# 教育督学个人年度述职报告(十三篇)

来源：网络 作者：春暖花香 更新时间：2025-01-22

*单位个人年度述职报告 教育督学个人年度述职报告一一、作为一名辖区巷长、网格长，分管花街子20号、103号这几个楼幢居民。我常到这些楼院走一走，看一看，利用工作的空闲时间，深入楼院，利用网格、网络，及时了解居民的需求，特别是残疾人、辖区空巢独...*

**单位个人年度述职报告 教育督学个人年度述职报告一**

一、作为一名辖区巷长、网格长，分管花街子20号、103号这几个楼幢居民。我常到这些楼院走一走，看一看，利用工作的空闲时间，深入楼院，利用网格、网络，及时了解居民的需求，特别是残疾人、辖区空巢独居老人，对发现的问题能解决的马上找人解决，不能解决的向有关部门反映，积极加强协调和沟通，整合各种资源进行处理，实在是不能妥善解决的向群众做好解释工作。既增强了社区居民对我和社区居委会的认同感，使社区凝聚力大大加强，又深受居民群众的好评。

二、作为社区妇联主席，今年加强了对社区妇联干部学习培训，提高他们服务能力为进一步做好妇联工作，充分发挥妇联组织作用。加强对妇联干部在学习、服务、创新、组织与协调能力等方面的.培训，使妇联干部的综合素质和工作水平得到显著提高;加强妇女宣传教育和引导工作社区妇联从维护社会稳定，倡导和谐理念、培育和谐精神、营造和谐氛围入手，在社区妇女中深入开展邻里团结、互帮互助、维护妇女合法权益的宣传教育，利用“三八节”、“母亲节”“重阳节”“元宵、腊八、春节”等重大节日开展有益活动两癌筛查等，向妇女宣传免费义诊，并结合社工开展的女性服务项目，对外来务工的妇女进行法制宣传和维权服务。

三、分管计生工作，在元旦春节期间对社区内的69名特扶人员送去慰问金20700元、发放慰问品68份，发放一次性奖励89000元，发放出生礼包19份。截至今年11月底，我社区共有39名已婚育龄妇女办理生育指标，全年我社区共办理独生子女父母一次性奖励178人，11对夫妇办理了孕优检查;对我社区44人中年丧子户、33人独生子女残疾户，共计77人进行了登记、慰问关怀活动，在今年新增特扶6人，退出特扶2人，暂停特扶1人，现目前加上暂停的特扶，社区共有特扶77人，办理区扶3人，并按时将扶助金发到他们手中，让他们充分感受到政府、社区对他们的关怀;利用双休日和重大节日之际，在社区内设立宣传站，广泛散发宣传单，开办讲座，宣传各种计生知识。如5·28会员活动日、3·8妇女节组织社区居民参加登山活动等。

四、分管残疾人工作，办理残疾人阳光家园补贴42人，发放金额61600元;办理残疾人养老保险补贴23人，发放金额25800元;两节元旦春节慰问贫困残疾补贴83人，发放金额18400元;残疾人就业系统更新155人;发放新残疾证8人;残疾人重度护理补贴发放金额40390元，发放残疾人贫困生活补贴金额46650元;办理残疾人辅助器具申请16人，残疾人动态调查373人。迎检社区残疾人康复室，成功接受了市领导的验收。

五、老年工作，本社区办理老年证57人次;办理90岁长寿补贴373人次，发放金额110100元;办理80岁长寿补贴384人次，发放金额222950元;办理100岁老人补贴30人次，发放金额15000元;发放居家养老服务券194人次，发放金额35440元。

六、分管城市市容环境管理工作方面：认真做好市政设施的巡查和维护，全年解决环境卫生数字案件48件，每季度开展全民大扫除2次，让更多的居民参与其中，定期或不定期的组织开展环保方面的宣传活动，大力宣传环保方面的知识;清除老旧楼栋大件垃圾，并及时处理堡坎推挤垃圾3次，今年11月对中兴路37-53号的老旧网管改造，社区多次组织召开院坝会，宣传惠民政策，收集群众的意见建议，解决居民群众的疑问;加强对老旧住宅的健康、保健知识的宣传，并开展健康知识讲座4次，增强居民群众科学的自我保健意识。

七、从事双拥工作：促进拥军工作制度，为军烈属服务，社区坚持每月走访困难军属家庭，及时帮助他们解决一些实际困难。在春节、八一、国庆等重要节日召开军烈属座谈会和拥军宣传活动，送上慰问品，慰问现役军人家属、发放光荣之家等，邀请他们参加社区举办的各类双拥活动，今年10月至今，积极开展对退役军人和优抚对象基本信息采集登记200余人。

八、殡葬管理工作：加强宣传教育促进文明祀世利用网格化管理加强殡葬管理宣传不乱搭建灵棚、烧香烧纸钱等，促进殡葬管理宣传的经常化、制度化。在清明节，利用横幅、标语、宣传橱窗等宣传工具进行广泛宣传，做到家喻户晓，人人皆知。建立了殡葬管理台帐、死亡人员台帐，社区在辖区各楼栋张贴《重庆市殡葬管理条例》及宣传画共500余份，横幅共2幅。

九、从事肇事肇祸精神病服务工作，认真摸排每一位精神患者的情况，填报申报材料，每季度召开小组会议，定期走访，做好档案和工作记录。

一年来，我认识到自己还有很多的不足之处，如政策、理论学习力度还不够大，解决实际问题的能力还不够高，工作思路方法创新意识还不够，特别是理论知识水平，管理水平还很低，还要进一步提高。今后我将在领导、同事们和社区居民的支持和帮助下，继续深入学习，不断充实自己，提高自身素质。在今后的工作中，努力服务居民，做好社区的各项工作，为建设社区美好和谐的明天出力。并在今后的工作中我将继续肩负起自己的那份责任，勇挑重担，求实进取，以更饱满的热情贡献自己的一份力量。在此，我对一年来一直关心、支持、帮助我工作的各位领导和同事及居民代表们表示衷心的感谢。谢谢大家!

**单位个人年度述职报告 教育督学个人年度述职报告二**

作为一名主持工作的副校长，我深感责任重大。为了尽快的适应并胜任学校领头人的角色，我向教科局、督导组领导请教，也虚心向班子成员学习。同时工作中坚持用\"五心\"标准要求自己，既对自己有\"信心\"，对工作要\"用心\"，对管理要\"精心\"，对同事要\"知心\"，对班子要\"放心\"。争取做到\"用情\"办学、\"用心\"办学、\"用脑\"办学。通过学习准确地把握发展形势，积极顺应发展要求，不断提高自己的政治理论、文化科学素养和依法办学的水平，不断认识和解决学校改革发展中出现的新情况、新问题，不断提高激发教职工活力的能力、协调各方面关系的能力、处理各种矛盾和问题的能力、善于应对和驾驭复杂局面的能力，从而保证了学校的健康持续发展。

同时，坚决落实教科局党委及上级党委指示，在学校支部、全体教师中认真开展党的群众路线教育实践活动，凡事带头，带头走基层、访群众、学理论、找问题，通过学习，群众意识大大增加，也促进管理工作进一步改进和管理能力提高。

大家常说一个好校长就是一所好学校，我自认为我个人的能力和水平还很低，离一名合优秀的校长还有很大的差距，但是作为一名校长首先要在班子和教职工中带好头、发挥好表率作用，要求教师做到的首先自己要做到，作为校长，我把全部时间和精力都投入到学校工作上来，时间上做到早到晚回，工作上不论大小事情做到有安排、有督促、有落实。

第一、在处理关系上，积极营造教师与领导、教师与教师、教师与学生相互信任、相互尊重、相互理解，相互关心的和谐氛围。在处理具体矛盾时出于公心，主持公正。

第二、管理好一所学校靠校长一个的能力是远远不够的，只有依靠集体的力量和智慧才能形成合力，发挥最大的作用。我在工作尽量做到发现人才，利用人才，调动大家的积极性。

第三、通过组织开展乒乓球比赛、运动会、教师健身操、学生夏令营等活跃教职工的业余生活...... 这些看似简单而平凡的工作举措，一方面，解决了教师\"教\"与学生\"学\"的后顾之忧，增强了团队协作的凝聚力和战斗力，形成了师生员工辛勤工作、心情愉快的良好工作局面;另一方面，进一步融洽了干群关系，让我迅速融入田家小学，大大提高了学校工作的效率，促进了学校工作的和谐发展。我校也被评为\"简阳市模范教职工之家\"。

五育并举，德育为先。报告中明确提出教育要以德树人，我也在管理工作中认真践行党的这一重要教育方针。

过去的一年，我明确提出德育、教务部门要保证课外活动时间，充分利用课外活动时间进行学生体育、美术、音乐开展社团活动，要求做到教师保证、教材保证、时间保证、知识量(运动量)保证。

过去的一年，借构建\"心怀慈孝感恩一生\"的校园文化建设示范校的契机，我要求每位老师在学生中渗透\"感恩 孝道\"教育，德育部门共同形成了开展以诵读经典、课间武术操等形式的国学教育。并加大对德育活动的投入力度，购置了鼓号队器材、服装等;通过过去一年的努力，在教师、学生、家长心中形成了田家小学\"感恩 慈孝\"的形象标识。我校德育工作也得到教科局、学区领导的好评，被评为\"简阳市德育先进单位\"。

教学质量是教育的生命线，而教学工作是学校工作的中心，围绕教学工作，我们立足本校实际，在教学上舍得投资、在教师教学水平的提高上坚持以研促教，在常规管理上做细做实，在各科作业的安排上做到分类布置，在学生的培养上做到因材施教。

(一)严恪己律，做到率先垂范

在上下班管理上，作为一名校长，我以身作则，率先垂范，每天提前到校，不迟到，不早退，坚决执行相关请销假制度，坚持周五放学后回家。我坚持担任统考学科教学，并主动率先上公开课，这些都向同事传达出一个向我看齐的理念。

(二)坚持以研促教，努力提高课堂教学效率

一年来，我校由于特别注重组织教师学习新课改理念和新课程的教学方法，为教师搭建了学习的平台，使教师逐步更新教育观念，改进教学方法，不断提高教育教学质量。具体措施为：

一是积极开展专题讲座，观看优秀课例、经验交流等形式多样的教研活动，有效提高了教师的业务水平。

二是坚持开展听课、说课、评课活动。让全校的教师每人轮流讲一节公开课，大家互相取长补短，通过这种手拉手活动，为教师提供了相互学习和交流的平台，大家的教学能力得到很好的锻炼和提高，效果非常明显。

三是鼓励青年教师大胆创新、合作交流、共同学习、共同提高。

四是以研促教活动的.扎实有序开展，使课改逐渐深入课堂，学校已经确立了以课题为导向，在学校全面推进\"先学后教，以学定教，当堂训练\"的教改模式试点，并作为学校20xx-20xx年的资阳市课改课题申报。相信该项工作的落实将带动中青年教师深入研究课堂，从而带动教育质量的进一步攀升。

一年来，我们把学校安全工作作为重中之中来抓，在安全方面，我们首先建立健全了校园安全领导组织机构，以分管安全的副校长为主，重抓安全，制定了校园安全防范制度和应急预案，并跟学校各位老师签订了安全责任书，针对可能存在的安全隐患，出台了一系列安全措施，严格执行安全事故上报制度，每周利用升旗时间进行安全教育，班内每月要求开一次安全教育主题班会，每天每堂课要求进行安全教育。组织应急演练4次。加强了交通安全、食品安全、消防安全、防溺水、防触电、防雷击、防暴雨、防中毒、防暴恐的宣传教育。

过去的一年，我坚持学习财金纪律，奉行廉洁自律，也进一步健全了后勤的管理，通过规范报销程序，票据管理，出差及差旅管理等多项工作促进学校后勤管理工作进一步提升。

一能力还不够强，还须向同事、领导深入学习

二是对教师关心还不够，对部分同事的生活中的困难照顾不够。

三是基本配齐并用好功能室

一年来，通过全校上下齐心协力，共同奋斗，我校的各项工作取得了明显的成效，受到了各级领导的肯定，但我清醒地认识到，我们的工作才刚刚起步，与其他学校相比还有很大差距和不足，特别是个人的教学理论水平和管理能力还很欠缺，我们的工作还有许多不完善的地方，这都有待于我们在今后的工作中加强学习，不断改进，不断充实，不断完善。没有最好，只有更好，这是我一直追求的最高境界，我相信，在教科局党委的正确领导下、在督导组各位领导的指导帮助下，在校班子和全体教职员工的共同努力下，我一定能顺利带领田家小学完成\"办精致校园 、创精品学校\"的目标。

以上汇报有很多不妥之处，敬请大家批评指正，谢谢大家!

**单位个人年度述职报告 教育督学个人年度述职报告三**

新的一年即将开始，为了在新的一年里更好的工作，回顾过去的工作来激励自己取得更大的进步。

下面，我把上一年度的工作做一个总结。

xx年，我上半年主要担任了一年级六个班和六年级一个班的美术教学工作，下半年担任四年级全部和三年级三个班的美术课，还承担了值周、副班主任的工作。

首先在师德方面，热爱本职工作，关心集体，以校为家，积极参加学校组织的各项活动，注重政治理论的学习，在工作中能用教师的职业道德，标准严格要求自己。不计较个人得失，工作作风正派。关心热爱学生，课堂上严格要求，课后每个孩子都是我的朋友。

服从学校工作分配，责任心强，敢于接受任务，并能很好的完成。在平凡的教学工作中，能以教学为之，为学生为主角，认真上好每一堂课，认真对待每一位学生，我在学校工作近三十年，一直教美术学科，长期以来总是受到学生的，学生喜欢上我的课，我在教育教学工作方面，为了提高自己的教学水平，适应各种教学工作，我认真的参加了学校组织的每次小本培训，认真记录学习内容，本年度我继续领悟新课程标准，一新思路，新方法来指导自己的教学工作，作为一名教师，能够以高校准严要求自己，首先认真备好每一节课的教案，课后教学反思，周一按时议组长教案，按时参加教研活动，组内研究课上万和组内教师一起探讨，在评议中积极发表自己的见解，这次脚掌开放周活动，每节都有家长听课，这是对我们平时教学工作的检验，在三、四年级课上，我选择了教师比较难讲，学生比较难做的课题创作画，要求是一样的，但学生的作品各有不同，能充分反映学生的审美的能力，培养现状，这与平时的习惯养成。我要求学生平时怎样，开放周就怎样，如实反映学生生在校学习的习惯，效果非常好，普遍得到学生的，家长也非常喜欢我平时对课堂行为习惯的养成，注意培养，课上，精良调动学生德维东兴和积极性，在培养学生美的感悟能力和表达能力上，付出了很多的心血。

这些当然靠平时的教学动力，和严谨的工作作风离不开的这也是我们实验小学这个兴菜的集体认可的校风。

本年度我在座班制时，能尽力做到遵守学校的判度，在弹性制时，也能准时到岗到位，全年病假半天，一次中午2点组内会议没到。以后要注意约束自己，争取做到全勤。保持以往的\'良好工作作风，努力做好本质工作，尽量不因个人的事影响到学校工作。每周准时参加升旗，周五准时参加政治学习，认真记录，从没缺席。

工作业绩方面，我就是踏踏实实上好平时的每一节课，看到学生在课上正确的掌握美术知识，我就感到十分欣慰，这也是我的根本职责和工作目的。课后学生普遍喜欢上我的美术课，家长也持以赞许的态度。对我们每一位教师最直接的研究课题，就是教学方法的创新，这是体现教学成效的重要因素，因此，我用灵活多样的方法，来激发学生的学习兴趣，培养学生探索学习的方法，给学生一个宽松的平台，让他们自由发挥，老师正确引导，正确评价和肯定学生的成绩。

在以后的教学中，加强理治学习，提高自身素质，谈心的教学理念，在教学众多让学生参与到特定的艺术氛围中，在探索性学习中产生学习兴趣和动力。

努地、敬业、勤恳、实在是我的工作作风，助人为乐是我的快乐的额外工作，为大家画范画也是我了在其中，xx年的工作是快乐，紧张的，这一年我有付出，有收获，新的一年，我会更努力的做到更好。

xx年12月02日耿林辉

**单位个人年度述职报告 教育督学个人年度述职报告四**

尊敬的领导：

您好!

在xx综合治理办公室的指导下，为做好社区治安综合治理工作，结合辖区实际情况，我社区成立了综治领导小组完善了各项组织机构和各项规章制度，责任分工明确，做到了工作有计划、有落实，顺利完成了上级安排的各项工作任务，现将述职如下：

1、基础不牢，地动山摇，今年，我社区认真贯彻上级有关指示精神，结合本社区实际，以创建“平安社区”为目标，突出固本强基，切实加大防控力度，狠抓防范长效机制建设，进一步夯实了基层基础工作。

认真落实“稳定压倒一切”的方针，加强社区治安防范措施的落实，增强在维护社会治安中的作用，彻底落实“属地管理”的原则，积极推动社区建设综合治理工作。通过一系列防范措施，辖区治安形势得到了明显改善。

2、进一步加大创建平安社会活动的宣传力度，提高全民参与意识，动员社区居民积极参与治安志愿者的活动中。

社区动员辖区内的企事业单位干部职工和居民群众，进行宣传教育，在主要街道、居民院落悬挂横幅xx余条、张贴宣传标语近百张，使我们的创建平安社会活动宣传教育达到了预期的效果。

3、完善组织网络和规章制度，积极开展群防群治工作。

社区群防群治工作组织健全，上半年我社区共出动义务巡逻队xx多人次，社区工作人员每天佩戴义务巡逻袖章下户巡逻已形成制度化。社区居民群众防范意识明显提高，防范力量建设显著增强，上半年未发生一起刑事案件，社区居民群众安全感显著提高，社会秩序良好，人民安居乐业。

1、为加强对流动人口、房屋租赁规范化管理。

通过20xx年xx至xx月的流动人口信息采集工作，明确了我社区的流动人口数据，目前我辖区内登记在册的流动人口为xx人，共有出租房屋xx余户，为了对辖区内的流动人口进行有效管理，根据上级流管办的要求，我们将流动人口管理工作纳入长效管理机制，提高了流动人口管理工作的实用性。

2、突出抓好重点对象的管理和服务。

按照《单位内部治安保卫条例》的要求，加强单位的治安保卫工作。特别是要按照“谁主管，谁负责”的原则，进一步落实企业法人责任制，加强对非公有制经济组织的综治工作;着力加强未成年人思想道德建设和青少年法制教育;深入推进“xx社区”创建工作，继续开展对违规经营的网吧、网站和不健康“口袋书”的整治行动，培植良好的社会风气。

社区居委会以板报、讲座、宣传栏等形式，结合“五五”普法工作，扎实开展法律宣传工作。切实开展对干部、群众的法制教育，组织辖区居民全面开展“法律进社区”宣传活动，积极开展各项普法宣传工作，营造辖区浓厚的法制舆论氛围，上半年开展法制xx次，学习《信访条例》《安全、生产法》等。

我社区悬挂各类法制宣传横幅xx条，海报xx期，出各项普法宣传板报xx期，发放各类普法宣传单xx余份，组织法制培训xx次，通过开展法律进社区活动，增强了社区居民的法律知识，使居民懂得了学法、知法、守法、用法的\'重要性，提高了居民依法办事的法律意识。

1、截止至今，我社区共有在押服刑人员xx人，社区结合每人的实际情况进行了亲情帮教工作，社区帮教小组定期与在押服刑人员家属进行情况了解，同时将在押服刑人员的思想动态与改造情况反馈给家属，使服刑人员安心服刑。

2、扎实开展矛盾纠纷排查调处工作。按照“及时排查、各负其责、工作在前、预防为主”的原则，建立健全由各有关方面积极参与的矛盾纠纷排查调处工作机制，真正把矛盾纠纷排查调处的责任落到实处。坚持科学决策、落实政策，从源头上减少和避免各类矛盾纠纷的产生。坚持和完善巡回排查制度、情况报告制度、协调调度制度、定期回访制度。

进一步健全矛盾纠纷信息网络，巩固、发展和完善多种形式的人民调解组织，提高依法调解的水平。把各类矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。上半年，调委会共调解或参与调解纠纷xx起，其中xx起调解成功，xx起因特殊情况未能调解成功，调成率xx%。

一年来，在全社区范围内开展了安全生产宣传活动，定期不定期的对烟花爆竹安全、危化物品安全、公共聚集场所进行安全大检查，特别是在元旦、春节、“五一”、学校放学上学等特殊期间前后开展安全生产大检查，检查侧重于查找安全隐患，并加大其整改力度，从而把安全隐患消灭在萌芽状态。xx月份社区进行安全检查xx次。

社区还定期组织工作人员学习业务知识，积极开展岗位练兵活动。xx月份，邀请社区法律顾问给社区工作人员和社区志愿者进行普法讲座;xx月份，组织信访信息员培训班;对每一位社区工作人员进行了业务知识、应变能力的考核，使社区工作人员的业务水平不断提高，对自己辖区内的基本情况做到了如指掌，受到居民的好评和区领导的表扬。

通过这一年的综合治理工作运行，工作中取得了一些成绩，但还有许多不足，在以后的工作中我们将在镇综治办的领导下，结合我们社区的实际，扎扎实实的开展好各项稳定工作，改正存在不足之处，努力为居民营造一个安定、繁荣、祥和的生活环境。

此致

敬礼!

述职人：xxx

20xx年xx月xx日

**单位个人年度述职报告 教育督学个人年度述职报告五**

20xx年的教学继续坚持以学生为本的原则，把服务学生成长视为教学核心，让历史课成为一门能够对学生成长有益的学科。本年度是带领学生完成初一下学期的古代史学习和初二上学期中国近代史学习。

本年度的教学除了完成正常的教学任务，我试图在教学方式上又有新的尝试。上学期开始的歌谣教学，继续在这学期进行下去。但是鉴于课堂时间有限，课下学生的学业繁重，歌谣并没有每节课都使用。频繁使用肯定会占去大量的时间，极有可能因为繁重被我们师生不得不舍去，因为不断重复失了新鲜感。所以这一学年，我使用一般在复习课上，这样既不丢失这个好方式，又能发挥它精炼和有趣的作用，使繁重的内容、易错易混的内容，通过加工凝炼的歌谣，以更加趣味的方式，减轻学生复习中的困难。我编的\"新民主主义革命的兴起\",学生一读完，就响起热烈掌声，学生的喜欢就是给我的最大鼓励。

本学年的.教学还关注了另外一个教学中存在的问题，并做了一些实践，这就是如何提高学生的读书能力。因为读书不仅是现在和将来学习的重要手段，也是中考中考查的一个重要技能，而现实中学生懒得看书，没时间看书，不会看书现象非常普遍，尤其是在各种公开课上，课本阅读好像已经看不到了；而且学生如果能够高效看书，省去了老师很多的课堂工作。基于阅读教科书的重要性和现实的缺失。我在这学期开始实施如何提高学生阅读能力的尝试。

首先给学生任务，让学生带着任务去读书。实验结果发现学生积极性不高，看书效果一般。但是这样做几次也有一效果，让学生知道每一个历史话题都包括哪些元素，让学生对每一课要掌握的历史元素基本能够心中有数。

接着让学生自己寻找任务。由于已经做了好几节课的训练，学生自己根据标题和子目录能够列出要掌握的历史问题，然后带着这些问题进行阅读。阅读完成，相互分享阅读成果，为了提高积极性，我在学生展示中使用了小组竞赛的方式。一方面是他们自己提出的问题，一方面还有竞赛机制，学生的阅读较之以往深入和细致了很多。但是阅读能力提高的同时又有了另一种问题——时间变得不够用，对历史的学习比较粗浅。因为这完全是学生的学习，学生通过自己阅读课本的学习肯定简单肤浅，自然不如老师更能读懂文字背后的学习；而且学生提出问题，读书，分享，一节课时间流失的也非常快。

再次，个别指导。随着学生整体阅读意识、阅读能力的提高，课堂上我越来越被解放出来，很多内容都可以交给学生来完成。我就把我的时间用到做个别指导上，发现老师与学生的距离决定了学生对老师的接受度，老师的指导越具体越有效果，我每一节课都会在学生自己学习的时候，具体辅导几位学生。对学生学习状况了解的加深，也使我能够好把握教学方向。

本学年除了未完成教学任务，做的课堂教学的尝试外，还开展校本课程，并取得一定的成果。丰富了我校的校本课程内容《走进古城邢台》，自己编写教案课程，完成了《人文书三——宋璟碑》、《邢州白瓷的前世今生》、《邢台名牌——郭守敬》、《沧海桑田运河古道》、《说说我家的传家宝》等课程，带领学生结合历史教学观看电影《建国大业》写读后感，这些活动不仅丰富了自己对历史教学的扩展，也使学生对历史学习有了一个更新的感受。

教育工作是一个不断重复的工作，所以认真总结可以在下一轮的工作中吸取其中的经验和教训；教育又是一个常新的职业，只要用心就可以在每一个阶段有新的发现和新的收获，这也是教育工作的吸引人之处。

**单位个人年度述职报告 教育督学个人年度述职报告六**

尊敬的领导：

转眼间我在xx幼儿园工作已经一年了。在这一年中我觉得我的忙碌，我的充实，我的烦恼与欢乐都深深地融进了我的职责，使我乐此不疲，执着进取，辛勤耕耘。虽然没有轰轰烈烈的成就，更没有惊天动地的业绩，但是，我仍以“一分耕耘，一分收获”来诠释。现将这一年工作述职如下：

这一年内我在教育教学活动中不断提高思想觉悟。我热爱幼教事业，严于律己，恪守岗位职责。在工作中努力求真、求实、求新。以积极热情的心态去完成的各项工作。积极要求进步，爱岗敬业，做到耐心、爱心、公平、尊重的对待每一个孩子。

作为新教师，在教育教学方面比较薄弱，我尽量会考虑本班幼儿的实际情况，结合园内工作计划，精心安排好每周计划活动内容，认真组织好每个环节活动。在教学活动前，我尽努力做好教学准备。例如，在每次上语言课，让幼儿学习儿歌时，我都会自制故事图片，能让幼儿更直接更生动的学习儿歌。

在教学活动中，由于我经验不足，往往会出现种种突发情况，带教老师都会帮我提出结局办法。在遇到其他不懂的问题时，我也会及时向带教老师请教。并且在有些空班时，我自己进行了并且看了许多老师的实践教学课，在观看的活动时和课后反思讨论时都给我带来了许多启发，让我在设计和进行教学活动时都得到了很多进步。

今年我带的是小班，在第一个月幼儿哭闹情况比较普遍，我采用了多种方式来帮助幼儿较快的适应新的\'幼儿园生活。比如，在来园时，给他们一些好玩的玩具，分散他们的注意力；每天放学时给幼儿奖励五角星，鼓励他们明天能够开开心心的上幼儿园。等幼儿适应了幼儿园生活后，对幼儿日常生活常规进行规范，使幼儿能够在礼貌上，日常生活上都得到一定的进步。

在平时工作中，我经常主动与家长联系，每天放学后，我都及时向家长反映该幼儿当天的各种情况，请家长积极配合我们老师。如发现缺席的幼儿，我及时打电话与家长联系，问候幼儿的身体健康状况，切实做好家园同步工作。并通过设置家园之窗，家园联系册，上门家访等形式，及时地向家长反映幼儿在园的生活学习情况。同时，我们在开学初召开了家长会向家长介绍了本班幼儿构成特点、小班幼儿适应性等多方面的情况，并针对一些问题开展讨论。

此致

敬礼！

述职人：xxx

20xx年x月x日

**单位个人年度述职报告 教育督学个人年度述职报告七**

尊敬的领导，各位同事：

大家好!

入职以来，我始终忠诚于党和人民的教育事业，在极其平凡的岗位上辛勤耕耘，默默奉献。在各级领导的关心和帮助下，我在教学和教育工作方面，取得了可喜的成绩。

一.教学工作方面

1.加强政治学习，提高思想觉悟和职业道德水平。教师是人类文明的工程师，要肩负起教书育人的神圣使命，不仅要有渊博的知识，而且要具备高尚的职业道德修养。为此，我十分注重政治学习。我深入学习了党的路线、方针政策及各种法律法规。如《教师法》、《中小学教师职业道德修养》。此外，我还积极参加学校和科组的政治学习，大大提高了自身的思想觉悟和道德水平，更加牢固地树立了为人民教育事业奋斗终身的职业理想，为培养一代新人奠定了坚实的思想基础。

2.重视理论的研究和创新，快速提高了业务能力和教学质量。

从事语文教学工作多年来，我总是脚踏实地、积极进取。为了提高教学能力，我不断潜心研习《中学语文教材教法》、《中学语文课堂教学改革》等理论专著，汲取名师教法精髓。在教学实践中，我反复探索，积极创新。如在进行语文教学时，我把听说教学放在与阅读教学和写作教学同等重要的位置上，定时开展课前1分钟讲演、诗歌朗诵比赛等，有效地调动了学生的积极性，提高了学生的听说能力。在进行阅读教学时，我大胆尝试，变“读一讲—练”的教学模式为“练—读—讲”，刺激了学生的求知欲。在进行作文教学时，我又推陈出新，采取速战速决的策略，提高学生的写作能力。在我的扶植下，一些文学新秀脱颖而出，一批优秀作品见诸报端。郑树洁的《青春随想》、洪晓丹的《最珍贵的东西》陆续发表在《习作之友》和《潮州学生报》上。

由于理论联系实际，我提高了教学艺术，逐步形成了自己独特的教学风格。1995～1996学年度，我所任教的班级，以平均70多分的好成绩，获得了初一语文镇性竞赛第一名。

3.勇于钻研，大大提高了教学科研能力。

几年来，我始终严格遵守学校的各项规章制度，脚踏实地，埋头苦干。我时常早出晚归，以校为家，把有限的时间和精力用于教书育人。另外，我还经常利用课余及节假日休息时间钻研业务，加强基本功训练，力求使自己成为一名专业思想牢固、专业知识扎实、基本功过硬的`好老师。经过努力，我撰写的教学论文《巧借诗词传道和授业》发表在《潮州教育》上。我的教学科研能力，也得到了进一步的提高。

一滴水，只有放到大海中，才不会一下子干涸。我总是把自己置身于集体这个大熔炉中，不断锻造自己。身为政文组长，我时刻以身作则、率先垂范，带头举行公开课，开展听评课和说课活动，使全组形成了浓郁的科研气氛。在我的影响下，政文组全体老师外树形象，内强素质，教学科研水平更上一层楼。近年来，文珍、章树老师的教学论文在县镇多次获奖。在镇性统考中，我校的语文成绩也一直遥遥于同类学校。20xx年，我也因成绩突出，被评为凤塘“三十佳”教师。

二.教育工作方面

1.班主任工作有条不紊地开展。

踏上教坛，我总是以教书育人为己任，不断更新观念，解放思想，荡涤灵魂，把满腔热血和无私的爱倾洒于圣洁的校园之中。担任班主任以来，我极其注重学生的思想道德教育。我不仅多次组织学生学习《中学生守则》、《中学生日常行为规范》，而且不断对学生进行爱国主义教育、集体主义和道德教育、法制教育、安全教育等，增强学生的纪律观念和群体意识、道德意识和安全防范意识。在我的教导下，很多人成为了有理想、有道德、有文化、有纪律的四有新人。历年来，我所带的班级也以纪律好、学风好而著称。

2.转化后进生卓有成效。

后进生是荆棘，更是带刺的花。为了转化后进生，我认真研读了《教育学》和《心理学》，不断把握学生的心理特点，探索教育差生的捷径。在转化后进生时，我总是千方百计发现学生的闪光点，及时对症下药，相机诱导，成功地挽救和教育了一批又一批学生。××原是违纪的专业户，也是班里的大毒瘤。为了教育他，我多次进行了家访。经深入调查，我发现××的篮球打得真棒。于是，我多次和他谈心，使其亲其师信其道，深切体会到集体的温暖。在班际篮球比赛时，我让他代表301班参加比赛。结果他凯旋而归，为班争得了光。我抓住时机，在班里表扬了他。从此，他再也不捣乱了，还成了班里的一名好学生。

几年来，我风雨兼程，在漫漫的人生路上艰难跋涉。虽没有惊天地、泣鬼神的动人事迹，虽没有立下汗马功劳，但我愿为蜡烛，燃烧的是自己，照亮的是别人;我愿为春蚕，吐尽蚕丝，织出万丈绸缎。六年，只是短暂的一瞬。在今后，我将不断完善和超越自我，为教育事业增色添辉。

**单位个人年度述职报告 教育督学个人年度述职报告八**

各位尊敬的领导、同事们：

大家好！

xx年的工作已经告一段落，回顾这大半年来的工作，在集团公司各位领导和同事的支持与帮助下，按照集团公司的总体要求，我以积极的态度对待各项工作任务，较好地完成了自己的本职工作。现将半年来的工作情况向各位作一个汇报：

1、全面主持办公室的工作，并向董事长和总裁负责。

2、负责制订集团公司和办公室的各项工作计划及月计划。负责审核、检查各部门工作及公司计划的落实情况。

3、负责集团公司各种会议的准备、组织、记录以及督查会议贯彻落实情况。

4、负责集团公司文件的起草、打印、审核。

5、积极协助领导处理各种事务，为领导出谋划策，排忧解难，把领导人从繁琐的日常事务中解脱出来，以便他们集中精力抓全局、抓政策、抓大事。

6、抓好总部人员的政治理论学习和政治思想工作，提高团队精神。加强xx集团机关作风的管理，展示xx集团的精神风貌。

7、抓好xx集团企业文化的完善、提升工作，扩大xx集团对外宣传，增强xx集团在社会的知名度、赞誉度和信誉度，树立企业形象。

1、集团公司的文书工作

草拟综合性文件和报告，负责办公会议的记录、整理，并传达会议精神；配合领导在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度，基本完成了《xx集团员工守则》和《xx集团暂行管理条例》的\'编写，推动了公司运作的制度化、规范化、程序化。

2、档案管理

在xxx的配合下，认真做好公司有关文件的收发、登记、分递、文印和各种资料归档工作；

（1）重新建立了员工花名册和员工档案（主要包括个人基本信息表、身份证复印件、学历证复印件、小一寸照片、驾驶证复印件、个人职业技术等级证书复印件、职务变更审批表、个人奖惩记录、年度考核记录、个人年度工作总结）。根据12月20日的统计数字，目前共有员工209人，其中集团公司24人，建筑公司8人，物业公司47人，经纪公司12人，xx酒店118人，本科以上学历3人，大专学历8人。建筑公司包括挂靠人员在内，共有高级工程师2人，工程师33人。应该说公司的人才结构有了很大改善，员工整体素质获得了很大的提高，为xx企业的发展奠定了坚实的基础。

（2）重新整理了各种工程档案

按“xxxx”等7个小区分类整理档案，每一类放一个柜子，能做到快速、准确的提取档案。

3、考勤、卫生制度

建立健全考勤、卫生制度，并使之成为一项长期坚持的制度。 “xx集团机关爱岗敬业签到查岗制度牌”和“xx集团机关卫生作风检查考核评比牌”的设立，规范了员工的工作行为。

4、人才招聘

根据领导的指示和各部门的人才需求，我拟制了招聘方案，在集团公司网站和怀化人才网上公布了需求信息，长期在网上招聘我们公司需要的各种人才，并建立了人才储备库。当然收获也是很大的，招聘到了工程部经理邹治平同志、建筑公司技术总工梁文同志，还有一大批保安、售楼员等优秀人才。在招聘工作中我也发现这样的问题：有些部门急需大量某类专业人员，而另这类专业人员的招揽渠道有限，在特定岗位和时限内，招不到合适的人，出现供需矛盾。这迫使我不断地思索，如何开拓一个收费低廉而资源较广泛的招聘渠道。一个切实可行的解决办法就是建立公司自己的人才库，将以往前来应聘却又因各种原因未被录用的人员信息录入其中，纵向分高、中、低端三大类，横向分具体职位进行归档。如果短期内有类似的职位需要，招聘者就可以直接入库搜索、联系应聘者、然后面试。这样在不占用配额资源发布职位需求的同时，又合理利用现有资源。不仅为公司节约了成本，而且可以把新职位发布限额让给少数多元化职位的发布，可谓一举两得。目前而言，这只是一个初步设想，可能还不成熟，今后我会在实践中进行尝试，努力实现其可行性。

5、举办演讲比赛

xx日，我们在xx酒店七楼会议室举办了xx集团首届以“回首·展望”为主题的演讲比赛，虽然存在很多问题，但总体来讲还是比较成功的。这次大赛对于增进员工对xx发展历程的全面了解，激发员工对xx事业的热爱，坚定员工对xx美好未来的信心，教育员工以xx为家，做好xx人都有着重要的意义。

6、企业文化建设

通过制作“企业文化宣传牌”和“xx宣传栏”，通过一系列的篮球友谊赛，丰富了员工的精神文化生活，加深了和各职能部门、单位的联系，提升了企业的形象。

7、办公室的凝聚力加强和办事效率提升

根据目前的编制，包括两名司机在内办公室有四人，真正处理办公室工作的只有我和xx，同时夏云还经常抽调到各部门整理相关资料。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，我们能够较好的配合，强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，认真办理各项事务，力求周全、准确、适度，尽量避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。

8、注重在工作中学习

来xx工作，有一大批良师益友提携我，帮助我，从他们身上学做人的道理、学办事的方法、学社会经验。我来的第一天，谢总教导我说：“做人要谦虚。”我以此为人生格言，认真践行。向总，对我的关怀无微不至。在工作中耐心教育、循循善诱，有时候为了写好一个稿子耳提面命，一字一句地帮我修改，给我极大的精神动力。我还经常向xxxx等同志请教问题、交流工作，并向他们学习那种对工作尽心尽力的态度，学习灵活处理问题的技巧，学习敢于担承的责任感。在半年多的工作与学习中，我逐渐明白了做人、做事应该有一种勇气，有一种激情，有一种超越自我的渴望。

半年来，我虽然能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

1、自身的思想水平、工作经验和管理能力与企业发展新形势的标准要求还存在一定的差距，还有很多地方需要进一步研究、开拓。

2、办公室主任对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作的方式、方法有待进一步提高。

3、有些工作还做得不够细，不少工作是可以抓得更好一些，有的是疏忽了，有的是想到没有做到，有的是协调没有到位，顾此失彼。

1、“搭建两个平台、扮好三种角色、采用四种手段”，积极创新地工作

搭建两个平台：搭建一个汲取先进经验的信息平台，不断改进工作流程、管理规则；搭建内部信息交流平台，做好内部协调工作。

着力扮好三种角色：领导和员工的服务员、各部门工作的协调员、身先士卒的榜样。

采用四种手段：以提高工作效率和工作质量为目标，采用“每周一布置，每月一总结”、“工作责任落实到人”、“奖惩结合”、“团结协作”等四种手段。

2、开展员工培训，形成良好的学习氛围

目前公司缺乏对员工培训。个人认为：培训工作应该是公司能够不断前进的动力之一。定期的培训工作，不仅可以让管理者了解员工的专业技能、达到在共同的专业领域里开展部门领导和员工的有效沟通，更可以提高员工对企业的归属感，从而提高企业的凝聚力。对现有员工以及新进员工进行适当的培训才能够不断加强、充实我们公司这个团队的管理以及技术实力；计划建立学习制度，筹建一个员工学校和阅览室，购买一些专业书籍给员工充电，拓宽学习路子，营造良好氛围，形成善于思考、勤于动脑的工作习惯，变努力工作为“用心工作”，促进工作的整体协调和人员素质的全面提高。

力争做到合格人员能进的来、用的上、留的住。这样，不仅可以提升企业的内部文化，也会减少员工频繁跳槽的现象。对一个企业而言，外部引进在某些方面不如内部调动。内部员工相较新进员工更熟悉企业的运作和规章制度，光这一点就可以省下不少机会成本。

3、要树立高效、务实的工作形象

一是要提高自身工作的士气；

二是要积极主动工作，强化“办公室工作无小事”的责任意识；

三是树立敬业奉献的工作形象。

各位领导、各位同事，我期盼大家对我的述职进行全面的评议，也期盼通过这次学习的机会，提升自身的责任意识和履职意识，更好地开展以后的工作。

我的述职完了，谢谢大家！

述职人：xxx

xx年x月x日

**单位个人年度述职报告 教育督学个人年度述职报告九**

述职报告是各级干部及其他岗位责任人在人事考评活动中，向本系统、本部门领导和干部、群众陈述任职情况、汇报工作实绩时，根据职务或职责考核标准进行自我总结和自我评估的书面汇报材料。

述职报告是对任职者进行实际考核的一种重要形式，有利于述职者与各方面沟通关系，有利于提高述职者的思想水平和工作能力。根据写作目的，述职报告可分为任职期述职报告、年度述职报告和竞岗述职报告。

1.主体的个人性。

2.内容的特定性。

3.作用的考察性。

4.语言的通俗性。

述职报告的结构由标题、正文和落款三部分组成。

1.标题。一般写“述职报告”或“我的述职报告”即可；也可采用双行式标题，还有时间加文种式。

2.正文。由前言、主体、结尾三部分组成。

①前言。简要交代任职概况，回答何时起任何职，岗位职责是什么及这次述什么内容，有时还要简要叙述履行岗位职责的主要成绩，对自己所任工作的总体评价，以确定述职的范围和基调。

②主体。根据岗位责任目标，结合上级对本次述职的要求，从德、能、勤、绩、廉几方面出发，分项叙明任职期间贯彻落实党的路线方针政策情况，对上级交办的任务和分管工作的完成情况；做了哪些工作，采取了哪些措施，做出了哪些决策，解决了什么问题，取得了什么成效，获得了哪些经验，岗位职责执行的怎样，工作中的薄弱环节、不足之处及应对措施，下一步打算怎么办。写作时要实事求是，突出重点。其主体部分的结构可采用下列几种形式：

（1）并列式。即按德、能、勤、绩、廉等方面的情况、成绩、经验、问题、今后的\'打算等安排成文。

（2）时间式。即把整个过程按时间顺序分成几个阶段，再分别对每个阶段的工作进行分析、总结、汇报，找出每一阶段的经验和存在的问题。

（3）主次顺序式。即按照述职内容的主次轻重，把成绩、经验、存在的问题等融为一体，归纳成若干条目，每一条目都冠以序数，标明层次，使全文条理清晰而富有逻辑性。

③结尾。介绍今后工作的设想，也可对全文作概括性的总结，或表达自己的决心。如果主体写了这方面的内容，结尾则可不写。

3.落款，包括署名和成文时间。

在现实中，更多的时候是要求述职者在一定的范围内面向有关的领导和群众宣读自己所写的述职报告，一般在开头要加上称谓，如“各位领导、同志们”、“各位评委”等，在结尾上“以上述职，请予审查”、“欢迎领导及同志们批评指正”、“谢谢大家”等。最后写述职人姓名和述职时间。

1.写作目的不同。述职报告的写作目的是向领导和群众评估、汇报自己的实绩等真实情况，以接受领导和群众的审查和监督。个人工作总结的写作目的则是为了更好的指导今后的实践。

2.内容不同。一是回答的问题不同。二是侧重点不同。三是反映成绩的范围不同。

3.表达方式不同。个人工作总结可以采用夹叙夹议、叙议结合的手法，而述职报告的主要表达方式是叙述说明而不是议论，一般不宜采用夹叙夹议的表达方式。

1.述职报告重在述。

2.重点突出。

3.要实事求是。

4.要个性鲜明。

5.要态度诚恳，语言得体。

**单位个人年度述职报告 教育督学个人年度述职报告篇十**

尊敬的领导：

转眼之间，来到省人民医院已有一年了，医院护士年终个人述职报告。回顾这一年，在主任及护士长的领导下，在各位老师的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体，在学习工作中为我提供了展示自己的平台，感谢护士长及各位老师，是你们给了我信任和支持，使我有了更坚定的信心把护理这项工作做好！

作为一名新世纪的护理人员：在工作中，我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一起努力完成各项工作任务，做到慎言守密，保持良好的人际关系；在学习上，我深知自己不仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。

不管是基础护理，还是各项专科操作技能，从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，此外，护理部每月举行的新护士正规操作培训，不仅提高了我们的`动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性；在思想上，我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作最大的肯定。

我知道，自己要做的工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有任务自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的本质工作。

以上便是我简短的个人述职报告，如果有什么宝贵意见希望大家能够提出。

此致

敬礼！

述职人：xx

20xx年x月x日

**单位个人年度述职报告 教育督学个人年度述职报告篇十一**

20xx年，在集团公司的正确领导下，我带领日月宾馆全体员工共同努力，企业取得了良好的经济效益和社会效益。全年实现营业收入xxx万元，在全市重大活动接待评比中，获得六项殊荣。回顾一年的工作，我较好地履行了自己的职责，现将有关情况汇报如下：

作为宾馆总经理，不但要具备这个岗位所需要的素质，还要把握各方面的信息，使思想观念与时俱进，把理论知识、市场规律与企业管理实际相结合。为此：

1、我认真学习党的十八届三中全会精神，在实际工作中深刻领会党中央确定的各项工作方针和深刻内涵。

2、专注学习集团公司20xx年度工作会议和党代会、职代会会议精神，把思想和行动统一到集团公司制定的路线方针政策上来，把发展目标、工作思路融入到集团公司发展的`大环境中通盘考虑。

3、注重学习高星级饭店的先进经验和做法，利用外出开会、学习交流等机会，把对方值得学习、值得借鉴的东西带回来，让部门经理抓好落实，提高管理水平。

4、以敏锐的眼光看待行业竞争，强化\"责任、危机、大局\"意识，使经营骨干能够认识到企业发展面临的困难，把压力转变为动力，带领员工克服困难、迎接挑战。

\"大厦之成，非一木之材；大海之润，非一流之归。\"团结班子成员，遇重大问题、重大事项都能事前沟通，会前通气，充分听取意见，集思广益，发挥整体合力，改进工作。

继续深化各部门经济考核指标。根据日月宾馆实际情况，为确保完成集团公司考核指标，制定完善各部门考核办法，实施过程中与各部门做好沟通、协调，相互支持、相互理解。

通过部门经理早会、月度工作例会把创新理念灌输到日常服务、管理中来，要求大家学会站在客人的角度考虑问题，尽可能把别的酒店没有的东西\"亮\"出来，把客人最需要的东西\"拿\"出来，动员员工竭尽所能地为客人提供满意而惊喜的服务。在去年的\"诚信星级饭店\"创建活动中，我们通过召开创建工作动员大会，制定接待方案，开展专项培训，建立台帐资料，倡导诚信待客等创新管理、创新服务措施，最终，日月宾馆从宁波市190多家星级饭店中脱颖而出，成为三星级酒店中唯一蝉联市\"十佳诚信星级饭店\"的酒店，企业真正从服务创新、管理创新中尝到了甜头。正是凭借着这份执着和坚定，xx年，日月宾馆在全市重大活动接待评比中获得了一份又一份荣誉。

**单位个人年度述职报告 教育督学个人年度述职报告篇十二**

尊敬的各位领导，亲爱的同事们：

大家好！我叫xxx，是xx的一名销售主管，在繁忙的工作中不知不觉迎来了新的20xx年，回顾这一年的工作历程，首先要感谢带领我们不断前进，兢兢业业的经理，感谢团队上进，精诚合作的同事，更要感谢光临我们店的新老客户，正是因为他们的帮助鼓励，认可信任才能使我们更好的工作，同时我们也有必要谈谈销售工作中的不足之处：

1、学习不积极，导致专业知识水平欠缺，每次听着促销员介绍手机都觉得自己无话可说，同时也有被促销员专业述语打动，有购买的顾客也是一样的。

2、工作职责做不到位，手机是贵重物品，我们要及时擦试，检查轻拿轻放，为什么顾客不要柜台上的机器，就是看上去不像新的，所以要及时整理摆放。

3、对顾客缺乏耐心，尤其是售后问题，有一次，一位老大爷来调试xx机器，当时我正在做别的工作票，就对他说：上二楼，他说腿疼上不去，我只管忙我自己的，没有理他，他就去找别人调试，调好了，他临走时，专门对我说了一句，我这个人不好，他说完之后意识到了自己的不对，好在顾客对我们店的评价不错，要不我们又流失掉客源了，所以解决售后问题更要有耐心。

4、主管职责不到位，没有发挥团队精神，对待同事关心不够，没有及时沟通，要求别人做到的，自己却不想做，对待新同事，往往是他们给我们拿机器，而我们帮助他们那机器或者帮助他们成交的很少，希望得到他们的谅解。

销售是一项非常具有挑战性的.工作，奋斗了一年，成功也好，失败也好，好好总结经验，吸取教训，在以后的工作中，引以为鉴就是进步新的一年，意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，作为销售人员的，我们必须严格要求自己：

1、空怀心态，从最简单的事情做起，认认真真地对待自己的工作以及领导，支持的任何一项工作，无任何借口。

2、学习，阅读一些积极向上的书籍，丰富自己的思想，提高素质，同时的学习研究机型，减少库存的同时，增加我们的利润。

3、回访老客户，好几次听着客户说因为打电话回访，就又来买手机了，心里很高兴，

4、尽自己努力，去帮助任何人，无论是客户还是同事，让客户体感觉到我们的热情，让同事感受到我们这个大家庭的温暖。

20xx年是有意义，有价值，有收获的，我们九洲在新的一年中，将会有新的突破，新的气象，能够在日益激烈的市场竞争中，占有一席之地，同仁们，我们的xx奋斗吧！

xxx

20xx年xx月xx日

**单位个人年度述职报告 教育督学个人年度述职报告篇十三**

我来到销售部工作已有一年。在这一年的时间中，一年以来，在今年我的销售工作重点：

一是在于服务，直接面对客户，深深的觉得自己身肩重任。

作为企业的门面，企业的窗口，代表的是企业的.形象。这就要求我们在与客户直接接触的过程中都应态度热情、和蔼、耐心，处理业务更应迅速、准确。过去的工作中，真正体会到什么才是客户最需要的服务，工作中点点滴滴的积累，为我今后更好地为客户服务奠定了良好的基础。

在工作中除了每天要做好的客户来电、案件投诉受理及销售部后勤工作的一些工作外，时刻监控市场动态，为维护市场秩序和客户管理

二是产品的价格管理、客户管理。

具体包括按照相关销售管理制度，对相关部门进行监督、检查具体执行情况，提出意见和建议；随时掌握市场变化情况，与销售部一道对客户实行动态管理，作好客户满意度调查、客户

三是通过完成上述工作，使我认识到一个优秀销售部员工应当具有优秀的管理能力，不断强化的服务意识，遇事经常换位思考的能力，良好的协调、沟通能力，及时发现、解决问题的能力，准确分析、判断、预测市场的能力，如何保证管理者信息及时、对称的能力，良好的语言表达能力、流畅的文字

在xx部短短一年时间，虽然自己做了一些力所能及的工作，但是与一个优秀的市场员工标准相比，还有一定的差距。表现在：

1、由于经验少，从事管理工作时间较短等原因，虽然能够充分认识创新在管理工作中的重要意义，但创新意识不够强；

2、由于多种原因，有时对于工作中相关问题的处理，协调难度大。

3、遇事经常换位思考的能力有待进一步加强。

4、在工作和生活中，与人沟通时，说话的方式、方法有待进一步改进。

我认为：勇于承认缺点和不足并正确认识，在以后的工作和生活中不断加以改进，对于自己来讲是开展好工作的前提和保证。

未来我将努力改进工作方法，相信自己在以后的销售工作中业绩会有质的提升。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！