# 眼科医生年度述职报告

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2024-01-26

*严格自己遵守排班制度及首诊负责制定，杜绝了医疗事故的发生。科室消毒责任明确，正规，及时记录。下面是由小编为大家精心整理的眼科医生年度述职报告大全，仅供参考，欢迎大家阅读本文。眼科医生年度述职报告（精选篇1）时间飞逝，转眼间一年又要过去了，即...*

严格自己遵守排班制度及首诊负责制定，杜绝了医疗事故的发生。科室消毒责任明确，正规，及时记录。下面是由小编为大家精心整理的眼科医生年度述职报告大全，仅供参考，欢迎大家阅读本文。

**眼科医生年度述职报告（精选篇1）**

时间飞逝，转眼间一年又要过去了，即将和20\_\_年年握手告别的时候，回头看看我们传染科全体医护人员共同努力和奋斗所取得的成绩，大家都很欣慰。一年来，传染科全体医护人员在院领导带领下，艰苦奋斗、齐心协力，圆满完成了本年度各项工作任务及工作指标，现述职汇报如下：

一、政治思想方面

全体医护人员认真学习马克思列宁主义，坚持党的基本路线、方针、政策，并能将其贯彻到平时的工作和实践当中。统一思想，提高认识。认真学习精神，紧紧跟着党和国家的政策办事，努力为人民群众办实事、办好事，完成我们治病救人、救死扶伤的神圣使命。认真执行医院的各项规章制度，积极参加医院组织的各项活动。在省、市进行的民主评议医院行风活动中，积极配合医院工作，组织深入学习相关文件及会议精神，认真自查自纠，并根据自查自纠和医院检查的情况制定相应的措施，坚决抵制任何不良行业风气混入我们的工作当中。在治理商业贿 赂的工作中，积极响应医院的号召，坚决抵制一切形式的红包、回扣、提成、馈赠等。

二、工作方面

（一）、全年共收治病人\_\_余人，其中危重\_\_多人（占40%左右），业务收入\_\_多万元，为x附院的发展做出了应有的贡献。门诊病人达\_\_多人次，较去年也有所增加。在住院病人和危重病人较多的时候，大家为了人民的健康，也为了x附院的荣誉，全体同志脚踏实地，在人员最紧张的情况下，大家任劳任怨，加班加点，不计较个人得失，不索取回报，有的带病工作，这些是无法用经济指标衡量的。对于病人的吃请都一一回绝，对病人送的红包婉言谢绝，或以住院费的形式还给病人。在病人心目中树立了良好的形象，收到病人送的锦旗一面，在科室意见本上，经常有病人写的表扬信或感谢信。做好党的忠诚卫士，当患者的贴心人，放下架子亲近患者，服务患者，维护患者的利益。在全年的工作中无任何的差错事故发生。

（二）、在完成大量的临床工作同时担负着本科及成教学生的教学工作（1500多学时），每位教师利用业余时间认真备课，由于人员少，大家从无怨言，也未影响授课质量，无教学事故发生，在教学检查活动中，均获得优秀。

（三）、在\_\_市争取全国五创和\_\_省文明城市活动中，感染科一直是检查的重点，为了能达到要求，及时完成任务，科室全体人员配合医院一切工作，按照相关要求，努力做到，很多时候，大家不惜牺牲休息时间，加班加点做工作，甚至承担了很多琐碎、复杂的工作，但我们都是任劳任怨，从来没有一个人抱怨过。

（四）、在迎来又一轮的医院质量管理年活动后，我们按照部署，严格执行各种规章制度和各项要求，在医院条件不足的情况下，尽的可能，克服种种困难，以圆满完成各项标准。并以此次评比为契机，切实提高我们的法律法规意识，提高业务技术水平，为今后的工作奠定更好的基础。

（五）、全体医护人员不断提高业务水平，积极参加医院组织的各种业务学习，经常翻阅国内外医学杂志，获取的医疗资讯，逐渐拓宽视野，开阔思路，并将其应用于临床。我们已经开展肝病方面的新业务新技术，主要是肝脏穿刺，我们也在很多愿意行肝脏穿刺的病人中积累了一定的经验。

三、社会效益

在获得良好的经济效益的同时，获得了更好的社会效益，大部分病人慕名而来，多能得到满意的治疗效果。所收治病人治愈率达到92.5%，危重病人抢救成功率达到95%左右。

新的一年马上就要到来，我们会在以后的工作中会“百尺竿头，更进一步”，发扬优点，克服不足，更加努力，以“一切为了病人，为了一切病人，为了病人一切”为宗旨，从新做起，从我做起，以更高的热情投入到工作中，为我院的发展做出应有的贡献。

**眼科医生年度述职报告（精选篇2）**

一年来，在医院领导的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。

特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医闻工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。

一是坚持业务学习不放松。坚持学习麻醉学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。

二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的`质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者人，实施手术例。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。

同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**眼科医生年度述职报告（精选篇3）**

在本次执业医师定期考核期内，作为一名\_\_科医师，在考核期内认真履行了自己的工作职责，踏实工作、恪守敬业，并且在管理岗位上也认真负责，做好科室管理工作。现述职报告如下：

一、执业道德

本人作为一名医务人员，恪守行医准则，牢记为人民服务的信念，在临床工作中热忱服务患者。坚定正确的政治方向，坚持四项基本原则，坚持共产党的领导，忠于社会主义医疗事业，以一名合格党员的要求来严格要求自己。

遵守医院规章制度，遵守卫生局下发的各项行医规范，坚决抵制医疗行业中的不正之风，不利用职务之便谋取私利。不做损害患者利益的事情，不做损害医院的行为。对待患者一视同仁，为患者多考虑，节约医疗费用，不开大处方、不开多余检查单，合理控制医疗费用，合理用药，让患者得到的服务，为患者谋福利。

二、业务水平

作为年轻的医师，业务上有待于提高，因此在临床工作中认真虚心向上级医师请教，同时结合书本知识来巩固自己所学。在平时的工作中，经常上门诊上认真学习高年资医师坐门诊如何处理患者，并经常请教不能理解的地方，做到不耻下问。在病房中认真管理床位病人，及时观察，及时调整用药等，学会在实践中提高自己。

注重平时的业务学习，按时参加卫生局、医院组织的各项学习活动，保持知识的持久更新。

三、管理岗位

在平时工作中分管\_\_，与下属各个科室负责人通力合作，分院的业务每年都有一定的提升，同时注意协调好科室之间、同事之间的关系，让大家在愉快、融洽的环境下工作。

作为一名年轻医师，将来的道路还很漫长，我将在自己的岗位上对待管理工作认真负责、对待临床工作兢兢业业、恪尽职守，努力做好一名合格的\_\_医师。

**眼科医生年度述职报告（精选篇4）**

遵照组织安排，我转岗担任医务科科长职务。一年来，我在院党政领导的正确领导下，在分管院领导的`指导下，在同事的帮助下，使个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。

一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到信念上坚定，工作上自觉。强化科室文化建设，努力营造医务科办事高效、反应果断、协调得当的工作作风。

二、爱岗敬业，尽职尽责，为塑造医务科崭新形象做贡献。

1、强化服务意识，转变工作作风，彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。一年来参加科室早会29次，科室专题协调会11次，组织院内外专家危重病人大抢救16人次，组织医院专家召开学术专题讨论会12次，解决医疗纠纷21件，撰写专题调研报告4遍。

2、提高创新意识，增强创新能力。使我院医政管理向科学化、规范化，制度化转变。编写了40万字的《中医院医疗质量管理安全手册》，组织要求全院专题学习36次，强化了医疗制度建设，规范了医疗流程，使医疗管理向精细化转变，确保医疗安全。

3、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。一年来加班100多次，特别是刚到医务科上任之初3个月，基本上每天加班2小时以上，班外处理医疗问题63件，今年三甲复评，增加了许多三甲西医新内容，我负责三甲内容占了426分，我边学习新标准新内容，边请教三甲西医院和我们医院的医疗管理人员，并参加了卫生部主办的三甲西医院新标准培训班，依靠我们的团队实干合作精神，我负责的三甲部分工作受到了三甲评审专家的好评。

4、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互助互爱；对科室，做到严于律己，宽以待人，以身作则；对困难，做到坦荡处事，不避不推；对患者主动热情，做好各方面的解释工作，注意用自已的一言一行，维护医院的信誉，维护医务科的整体形象，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

三、努力提高医疗质量管理和服务水平。

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持以患者为中心的服务理念，狠抓医疗质量优质服务两个主题，一年来协助开展了许多工作：完善医疗管理组织；加强质量控制监督检查，构建流畅管理体系；增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度全面落实；倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制；加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷；改进服务流程，提高工作效率；合理规范使用使用抗菌素，加强医疗应急管理建设，强化临床应急危重病人抢救意识；加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系；推动医院重点科室建设，积极协助开展新技术新项目，全面提高医院医疗质量。

一年的工作中，发现自己存在许多的不足：主要管理经验不足，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要；工作作风上有时比较急躁；思想观念更新不够快；深入科室调研学习不够。

医务科工作作为全院工作的一个重要环节，在医院领导的直接带领下，需要各临床科室的大力支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

**眼科医生年度述职报告（精选篇5）**

一年来，眼科全体医护人员在院领导的关心指导下，充分发扬主人翁责任感、发挥自身优势，使“老百姓自己的医院”这一意识深入人心。这一年中，我们主要做了以下几项工作：

1、提高医疗质量，促进医患和谐

医疗质量是医院的生命线，同时也是搞好医患关系的基础。提高医疗护理质量是医疗工作的不变主题，它关系到病人的安危，关系到科室的生存，更关系到医院的发展。而且，医生面对的是活生生的病人，每例都是从未知而起，需要对手术，用药进行个性化的分析和指导，就更需要精益求精的品德和求真务实的精神。

目前，随着医疗改革的深入开展，病人已把优质服务放在就医的首位。所以，我科全体医护人员本着高度的责任心，有效的拉近了医患双方的距离，尤其对手术患者，重点把握术前术中术后三个环节，做到术前全面交代，术中认真处理，术后周到护理。

在这里，“爱岗敬业，以院为家”不再是一句空话，而是医务人员的真实写照。

2、加强日常管理，提高经济效益

今年，在院领导的高度重视和医务科市场开发办的带领下，我们多次下乡宣传我院的优惠扶贫政策，并对白内障患者做了大量筛查工作，是老百姓了解区医院，了解眼科。全年共完成白内障手术\_\_多例，青光眼及其他手术几十例，术后效果均很理想，扩大了社会效益，做到了医院和患者的双赢。

在医院“绩效核算”的大环境下，在严格要求自己的良好服务中，我们不断提高自己的业务水平，坚持带领科室同志开展业务学习，认真学习新理论新技术，积极参加各种学术会议，了解先进眼科的发展方向，并用于指导临床工作，在做好病房手术的同时抓好门诊的各项工作。

3、抓好精神文明，控制药占比例

具有良好的职业道德，时刻牢记“全心全意为人民服务”的号召，明确自己所肩负的治病救人的责任，带领科室人员进行医德医风学习，加强职业道德建设，不断改进服务态度，转变服务观念，坚持因病施治，杜绝过度医疗行为，并使每位医护人员认识到他并不代表个人，同时也代表区医院，每个人都有责任为科室的发展而树立良好形象。

4、存在的问题

眼科的基础设备落后，人员梯队断档在医疗行势快速发展的今天已成为当务之急，十几年前的显微镜已无法满足目前的手术需要，人员紧缺也制约着科室的发展。

5、今后努力的方向

诚然，不足与成绩是永远相依先伴的。在今后的工作中，我们会进一步加强理论学习，用发展的眼光看问题，提高自身素质，提高组织协调能力和业务水平，带领全科人员搞好科室发展，搞好退 队建设和人才培养，积极开展优质服务，用实际行动履行“一切为了病人，为了病人的一切”的服务宗旨，争取在新的一年中带领科室再上一个新的台阶。

**眼科医生年度述职报告（精选篇6）**

回首全年，总的感觉是忙与累，但我觉得很充实；尽管付出了很多，但面对患者的赞许、同事的夸奖和领导的认可，我觉得所有付出的一切都值。

俗话说“活到老，学到老”，这句话用在医务人员身上再恰当不过。面对新知识，新技术不断的涌现，我从年初即制定了学习计划，每周花一定时间通过网络和电子书刊了解最新的医学动态，及时为自己充电。积极参加院科组织的学术讲座和疑难病历讨论，经常复习所学的知识，做到温故而知新，及时将所学知识应用到临床，努力使自己在科技日新月异的今天不致落伍。在日常工作中，认真接诊每一位患者，仔细分析患者的病情变化，虚心向科主任和上级医师请教，及时总结经验和教训。记得曾有一位35岁的男性患者，患高血压5年，血压180/120mmhg，因既往小时候可能患有“急性肾炎”，曾在我院诊断为“肾性高血压”并多次到大医院就诊。医学`但因该患者从未有蛋白尿和血尿表现，无浮肿，且临床上不支持“原发性高血压”，住院期间患者有腿软，困乏无力症状，但查电解质示：钾正常，或稍偏低，结合上述线索即怀疑为“原发性醛固tong增多症”。但反复行腹部b超，肾上腺ct等均无异常，根据该患者病史，我们仍高度怀疑“原醛”。后该患者转至沂水中心医院，经住院两周后确诊为“原发性醛固tong增多症”，ct证实为“肾上腺皮质腺瘤”，已行手术切除术，现已康复。类似这样的病例很多，回想起来，如果不是当时仔细的分析和高度的警惕心和责任感，很有可能造成患者的误诊甚至造成无法弥补的损失。通过诊治危重疑难病人，一方面丰富了我的临床经验，提高了应对危重患者的处理能力，另一方面也提高了危重疑难患者的抢救成功率和确诊率。

严格按规章制度办事，处处以“法”来约束自己。

随着人民对健康期望值的提高和法律意识的增强，医疗纠纷在各级医院已比较常见。经常听到某某医院发生了“医闹 事件”。静下心来仔细分析，大部分纠纷的起因还是有我们医务人员做得不够完美的地方。多年以来，我严格按照院科两级的各种规章制度办事，处处以卫生法规来规范自己的医疗活动。在平时的工作中，积极与患者沟通和交流，及时处理出现的问题和潜在的风险。严格执行病情告知义务，及时规范完成各种医疗文书，有效地将各种可能出现的问题消灭在萌芽状态。有时为了一个患者的病情变化未能及时向家属告知和记录，多次在班外放弃休息，和患者家属取得联系并及时告知和记录。全年无一例差错事故和投诉。并于今年参加了全省《医务人员法律必读》继续教育。

回首全年，总的感觉是忙与累，但我觉得很充实；尽管付出了很多，但面对患者的赞许、同事的夸奖和领导的认可，我觉得所有付出的一切都值。

最后祝愿我院的明天更加辉煌灿烂；祝各位同仁身体健康，工作顺利！

**眼科医生年度述职报告（精选篇7）**

难忘的20\_\_已然结束，又是一个学期末到来了。这段时间内医务室的工作得到了学校的理解、信任和支持，得到了校长和主管校长的许多热心指导和帮助，也得到了全校师生的尊重和配合，从而使医务室的相关工作得以顺利开展、改善和加强。现就在本校期间个人工作情况作如下述职如下：

一、医务室的初期筹建工作

针对我校的具体情况，我对学生群体进行具体分析，有针对性的采购了一些常用药品，主要包括：感冒药、退烧药、外伤处理药等。

二、坚持认真工作，努力学习

1、作为一名20\_多人的学校的校医，感觉压力很大，更好的为教师、学生服务，我首先对班级的人数、学生的身体状况作了详细的调查，并且在班主任的配合下为每个班设立了一名卫生委员，让其负责本班的卫生和学生用餐情况的调查并及时反馈给我，对出现的问题及时进行处理。

2、积极参加学校组织的各种培训，努力提高自己的政治素质和业务水平，加强与教师间的沟通和交流，充分利用网络资源为自己充电，使自己的综合素质得到更大的提升。

三、关于常见病与传染病的处理办法

1、本学期所处理的常见病主要为感冒、发烧、磕碰伤，其中以磕碰伤居多；做到及时上报教育局并在疾控中心做好相关登记。及时进行了隔离，有效防止急病扩散。

2、对传染病患者做好晨检登记和疾控记录，提出隔离要求，并嘱咐涉及到的班级教师和学生进行预防性的服药。

3、购买消毒药剂和工具，在班主任的配合下对传染病涉及到的场所进行消毒灭菌喷药处理。

4、对传染病疑似患者或传染病康复要求复学者，要让其到正规医院进行确诊并开具加盖医疗单位公章的诊断书，要明确注明是否仍具有传染性。隔离率要达到。

5、竭力做好隔离休学者及家属的解释工作，对不听劝阻的，认真做好记录，并向上级汇报，共同进行协商。一定要做到隔离率，保证其他学生的健康。

在过去的工作中，有收获的喜悦，当然还存在一些有待改善和需要解决的问题，现总结如下：

1、学生追逐打闹现象严重，以致造成的外伤较多，应加强对学生的教育和管理。

2、健康教育档案还不够完善，需加强资料的收集和管理，尽快完成分类归档的工作。

3、健康教育宣传栏暂时还未设立，希望近期内完成。

在以后的工作中，我会更加细心，认真履行岗位职责，以一贯的勤劳务实精神和高度的责任感为指引，在校领导的支持和全校师生的共同努力下，把医务室的工作做得更好，为争取把我校建设成为一流人才的启蒙教育基地而尽职尽责。

**眼科医生年度述职报告（精选篇8）**

各位领导、各位同事：

你们好！

在过去一年里，在院领导、科主任及护理部的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，感谢大家对我的信任。感谢院领导对我工作的支持与肯定。现将我在20\_\_年的工作向大家做一个汇报：

一、思想道德方面

尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动

二、专业知识、工作能力方面

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近几年来的工作实践，使我更深层次地认识到了一个护士长的职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极的完成了以下本职工作：做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，能够做到换位思考。在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正。认真学习科室文件书写要求，规范书写护理记录单，危重护理记录单等。

护理工作是一项比较繁琐，但又要求细心、耐心的工作。因此对于自己的工作要高要求、严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间鼓励产妇，耐心的帮他们了解产程经过，建立信心。坚持每日督查护理、助产工作落实情况，为提高每位护士的理论和操作水平，每月组织两次业务学习，一次业务查房，为了了解病人对护理工作是否满意，每月组织一次公休座谈。

三、在学习和生活方面

我将努力的学习专业知识和技能，做到理论联系实际。除专业知识的学习外，我还要注意拓展自己的知识面，提高自身的思想文化素质。在生活上持以严谨的态度和良好的作风。在工作中，严于律己，诚实守信、乐于助人、团结互助，使科室同志高高兴兴的来上班，开开心心的回家去。

20\_\_年是不平凡的一年，在这一年中我们经历了很多，有快乐、有伤悲、有遗憾等等。一年中，在我和主任共同努力及全科人员积极配合下，基本完成医院下达的任务。我们共接受入院病人3059人。其中平产1708例、手术1188例、妇科手术19例，全年科室总收入约三百余万元。当然今年的收入与去年相比是有所下滑的，在平时工作中也有很多不足，我们也在努力的查找不足，力争在短时间内有所改进。

今后的目标：如果我有幸在20\_\_年继续得到大家的信任，那么在今后的工作中，我将加倍努力工作，努力在科室护理队伍中：以身作则，起表率作用。

最后，我再次感谢院领导给予我工作和生活中的关心，感谢每一位和我共事的同事，感谢大家对我的信任和善待。

**眼科医生年度述职报告（精选篇9）**

尊敬的领导：

随着社会的发展进步，人们的保健意识增强，护理活动有了新的内涵：过去护理人员提供的只是护理技术，而现在注重的是护理服务，变被动服务为主动服务。

1、组织宣传和学习

组织全科护理人员认真学习《护士条例》、《卫生部关于加强医院临床护理工作的通知》、20\_\_年优质护理服务示范工程\"的活动方案及相关文件、中华人民共和国侵权责任法中\"医疗损害责任\"，将学习内容制成宣传资料张贴于办公室及病房走廊的宣传栏。通过学习和动员，护理人员转变了观念，由\"要我服务\"向\"我要服务\"转变。注重临床实效，让患者满意是我们的最终目标，同时，也得到了科室主任和全体医生的积极支持和参与。

2、优化服务流程，营造温馨病房

以人为本，实行入院零分钟接待，做到病有人引，检查有人陪，吃药有人拿，住院有人送；为每个病人送上主管医生、护士及科室名片，让患者随时能与医护人员联系；科内提供微波炉，免费为病人加热饭菜；每间病房张贴温馨提示语、防滑标识牌、主管护士名，图文并茂，营造温馨病房，给患者以家的感觉。

3、制作《优质护理服务手册》

《优质护理服务手册》包括基础护理服务项目、基础护理服务工作规范、岗位职责、工作流程、工作规范、礼仪规范等。护士人手一册，并由护士长、护理组长检查落实情况。

4、温馨护理，微笑服务，护理内容多样化

良好的服务态度及行为是提高护理质量、为患者提供服务的关键。我们的护理工作要求做到五点：仪表美一点、问候多一点、巡视勤一点、观察细一点、业务精一点。尤其是护士们真诚的微笑、关切的眼神，拉近了与患者的距离，增加了理解和包容，为沟通架起了一座稳固的桥梁。

此致

敬礼！

**眼科医生年度述职报告（精选篇10）**

尊敬的领导：

你们好！

时光如白驹过隙，20\_\_年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了20\_\_年度的工作任务。

一、思想道德方面

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

二、专业知识方面

信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了翻班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了护理中级职称考试，通过了计算机职称考试，本科在读，参加急诊心肺复苏学习 班，参加急救包扎学习 班，参加护士礼仪学 习班。

三、工作能力方面

对工作热爱，心不累则身不累，象蚂蚁一样工作，象蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

四、团结协作方面

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！20\_\_年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行！

此致

敬礼！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！