# 关于城管局工作人员述职报告范本(七篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2024-01-11

*关于城管局工作人员述职报告范本一一、加强学习教育，提升队员素质增强理论学习，制订理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，建全各类记录，提升队员政治素质;增强思想教育，每季度召开政工例会...*

**关于城管局工作人员述职报告范本一**

一、加强学习教育，提升队员素质

增强理论学习，制订理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，建全各类记录，提升队员政治素质;增强思想教育，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际艰难，调动了队员的积极性和工作热情。

二、加强法制工作，力保依法行政

狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、农机工作总结每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取用管理等规定，严格落实逐级审批、错误责任追究等制度，严把立案关、告诉关、处分关，力保了依法行政。

三、加强内部管理，打造过硬队伍

增强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创文明城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中心枢纽的重要作用;增强车辆、财务、值班管理。严肃了办公纪律;增强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制订了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提升了素质;增强社会治安综合治理。

加强安全防备工作，制订了城管大队安全事故责任追究方法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处分方法做出严格规定，加大检讨处分力度，减少了各类事故的发生。增强督察考核。年初重新改正了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，力保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案材料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

四、大力整治环境，力保创文明城区目标实现

为力保拆违任务的圆满完成，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际艰难，细心做相对人思想工作。采用调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强迫拆除等各种方法，力保了区重点工程的顺利实施，企业员工个人总结净化了市容环境。

**关于城管局工作人员述职报告范本二**

xx年，我局坚持以“”重要思想为指导，以科学发展观为统领，认真贯彻落实党的xx届三中、四中全会以及xx市委十届七次会议精神，紧紧围绕市委、市政府的中心工作，以转变管理理念、提高管理标准、提升管理水平为全年工作主线，以省建设系统行政执法队伍规范化建设为抓手，切实履行城市管理职能，打造服务品牌，加大管理力度，规范队伍建设，为改善我市人居环境和投资环境，努力促进全市经济社会又好又快发展，实现文明、和谐的新做出了积极贡献。

xx年工作回顾

一年来，我局把深入学习实践科学发展观贯穿于整个城市管理的全过程，切实关注全市民生，促进经济稳步增长，保持社会稳定和谐。以创建“优美环境、优良秩序、优质服务”为核心，增强服务意识，突出服务民生，促进社会和谐，将“服务”贯穿于整个管理工作的始终，以学习实践活动的明显成效推动各项工作上水平。

一、推进市容市貌管理，提升城市文明形象

今年以来，我局切实履行城市管理职能，努力提高城市管理质量，巩固文明城市成果，落实长效管理措施，加快推进城市市容市貌管理步伐。一是加强人力客运三轮车文明营运管理。今年，我局从贯彻落实科学发展观的高度出发，切实改善服务民生的各项管理措施，把原有的对三轮车业主的路面管理、验换证管理、收费管理全面转向全新的管理模式，切实取消了三轮车营运“挂靠管理费”。同时，全年组织了四次三轮车从业人员文明营运培训，免费为全市911辆三轮车验换证，全面喷漆，更换了防雨帘，让三轮车业主减免从业成本，自觉文明守法、按章营运的同时，也切实改善了城区市容市貌，从而使他们在体会到政府的关爱的同时，更加自觉服从管理、配合管理。二是加强城区便民摊点的管理。推出以人为本、文明规范、以疏为主、错时管理的新方式，一方面积极与农贸市场、社区对接、协调、沟通，将马路市场、流动摊点就近引导到次要干道或农贸市场，另一方面，按照“定点、限时、便民、有序”的原则，统一设置和规范了城区500多户早晚市摊点，60多户水果棚点，13个西瓜销售点，全年共规范和妥善安置十处地段马路市场，做到既确保了市容环境的“大面子”，又保证了困难群体的“小饭碗”，有效钝化了马路市场、流动摊点经营者与城市管理者之间对立的矛盾，使流动摊点告别了游击经营，走上了规范稳定的经营之路。三是加强城区车辆停放的管理。为进一步规范车辆停放秩序，落实“门前三包”责任制，我们与沿街单位、经营网点共新增签订和完善了1800多份责任状，并全部张贴上墙。同时，我们在城区主干道两侧划定了非机动车临时停车线，落实安排全市185名协管员定时管理，对超市门前、x市场周边等重点路段进行了重点监管，规范非机动车停放2600多辆次，确保了城区道路的畅通无阻，实现了管理工作的常态化、长效化。四是加强城区户外广告的管理。针对去年省政府对广告行政收费项目取消的要求，根据我市广告市场管理特点，参照周边县市普遍做法，市政府出台了《xx市户外广告设置管理办法》，该办法再次重申和落实了广告的扎口管理。根据《xx市户外广告设置管理办法》，我们在市国资局、招投标中心的协助下，成功地对路跨街灯桥及部分户外广告进行了市场化运作，既增加了政府收入，又规范了广告的设置。同时，我们采取以点促面的方式，重点对路，东西路、中路、北路、东路及城市进出口通道设置不规范的店牌店招和违章设置的广告牌进行了逐一梳理和专项整治。共拆除破损或设置不符合要求的店牌店招、墙体广告260多处，查扣乱设戗牌86块、竖式灯箱56块，清除“牛皮癣”等小广告13000多张，清除了视角污染，美化了市容环境，提升了城市品位。

二、加大环卫投入力度，增强城市美化功能

环境卫生状况是城市发展水平的重要标志，是展示新形象的重要窗口。xx年，我局加大了环卫基础设施资金的投入，加快了环卫基础设施的更新，加强了环卫收费项目的管理，取得了较为明显的成效。一是进一步提升城区环卫管理水平。今年我们新修编完成了《xx市城乡环卫专业规划》，进一步明确了环卫事业发展的方向、目标和任务。全年环境卫生保洁工作实现了全天候、无缝隙覆盖，做到主干道时时有人，支干道天天有人，确保了从早到晚城区主次干道干净整洁。扩大了城区垃圾袋装化收集范围，努力减少垃圾的二次污染。积极配合政府重大活动进行综合整治。及时清理生活垃圾，增加清运频次，加大巡查跟踪力度，查处抛洒滴漏、乱倒偷倒垃圾的行为，有计划地推进城区卫生死角的清除，并同时将环卫服务向无物管小区覆盖，确保了城区居民生活环境的整洁与安宁。二是进一步加大环卫基础设施建设。在市委、市政府的关心下，今年的元月份我们启动了xx市城市生活垃圾卫生填埋场上争扩大内需项目，获得国债500万元的支持，并于9月底顺利开工，这项工程一期总投资4500万元，占地120亩，日处理生活垃圾213吨，日处理渗沥液100吨，目前土方工程已完成近50，预计xx年上半年正式投入使用。同时，在开发区新建了1座压缩式垃圾中转站，城区新建了6座二类以上的公厕，一台移动式公厕，环卫处添置了两辆机扫车，五辆垃圾清运电瓶车，提高了环卫工作机械化水平，提高了垃圾运输与处理效率，提高了城区环卫保洁水平，减少了对环境的影响。三是进一步扩大环卫管理的覆盖面。我们对全市破损垃圾桶实行定期巡查，及时更换，改善了群众生活条件，切实做到了为民服务。加强公厕管护，定期清理维护垃圾收集容器，保持环卫基础设施的整洁完好。延伸了环卫保洁的范围，理顺了城郊结合部、后街背巷和无物管小区的管理体制，拿出责、权、利相统一的管理方案，明晰职责，保证了城区环卫管理无缝隙、全覆盖。四是进一步加强环卫收费力度。在市政府和财政、物价等部门的支持下，按照年初新制定的市区生活垃圾处理收费标准，下半年启动了从水费中代征城区居民生活垃圾处理费工作，拓展了环卫收费的费源渠道，增加了环卫收入，有效缓解政府对环卫事业的财政投入压力。

三、强化河道环境管理，彰显水乡城市特色

为延伸城市管理的范围，改善城市水环境，建设水清岸美的城市河道，彰显水乡城市特色，在市委、市政府的大力支持下，我局于去年底成立了城市河道管理处，全面接管了城区河道保洁管理任务。一年来，城管局河道管理处在政府投入、市场化运作的模式下，想方设法，多措并举,保证了城区水环境质量。一是开展沿河环境综合整治。今年2月9日，市委、市政府专门召开城市河道综合整治会议，全面部署沿河环境整治。我局作为牵头部门，与各责任单位和挂钩部门分工配合，扎实推进了沿河环境综合整治工作，据统计，在这次集中整治中共清理河道河岸单幅总长达39.65公里，投入作业船只共844条、劳力7659人次，打捞水生植物和沿河暴露垃圾17979吨，动用挖机、吊机等大型机械设备，清理浅滩、工程遗留石块、围堰积土、河中暗桩，共清理沿河浅滩64处，河中暗桩81根、围堰积土860立方。拆除违章搭建30多处，清理违法占道20多处，清除乱拉乱晒乱种乱养80多处，城区水体一下子变清了，河岸环境变美了。二是创新河道管理机制。本着做事不养人的原则，河道管理工作的保洁和河岸生活垃圾的清运等费用，由政府投入，实行市场化运作，即把城区17条河面分成六个标段面向社会全部发包，明确具体的河道、河岸保洁职责单位或责任人，河道管理处制定较为细致的考核方案，并与经济挂钩，采取每日巡查、检查，月度考核汇总的方式对6家中标单位或个人进行严格管理和督查考核。通过这些管理机制，确保了城区河道的清洁和河岸的美化。三是强化河道管理职责。通过市政府出台了《xx市城区水环境长效管理实施方案》，全面管理城区水环境卫生,加大对水面和河岸保洁，负责沿河巡查管理，积极配合相关行政主管部门，查处沿河两岸的违章搭建行为。面对夏季水花生、绿萍蔓延的势头，我们采用了上游设挡拦截打捞，下游组织多人想方设法突击清理，运用渔网、扒机、挖机、挂浆船、扒钩等作业工具，多种形式进行打捞清理，使水生植物得到有效的控制，对城区重要河道特别是一、二水厂四周河面进行了全天候保障，较好地保证了城区水体质量。就连沿河住家老百姓都说：“今年河里水生植物比往年少多了，河水也清澈多了。”四是加强河道防洪堤(墙)管理。为充分发挥防洪堤(墙)的防洪功能和景观效应，一年来，我局河道管理处把防洪堤(墙)的环境监护工作提到一个应有的高度。在工作中，除加强对防洪堤(墙)的日常巡查外，还在防洪堤边添置垃圾筒，修建垃圾池，方便河岸附近居民倾倒垃圾，经常性地打扫防洪堤(墙)卫生、杂草，对各类生活垃圾清运做到日产日清。同时加大了对沿河居民的宣传力度，严禁向防洪堤(墙)上或河道内乱倒生活垃圾，严禁在防洪堤(墙)上乱拉、乱晒、乱种、乱养、乱占、乱砌的现象，保持它优美整洁的风貌，使得防洪堤(墙)城为城区又一道亮丽的风景线。

**关于城管局工作人员述职报告范本三**

xxxx年，为更好的加强安全生产工作，防止和减少生产安全事故，保障人民群众生命和财产安全，促进经济社会持续健康发展，新城管理办紧紧围绕《xx区第二轮安全生产综合治理三年行动计划》、《xxxx年度xx区安全生产和消防工作目标管理责任书》等文件要求，深化源头治理、系统治理和综合治理，结合新城实际，主要对项目建设领域、已建商业楼宇、商业街区进行安全隐患排查，安全预防控制体系建设，夯实项目网格员队伍，xx新城安全生产环境总体平稳，具体工作总结如下：

xxxx年辖区在建项目共有xx个，其中房建项目xx个（社会项目x个），市政绿化项目x个（社会项目x个）。自建项目安全工作由新城管理办xx公司负责，社会房建项目安全管理工作采用网格员负责制，同时委托第三方安全评估单位，专家组人员分别由工程安全管理、施工用电、起重设备组成。我办根据施工阶段具体情况，年初拟定项目检查评估频次，对辖区房建项目进行巡查、评估、闭环管理。

我办根据上级相关文件要求并结合新城实际，每季度召开安全生产工作例会，做好部署分工落实。在节假日或重大活动时段，执行领导在岗带队对工程项目进行安全检查，掌握工程项目建设安全动态情况。

1、消防工作方面：根据x区委办x号文件精神，我办积极配合骆驼街道开展xx新城核心区楼宇企业的消防工作，对宁大步行街及自持商铺消防工作，委托第三方专业机构，定期开展巡查，及时形成书面报告（共xx份）。

2、我办按照年度目标，结合工作实际，委托第三方专业机构，由建设科牵头开展建设项目工地消防、安全生产隐患排查治理工作，督促各项目做好应急演练，全年我办出具《安全隐患整改通知单》xx份，被列为重点监管项目x次，发现安全隐患问题xxx项，函件发放抄送x件，均已全部整改到位。

建设科会同第三方机构，定期开展建设项目工地监督检查工作，根据项目检查情况进行讨论分析，判断项目是否处于安全管理可控范围，若项目安全管理处于失控状况，及时要求项目停工整改，并进行约谈；若无效果，进一步联系行业主管部门进行监督执法，发函开发建设单位更换管理团队等，并要求第三方加强频次对项目进行安全检查。

1、开展消防安全知识讲座

为推动企业安全发展，x月xx日，xx新城管理办特邀xx有限公司培训专家，组织开展了年度消防安全知识讲座。从火灾案例、物业服务行业消防安全管理法律法规、火灾隐患排查、初期火灾扑救、疏散逃生等方面进行了授课。通过此次培训，提升了楼宇物业对消防基础知识的认知，提高了消防安全意识。

2、开展消防安全知识讲座

为了提升我办工程管理人员和辖区内在建项目管理人员的安全意识和安全技能，x月xx日，xx新城管理办特邀xx市安质总站陈国成高级工程师，组织开展了建筑工程领域安全知识讲座。通过对工程事故案例讲解，事故调查报告分析，总结安全教训，增强管理人员安全意识。

3、开展应急演练

为了提升我办工作人员的消防安全应急自救能力，特邀请消防专业讲师对新城办全体干部职工进行消防应急演练指导，对如何使用灭火器和消防水枪等消防设施进行教导，在火灾发生初期如何灭火，火灾发生后如何自救逃生开展演练。通过本次演练，使我办工作人员初步掌握消防自救能力，提升了消防安全意识。

我办结合自身实际，高度重视安全方面投入，针对自建项目安全费用，明晰各项安全文明预算情况，结合项目实际，形成具体费用清单。在施工过程中，严格监督各项安全文明施工费用使用，确保各项安全措施有效运行。

**关于城管局工作人员述职报告范本四**

为深入推进我区社区物业化服务工作，改善人居环境，争创人民满意城市，特制定本方案。

一、指导思想

以《省物业管理条例》和《市建立礼貌满意城市实施办法》为依据，在巩固礼貌建立各项成果的基础上，按照“居民自治、因地制宜、便民利民”的原则，和“三先三后”的工作思路，深入开展我区社区物业化服务工作。建立健全全区社区物业化服务体系，有效提升居民对社区管理和服务的满意度。

二、服务范围

社区物业服务要以社区公共部分的管理和服务为重点，以完善社区功能、提升管理水平为目标，包括以下几个方面：

(一)公共秩序管理。加强对辖区内的流动摊担、店外经营、车辆停放的规范管理。

(二)公共环境卫生维护。做好社区辖区范围内(维护作业标段以外)公共场所、道路的清扫保洁，空中垃圾和楼道堆物清理，居民楼栋、门店生活垃圾袋装化及上门收集服务等工作。

(三)公共安全防范。协助管理辖区内公共秩序的同时，搞好辖区内的治安巡查。

(四)公用设施管理。做好栋间道路、楼栋下水管网、化粪池、垃圾果皮筒、公共亮化、文体器材等公用设施的日常管理和维护。

(五)公共绿化维护。做好辖区内公共绿地的修剪、浇灌、施肥、除虫、补栽补种等绿化养护工作。

(六)其他。其他需要协调解决的物业服务项目。

三、基本原则

(一)居民自治的原则。物业服务是社区服务的重要组成部分，要参照《物业管理条例》，在居民自治与政府引导的基础上，充分听取居民意见，透过无偿或低偿服务以及非赢利性经营，优化整合资源配置，逐步理顺和规范物业服务各主体之间的关系，创新社区物业服务新机制，力求解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

(二)因地制宜的原则。充分发挥街道和社区在推进社区物业服务工作中的主导作用，根据各个社区的实际状况，制定包括费用收取和服务项目在内的社区物业服务章程，并按章程具体实施，不断促进社区建设与物业服务的协调发展。在不同社区或同一社区的不同小区、楼盘之间，可采用多种模式进行分类分层次管理。

(三)便民利民的原则。要将推进社区物业化服务作为为民办事的一项德政工程、民心工程，透过推行社区物业化服务，建立健全社区市容卫生维护体系、社区治安保障体系、4050人员就业体系和居民生活服务体系，在净化市容的同时，努力扩大社区就业，提高服务水平，提升市民对社区环境的满意度。

四、工作任务

按照礼貌建立的标准和数字化城市管理的要求，把我区农民安置小区和破产企业宿舍区纳入社区物业服务推行计划。今年实施的10个社区(小区)是:观沙岭街道金岭农民安置小区、观沙岭街道黄泥塘农民安置小区、咸嘉湖街道白鹤嘴社区安塑小区、咸嘉湖街道荷叶塘社区丽臣小区、西湖街道裕民农民安置小区南片、西湖街道裕民农民安置小区北片、望岳街道道坡农民安置小区、望岳街道上堆坊农民安置小区、岳麓街道洋海塘农民安置小区东片、岳麓街道洋海塘农民安置小区西片。

五、工作思路

在推进社区物业化服务工作中，确定“三先三后”的工作思路。

(一)先整治后管理。按照“整治在先，管理长效”的原则，对先期实施物业化服务的社区进行“牛皮癣”、绿化设施、沟渠、围墙、路灯、地面、化粪池、晾衣架等多项设施的专项整治，再透过物业化服务的实施对其进行长效管理。

(二)先宣传后实施。透过广泛深入的宣传动员，加深居民对社区物业化的了解，取得居民对社区实行物业化管理的理解与支持，为后续工作营造良好的群众氛围。

(三)先服务后收费。根据社区居民中失地农民、破产企业下岗职工较多，人均收入较低的现状，实行“先服务后收费”低偿服务原则，先带给优质的服务，让社区居民切实感受到实施物业服务所带来的好处，再收取必须的服务费，保证物业服务的正常运转。

六、组织领导

成立全区社区物业化服务工作领导小组。

组长:

副组长:

办公室主任：

办公室副主任：

成员单位：区政府办、区综治办、区发改局、区财政局、区城管局、区民政局、区住房城乡建设局、区工商分局、区市政公司、区园林公司、区环卫公司及各街道办事处。

各街道办事处要成立由办事处主任任组长的社区物业化服务的组织机构。

七、职责分工

区政府办：负责协调解决企业办社会职能分离的历史遗留问题;

区综治办：负责指导和支持做好治安防控工作;

区发改局：负责指导确定社区物业服务收费标准;

区财政局：负责社区物业服务的经费统筹工作;

区城管局：负责牵头组织协调和监督考核工作;

区民政局:协助做好特困、低保人员的就业工作;

区住房城乡建设局：负责行业指导工作;

区工商分局：负责对成立物业服务公司的办证和资质审批带给支持;

区市政、园林和环卫公司：在社区专业维护上给予指导、支持和配合;

各街道办事处：组织社区实施社区物业服务工作。

八、方法步骤

(一)准备阶段

1、2月份对全区未实施物业服务的农民安置小区和破产企业宿舍区全面调查摸底，确定推行物业服务的社区(小区)名单。

2、3月上旬组织相关部门召开协调会，专题研究开放式居民社区推行物业化服务工作。

3、3月下旬组织召开工作部署会。

(二)实施阶段

1、4月份对今年确定的物业化服务的社区，由街道统一组织，重点拆除违法建筑，改善治安，交通现状，整治老旧建筑的外墙，整修围墙，道路、绿地、路灯、供排水等设施，改善社区基本状况，强化小巷、小区、小院、小店“四小”管理，办好四件实事，重点解决路灯不亮，下水不通，路面不平，环境不洁的问题，为实施社区物业化服务打下基础。

2、5月上旬组织参观，学习其他单位经验做法。

3、5月下旬全力推进社区物业化服务工作。

(三)考核验收阶段

1、将开放式居民社区推行物业服务工作作为对街道全年绩效考核的一项重要资料。

2、6月份组织相关社区进行交流讲评。

3、8月份由区城管局牵头，组织相关部门进行验收，将以社区(小区)实施物业服务后脏乱现象是否得到根本改变，市容卫生是否得到显著提升，周边生活环境是否得到明显改善为依据，社区物业服务模式是否可持续、社区居民群众是否满意为标准，对社区居民上门问卷调查，满意度未到达85%以上的社区一律要求“补课”，不予验收，扣除政府奖励资金和相应的绩效考核分值。

九、工作要求

(一)高度重视，充分认清推行社区物业化服务的重要好处

推行社区物业服务，是巩固礼貌建立成果、建设人民满意城市的基础工程，是提升社区城市管理水平、改善宜居创业环境的民心工程。各街道和社区要高度重视，把它作为推进社区城市管理水平、建立礼貌城区的一个重要抓手。要召开班子会，专题研究和部署此项工作。要统一思想，充分认清开展好社区物业化服务是提升城市整体形象的重要举措，是提高社区居民群众生活质量的重要途径，是加强社会治安、增强群众安全感的重要手段，也是加快推进建设人民满意城市的基本要求。

(二)充分准备，为全面实施社区物业化服务打下基础

一是要有充分的思想准备。各街道要把搞好社区物业化服务，完成任务指标，作为今年一项重要工作去抓，要明确职责和标准，要克服一切畏难情绪，不等不靠，充分发挥主观能动性，把此项工作抓紧抓实，抓出成效。二是要搞好宣传发动。要进行广泛宣传，努力争取居民的认可和参与。要广泛发动辖区内的民间组织、单位、团体和社区志愿者出资出力共同参与社区物业服务工作，最终实现服务和管理的常态化。三是要制定方案，落实职责。各街道要制定切实可行的工作实施方案，细化工作职责，要把职责落实到具体事、具体人身上，要有具体要求和质量标准。

(三)全力支持，为顺利实施社区物业化服务带给保障

一是人员要落实。各街道和部门要明确专人抓此项工作，确定专责。二是经费要保证。每个实施物业服务的社区(小区)明确经费10万元，区和街道各安排5万元。区和街道先期各拿2万元，作为启动经费，保证社区物业化服务前期工作的正常、快速运行，验收合格后，全部经费到位。要动员广大社区居民用心参与社区物业管理，自觉缴纳相应费用，并使之逐步成为社区物业管理主要经费来源。三是合力要构成。要努力构成齐抓共促的机制，牵涉到的各种专业问题各部门要通力协作，给予足够的支持。

**关于城管局工作人员述职报告范本五**

xxxx年，支部将在上级党组织和团市委、机关团工委的领导下，紧紧围绕城市管理和行政执法这一中心工作，贯彻落实党的十七大和市十七次团代会精神，以服务青年，引导青年为己任，开拓创新，奋勇争先，凝聚和带领广大团员青年在本职岗位上奉献青春、智慧和力量。

（一）贯彻落实学习党的十七大和市十七次团代会精神

（二）继续开展增强共青团员意识主题教育活动

（三）邀请相关党团组织为团员青年上课

（一）加强党建带团建机制，开展青年工作

（二）继续做好争创“青少年维权岗”工作

（三）积极支持参与本单位内部组织的各项活动

（四）适时开展一次主题团日活动

（五）积极开展各项文体活动和公益活动

（一）加强团组织自身宣传，继续做好板报宣传工作

（二）及时上报机关团工委各类支部活动和学习信息

（三）依托城管网站，加大网络宣传力度，建立健全支部网页

(caoyun编辑)

主办单位：苏州市城市管理局 苏州市城市管理行政执法局 技术支持：名城苏州网

市容环境投诉：65180681

政策法规咨询：65180682

执法风纪投诉：65180665 地址：相王路188号 电子邮箱：szcgxxc@

**关于城管局工作人员述职报告范本六**

20\_年，是“十二五”收官之年。一年以来，在新区党工委、管委会的正确领导下，在市城管局的帮助指导下，我局紧紧围绕市、区各项中心工作，全力推进城市管理各项工作的落实，圆满完成了年度工作任务。环境卫生明显改善，市容市貌有效提升，新区环境进一步优化。

(一)城市管理重点亮点工作突出，成效明显。

1.成功打赢违法养殖整治“攻坚战”。根据省、市主要领导批示精神及新区工作部署，从20\_年7月1日起至8月31日，牵头开展了一场大规模、持续性、清剿式的违法养殖专项清理行动,彻底根除了辖区内的违法养殖。共清理违法养殖户282家，清拆乱搭建窝棚16.27万平方米。在规定的时间内，出色完成省市区领导交办的工作任务，市、区领导给予了高度评价，并多次在违法养殖整治专报、快报中批示。同时，建立健全长效监管机制，设立有奖举报制度。深入开展“回头看”行动，全部违法养殖点均无回潮。张虎常务副市长充分肯定了新区“四立四强化”违法养殖长效机制的做法，并要求在全市总结推广新区的经验和做法。

2.垃圾分类和减量工作取得成效。 一是积极开展垃圾源头分类和减量。以光明最大的农贸市场——公明农贸市场果蔬分离为试点，分离果蔬垃圾，每天垃圾减量达3吨，垃圾源头管理取得成效。二是开展“资源回收日”活动。全年收集废金属、旧电池等垃圾1000余公斤。同时，在9个有物业管理公司的小区全面推行物业公司主导的垃圾分类和减量工作，鼓励居民积极参与垃圾分类和减量活动。三是开展新区垃圾分拣场、厨余垃圾处理场的选址工作，并将垃圾处理设施的建设纳入“十三五”规划，切实解决生活垃圾资源化末端处理的难题，保障新区的生态环境质量。

3.道路绿化建设与景观提升效果显著。对中山大学第七附属医院周边道路、内衣基地道路、钟表基地道路等14条道路新建绿化面积13.1万㎡，已基本完成施工;对北环大道、公常路等4条道路绿化进行改造提升，提升面积约23万㎡。目前，新区绿化覆盖率指标达到48%。在20\_年全市美丽深圳绿化提升行动绩效考评中，新区与宝安区并列排第2名，综合评分为优秀，得到了新区主要领导的充分肯定。

4.公园建设及提升力度不断加大。一是开展郊野公园建设试点。开展大雁山森林公园建设，占地面积约60万㎡，新建登山步道2公里。二是开展综合公园建设。协助完成茅洲河人工湿地公园环境整治工作，面积约9万㎡，并报市城管局考核，受到好评;规划建设荔湖公园(原长湖综合公园)，建设面积达4平方公里，项目建议书已报发改部门审核。三是新建甲子塘片区公园、塘家东片区街心公园、木墩组团社区公园等3个社区公园，方便了周边居民，得到了群众好评。四是对公明、光明现有10个社区公园进行提升改造。近年来累计增加公园面积近100万平方米，提升面积17万平方米，人均公园绿地面积从10.2平方米提高到15.1平方米。

5.完成绿道网公共目的地建设。完成新区31个现有公共目的地的提升完善工作，并完成新建4个公共目的地的立项批复工作。开展省立5号绿道修缮工程，修缮沥青路面1.4万平方米，新建公厕1座，增设避雨亭5座，完善观光北涵洞排水沟2条，增加标志标牌30处，增设21公里里程碑，方便市民利用绿道散步骑行健身。

(二)狠抓市容环境薄弱环节，市容环境卫生水平不断改善。

1.市容环境综合考核工作有所进步。多次召开市容环境综合考核工作会议，实地调研新区环境卫生黑点盲点，查找市容考核排名靠后的原因，并有针对性地制定措施进行落实整改。同时，进一步完善环卫设施设备，提升市容环境水平。两办事处在全市市容环境综合考核中有明显进步，新区在全市绩效评估市容环境单项指标排名也有所提升。

2.大力推进环卫市场化工作。全方位调研环卫市场化工作，督促两办事处积极推进环卫市场化进程。公明办事处清扫保洁市场化率达75%，清运市场化率达83%。光明办事处清扫保洁市场化率达30%，清运市场化率达12%。新区环卫作业市场化率有较大提高。同时，市政设施管养单价比20\_年提升10%，有效地调动了清洁服务企业和环卫工人工作积极性。

3.推行“垃圾不落地”模式并推进生活垃圾收运密闭化。督促指导公明、光明办事处分别设立“垃圾不落地”示范街区及示范小区，广泛宣传“垃圾不落地，光明更美丽”的意识和做法，让商户、居民自觉维护街区的环境卫生。购买太阳能环卫工具房16座，移动垃圾收集房24座，环保pp果皮箱500个，取缔破旧、不密闭的垃圾收集容器及工具设备，规范垃圾收集点、垃圾转运站和运输车辆的日常运行管理，保持干净整洁，杜绝垃圾裸露、敞开式收运、沿途撒漏等现象。

4.加快更新完善环卫设施设备。申请光明新区20\_-20\_年环卫设施升级改造工程立项，对18座公厕及43座垃圾转运站进行升级改造;申请购置垃圾压缩箱18个、清运钩臂车3辆、清运平板车10辆、660l垃圾桶3000个、100l垃圾桶1000个，果皮箱3000个、环卫移动工具房40个、移动垃圾收集房30个，新区环卫设施设备水平明显提高。

5.开展重点片区综合环境提升工程。为提高社区环境水平，以长圳社区作为试点，开展城中村综合环境提升工作，重点对社区道路、照明设施、雨污排水、绿化美化、公厕等进行提升改造，以点带面，推动全区城中村综合环境提升。

6.顺利完成“关爱环卫工人”爱心行动月活动。联合新区总工会、团委、妇联、工商联及办事处，分别开展“关爱环卫工人”百家、千家、万家爱心行动月活动。本次活动共发动957家企业参与，共筹集资金172423元。值广东省第22届环卫工人节之际，为辖区内2300余名环卫工人每人购买一份意外保险。

7.顺利通过“国家卫生镇”复审。牵头组织公明、光明爱卫办开展国家卫生城市及国家卫生镇复审工作，公明、光明办事处分别顺利通过省爱卫办专家组的现场复审。同时，积极开展“爱国卫生月”活动，严防鼠类、蚊类等病媒生物传染病的发生和流行。引入第三方专业公司对新区“四害”防治工作进行监测，为开展科学防治工作提供数据支撑。

(三)加大综合执法整治力度，市容秩序管理水平不断提高。

1.市容秩序专项整治行动成效明显。通过专项执法行动，依法查处、规范群众反映突出的违法占道经营、擅自设置户外广告和“城市六乱”等违法违章行为。同时，大力推进市容秩序辅助管理市场化工作，招标两家有经验、品质好的物业管理公司共200人，以守点、巡查、劝离、制止、报告等方式协助执法队管理服务区域市容秩序工作。全年共查处乱摆卖15554宗，查处超门线10035宗，查处违法户外广告14903宗，清理乱涂写、乱刻画5639处，劝离救助流浪乞讨人员307人，新区市容秩序明显好转。

2.严治违法乱搭建，保护国有土地。强化楼明路和根玉路两条主要道路两边的废品收购站、建材市场、建材销售点以及违法乱搭建的整治力度，共清拆废品收购站、建材市场违法乱搭建68处，清拆面积71500㎡，其中联合规划土地监察大队开展部卫片执法，清拆将石石头山建材市场违法乱搭建20处，清拆面积达60000㎡。楼明路、根玉路道路两边废品收购站、建材销售市场以及乱搭建清拆整治完毕，全面消除安全隐患，保护国有土地不受侵占。

(四)加强信息采集队伍管理，数字城管工作效能不断提升。

1.数字化城管工作稳中提升。新区数字化城市管理系统平台共立案派遣案件64774宗,总体结案率为95.92%，数字化案件处理效率逐步提升。市容环境考核数字城管部分取得明显进步，公明办事处累计9个月取得考核满分，光明办事处累计6个月取得考核满分。

2.推进疑难问题处置进度。针对大堆生活垃圾、建筑垃圾、乱搭建等短时间难以处理，又对市容环境影响较大的问题，建立了疑难案件督办机制。全年共巡查发现928宗疑难问题，共发出督办通知书127份，已处置案件351宗，一定程度上推进了疑难案件的处置进度。

3.实现信息采集队伍规范管理。进一步规范信息采集人员管理，采集员着装、交通工具、环卫用具统一配备，落实了检查考核队伍及考核方式方法，明确规范采集人员巡查路径、巡查方式及采集问题种类要求，实现采集工作水平大突破。

4.开发市政作业车辆监管系统。开发新区市政作业车辆监管系统，通过在32辆市政作业车辆上安装gps定位追踪器，实现对作业车辆的运行轨迹、运行里程及运行时段等全方面监管，完善新区城管系统环卫、园林绿化、林业等作业车辆的监管，提升城市管理水平。

(五)加强森林资源建设保护，城市生态文明建设不断进步。

1.加强森林资源保护。积极推进筹建市森林公安分局西部大队进驻新区，负责处置各类林业违法案件。制订林业行政执法实施意见，规范林业行政执法的处理流程，明确林业管理、森林巡防及综合执法等部门职责分工。全年查处新羌猪婆山等5宗毁林案件，配合市主管部门清理整治高尔夫球会占用林地案件，协助土地整备部门严厉打击林地上非法抢种抢建行为。

2.加大森林防火工作力度。采取劳务派遣方式，筹备组建光明新区森林消防大队;强化森林防火宣传教育，新建森林防火宣传牌21个，利用网络、微信、电视和报纸等媒体，发布森林防火戒严公告，划定森林高火险区域;增加森林防火通讯基站2处，采购森林防火无人机1架，提高火险等级准确率和及时性;清理维护生物防火林带及防火隔离带总长度53千米、总面积61万平方米;疏通林区防火道路2万平方米，确保扑火车辆及人员可以快速到达;建设森林消防水池10个;开展20\_年处置森林火灾应急演习，总演习人数170人，切实提高森林火情处置能力。

3.积极推进林业工程建设。一是顺利通过省级林业重点生态工程中期成效检查，南光、龙大、广深港生态景观林带均达到考核要求，乡村绿化美化工程得到省检查组的表扬。二是在公明水库开展全民义务植树活动，植树面积5000平方米，种植腊肠树、宫粉紫荆和凤凰木等乔木600株。三是开展薇甘菊防治工程。除治薇甘菊2500亩，并提前开展20\_年薇甘菊放生面积普查，维护了新区森林生态平衡。

4.全面开展森林资源调查。按照省市林业主管部门要求，全年共开展森林资源二类调查、林业生态红线划定、林地变更调查共3项基础性调查，建立了全省统一的森林资源信息系统，实行动态管理。委托专业公司，市场化管养新区古树名木34株，建立管理养护档案，运用根部施肥等技术措施，确保生长状况良好。

(六)加大国有土地监管力度，违法侵占行为得到有效遏制。

1.强化抓手优化国土监管。实行iso 9001国际质量标准管理，建立了19套工作制度，全方位涵盖国土监管日常工作，加强监督考核，修改完善巡查、监督等工作制度，明确六大工作职责和八大工作要求。

2.创新管理推进国土看护监管。配备国有土地“监管通”，将新区国有土地划分为11个区域，责任捆绑，实行两级国有土地监管中心、两管养单位分区负责人“三级责任制”，由新区中心督查督办、两办事处国土监管中心跟踪落实、看护管养单位合理调配人力物力，进行昼夜立体式巡查。

3.明岗暗哨严堵侵占国土源头。利用明岗暗哨，设立岗亭14个，在重点地段安排便衣蹲点驻守，已控制倒土黑点21个，对辖区8条运送猪粮的道路及多条泥头车常行道路进行了监视，有效预防了侵占国有土地的行为。

4.清拆及围挡复绿成效明显。加大清拆国有土地上的违法乱搭建、废品收购站等各类侵占国有土地的附着物，累计出动1500余人次，清拆面积合计41900平方米，并对清理后地块进行围挡复绿，复绿面积超22万平方米，实现以绿守地。其中楼明路及根玉路两旁路段、荣健市场均进行了围合式管理并加强监管力度，有效管控各类违法侵占行为，基本无回潮现象。

回顾全年的工作，我们深深地体会到：我局各项工作成绩的取得，离不开新区党工委、管委会的高度重视和大力支持;离不开各有关单位和部门的协调配合、共同努力;离不开全体干部职工的辛勤劳动和无私奉献。20\_年新区城管工作虽取得一定成效，但我们也清醒地认识到，新区城管工作还存在不少困难和问题。主要表现在：一是安全发展观还没有完全建立，安全发展的理念没有真正贯彻到位。“12.20”特别重大滑坡事故的发生集中暴露了城市管理中的短板和软肋，城市管理治理精细化水平不高，安全生产基础薄弱，企业安全生产意识不强、设施不到位，专业人才匮乏，防范事故和应急救援力量不足。二是由于新区环卫基础设施薄弱，人口密度大，外来人口文化素质较低，市政设施管养单价低，环卫作业市场化程度低，城中村清扫保洁等级低等实际情况，新区市容环境综合考核排名一直比较靠后。三是新区城市管理力量薄弱。目前，新区(含街道)从事城市管理工作的公务员不足40人，根本无法应付日常工作。四是由于缺乏强有力的查处手段，余泥渣土污染路面现象比较严重。

市委市政府、新区党工委管委会将20\_年确定为“城市管理治理年”。20\_年，我们总的工作思路是：深入贯彻中央城市工作会议精神，全面落实市委市政府、新区党工委管委会“城市管理治理年”的工作部署和要求，根据“做城管要研究人的需求，引导人的习惯，规范人的行为，服务新区发展，促进新区发展，打造绿色新城”的指导思想，围绕中山大学等特大项目落地深圳，落户光明，深刻吸取“12.20”特别重大滑坡事故教训，坚持城市管理和安全生产工作抓长、抓常，一直抓，经常抓，突出抓好安全生产、垃圾治理、市容整治、绿化提升、公园建设、森林资源保护，大力开展“治脏”、“治乱”、“增绿”、“护林”行动，加强国土监管工作，推动智慧城管建设，实现城市管理水平的整体提升。

(一)全面落实安全生产责任制，确保行业安全生产工作落到实处。

1.进一步落实安全生产责任。始终把安全生产放在第一位，坚决克服侥幸心理和懈怠思想，时刻绷紧安全生产这根弦。坚持“党政同责、一岗双责、失职追责”，切实做到管行业必须管安全、管业务必须管安全。各单位要切实履行抓安全生产“第一责任”，严格履行监管责任，突出问题导向，保证行业日常安全管理和源头监管不留死角。

2.进一步整治安全生产隐患。按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的标准，全面深入排查掌握可能影响全局的风险隐患和苗头性问题，尤其是垃圾填埋场、违法乱搭建、森林防火、烟花爆竹、户外广告、绿道边坡等安全生产隐患，将各类风险隐患逐一排查、评估、登记、监管，做到底数清、情况明。对各类风险隐患采取有效措施加强治理，明确治理目标、治理责任、工作任务和时间安排，做到早部署、早处置、早落实，确保整治到位。

3.抓好安全生产监管，建立健全安全生产长效机制。监督、指导和督促环卫保洁、垃圾处理、城管执法、绿化及灯管养护等管养单位，落实安全管理制度和操作规程，加强对工作人员的自我保护及安全知识教育，提高全体人员的安全意识。紧密结合城管工作实际，制定全局重特大安全生产事故防范措施和预案，重点防范重大事故发生。同时，健全日常安全管理运行及防范机制，层层落实责任，以规范的制度和严格管理，确保安全生产万无一失。

(二)加大垃圾治理力度，推动垃圾分类减量工作取得新实效。

1.深入开展以“资源回收”为主的垃圾分类减量工作。加快推进以“资源回收”为主要内容的垃圾分类和减量各项工作任务，大力开展“全城热分、花儿与少年”等一系列宣传活动，向居民宣传垃圾减量分类和资源回收的环保理念和立法知识，通过加强绿化垃圾、大件垃圾等垃圾收运前端管理，切实达到源头减量的目的。

2.加快推进垃圾处理设施建设。按照“相对集中，适度分散”的原则，加快推进新区大件垃圾分拣场、厨余垃圾处理场的选址及建设工作，按照国际化的标准，协调市规土委光明管理局启动垃圾焚烧厂的前期建设工作，切实解决生活垃圾资源化末端处理的难题。

(三)加大市容环境整治力度，推动市容环境综合提升取得新成效。

1.实施“城中村”市容环境综合整治。以环境卫生整治为重点，继续优化长圳社区试点，并在两个办事处各选取一个“城中村”试点，建设完成后，以点带面，对全区“城中村”进行“净化、文化、绿化、美化、硬化”，通过两至三年的分阶段实施，彻底改变“城中村”环境卫生脏、乱、差的落后面貌。

2.全面推进环卫作业市场化工作。以社区股份(合作)公司政企社企改革推动新区环卫作业专业化、企业化、市场化工作，落实精细化管理，严格落实合同制度，全面提高服务企业工作质量，20\_年底垃圾清扫清运市场化率达到80%以上，20\_年底达到100%。

3.积极推动管养指导单价提升。积极协调新区财政部门，提请管委会审议通过20\_年市政设施管养单价提升方案，不断加大市政设施管养投入，突破经费不足制约环境卫生质量提升的困境，有效调动清洁服务单位和环卫工人工作积极性。

4.加快推进环卫设施设备完善更新项目。完善更新环卫设备及工具，20\_年底取缔和更新破旧、不密闭的垃圾桶、手推车等工具设备达到90%以上;提升和改造市政基础设施，20\_年底提升和改造市政基础设施达到70%以上;淘汰和更新垃圾清运设备，20\_年底淘汰和更新不达标垃圾清运设备达到60%以上。

5.全面落实市容环境综合考核工作和负面清单责任制度。一是根据市局《20\_年度市容环境综合考核实施方案》有关精神，制定新区考核方案，加强对各办事处、社区的考核监督工作。采取第三方机构和大众评议相结合的考核方式，并根据考核结果实行按质核拨经费机制及优胜服务企业激励机制，加强对环卫作业的监督考核，提升管理水平。二是按时通报服务企业考核结果。对新区市政作业的外包服务公司作业情况进行全面考核，按照垃圾清扫、垃圾清运、绿化和路灯四个行业对所有企业得分情况进行排名，并向社会公示。三是根据考核结果及时通报季度负面清单问题，建立季度考核负面清单责任制度，上下联动、形成合力，建立“常态化、精细化”管理机制，全面推动新区在市容环境综合考核中排名稳步提升。

(四)加大市容秩序管理力度，推动市容秩序综合整治实现新突破。

1.重点开展涉及城管综合执法领域的安全生产执法行动。围绕人民群众反映强烈的民生问题和城市管理热点难点问题，结合城管综合执法职责，根据新区实际，加强非法生产、经营、储存烟花爆竹和黑煤气的排查整治;加强违法屠宰畜禽、违法处置餐厨垃圾及兜售活禽和流动食品摊档等涉及食品安全的排查整治;加强非法办学和校外午托机构的排查整治;加强户外广告的排查整治，重点对违法设置大型立柱广告、楼顶广告以及人员密集场所的大型户外广告等开展排查整治;加强余泥渣土及扬尘污染的排查整治;加强影响市容市貌的违法搭建临时建(构)筑物的排查整治，切实提升新区市容市貌水平。

2.开展市容秩序乱象专项整治行动。以提升新区市容秩序水平为目标，通过采取自行整改与依法处罚相结合的措施，全面清理乱张贴、乱堆放、乱丢垃圾、乱涂画、占道经营、无证烧烤等“六乱”行为，依法拆除道路沿线户外广告，整治垃圾收运和泥头车未密闭化运输违法行为及城中村乱拉架空管线，以点带面、以整促治、多措并举，实现新区市容秩序明显好转。

3.继续做好违法养殖后续管理工作。巩固违法养殖专项整治成果，对清理完毕的土地，加强巡查监管，做到及时发现、及时查处，防止违法养殖回潮。对“回潮点”，督促办事处执法队、国有土地监管中心及时开展联合执法行动，后续管理部门按照“移交一处，接管一处，看护一处”的要求，切实加强管理。同时，落实奖励举报违法养殖措施，鼓励群众举报违法养殖行为，坚决防止违法养殖回潮。

4.加强行政执法培训力度。培养执法队员依法行政意识，提高执法队员法律素养和办案水平;加强行政执法监督，开展案件检查，督促指导办事处执法队严格依法依程序办案，做好城管执法规范化建设;继续推行“律师驻队”模式，推进落实处罚，提高行政效能，全面提高依法行政水平。

(五)加大绿化建设提升力度，推动绿化景观提升工作取得新成绩。

1.积极开展立体绿化建设。充分利用立交桥、人行天桥和建筑屋顶，大幅度增加城市三维可视绿量，因地制宜推进立体绿化建设，鼓励各建筑物业主单位自行开展屋顶绿化建设，积极参与新区最美阳台评选活动。

2.开展道路绿化景观提升。按照“一路一景观”的要求，定位出不同道路的风格和特色，对新建道路和改造道路等主干道有景观缺失的部分进行提升，优化植物群落结构，对适宜改造的交通渠化岛进行提升，打造一批特色景观示范道路。加快完成根玉路、西环路、惠庙线等道路的绿化提升工作。

3.开展绿化亮点打造工作。采取结构优化、效益优化和景观优化等手段，结合实际适当引进新理念、新技术，进一步提高新区重点区域和重要节点的绿化档次，以高规格标准打造绿化亮点，包括大雁山登山步道修建工程、中山大学•深圳、中山大学第七附属医院、华星光电人工湿地公园、内衣基地、钟表基地等重点项目周边绿化提升工程。

4.开展黄土裸露复绿工作。结合卫片资料全面梳理光明新区国有储备地、林地、边坡地等黄土裸露地块，制定复绿方案，减少黄土裸露面积，增加城市绿量。

(六)加强公园建设提升力度，推动公园建设提升工作实现新飞跃。

1.加大公园建设力度。加快推进荔湖公园(原长湖公园)及石围公园的前期工作，满足新区居民休闲娱乐需求，打造具备生态、休闲、教育、运动等多功能的高品质综合服务型公园。同时，按照市城管局的统一部署，积极配合开展光明森林公园、观澜森林公园、五指耙森林公园的建设工作。

2.开展综合公园提升工作。将现有基础较好、影响力较高的公园进一步提升优化，加强管理，开展名园改造建设工作，按照五星级公园的标准，全面完善公园功能，提升光明新城公园、明湖城市公园、公明红花山公园等3个综合公园，提高公园档次和知名度。

3.开展社区公园配套设施完善工作。加快社区公园的提升建设，对人流集中、服务效益高的现有社区公园进行改造提升，提高社区公园的服务质量。完成长圳、翠湖等9个社区公园提升工作，完善社区公园配套设施。

4.完善现行绿道慢行系统的配套设施。结合光明新区绿道建设的实际情况和“光明绿环项目”规划，以公共目的地建设串联城市及社区绿道，提升现有的城市绿道网络。着手将省立5号绿道与环公明水库绿道、光明绿环等项目有机融合，打造深圳最美丽的生态绿道。

(七)加大森林资源保护力度，推动森林资源保护工作取得新成效。

1.加强森林防火队伍和装备建设。组建光明新区森林消防大队，公开招标确定劳务派遣公司，完成森林消防队员招募工作，尽快形成扑救森林火灾战斗力。采购一批大型森林消防装备，包括2台森林消防水罐车，1台森林消防装备车，背负式水泵和柱塞泵各2台、发电机1台、无人机及通讯设备1套，充实新区林业站及森林防火应急仓库。

2.做好防火监控系统和蓄水池建设。编制全区森林防火总体规划。建成森林防火系统，包括森林防火监控系统和应急指挥平台，实现图像数据、系统数据互联互通。建设森林防火蓄水池。计划在林区建设移动式森林消防蓄水池10个，全部使用载水量3吨的塑料桶，夯实防火基础设施。

3.开展森林防火宣传和应急演习。春季做好清明森林防火工作，采取购买服务的形式，委托广告公司开展森林防火宣传、有奖问答、播放视频等5场次。5-6月组织全区40名森林防火队员参加市森林防火办业务培训。9-10月召开20\_年森林防火动员大会暨处置森林火灾应急演习，演习队员150名。开展森林巡查及防火宣传10场次。

4.建设林地管理信息系统。以三项基础性的科学调查为基础，建立森林资源信息系统，实行动态管理，实现“以图管线”。同时委托专业测绘公司，绘制光明新区森林防火地图。地图包含生物防火林带分布，通讯基站、瞭望塔分布，重点防火林区分布等信息，为森防队员日常巡逻和快速到达火情发生地点提供便利。

5.林业有害生物薇甘菊防治。委托单位对薇甘菊分布范围、面积、危害程度进行调查，提出科学的防治措施及经费测算，以调查为基础开展防治工作，公开招标确定薇甘菊防治单位，实施2500亩薇甘菊防治消杀。

(八)加大智慧城管建设力度，推动互联网+城市管理取得新进展。

1.进一步抓好队伍管理。完成20\_年信息采集服务招标工作，确保数字城管工作平稳开展;规范信息采集标准，加大检查考核密度及强度，完善检查考核档案管理;加强信息人员、操作人员培训，进一步提高数字化城管工作效能;结合新区工作实际，制定《光明新区数字城管信息采集人员工作规范标准》、《光明新区数字城管操作人员工作规范标准》等制度，完善数字化工作标准建设。

2.积极开展微信服务平台建设及推广工作。积极推广市城管“美丽深圳”微信服务号，同时结合市城管局“美丽深圳”及智慧城管建设思路，20\_年底前建成新区城管微信服务平台，聘请专业公司开展微信平台维护，及时发布各类城管活动信息、业务知识及城管工作动态。建立微信平台有奖举报制度，鼓励市民发现、举报城管问题，让群众进一步了解城管工作，支持城管工作。

3.稳步提升数字城管考核成绩。严格落实案件审核及跟踪督办工作，防止案件超时处理;做好公众投诉问题登记备案及回访，督促各责任单位及时处理，提高公众投诉案件处置效率及满意度;加强重点网格及办事处“五个一”区域问题巡查上报力度，防止案件漏报;加大与责任单位沟通协调力度，提高数字化案件处理效率。

4.推动智慧城管建设。组建一支高水平的智慧城管顾问团队，走访调研智慧城市管理先进城市管理案例，根据市城管局智慧城管建设技术规范要求，提出智慧城管建设方案，并开展智慧城管项目立项工作，报新区有关部门审批，积极落实项目建设。

(九)加大国有土地监管力度，推动国土看护监管工作取得新成果。

1.控制增量，消化存量。重点加强新区门户区观光路、光侨路、根玉路和公常路等主干道两侧已接管国有土地巡查看护力度。以长效管理为目标，对移交接管的违法养殖点及时组织围网并树立标志牌;对接管范围内已完成违法乱搭建清拆整治干净并实施围挡的地块，加强日常看护，严遏回潮，做到整治清理与后续监管无缝衔接。以生态修复为导向，因地制宜，开展土地恢复工作，增加城市绿雕，提升绿化景观水平，逐步扩大绿化面积，压缩违法侵占国有土地行为生存空间，实现“以绿守地”。

2.服务大局，保障发展。以华星光电、内衣基地、钟表基地等新区龙头企业所在区域为监管重点，协助执法部门清理各类违法侵占国有土地行为，优化新区产业环境。大力推进外环高速公路、地铁6号线工程沿线、中山大学深圳校区拟建区域的看护监管，坚决遏制各类违法抢建、抢种博赔行为，助推新区重点建设项目落地。

3.夯实基础，提升监管。研究、修改、完善三定方案，理顺国有土地监管中心与其他职能部门、办事处、社区的工作关系，避免出现多头管理、责任不清等管理乱象。组织改革课题研究，聘请专家深入研究现有体系和监管难题，进一步加强iso质管标准与国土监管的实践融合，提高员工自觉依据iso质量管理标准开展工作的意识，推动国土监管提效增能。

**关于城管局工作人员述职报告范本七**

做好20xx年工作，必须坚持以下四个原则：

——坚持围绕中心，服务大局。紧紧围绕市委市政府“城市质量提升年”的各项部署，扎实推进城市管理供给侧结构性改革，自觉把城市管理工作放到全市经济发展大局中去思考、定位、摆布，做到正确认识大局、自觉服从大局、坚决维护大局。

——坚持深圳质量，深圳标准。始终追求有质量的稳定增长、可持续的全面发展，打造城市管理的深圳质量和深圳标准。瞄准国际一流城市，加快园林绿化、公园管理、垃圾设施、公共厕所、城市家具、户外广告等方面的标准体系建设，以标准化促进城市管理的规范化、精细化。

——坚持科技支撑，创新驱动。全面加快城市管理领域的科技创新步伐，推动数字城管向智慧城管转型升级，构建科学高效、智能交互的管理平台，切实提高城市管理发现问题、解决问题的能力。通过现代科技和信息技术的应用，创新城市管理机制，提升城市管理效能。

——坚持服务至上，精益求精。要切实转变思想转变作风，把“服务至上、精益求精”理念贯穿城市管理的全领域、全方位、全过程，始终注重市民关切，回应市民诉求，把市民满意作为工作的最终标准，统筹政府、社会、市民等各方面力量，推动城市管理形成共治共管、共建共享局面。

20xx年要着重抓好以下四个方面的工作：

(一)牢牢把握环卫爱卫管理的关键环节，继续破难题、补短板，推进打造“全国最干净城市”取得阶段性成果

1.全面完成打造“全国最干净城市”年度任务。按照《深圳市打造“全国最干净城市”三年行动计划》的部署，定期组织开展内街小巷、集贸市场、城市道路等9大洁净行动;全面落实新型市容环境管理主体责任制度，20xx年上半年，责任书签订率达100%;委托第三方专业机构全面实施各街道环境卫生指数测评，按月发布、按月排名;组织动员“三个一”全民清洁运动，促进环境卫生公众参与和监督，确保全市环境卫生水平有新提升。

2.推进垃圾处理设施建设和提标改造。加快“三厂”建设，东部环保电厂、老虎坑垃圾焚烧发电厂三期、妈湾城市能源生态园20xx年要完成桩基工程施工和大部分主体工程，实现设备安装工程开工。加快现有5座垃圾焚烧厂提升，盐田厂、平湖厂一期和二期的提标改造要全面完成，南山厂、宝安厂要完成技术改造工程。继续督促福田、盐田、宝安、坪山、光明、大鹏推进餐厨垃圾处理设施建设，20xx年全市餐厨垃圾处理能力达到1300吨/日。

3.深入开展垃圾分类和减量。推行社会化分类和专业化分类相结合的“双轨”策略，全面实行“源头充分减量，前端分流分类，中段干湿分离，末端综合利用”的“深圳模式”。20xx年新创建达标小区400个以上，全市达标小区覆盖率达40%以上，示范学校覆盖率达50%以上。进一步完善垃圾分流分类收运处理体系，分流分类处理量达500吨/日，分流分类资源化利用率达到50%。开展生活垃圾干湿分类资源化项目的应用示范，推进建设1200吨/日垃圾干湿分类处理生产线，打造全国干湿分类示范工程。

4.大力推行“公厕革命”。制定实施《深圳市“公厕革命”工作方案》，20xx年7月前，按照高品质公共厕所建设与管理标准，完成全市200座市政公厕、公园公厕管理提升改造，打造公厕示范标杆。进一步推动集贸市场、加油站、医院等社会公厕的改造升级，消除公厕短板。完善全市公厕建设布局，利用公共绿地等空间新建一批市政公厕，推动公共场所增建一批社会公厕，解决部分区域公厕数量不足问题。强化对全市各行业公厕统筹协调，加强文明公厕宣传教育，全面提高全市公厕建设、管理、服务水平。

5.提升环卫爱卫精细化管理水平。印发实施深圳市环卫作业服务统一招标文件范本(含合同范本)，落实扣分扣款标准和履约评价要求，建立环卫作业服务企业信用记录档案库。推进全市垃圾转运站、垃圾收运车辆视频装置、gps装置安装，实现清扫保洁、垃圾收运的全过程实时监管。加强垃圾处理设施运营监管，开展垃圾处理设施环境检测，确保垃圾处理设施污染物达标排放。加强“四害”消杀，规范病媒生物三级监管，强化辖区防控主体责任，确保全市全年不发生登革热、流行性出血热等虫媒传染病的暴发流行。

6.持续开展“关爱环卫工人”系列活动。筹备好20xx年环卫工人节，联合美丽深圳基金会开展“春雨行动”项目、“特困帮扶”项目、“阳光行动”项目，为家庭困难的环卫工人子女教育提供助学金，为从事一线作业、工作期间遭遇突发性重大疾病、意外伤亡的环卫工人提供资助金，以更丰富的活动、更贴心的关爱、更有力的帮扶，在全社会营造关爱环卫工人、支持环卫事业的浓厚氛围。

此外，市政环卫综合处理厂要加快推动单位转型工作，继续做好生活垃圾处理设施和垃圾密闭化清运的监管;下坪固体废弃物填埋场要按照中央环保督查组的要求，继续加大臭气治理力度，完成一期填埋库区封场工程、二期二库区工程建设，完成垃圾渗滤液处理二厂工程建设并投入运行，达到垃圾渗滤液全量处理的目标。市城市废物处置中心要提升改造郁南环境园处理设施，提高运营管理水平，推进园林废弃树枝处理与综合利用、污水厂改扩建、污水再生处理回用及园区生态建设。

(二)紧紧围绕园林与林业管理的重点项目，全力抓精品、提品质，在创建国家森林城市、打造“世界花城”上见实效

1.推进打造“世界花城”年度工作任务落实。按照《深圳市打造“世界花城”三年行动计划》的部署，20xx年，牵头组织各区完成10条花卉景观大道、70个花漾街区、140个街心花园建设，新增立体绿化20万平方米，持续打造莲花山簕杜鹃、笔架山公园杜鹃、洪湖公园荷花和木芙蓉、人民公园月季、大沙河公园龙船花等公园特色花景，高标准开展7、9、11号线绿化恢复，打造一批园林花卉精品景观，实现“世界花城”年度打基础的目标。

2.全面推进创建国家森林城市工作。推动深圳市国家森林城市建设总体规划落地实施，制定具体实施细则，明确各区、各部门建设任务。完成全市林业生态红线划定工作，全面落实分类分级管理制度，保障全市绿化发展。启动森林生态修复工程，20xx年推进实施改造森林面积5500公顷，生态景观林中幼龄林抚育、补植面积7000公顷，建设35个乡村绿化美化工程示范点，提高森林质量和森林群落多样性。创新自然教育模式，加快儿童乐园等新增自然学校的建设进度，大力弘扬森林生态文化。

3.大力推进特色主题公园建设。完成《深圳市公园特色发展规划》编制工作，20xx年按市投市建、区投区建模式首批建设国际友城公园、深圳航天公园等8个重点特色主题公园，提升深圳公园的国际影响力。继续推进五指耙、梅林山、嶂背、三洲田、光明、观澜、松子坑等7个森林公园建设，加快坝光银叶树湿地园建设，20xx年全市新建提升改造各类公园55个，办好第十二届公园文化周。推动公园条例立法，为打造公园之城提供有力的法治保障。

4.积极做好自然生态资源保护。加强森林防火，严格落实辖区责任制。20xx年各区全部完成森林消防专业队伍建设，加强森林防火远程视频监控、无人飞行器监测和指挥系统建设，确保森林火灾远低于1‰的控制指标。建设林业有害生物监测防控系统，完成330公顷薇甘菊生物防治工程。加强野生动植物保护，建立华南地区的森林公安数据中心，严厉打击各类破坏森林和野生动植物资源违法犯罪活动。加强自然保护区管理，科学开展三个保护区的规划修编和功能调整，保护好深圳的绿水青山。

5.着力提升园林绿化精细化水平。统筹全市绿化规划和标准制定，推进《园林绿化管养规范》和《深圳市道路绿化管养单价政府指导价》的修编工作。全面推广深圳市绿化管理作业信息系统，纳入全市绿地的面积、级别、管理单位、养护企业、养护人员、作业车辆等基础信息，到20xx年底实现全市绿地管理标准、服务合同、监管模式、信用评价、奖惩机制“五个统一”。全面完善绿道建设服务质量，开发建设深圳绿道地图数据库，完成梅林山—大鹏半岛200公里远足径建设，打造国内首条远足径。

6.办好第19届国际植物学大会。按照国际水准，全面统筹协调大会各项重要会务安排，重点做好大会开闭幕式、大会专题文艺晚会、重要嘉宾庆祝晚会、“深圳宣言”全球发布、“深圳国际植物科学奖”颁奖仪式等重点活动。积极推进国际植物学组织落户深圳，邀请一批国际植物学界知名科学家来深召开专题国际研讨会，努力提升大会国际影响力。以大会召开为契机，全面提升城市市容环境水平，通过大会的举办全面展示深圳绿色发展成就。

此外，梧桐山风景区管理处要重点做好风景区总规报批和“高山杜鹃城中花海”抚育和打造力度;仙湖植物园管理处要全力服务好国际植物学大会的举办，同时，进一步加快热带亚热带植物资源保种中心建设。大鹏半岛国家地质公园管理处要加快推进数字化博物馆建设和公园二期建设。

(三)全面增强市容环境综合治理力度，着力抓整治、促规范，确保市容环境管理水平持续稳定提升

1.进一步加强城中村环境整治。20xx年完成431个城中村“五化”整治，创建达标村276个，示范村155个。协调水务、交通、文体、供电等部门，加强村内雨污管网建设，完善道路基础设施，清理整治车辆乱停放，整治电源线、电话线、网络线、电视信号线乱拉乱挂，对墙体进行艺术涂画，力争使城中村环境品质得到新提升。

2.全力推进城市家具专项整治。制定《城市家具重点整治工作方案》，组织各区，会同邮政、报业、交通、电信等行业管理部门，按照“拆除一批、规范一批、升级一批”的原则，20xx年先行分类开展报刊亭、早餐车、电话亭、交通围栏等重点领域的专项整治行动，完成3000个废弃电话亭拆除、全面取缔无证报刊亭、完成早餐车规范登记，进一步舒展城市空间，让城市市容更加整洁有序。

3.规范户外广告和建筑立面管理。下放户外广告审批事权，推动各区加快编制户外广告设置详规，实行分区分片控制，分级分类管理，探索从审批制向备案制过渡。进一步强化市级监管，加强执法监察力度，全面清除违规广告设置，提高门楣招牌设计艺术水平。完善法律法规和政策标准体系，修订《深圳市户外广告管理办法》，出台《深圳市户外广告设施安全检测标准》。组织开展临街建筑外立面清洗和翻新工作，依法督促业主单位履行主体责任，20xx年重点推进主干道沿线建筑楼宇清洗整治。

4.营造一流的城市灯光环境。全力推动《深圳市城市照明专项规划》落地，按照“三轴四核五湾六点”的总体架构，指导各区制定城市照明详规，开展灯光景观建设。继续实施重点区域灯光景观建设，营造市中心区高层楼宇内透光景观，推动前海打造“东方曼哈顿”特色夜景景观，推进深南大道沿线楼宇、桥梁、绿地的景观照明提升，形成流光溢彩的灯光长廊。推广商业区一体化视觉系统建设，20xx年重点推进东门步行街、蔡屋围金融商业区、海岸城商业区、大梅沙湖心岛、南澳一体化改造提升。推动出台《深圳市城市照明管理办法》，为全市城市照明发展提供法治保障。

5.不断提升智慧城管建设水平。进一步强化“美丽深圳”公众平台沟通市民、服务市民功能，开发公园负离子指数电子地图，增加平台爆料问题类别，扩大微信红包奖励范围，搭建大件垃圾回收平台。建设城市管理智能指挥大厅，采用实时定位、视频采集、场景上传和远程控制等手段，建成集综合执法、行业监管、数字城管为一体的智能指挥调度平台，推进移动端扁平指挥，并实现与全市城市运营中心及各区智慧中心平台的对接，提高城市管理问题发现和处置效能。

6.加强执法保障推动执法改革。围绕全市市容环境管理重点工作，持续加强市容秩序、环境卫生、公共安全领域的专项执法整治，严厉打击“三乱”、黑煤气、私宰生猪等。整合和建立全市城管综合执法统一指挥调度平台，推进城管执法装备智能化、信息化、标准化建设，建立完善城管执法人员管理体系、执法监督体系和执法保障机制，全面提高执法效能。继续推进城管执法体制改革，尽快形成全市改革实施方案报市政府审定，力争在20xx年取得实质性突破。

(四)深入推进党建和队伍建设，进一步严管理、转作风，为城市管理创新发展提供强有力的思想、组织和纪律、安全保障

1.坚定不移推进全面从严治党。深入贯彻党的xx届六中全会精神，严格落实党建工作主体责任，充分发挥党支部战斗堡垒作用，确保一手抓党建、一手抓业务成为常态。深入开展理论学习，坚持理论中心组学习制度，认真落实《准则》、《条例》等一系列管党治党法规制度，进一步增强全局党员干部的“四个意识”，坚定自觉的维护党中央，确保在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。不断加强和规范新形势下党内政治生活，坚持“三会一课”制度，保障党的组织生活经常、认真、严肃。切实加强各级领导班子建设，坚持公道正派选人用人，营造风清气正的政治生态。

2.高标准抓好党风廉政建设。严格落实党风廉政建设“两个责任”，进一步建立健全局系统纪检监察机构，充实纪检干部队伍，加大力度支持纪委履行党风廉政建设监督责任，狠抓执纪监督问责。严格执行中央、省、市有关规定，加强公务用车、公务接待、公务考察管理。抓好市委巡察组发现问题的落实整改，继续实施廉政监管“三大工程”，进一步完善涉及工程、物业、审批、劳务外包等事项的管理制度，全面防控廉政风险。深入开展纪律教育学习月活动，坚持常态化的明察暗访工作，严厉查处违纪违规行为。

3.始终坚守安全生产底线。强化局安监办的统一监管责任。建设全局安全管理及应急指挥综合平台，完善安全生产台账管理和隐患整改督办机制，持续开展安全生产大检查。引入专家团队，厘清制定我局风险源清单，加强风险管控水平。强化安全生产的主体监管责任，重点加强局系统内的生活垃圾填埋场、危险边坡与乱搭建、游乐设施等特种设备、森林防火、公园内游客公共安全、路面作业等领域的安全管理，全力防范安全生产事故。强化行业监管责任，从完善法规、政策、规划、标准、规范、监督管理措施等入手，将环卫、绿化、灯光等行业安全生产工作贯穿到招标条款、合同签订、执行监督的全过程，进一步健全行业领域监管体系。

4.不断加强和改进宣传工作。要强化政治意识，把党性原则放在首位，把“讲规矩、守纪律、有底线”作为宣传工作的根本要求;要强化群众意识，摸准市民群众需求，回应市民群众关切，加强与市民群众的互动;要强化阵地意识，抢占舆论高地，大力做好新媒体宣传，提升舆论引导力和传播力;要强化公关意识，注重突发事件的危机管理，注重典型引导，让公众更广泛更全面了解城市管理工作。同时，要加强与人大代表、政协委员沟通联系，做好建议、提案办理，发展强大社会监督员。持续做好“美丽深圳”志愿服务，20xx年计划开展12场志愿者服务行动，志愿服务1万人次，并将文明使者向企业、高校延伸，充分调动社会各界参与城市管理热情。

5.狠抓全局绩效执行力度。进一步加大工作督查和督办，对纳入市委市政府重点工作、市政府绩效考核项目、市政府民生实事、各级领导交办工作，以及局党委部署的各项重点任务实行100%督办，明确工作时限、责任领导、责任处室和具体责任人。不断完善督查通报、督办函等制度，对于未按期按质完成的单位和个人要严肃问责，真正做到马上就办、雷厉风行。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！