# 最新医院外科主任述职报告外科主任年度述职报告(推荐)

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-01-16

*最新医院外科主任述职报告外科主任年度述职报告(推荐)一一、思想政治作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在领导的带领下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平...*

**最新医院外科主任述职报告外科主任年度述职报告(推荐)一**

一、思想政治

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在领导的带领下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士长迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

二、业务技术

努力提升和培训护士的业务技术知识，外科手术病人相对较多，也就需要学到术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们护士更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。刚到外科时的护士还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，耐心教导，积极摸索不同的培训指导方法，在短时间内让新来的护士比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

三、自我管理

我还很注意护士职业形象，在日常的培训中，指导培训护士的职业形象，要在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富法律知识，增强安全保护意识。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高护士的自身素质及应急能力。

作为一名护理工作管理者，以谦和的态度对待病人，努力为每一位病人减少每一分的痛苦是我们的使命，用这样的信念在这两年的护理工作中我科得到了病人的认可和领导的赞同。

**最新医院外科主任述职报告外科主任年度述职报告(推荐)二**

201x年，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，为进一步深化护理工作内涵，提升护理服务水平，持续改进护理质量，努力为患者

一、具体优质护理服务内容与工作措施

1)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

2)不定期的进行护理安全隐患排查，发现问题，及时处理。病人的环节管理：建立并完善对病人转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。护士的环节管理：对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交待、悉心指导。

3)强化安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、消毒隔离等进行抽查，对存在的问题立即指出并限期整改。 2.转变护理观念，提高服务质量

1)继续加强医德医风建设，增强工作责任心。全面加强临床护理工作，对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。

提高护患沟通技巧，提倡微笑服务，树立护士良好的职业形象。

3)培训专科护理骨干，提高临床护士的实际工作能力。采取各种形式的学习培训，提高护理人员观察病情、落实护理措施、记录护理文书的业务素质。

3.严格落实责任制整体护理，加强患者健康教育

1)、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

2)、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。 全面提升职业素质、优化护理服务

3)、切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

4)、优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

5)、优质护理服务设立责任组长2名、各组责任护士2名，每名责任护士护理8名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

6)、全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

7)、临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

8)、定期满意度调查 每月组织召开工休座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议;每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

9)、加强患者健康教育：优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

二、夯实基础护理，建立绩效考核制度

1、规范病房管理，强化基础护理及分级护理的落实，保持病床整洁、无异味、无污迹，加强巡视病人，及时观察发现问题，妥善解决。每月组织科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

2、明确绩效考核机制，责任护士严格按照岗位管理进行考核，并进行患者满意度调查，奖优罚劣。把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便。优质护理服务是护理管理的重点，细节服务工作要长抓不懈。切实做好优质护理服务管理工作，才能减少医疗纠纷和事故隐患，避免患者的不良投诉，保障病人的就医安全。

三、加强管理，确保护理安全

1、加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

2、加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

3、加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

四、加强三基三严的培训，提高护理质量

1、加强基础理论知识的培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识等;加强护理技术操作的培训，根据护士岗位技能所规定的训练项目，全面提高护理人员的综合素质及专业能力。

2、将科室护士按照分层方式的要求培训，并与每周进行业务知识的讲解，互相学习。每月两次科室并有学习笔记及考核试卷，对于考试不及格者，予以补考。

3、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

4、每季度进行急救技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

五、加强院内感染的管理，加强医务人员职业防护管理

1、指导医务人员卫生安全职业防护工作，增强医务人员职业暴露防护意识，认真落实职业暴露防护措施，确保员工职业安全。

2、加强医院消毒药械及一次性医疗用品的审核工作。定期对一次性医疗用品，消毒药械的使用及证件进行检查。

3、加强感染管理知识培训，提高医务人员院感意识，进行分层次医院感染知识培训。主要计划培训以下内容：

1)、院感相关知识及个人防护知识;

2)、.对护理人员主要为无菌技术及消毒隔离知识，医疗废物管理等

3)、对全院人员进行手卫生，医疗垃圾的分类、职业暴露防护培训等。

4)、新员工(包括实习生)岗前培训

5)、保洁人员职业防护培训

4、强化手卫生管理，根据《医务人员手卫生规范》，加强各级医务人员手卫生培训及宣传，完善手卫生设施，提高医务人员手卫生意识和依从性。

**最新医院外科主任述职报告外科主任年度述职报告(推荐)三**

自本人进入医院工作以来，在医院各级领导和老师的正确领导下认真工作和学习。通过工作和学习，我在思想上、工作上和学习上等各个方面都达到了一定的提高，也有不少的教训和体会，从各个方面锻炼了自己，但有时又感到十分无奈。具体从以下进行总结：

一、在思想上不断提高自己

进一步端正服务理念，进一步增强服务意识，进一步改善服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助的温馨和谐的医患关系开展自身思想品德建设，在医院领导的正确领导下，在科室主任的英明决策下，努力在工作中做到科学发展。

二、遵守医院的规章制度

我在科室主任、老师的指导下，积极参与了科病人的诊治工作。我在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了泌尿外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案，在工作中，我严格遵守医院的规章制度，从不旷工，反而常常加班工作，从未休过公休假。我不计较个人得失，拒收病员钱物，多次收到就诊病员的表扬。

三、继续加强学习

我一开始工作，就深知自己的不足，为此，我一方面再次温习大学书本，一方面从其他途径去了解和学习医学知识：我积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展;在工作学习期间，我积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解;参加了科室组织的三基考试并顺利过关。同时在医院泌尿外科学习泌尿系统腔镜手术，熟练掌握皮肾镜、输尿管镜、前列腺电切镜等手术操作，并在回院后顺利开展，今年再次到外科学习普通泌尿外科手术。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的法律意识，开拓的视野。

四、努力工作讲奉献

作为一名医务人员，我学习和借鉴上级医院的同仁们的工作热情和认真态度，从自身上抓起，努力提高自己的业务水平，以三基三严为准绳，加强法律法规的学习，严格各种收费项目，合格用药和开具医学检查，避免不合理的医疗浪费，完善医患沟通制度，及时准确的签署各种医疗文件，认真填报各种医学报告卡，努力降低病人的占床日和药品比例上下功夫，努力为每个病员服好务，争做一名优秀的医务人员。

坚持社会效益优先，以病人为中心，在公益性体现程度方面取得新突破;健全完善医患沟通制度，在促进医患沟通整体效果方面取得新突破;提供优质医疗服务，在患者对医疗机构医疗服务满意度方面取得新突破;健全完善医疗告知制度，在增进医患信任方面取得新突破。

我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩，成为医院领导心目中的好职工。

**最新医院外科主任述职报告外科主任年度述职报告(推荐)四**

尊敬的各位领导、各位同事：

今天我做为外科副主任做这个述职报告，在这个岗位上，我既深感责任重大，有干好工作的强烈使命感，又深知能力有限，怕辜负医院领导和同事的信任，借此机会，谈几点感性认识和一些想法，与大家共勉，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

在担任外一科副主任的五年工作期间，本人认真履行副主任职责，积极配合科主任工作，以提高管理水平和业务能力为前提，以增强理论知识和提高业务技能为基础，积极带领全科职工齐心协力、努力工作，\*完成了各项工作任务，现从三方面述职如下：

一、加强学习，不断提高自己的政治水平和业务素质。

思想上，政治觉悟进一步提高，一年来，我始终坚决拥护中国共产党的领导，热爱祖国、热爱社会、拥护改革开放，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，坚决抵制一切腐朽思想的侵蚀，明辨是非，坚持真理，用正确的人生观、世界观和价值观指导自己的学习、工作和生活实践。

工作中，为了不断提高自身素质和业务技术水平，积极参加医院组织的业务学习活动，努力提高自身的业务水平。不断加强业务理论学习，积极到省内、外三甲级医院进修学习。订阅大量业务杂志及书刊，学习有关普外科、泌尿外科专业知识。通过学习丰富了自己的理论知识，提高了业务水平。

二、求真务实，不断开创工作新局面。

始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握普外科、泌尿外科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，能熟练诊断处理外科失血性休克、感染性休克、及其他外科并发症及合并症，熟练诊治普外科各种急症、重症病人，能够完成甲状腺、乳腺及胃肠等恶性肿瘤的根治手术治疗。自20xx年在我院开展小切口胆囊切除术，填补我院空白。

近年来随着微创外科的迅速发展，熟练掌握了腹腔镜的操作技能，能够独立完成腹腔镜下胆囊切除及阑尾切除术，腹腔镜下肝囊肿去顶开窗减压术。熟练操作膀胱镜，用于诊治泌尿外科疾病，能够独立完成经尿道前列腺电切术、经尿道膀胱肿瘤电切术。

三、打造良好团队精神。

注重人才的培养，自任职以来，积极指导下一级医师的工作，将自己多年的临床工作经验毫无保留的传授给下级医师，从而提高了下级医师的工作能力，带动了科室的发展，真正起到了传、帮、带的作用，真正充分发挥了科室业务技术骨干作用，出色的完成好了本职工作。

积极配合科主任工作，工作中能够积极协调科室各位医护人员之间的关系，齐心协力、求真务实、大胆创新，不断吸取先进的管理经验，坚持走临床与理论相结合的路子。

通过不断学习，提高科室和自身的医疗技术水平，内强素质，外塑形象，使本科室的临床工作上了一个新台阶，促进了各项工作的开展。

外科的工作就是“无规律”、“不由自主”，一年到头都忙忙碌碌，加班加点连轴转，没有脚踏实地的作风，没有无私奉献的精神，真是难以胜任工作。甘于奉献、诚实敬业是外科工作的必备人格素质。

五年来，本人踏踏实实地做好上级领导交给的各项任务，不靠一时的热情和冲动，坚持每天从零开始，以积极热情地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失，多次荣获县三等功及嘉奖，获市级“优秀青年岗位能手”的称号，并被评为xx市医学会第一届泌尿外科学分会委员，xx市抗癌学会第一届胃肠肿瘤专业委员会。

翻过去的一页已成为历史，成就只能为将来医院发展奠基。如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的，与在座的每位同事的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作分不开。但自己深知离各位领导的要求和同事们的期望还有很大的差距，我还要在我的工作岗位上继续努力。

“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，本人也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

**最新医院外科主任述职报告外科主任年度述职报告(推荐)五**

尊敬的各位领导、各位同事：

今天我做为外科副主任做这个述职报告，在这个岗位上，我既深感责任重大，有干好工作的强烈使命感，又深知能力有限，怕辜负医院领导和同事的信任，借此机会，谈几点感性认识和一些想法，与大家共勉，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

在担任外一科副主任的五年工作期间，本人认真履行副主任职责，积极配合科主任工作，以提高管理水平和业务能力为前提，以增强理论知识和提高业务技能为基础，积极带领全科职工齐心协力、努力工作，圆满完成了各项工作任务，现从三方面述职如下：

一、加强学习，不断提高自己的政治水平和业务素质。

思想上，政治觉悟进一步提高，一年来，我始终坚决拥护中国共产党的领导，热爱祖国、热爱社会、拥护改革开放，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，坚决抵制一切腐朽思想的侵蚀，明辨是非，坚持真理，用正确的人生观、世界观和价值观指导自己的学习、工作和生活实践。

工作中，为了不断提高自身素质和业务技术水平，积极参加医院组织的业务学习活动，努力提高自身的业务水平。不断加强业务理论学习，积极到省内、外三甲级医院进修学习。订阅大量业务杂志及书刊，学习有关普外科、泌尿外科专业知识。通过学习丰富了自己的理论知识，提高了业务水平。

二、求真务实，不断开创工作新局面。

始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握普外科、泌尿外科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，能熟练诊断处理外科失血性休克、感染性休克、及其他外科并发症及合并症，熟练诊治普外科各种急症、重症病人，能够完成甲状腺、乳腺及胃肠等恶性肿瘤的根治手术治疗。自20\_\_\_\_年在我院开展小切口胆囊切除术，填补我院空白。

近年来随着微创外科的迅速发展，熟练掌握了腹腔镜的操作技能，能够独立完成腹腔镜下胆囊切除及阑尾切除术，腹腔镜下肝囊肿去顶开窗减压术。熟练操作膀胱镜，用于诊治泌尿外科疾病，能够独立完成经尿道前列腺电切术、经尿道膀胱肿瘤电切术。

三、打造良好团队精神。

注重人才的培养，自任职以来，积极指导下一级医师的工作，将自己多年的临床工作经验毫无保留的传授给下级医师，从而提高了下级医师的工作能力，带动了科室的发展，真正起到了传、帮、带的作用，真正充分发挥了科室业务技术骨干作用，出色的完成好了本职工作。

积极配合科主任工作，工作中能够积极协调科室各位医护人员之间的关系，齐心协力、求真务实、大胆创新，不断吸取先进的管理经验，坚持走临床与理论相结合的路子。

通过不断学习，提高科室和自身的医疗技术水平，内强素质，外塑形象，使本科室的临床工作上了一个新台阶，促进了各项工作的开展。

外科的工作就是“无规律”、“不由自主”，一年到头都忙忙碌碌，加班加点连轴转，没有脚踏实地的作风，没有无私奉献的精神，真是难以胜任工作。甘于奉献、诚实敬业是外科工作的必备人格素质。

五年来，本人踏踏实实地做好上级领导交给的各项任务，不靠一时的热情和冲动，坚持每天从零开始，以积极热情地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失，多次荣获县三等功及嘉奖，获市级“优秀青年岗位能手”的称号，并被评为\_\_\_\_市医学会第一届泌尿外科学分会委员，\_\_\_\_市抗癌学会第一届胃肠肿瘤专业委员会。

翻过去的一页已成为历史，成就只能为将来医院发展奠基。如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的，与在座的每位同事的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作分不开。但自己深知离各位领导的要求和同事们的期望还有很大的差距，我还要在我的工作岗位上继续努力。

“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，本人也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

**最新医院外科主任述职报告外科主任年度述职报告(推荐)六**

尊敬的各位领导、各位同事：

时光飞逝，在普外科这个岗位上又经过了一年的捶打，在一年忙忙碌碌的工作中每个人都有所得，亦有所失，失去的是时间和家人的相聚，得到的是充实和业务的提高，这是我一年工作下来想到的，一年即将逝去，也是一个新的开始，浅谈一下一年来所做，所见，所想，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

承蒙领导和同事的信任，作为一个普外科副主任，我能认真履行自己的职责，努力完成上级下达的各项指标，现从三方面述职如下：

一、加强学习，不断提高自己的政治水平和业务素质。在领导和同事的帮忙下，透过学习与实践结合，在业务潜力上有了必须的提高，完成了科室的日常工作，也起到了必须的带头作用。

二、求真务实，实实在在做好一个外科医生。切实从患者角度思考处理问题，得到了患者的承认，为医院赢得了必须的社会效益。

三、团结同事，努力完成科室工作。在工作中多为同事着想，用心和同事共同协商处理患者，发挥每个人的特长和用心性，使科室工作变得更严密顺畅。

普外科工作就像工作中的“马拉松”，沿途会有一点风景，但更多的是汗水和坚持!一年到头都忙忙碌碌，加班加点连轴转，没有坚定的信念和毅力难以完成工作。甘于奉献、诚实敬业是外科工作的必备人格素质。一年的工作接近尾声，我一向努力完成上级领导交给的各项任务，不靠一时的热情和冲动，坚持每一天从零开始，以用心热情地态度投入工作，只要工作需要，不计较个人得失。

如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的，与在座的每位同事的关心帮忙分不开，与科室全体人员的团结协作分不开。我深知离各位领导的要求和同事们的期望还有很大的差距，做好普外科医疗和管理工作，我决定做到以下几点：

1、服从上级领导，完成领导交给的各项任务。认真学习，提高自身水平，更好的完成诊治工作。

2、关注年轻医生就是关心医院的未来，年轻医生的健康成长是关乎我们的事业是否后继有人的大事。我要努力带动年轻同事学习、用心工作，发挥群众的力量。

3、以医疗安全为行为准则，提高工作质量、提高工作绩效。医疗安全是前提，没有医疗安全作保障，提高工作量和增收节支均将成为无的之矢，医院的发展就成为很难实现的.目标。

“我期望自己能成为一个好医生，我要努力做一个合格的员工，我要认真完成自己的管理工作”，在那里再次感谢领导和同事对我的信任，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，我要以此为一个更高的起点，虚心理解领导和同事们的批评和帮忙，努力学习，勤奋工作，以自己的实际行动为医院的发展增添一份力量。

谢谢!

1、 对各级护理人员按“一科一专”培训计划进行规范化培训，强化各级护士的培训，月考评、季度考评均达到质量要求。

2、 每周早交班进行提问，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识，以促进大家共同学习和进步。

3、 进一步完善并反复强化学习护理文书和压疮评估，并运用于实际工作中，对每一个存在压疮风险的病人进行评估，总结经验教训，使全科护士的临床护理能力有了明显提高。

4、每周组织全科护士开会学习医院的护理核心制度，参加医院组织的多项文化艺术活动，同时加强护理相关法律法规的学习。

5、 有积极参加院里组织活动的，在排班上也给予了方便考虑，为科里赢得了多项荣誉。

6、 强化了急救技术的训练，每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏技术，并重点对吸痰、吸氧等常用的技术操作进行了培训，专科急救技术有了明显的提高。

7、加强护理人才的培养，为护理人才的成长创造有利条件，送本科护士到天坛这样专科性强的医院进行学习，把别的医院新的护理技术、新的管理理念带回来，有力的促进了科室各项工作的开展。

8、 各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%

1、对一般轻症、择期手术的病人责任护士能热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，并了解病人入院后的心理状态与需求。

2、对急症、危重病人能迅速组织抢救，减轻病人痛苦，同时安慰病人及家属，减轻其恐惧心理。

3、在生活上为病人提供了各种便利条件，并广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施并及时进行整改。

1、列举神经外科护理风险有特点的几个病例及相应的防护措施，组织全科护士进行了分析讨论学习。

2、每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内小组长监督作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，护理文书组组长定期带头查病例，护士长定期和不定期检查护理文书、临时医嘱的书写及签字情况，及时审查出院病历，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

将病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按等级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。

。急救物品进行交接班管理，每天专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗垃圾管理制度，组织学习医疗垃圾分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

1、基础护理不到位，依赖病人家属，个别班次新入院病人卫生处置不及时，病人卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，物品放置杂乱。

3、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，职业暴露防范意识差，生活垃圾、医疗垃圾时有混放。

4、主动学习风气不够浓厚，尤其年轻护士学习专业知识积极性不高;学术风气不够，只有一篇学术论文。

5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

6、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**最新医院外科主任述职报告外科主任年度述职报告(推荐)八**

尊敬的院领导，各位同事：大家好!

20\_\_年很快过去了，在这一年里，神经外科小组成员在麻醉手术科科主任及护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了布置的各项护理工作，完成了20\_\_年护理工作计划。回首20\_\_，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”是我们所有的心曲。现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。20\_\_年初，护士长重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。我小组成员牢记在心，在工作中，严格遵守单位各项规章制度，自觉以制度、纪律规范自己的一切言行，谦虚谨慎，尊重领导，团结同志，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护本单位的良好形象。同时，积极完成三甲医院复审和院内院外各项检查考核，积极参与院内活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为目标，全心全意为病人服务，也较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。

二、不断提高业务技术水平

小组利用工作之余，认真学习三基理论知识，以及各种新技术、新理论。每周参加业务学习并认真详细记录，并能够熟知熟记，进行消化掌握，使自己的文化层次再上一个台阶。至本月，已经圆满完成院内的各项教育培训，积极参与院内组织的业务讲座和护理查房。在“5.12”护士节举办的护理操作技术比赛中，我小组佘秋月等同志各尽所长，取得了较好的名次。

三、继续加强主动服务意识

为继续完善护理服务，增加外科医生及手术病人对我们手术室护士的满意度，我小组成员有着深刻的认识。在日常工作中，深入贯彻“以病人为中心”的思想，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地的为病人着想，接待好每一位手术病人，做好每一项护理工作，关心每一位病人，及时满足病人的要求，坚持手术前访视，手术后回访。当病人进入手术室时，在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧感，增强对手术治疗的信心。

四、规范进修、实习生的带教工作

一年来，在护士长的安排下，小组认真完成所交与的教学任务。在实际工作中，用自己的言行影响教导进修实习人员，培养她们对本职业的热爱和严谨，能做到百问不厌，放手不放眼。

五、一点成绩

1、20\_\_在护士长领导下，小组积极配合做好科室工作，完成各类大、中、小手术的配合，参与抢救多个危重病人，全年超工作量在科室名列前茅，保质保量完成了工作任务。

2、配合神经外科完成了手术共计492例，其中包含动脉瘤夹闭14例、听神经瘤2例。新开展手术有三脑室肿瘤切除术一例，四脑室肿瘤切除术2例，延髓肿瘤切除术1例。

3、在优质护理服务方面，小组积极完善术前访视与术后回访，术前注重病人心理疏导以及和医生的沟通，确保术前准备充分，手术医生满意以及手术病人的放心;术中注重病人安全与舒适，做到安全护航。

4、小组积极参与院内组织的三基操作竞赛，其中佘秋月获得心肺复苏二等奖。

六、一年中存在问题

1、在专业技能方面还有待加强。

2、护理论文、护理科研方面是小组的薄弱项目。

总之，在全年工作中，小组完成了领导交与的各项任务。希望20\_年，我们能够巩固已有的成绩，继往开来，再创新高!

谢谢大家!

**最新医院外科主任述职报告外科主任年度述职报告(推荐)九**

20xx年，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，为进一步深化护理工作内涵，提升护理服务水平，持续改进护理质量，努力为患者

一、具体优质护理服务内容与工作措施

1)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

2)不定期的进行护理安全隐患排查，发现问题，及时处理。病人的环节管理：建立并完善对病人转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。护士的环节管理：对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交待、悉心指导。

3)强化安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、消毒隔离等进行抽查，对存在的问题立即指出并限期整改。 2.转变护理观念，提高服务质量

1)继续加强医德医风建设，增强工作责任心。全面加强临床护理工作，对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。

提高护患沟通技巧，提倡微笑服务，树立护士良好的职业形象。

3)培训专科护理骨干，提高临床护士的实际工作能力。采取各种形式的学习培训，提高护理人员观察病情、落实护理措施、记录护理文书的业务素质。

3.严格落实责任制整体护理，加强患者健康教育

1）、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

2）、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。 全面提升职业素质、优化护理服务

3）、切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

4）、优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

5）、优质护理服务设立责任组长2名、各组责任护士2名，每名责任护士护理8名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

6）、全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

7）、临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

8）、定期满意度调查 每月组织召开工休座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议；每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

9）、加强患者健康教育：优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

二、夯实基础护理，建立绩效考核制度

1、规范病房管理，强化基础护理及分级护理的落实，保持病床整洁、无异味、无污迹，加强巡视病人，及时观察发现问题，妥善解决。每月组织科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

2、明确绩效考核机制，责任护士严格按照岗位管理进行考核，并进行患者满意度调查，奖优罚劣。把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便。优质护理服务是护理管理的重点，细节服务工作要长抓不懈。切实做好优质护理服务管理工作，才能减少医疗纠纷和事故隐患，避免患者的不良投诉，保障病人的就医安全。

三、加强管理，确保护理安全

1、加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

2、加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

3、加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

四、加强三基三严的培训，提高护理质量

1、加强基础理论知识的培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识等;加强护理技术操作的培训，根据护士岗位技能所规定的训练项目，全面提高护理人员的综合素质及专业能力。

2、将科室护士按照分层方式的要求培训，并与每周进行业务知识的讲解，互相学习。每月两次科室并有学习笔记及考核试卷，对于考试不及格者，予以补考。

3、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

4、每季度进行急救技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

五、加强院内感染的管理，加强医务人员职业防护管理

1、指导医务人员卫生安全职业防护工作，增强医务人员职业暴露防护意识，认真落实职业暴露防护措施，确保员工职业安全。

2、加强医院消毒药械及一次性医疗用品的审核工作。定期对一次性医疗用品，消毒药械的使用及证件进行检查。

3、加强感染管理知识培训，提高医务人员院感意识，进行分层次医院感染知识培训。主要计划培训以下内容：

1）、院感相关知识及个人防护知识；

2）、.对护理人员主要为无菌技术及消毒隔离知识，医疗废物管理等

3）、对全院人员进行手卫生，医疗垃圾的分类、职业暴露防护培训等。

4）、新员工（包括实习生）岗前培训

5）、保洁人员职业防护培训

4、强化手卫生管理，根据《医务人员手卫生规范》，加强各级医务人员手卫生培训及宣传，完善手卫生设施，提高医务人员手卫生意识和依从性。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！