# 有关内科护士述职报告范文通用

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2023-12-22

*有关内科护士述职报告范文通用一1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。4、组织全科护士学习医院护理核心制度。5...*

**有关内科护士述职报告范文通用一**

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度。

5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。

6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%、

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人余人，抢救病人人，一级护理病人共天，无护理并发症。

每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**有关内科护士述职报告范文通用二**

20xx年我科在院领导和护理部领导下，全体护理人员以等级医院创建为契机，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，本着“一切以病人为中心”的原则，始终将“优质护理”贯穿于整个护理工作中，树立较高的事业心和责任心，不断强化了服务质量和护理技能的训练，求真务实，踏实苦干，通过不懈的努力，勤奋工作，圆满完成了年初工作计划。现将20xx年护理工作总结如下：

一.收治病人情况

认真加强护理人员职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚，牢固树立救死扶伤和“以病人为中心”的服务理念。同时完善医德医风行为规范，使医务人员自觉加强医德修养，规范从医行为，全心全意为患者服务。在科室全体医护人员的努力下，工作有质量，管理见成效，今年1-10月我科收治住院病人1512人次，出院病人1484人次，一级护理病人3370人次，病危病人314人次，经济总收入10886533.60 元。

二.强化护士职业道德，转变服务观念

组织科室护理人员认真学习市、区第xx届四中全会会议精神，听取了医院党、政领导组织的关于政风、行风建设会议精神，进行了“群众路线”活动，贯彻了“一切为病人服务、一切为临床服务”的理念，加强了护士服务态度、健康教育及全院住院病员、家属咨询等工作。科室共收到病员感谢信封1封，锦旗1面。拒请吃10次，拒收红包4400元，多次为没有陪伴的病员送水、送饭，病员满意度保持在95%以上。充分体现了病员对我们工作的肯定和信任。

三.加强优质护理，提高患者满意度

热情接待患者，将优质护理贯穿从入院到出院整个就医过程，入院时为患者准备好干净整洁床单位，责任护士、主管医生在最短的时间内看望患者，主动自我介绍，主任、护士长主动到床旁关心患者。住院期间严格按照护理级别按时巡视病房，有效落实基础护理的服务项目，做好生活护理，每天早上护士提前30分钟上班，为患者整理床单元，询问夜间情况，做好晨间护理。指导患者功能锻炼，鼓励患者自己做好生活护理，增强其战胜疾病的信心。出院时做好患者的健康教育，出院进行随访，了解病人出院后情况。

通过开展优质服务活动，科室在护理服务质量及医疗质量等方面取得明显成效。20xx内科护理工作总结四.严格质量控制，防止差错事故，科室成立了质控小组，严格把好质量关，发现问题及时纠正处理，每月底进行差错缺点讨论，并制定切实可行的改进措施。一年来未发生重大差错、事故及护理纠纷。

五.加强护理安全管理

完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。认真落实住院患者“十大安全目标”，人人掌握，活学活用，不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，及时整改，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

加强危重、焦点、重点患者重点时间段的管理，并作为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

**有关内科护士述职报告范文通用三**

512是护士节，护士们如白衣天使般点燃生命之光，才有了查字典范文大全特意为大家整理了关于护士节演讲稿范文的相关材料，希望对您的工作和生活有帮助。

尊敬的领导、亲爱的姐妹们：你们好!

大千世界，百花斗艳。有人喜欢山茶，因为它的娇艳多姿;有人喜欢牡丹，因为它的雍容华贵;有人喜欢玫瑰，因为它的浪漫多情。您见过洁白素净的玉兰花吗?您闻过雨后玉兰花的清香吗?今天，我为大家演讲的题目就是：《皎洁的玉兰-天使的心》!

“天使”是传说中神仙的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵;一顶别致的燕帽，是一项守护生命的重任。无数个阳光灿烂的早晨，我们倾听治疗碗盘的协奏曲;无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。都说我们崇高伟大，可是又有谁想得到，在这份崇高伟大的背后，其实是一颗颗普通的天使心!

天使需要责任心。我的母亲是一名急诊科护士，记得我在6岁那年患了急性腮腺炎，恰好父亲出差几个月，于是那段时间照顾我就成了母亲一个人的事情，有一夜我发热，恰逢母亲夜班，她又像往常一样把我带到医院，就在这时来了一个急症病人，已经是奄奄一息了。母亲急忙的把我安顿好后，对我说，“雯雯，你是个勇敢的孩子，妈妈现在要去抢救病人。你忍耐下妈妈很快回来陪你。”我当时真伤心。母亲只顾别人不顾我，听着房外母亲繁忙的脚步声，我在哭泣中睡着了。不知道什么时候我被屋外的说话声吵醒，推开门，只见一个阿姨紧握住母亲的手说，感谢你们一夜的忙碌，我的孩子才得以安全。要不然。阿姨居然哭了!突然间我觉得母亲好伟大。现在想来：做为一位母亲，不能照顾自己生病的孩子是怎样的无奈;但做为一位护士能抛开一切去照顾患病的其它孩子，又有着怎样的无私和爱心呀!平凡白衣天使们为着一个不平凡的梦想一如既往默默努力无悔劳作，这不正是一株株玉兰默默无闻的吐露芬芳吗?

天使需要爱心和同情心。护理学创始人南丁格尔曾说过，“护士必须要有同情心和一双愿意工作的手。”岁岁年年多少事，迎来送往何其多。有人算过，一个护士工作一天走下来的路就有四五十里之多，腿都跑肿了。也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那蚯蚓样盘曲的曲张静脉，您就明白了。我曾做过一次统计：一个中班下来，我去病房里拨下25个挂完的盐水瓶，来回跑了50趟;去病房里接换瓶26次，来回跑了52趟;其中不包括输液不畅需要重新注射的病人，还有重病人半小时一次的生命征监测，更换病人污染的床单位以及一些护理书写工作。如果再遇到一个新入院病人，真恨自己不会分身术，一个中班下来，走在回家的路上，两条腿象是灌满了铅，有时我会想：我们上的中班，简直就是在爬一座山。虽然辛苦，虽然劳累，但是我们很充实。就像鲁迅先生所说的：“虽自觉渐渐瘦弱，但觉快乐。”是怎样的力量让我们如此“痛”并“快乐”着?是夜深人静巡视病房时那一张张安然入睡的脸;是在我们精心护理下，得到康复的病人热泪赢眶地道别，更是交接班时病人的一声“您辛苦了!”疲劳顿时化为力量，每当此时我的内心便会有一种强烈的震撼，一种自豪与满足会让我挺直人生的脊梁。玉兰从冬到春经历严寒，当人们在玉兰树下赞叹玉兰花香时，你能说沙沙作响的风声不是皎洁的玉兰在笑吗?

天使需要耐心和细心。记得刚参加工作不久时，我们的护士长刘妙秋曾语重心长地对我说过，“我们护士在护理工作中，不仅是组织者和执行者，而且是教育者和宣传者，这需要我们对病人更耐心，工作更细致。”是呀，当我们付出了耐心细致的工作后，会发现自己得到了很多，很多。有一件事情我至今难忘。我所在的神经内科住着一位气管切开的患者，做护理时，他气管套管里总会不时喷出分泌物，那天轮到我做晨间护理，像往常一样我先帮他吸尽气管中的分泌物，在他舒适后再小心地清扫床铺，更换床单位。工作量大，等我耐心细致地作完这些时我已满头是汗，就在这时他气管套管里喷出的分泌物溅了我一身一脸，空气中弥漫着腥臭味，我真有点胃往口里翻的感觉，可是我忽然间看到，不能开口说话的病人眼睛紧盯着我，用颤抖的手拿起笔，费力地凭感觉在纸上写下两个字，两个我当时辩认很久才看明白，而且终生难忘的两个字—谢谢!那一刻，我被病人感动了，被我的工作感动了，感到这点委屈真的不算什么!

您知道在英镑的背面印有南丁格尔的肖像吗?“燃烧自己照亮别人”，南丁格尔是英雄，是我们护士的骄傲。每一位真正的护士都是天使。是护士的双手迎接生命的降临;是护士与病魔抗争;是护士陪伴苍白的生命。拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人还是护士。我们是普通的女性，在家里是女儿、妻子、母亲，我们又不是普通的女性，是这个城市时刻与生命同行的人。踏着春天的脚步，“5，12”护士节又来了。我的心情格外激动，我将继续与病人的生命同行，让病人因我的护理而减少痛苦，因我的健康指导而有所收获，因我的安慰而树立信心。我找到了自己的价值，我体会到了平凡中的伟大，选择了护士这一行，我无怨无悔!

亲爱的朋友，当您再面对娇艳的山茶，面对雍容的牡丹，面对浪漫的玫瑰时，请您不要忘记默默奉献的玉兰，皎洁的玉兰就是我，是我们，是护士，是白衣天使的心!

**有关内科护士述职报告范文通用四**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20\_年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！