# 2024年护士的述职报告(十四篇)

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2025-03-13

*护士的述职报告一导诊的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起...*

**护士的述职报告一**

导诊的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人就会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

提升服务质量的关键，其实在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

因为导诊工作缺乏明确的目标，服务质量难以用数据来考核，不易量化，到目前为止，没有一个培训导诊人员的专门机构或课程，而导诊培训又与医疗护理知识培训有一定的区别，为了提高导诊人员的工作质量和工作效率，院领导请来了立信公司的老师指导工作，对导诊护士职责、制度、工作流程、培训计划、考核标准等方面制定了计划。为了提高导诊人员的工作激情，打破干多干少、干好干坏一个样状态、在完善岗位职责、服务流程等基础上制定了岗位激励方案、与薪资挂钩。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的`职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

述职人：xx

**护士的述职报告二**

在经历了5个月的实习后，让我有了深刻的体会。在学校里体验从未有的感觉，在书本上学不到知识。这里，我归纳出以下要点：

第一，角色转换问题。实习生刚开始，对很多事情都不了解，虽然之前也做过实习生，但是真正要实际操作的时候，我还是觉得底气不足。如果我的想法是错误的，那我会做错什么吗？做事总是缩手缩脚，再加上跟我一起实习的同学表现都很好，我觉得老师们都很喜欢他们，事情似乎也轮不到我了，天天盲目跟着基础护理，跟着操作。本来想说让我也试一试的，但是不敢。所以我觉得角色转换是一个坎，我必须努力克服这个坎。教学方法主要是靠主动的，我发现，只要能主动问问题，能主动提出作业要求，老师都很乐意教。不再像在学校那样，等待老师要求你做什么。

第二，理论知识的问题：以前当老师的都是学生，学校是以学生为中心的。而且中国式的`教育一直都是填鸭式的：被动地接受那么多知识，虽然考了那么多次，但是现在我的知识似乎已经没有了踪迹，只好不断翻阅书籍。每当老师问起这件事时，又一次哑口无言，才意识到自己记不清的粗浅，没有时间经过的记忆就像沙滩上的脚印，当时似乎很明显，却经不起时间的洗礼。

第三，锻炼胆魄。对着病人，尤其是外科的病人，常常是看见血，看见病人痛苦的呻吟，尤其是手术时，心脏总是提到嗓子眼，所以要小心，束手束脚，反而会给病人带来更大的痛苦。所以，胆魄必须锻炼得更大更大。大胆是我追求的目标，只有准确、快速地解决病人早期的痛苦。

第四，微笑服务：在这里，我看到了满面笑容的脸孔，所有人也都觉得特别的美丽和可爱，让我有种感觉，如果我是一个病人，我会毫不犹豫的选择住在这里。所以我也要求自己不要把情绪带入工作中，每天保持阳光微笑，让病人感觉温暖！

第五，无菌理念和规范操作。手术实习期间，每一位老师都强调无菌理念，因次，本人深知无菌理念，操作时便不自觉的遵守。而且规范操作也确实是非常保守和安全的做法！说到新方法，创新思维，那也要熟悉情况再谈。

总之，这五个月来，是适应的过程，是许多缺点需要改进的过程，是学习的过程，是许多观念被修正的过程，虽然辛苦劳累，但相信自己一定可以克服。刚实习的时候，将来还需要不断的摸索，同时也要对自己有要求，才会有收获。我认为下一次实习既是挑战又是机遇，我一定要抓住这个机会。

**护士的述职报告三**

尊敬的领导：

你们好！

20xx年即将结束，一年来在院领导、科主任等领导、帮助和指导下，本着“一切以病人为中心，一次就医，终身为友”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

1、响应护理部号召，明确了各班职责和护理工作制度，如责任护士、治疗班、护理班各尽其责，杜绝了病人喊换液体、自拔针头等现象。

2、坚持查对制度，要求医嘱班班查对，每天护士长参与查对，每周大查对两次，并登记记录。全年未发生大的差错。

3、认真落实儿科常见病、专科病护理常规及中医护理操作规范，坚持床头交接班制度及晨晚间护理，预防各类并发症发生。

1、坚持护士长手册的记录与考核：根据制定出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并检测实施结果，以便开展工作。

2、积极参加院周会，护士长例会：将全院、护理部会议精神做到上传下达，并安排周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，及时反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理资料。

3、各月对护理质量进行检查，及时反馈，不断提高护士长管理水平。

4、不断组织护理业务学习讲座，扩大每位护士的知识面。

1、对新上岗护理人员进行三基三严培训，并一季度组织一次理论考试。

2、积极组织护理人员参加“西学中”培训，一月一次，以提高中医护理技能。

3、认真落实护理部布置的基础护理操作及专科护理操作共四十余次。

4、加强危重病护理，坚持床头交接班及晨晚间护理。

5、坚持护理业务查房及疑难病例讨论制度。全年共组织护理业务查房及疑难病例讨论四十余次。

6、坚持护理业务学习，全年共组织业务学习四十余次，要求每位护士轮流讲课，以不断提高大家授课能力。

7、积极鼓励大家参加专升本考试，全年共有五位同志升入本科学习。

1、严格执行院内感染控制领导小组制定的消毒隔离制度。尤其对新生儿监护室，治疗室，隔离监护室等定期空气培养，均做到了一次培养成功。

2、病房做到终末消毒，并登记记录。

自9月份开展亲情式健康教育活动以来，儿科积极响应并组织实施，并相继开展小儿推拿、小儿捏脊、穴位贴敷、耳穴压豆、新生儿抚触等项目，共开展xx人次，覆盖率达xx%，大大提高了病人满意度，拉近了护患之间的距离，得到患儿及家属的一致好评。

全年共收治了住院病人xx余人次，其中核心技术近xx人次，治愈率达xx%。无一例护理并发症。全年共收到锦旗6面，撰写护理论文x篇，工作简报近xx篇。

1、个别年轻护士业务素质有待提高，尤其是穿刺水平达不到理想效果。

2、病房管理尚不尽人意，尤其是晨晚间护理尚不十分到位。

3、个别护士服务水平有待提高，有被投诉现象。

4、离医院制定的年终目标尚有一定距离，有待下一年提高。

此致

敬礼！

述职人：xxx

20xx年x月x日

**护士的述职报告四**

尊敬的各位领导、各位教师：

大家好!

很荣幸能够站在那里进行述职，回顾过去的时光，回顾这一年，在主任及护士长的领导下，在各位教师的帮忙及同事的关心下，自我各方面都有了很大的提高。在那里我感激糖尿病科这个团体，在学习工作中为我供给了展示自我的平台，使我有了更坚定的信心把护理这项工作做好!现将我工作情景做如下报告

一、在思想道德方面，同党中央坚持高度一致，提高政治敏锐性，积极响应院里组织的各项政治活动，遵守院里的规章制度。

认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，积极学习\"三个代表\"重要思想，用先进的理论、科学的思想武装自我的头脑，指导自我的工作实践，提高自我的思想觉悟，想患者之所想，急患者之所急，在平凡的工作中实践着我党全心全意为人民服务的宗旨。

二、在工作中，我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位教师一齐努力完成各项工作任务，做到慎言守密，坚持良好的人际关系;在学习上，我深知自我不仅仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作本事赢得患者的信任和合作。不管是基础护理，还是各项专科操作技能。从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的`每一步都蕴含了各位教师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，医院定期进行护士技能操作培训，不仅仅提高了我们的动手本事，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性;我本着\"一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极积极，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，经过自我的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作最大的肯定。

我明白，自我要做的工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有认为自我的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自我的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自我的本质工作。

以上便是我简短的个人述职报告，如果有什么宝贵意见期望大家能够提出。

**护士的述职报告五**

各位领导、各位老师、各位评委：

大家好!非常感谢这次的基层医疗机构机制改革，让我有机会参加我们乡镇卫生院护士岗位的竞聘，我会好好表现，将自己秀的一面展示在大家面前，让大家对我有一个全面的认识。我来了，因为我自信，我来不是来演讲，我是全力以赴争取这个职位!我的竞聘优势有以下几个方面：

一、理论功底比较扎实，专业水平较高。

我20xx年毕业于xx卫校，在校三年的时间，我系统地学习了护理专业知识。20xx年xx省高等教育自学考试开设了高等护理专业，我积极报名参加，克服了工作、生活和学习的矛盾，于20xx年获得了大专学历。通过勤奋的学习，扩大了知识面，对护理专业的新知识、新理念有了比较深的理解。同时认真对待院里组织的每一次业务考试、考核，多年来我的成绩均名列前茅。在工作中既注意了把所学知识应用于临床实践，又注意了总结工作中的经验，不断升华自己的理论水平，自工作以来共撰写论文xx篇，其中在省级刊物上发表xx篇。比较深厚的专业知识使我的工作得心应手。

二、工作经验比较丰富，适应性比较强。

自参加工作以来，我先后在xx科、xx科、儿科等不同的岗位从事护理工作，工作中我做到了向有经验的老同志请教，学习他们的好经验、好做法，每当院领导派我到一个新的工作岗位，我都善于及时总结工作经验，找出各自的规律和特点，尽快适应这一岗位的要求。20xx年的工作实践使我积累了丰富的工作经验。特别是在小儿科工作期间，每年都有流感大流行季节，针对病人多、任务重，输液穿刺比较困难的实际情况，能够做到有条不紊、忙而不乱，协助护士长合理安排护理人员，带领护理队伍加班加点、从容应对。通过不断提高整体素质和业务能力，顺利完成了繁重的工作任务。

三、职业道德观念比较强，群众威信较高。

多年来的理论学习和工作实践以及老师们的言传身教，使我牢固树立了“以病人为中心”、“想病人之所想，急病人之所急”的职业道德观念。正是因为如此，在工作中我做到了服务热情、周到细致，关心病人、体贴病人。为了更好地给病人服务，减轻病人的痛苦，我苦练基本功，对操作技术精益求精。多年的工作既磨炼了我遇事沉稳的性格，也培养了快速敏捷的思维能力和应变能力。自20xx年担任小儿科副护士长职务以来，进一步提高了自己的组织协调能力，能够协助护士长处理各种矛盾，做好各项管理工作，贯彻落实医院一系列有关卫生改革的文件精神，以改革求发展。工作中以身作则，服从领导、团结同志，勤勤恳恳、任劳任怨，每项工作都能够善始善终、高标准地完成，从整体上提高了服务质量。认真负责的工作态度赢得了病人的赞扬以及领导和同志们的好评，自己多次被评为先进工作者、优秀护士等称号。今年xx月份被评为“病人最满意的护士”，为自己，同时也为医院赢得了荣誉。

尊敬的领导：

时间稍纵即逝，转眼已是x月，我们护理实习快接近尾声了。回顾这一路走来，心里满满地装着丰收的喜悦，每天都在进步中，日子过得忙碌，倒也安静踏实。想起刚进临床时候的自己，带着对实习生活美好憧憬和期待来到xx省xx医院，心中怀揣着满满的激情；不觉当中九个月的学习时光悄然过去了，收获颇丰，下面我对自己的实习生活做一个总结。

在这近一年的临床实习中，我深刻地感受到：护理，不仅是一个专业性很强的学科，而且是一个综合性很强的学科，作为一名护士，除了专业知识和技能过硬之外，个人的品德和作风都要体现着大家风范。古时的文人都以“悬壶济世”、“妙手仁心”等成语来形容医生，近代也已“白衣天使”来形容护士，可见护士和医生同等的重要。

在心血管内科实习中，我亲眼看到xx教授不顾辛劳，为一个个诊断不明的病人跑上跑下地请会诊；考虑到病人的经济情况，他在不影响治疗效果的条件下往往选用的降压药或降血脂药。在呼吸内科的实习中，我曾亲眼看到xxx教授把两百块钱塞进一位丢了治疗费的穷苦支气管扩张的病人手里。这一幕幕的场景深深地烙在了我的心里，让我相信，一位医生绝不是只看病人的钱救命的黑心人，而是有血有肉、无私奉献的白衣天使。在他们身上，我看到了热情、看到了责任心、看到了真诚的一群在生命线上努力挽救生命的兢兢业业的老实人，人类的伟大莫过于此。

在这短暂而又漫长的九个月中，我按照学校教学办公室所规定的要求，总共轮转了xx个医院科室，其中包括内科、外科、儿科、妇科。这近一年的实习是一个医学生走向医务工作最重要的过渡。实习生的工作无非就是和正式工作一样的参与，治疗班给病人作治疗，配药打针及各项专科护理操作，主班就帮病人拿药，送病历，请会诊，副主班就是坐在电脑面前为病人记账，打印输液卡，贴瓶签，护记班就写护理查房，补护理记录等等，内容看似简单枯燥，但是过程却烦琐冗长，等忙完了这一切，这一天的光景就结束了。

时间寸土寸金，只有晚上的时间才是自己的。面对一天的工作，总结是很重要的，头脑中必须强迫自己回忆一天发生的事情：xx床病人今天添加了什么药，又撤除了什么药，增加了什么药的剂量，又减少了什么药的剂量，可为什么教授要更改这些药品的使用呢？该药品的使用指证又是什么呢？有时候，教授会故意不告诉我，锻炼一下我的思考能力，我就从它的临床症状和体征入手，一个个的对着来，可是往往出差错，第二天跑去告诉教授，常常受打击，但也就是这样的打击，我才把这一个个的知识点牢固地刻在了心里，即使在以后找工作的三个月中，我也没忘记，回到临床上来，跟三个月前的一样。

在既往的实习岁月中，我不断的感受到内科与外科的强烈不同，其中一个重要的不同点就是：内科强调诊断的思维，而外科强调手术治疗的过程。针对病人身上的某个症状或体征，内科往往考虑多种疾病。拿急性腹痛做一个例子，内科医生往往考虑的不仅是简单而常见的胃肠溃疡穿孔，还有急性胰腺炎、急性阑尾炎、急性心肌梗死、胆道疾病、肠梗阻、宫外孕等等，这些疾病的.确诊需要我们医生做详细的病史采集和体格检查，除此之外，还必须辅以实验室和影像学方面的检查，逐步排除相应的疾病，最后得出明确的诊断。我的临床教授曾这样对我说过，内科医生有时就像是一名侦探，想尽一切办法和手段去寻找病人身上的蛛丝马迹，最后抓出“作案真凶”。这无疑揭露了一位内科医生的工作实质。所以说，内科不光是要学会处理多少个疾病，更重要的是对一种疾病的一个严谨的诊断思维，不断的总结，每天都在进步，就像蝉蛹一样，一层一层地蜕变，最后一定会变成一只美丽的蝴蝶。医学路漫漫，吾将上下而求索，而待宝剑锋从磨砺出，梅花方可香自苦寒来。

在这一年的实习过程中，我和小组的其他实习成员总共经历了三次教学查房，虽然花了我们许多精力和时间来准备，但是我们却收获了许多课本上看不到的临床知识，加深了我们对疾病的理解和认识，打开了我们诊断疾病的思路，现在想来，真是很感谢那段忙碌的时间，给了我们许多学习的机会。

另外，在心内科专业科室轮转的半年里，我还有幸为几位外国留学生担当临时教师。刚开始的时候，确实有点担心，因为自己从没跟外国人交谈超过十五分钟，而这次却要给他们讲课，真是难啊！可这时，x教授在旁鼓励我，说不怕，你一定行。我当时将信将疑地，也就壮着胆子去了。刚开始介绍病人病情的时候，还真是有点难的，虽然每个疾病的专业表达方法我都知道，但是如果连成一句话，又要符合美语的习惯，还真是要斟酌斟酌，我就这么慢慢地，一个单词一个单词地往外蹦。看着那群外国留学生的眉头一直在紧锁，我真是捏了一把汗，下决心对自己说，要快点把单词连成句子，绝对不能给老师丢脸！就这样，慢慢地我的语速就加快了，最后我发现，那群留学生的眉头舒展了，眼睛发亮了，我知道他们弄懂了我说的意思。在临走的时候，他们个个竖起大拇指，称赞我说，你的英语真好。我笑了笑说了声，谢谢！

实习即将结束，除了总结自己的收获外，也对自己的不足做个总结。在与人相处上不够大方，发言较少，在学习时遇到的问题不够主动询问，有时在处理事情上不够细致等，这些都是自己需要注意的，因此在今后的工作学习中一定要努力提高自己的各方面能力，定好目标，踏实前进。

**护士的述职报告六**

尊敬的领导：

您好!

这段时间的以来的工作当中，我觉得非常的充实，做护理工作我觉得很有意义，上半年的时间虽然不是很长，可是我觉得在工作当中我是非常充实的，我也知道这对我而言的意义是什么，这半年来的工作我也非常在乎自身工作能力的提高，这一点是非常重要的，结合自身的情况，也需要对这半年的工作做一番述职：

首先在工作方面，我坚决执行医院的各项规章制度，确实我也是感触深刻的，这半年来的工作我也一直在努力的安排好自身各方面的职责，确实接下来还是有很多方面需要合理的去安排好，做护理这份工作我也能够从中认识到自身各方面的能力也是达到了一个非常不错的阶段，这半年来的时间我一直都觉得很有意义，未来还是会有很多的事情等着我去完善好，，都应该要对自己有客观的看待，我也知道在以后的学习当中，我是可以去做到更好一点，一直依赖我也在虚心的学习一些新的东西，我对自己的专业能力，是比较重视的，所以需要不断的进步。

对于这半年来的时间，我是很认可的，过去的几年我从来都不会忽视自己能力，上半年的时间，我也不会放松，总的来说我也是对自己各方面有比较清晰的看待，在这一点上面我还是做的比较认真的，从这方面来讲我还是觉得很有意义的，虽然说半年的时间不是很长，但是我却一直都在反思自己所作出的成绩，这半年来我遵守公司的规章制度，我也相信以后是能够做的更好一点，这是我需要好好反思清楚的，作为一名护士我可以把自己的工作做的更好一点，半年来的点点滴滴中，这给我很大的动力，并且这也是对我的\'认可，上半年来我也一直在反思着，对于接下来的工作也是非常的有信心。

为了做好护理工作，我平时也不断的吸取工作经验，了解到了自身的不足之后，我是需要做的更好一点的，这半年来的点点滴滴中，我是可以去做的更好一点，只有认真的反思自己各方面的不足，我也清楚接下来需要合理去安排好的事情，我相信以后自己是可以做的更好一点的，并且对于下半年的工作，我一定要认真对待，也感激周围的同事的帮助，相信以后是能够做的更好的，也会在以后的护理工作当中提高专业能力，做一名优秀的护理工作人员。

此致

敬礼!

述职人：xxx

xx年xx月xx日

**护士的述职报告七**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回看这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20××年以来各项工作总结以下：

一、严格管理，有效调和

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作特别是护理工作中一马当先，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护调和工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些磨擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个暖和的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营建了温馨、\*\*\*的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑问杂症多，护理专科性不强的困难。而与之对应的是：中医科的12名护士，唯一一位是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深进发展，专科护士特点和上风愈来愈明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和经常使用技能系统培训，乃至对一些普外科和骨科疾病的守旧医治、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见病都有了全面的熟悉和了解，这不但进步了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对本身、对科室发展的信心。尔后，我又采取平常强化的\'方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终究打造出了一支技术过硬、有中医特点的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特点

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举行“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思考。潜移默化当中，我们中医科的护士，人文素质有了很大进步。我终究打

造出了“我用人文知识改变护士—护士有效管理自己—护理工作质量进步”的良性链条。近几年，不但中医科的护理文化建设弄得风生水起，而且美满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞美。

四、重视服务细节，进步病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依托护士口头宣教，但我通太长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说很多了，由于时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把进院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把具体内容输进电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把具体的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取留意事项”等等等等。这类口头和书面相结合的宣教方法，不但有助于病人把握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，进步本身素质

俗语说，打铁还需本身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，进步本身综合素质。于20××年5月参加了心理咨询师考试，看在8月份取得三级心理咨询师证书。一年来，前后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足的地方和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以安然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空缺;再比如，有时候，过于严厉的要求，我乃至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展看未来，对新的一年的护士长工作我布满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**护士的述职报告八**

本人xx年毕业被学校分配到一家三甲医学实习，第一科室便是妇产科，产房工作节奏快，抢救病人多、精神高度集中，助产过程中既是高强度体力劳动，又是高精力的脑力劳动。产程是需要耐心去守的，观察宫缩、宫口扩张、先露下降、胎心变化。

对不够配合的产妇进行耐心的说服和解释。产房的工作需要极大的爱心，分娩的过程是一个女人一生中最刻骨铭心的时刻，在这时给予贴心关怀是产妇顺利分娩的信心和动力。哪怕是一口水，一口饭，一双支持的手。工作严密观察，细心发现异常情况极为重要。

高度的责任心，每一个班做好自己的工作。要知道再好的服务态度，没有过硬的技术是万万不能的;只有在不断的实践中提高和丰富自己。每天的工作充实而又忙碌，一个班下来，感觉到没有时间坐在哪儿休息一下，没有医生或护士在哪儿喝茶或聊天;只有在写病历，记录单、微机录入时才有时间坐。

十月份出生的新生儿有六百多、十一月份出生的新生儿有五百多，工作量大;每个班只有三位护士加一个产科医生，共同协作，工作时大家发扬主人翁的精神，内强自我，尽心尽责，认认真真地做事，处处规范自己的言行，努力做对每一件事，进而将事情尽己所能地做好、做细。

各班之间相互查漏补缺，超前服务，培养自身的预见性、思维、和超前意识。在产房除了主动干活，很多东西上手的做了，就会有手感、灵感、有经验;经验必须不断总结、反思、理清思路，对实践是非常有实际意义的。

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋;众志成诚，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的.团队，谁就拥有知识经济时代的竟争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不同的人凝聚在一起，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，也即团队理念，它能使团队的力量综合最大化，能营造出积极向上、团结一致、群策群力、奋发努力、共赴目标的团队家园。

即将过去的2\*年，对我们来说是有很重要意义的一年。这一年，在院领导的带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作;在院领导的关心、帮助下，得到了提高，走向了成熟;在有关科室的支持、配合下，通过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值……所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。

2月份开始，我们主要做产科病房的产后康复工作;8月份开始做产后42天复查门诊康复治疗。现将一年来的工作总结如下。

一、思想作风上严格要求，本着“一切为了患者，为了患者一切”的宗旨。培养团队意识，提倡协作精神。

二、强化学习意识，在人才培训上下功夫。通过各种学习，使护士尽快成熟，成为技术骨干。

1.每周组织业务学习，并做好学习记录。

2.每月进行一次考试。

3.工作中发现问题，及时总结、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

三、配合医院工作，加大对外宣传力度，把产后康复的理念渗透到各个阶层。

1.给孕妇学校提供讲课内容，配发宣传册。

2.门诊产前检查，及时指导，提前渗透。

3.住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复好的产妇及时治疗，全面康复。

4.积极参与医院组织的各项活动。在“准妈妈风采”大型活动中，适时推出“抽奖送健美”、“健美我自信”活动，提高了透明度。

5.配合妇保科完成了1000份的产后康复指导资料;完善了产后康复服务项目调研表。

四、注重沟通、友好交流。工作中，及时了解患者的需求及心理。做好她们在身体经受痛苦、心理经受煎熬、社会角色转型期的心理疏导。帮助她们建立自信，适时调节，有效的避免了产后抑郁的发生，提高了产妇及家庭的生活质量。

五、积极宣传及指导母乳喂养。做好产后催乳及乳腺疏通。成功的治疗了数十位产后乳腺管阻塞的病例。得到了患者及家属的赞誉，并送来了感谢信。同时，也有效的分担了临床护士的工作，增进了我们的友谊。

六、注重个人修养的提高及仪容仪表的端庄。上班必须衣帽整齐、挂牌上岗。操作规范、文明用语。同患者建立平等、和谐的医患关系。全年未发生一例纠纷及医疗差错。

七、完成工作情况：

十个月来，我们共在产科做了 3244 人次的产后康复常规治疗; 165 人次的催乳及乳腺疏通治疗;10366 人次的产后子宫复旧治疗; 199 人的产后塑形治疗; 12 人的产后全套上门服务治疗。8月份产后门诊开展工作以来，为产后恢复不佳的产妇及时提供了治疗，使一个个新妈妈更加自信、幸福。得到了产妇及家属的一直好评。全年业务收入 1016725.0 元。

一、工作中宣教还缺乏必要的专业知识。

二、沟通、交流还需加强。

三、个别护士无菌观念不强。

一、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。组织学习服务礼仪文化，强化现代护理文化意识。

二、更新专业理论知识，提高专业护理技术水平及宣教能力。

三、加强自己的理论学习，更新管理理念、管理技巧及服务中人文精神的培养。做好和大家的感情沟通、交流。

四、做好管理目标考核。

五、加强治疗质量过程控制，确保治疗工作安全、有效。让病人舒服，让家属满意，让社会认可。

一年来，我们做出了些成绩。但与医院好多科室相比，还有很大的差距。不管是从管理上，还是从效益上，我们都有好长的路要走，都有好多的事情要做。人常说：有理想的人不是赢在起点，而是赢在转折点!我们有信心、有决心在未来的岁月里，依托医院为我们搭建的平台不断的学习，努力的提高。为医院明天的辉煌献出我们应有的热情和力量!努力工作，笑对生活。

**护士的述职报告九**

各位尊贵的领导，各位同事：

各位好！

岁月如歌，日月交替，我们走过了19年的工作，这一年，在护理部的领导和大力支持下，我们紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现将有关情况汇报如下：

加强病区管理，强化基础护理，营造病人就医环境。

本年度，我科加强病区管理，重视晨夜护理，使床单平整无皱，并确保床单、被褥无血迹、污迹，随诊随换，制订每周大换床单制度，确保每个病人的床单单位平整、干净、舒适；做到“三短”、“六洁”；坚持产妇清洁，直至病人出院，保证病人干净无污染。

今年随着优质护理服务在我院的深入开展，结合我院实际，从以下几个方面制定出优质护理服务措施：

刘主任经常在科室强调，我们的护理工作就是服务，我们要更新观念，做好服务，在服务中不仅要讲文明，而且要语言热情，表情亲切。所以在实际工作中，我们对妇科病人不只用“姑姑”、“婆婆”来称呼，对产科病人更用“乖乖”来称呼。

㈡改变组织结构。

该科从今年某月起实行责任制护理，将病区分为某两个责任区，分别设两个责任护士，负责对分管病人进行病情观察，落实治疗性护理及健康教育、心理护理、生命护理，做到全程全覆盖，确保责任护士管床到位，责任到人，极大地改变了以往机能制护理的局限性.今年担任责任护士是：某，她们尽最大努力在自己的岗位上为所管病人提供优质服务，并参与部分管理工作，提高自己的综合素质，同时也受到部分患者家属的好评！

㈢改变排班方式。

为适应正午交接班多，减轻正午护理工作压力，排班方式由原来一名护士8am上4pm改为两名责任护士上8am上4pm，减少中间交接班，既让护士能接受，又能确保护理安全。

加强护士继续教育，为专科护理人才培养。

今年年初我们就制定了本专业人才培训计划，采取科内学习、外出学习参加培训等形式，已经完成培训计划。

科室学习就是利用每日晨会时间，对基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术进行强化训练，使科内护士的专业知识不断提高。本年度出诊的一名产科专科护士，已能单独上岗。

此外，对新进科室的护士有一对一的护理教师带教，使他们尽快适应工作，对工作一年以上的护士要积极鼓励他们继续学习，通过各种形式自学，提高学历，今年有两名护士获得了专科学历，护士长获得了主管护士的职称。

严格执行核心制度，减少护理差错的发生；其要点是：

1)严格床边交错。

某

坚持每天由夜班对所有住院病人的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，做到早安排、早检查、早严格，并随时查看基础护理情况，及时指出存在的问题，及时纠正，确保病人安全。

根据我科医生停诊时不定时的情况，制定了两人一班的查对制度，每天下午白班和总务查对医嘱后，夜间夜班再查，助产士也要查，避免漏诊和重复查。

本科室有更多的年青护士，为使她们更有信心，在本科室倡导好学上进的理念，积极参与医院组织的各项活动：

例如“操作竞赛”、“知识竞赛”、“我科”等，都积极参加了这些活动，并在知识竞赛活动中获得了三等奖以上的\'好成绩，这些活动的参与，既让他们在活动中开心，又让他们在活动中成长！同时，我科护士被评为“优秀护士”！

规范护理文书书写，减轻护士的书写压力。

我们科室根据专业特点采用了表格化的护理文件，大大减少了护士记录的时间。给予护士更多的时间，为病人提供直接护理。

创新服务方式，使病人真正感受到我们对病人的关怀和关怀。

为加强本科优质护理服务的内涵，特制定新的服务措施，让患者真正感受到我们的服务，品味我们的优质.例如：

给刚做过人流手术的病人喝一杯热奶粉；

㈡给刚分娩的产妇喝一杯糖浆；

㈢设计和缝制产妇病员裙；

产科服务也借鉴责任制护理模式，采用一对一陪产式工作方式，使孕妇得到全方位的服务。设立产妇质量qq群，每天有专人值班，及时解答产妇疑问。

(五)专门向医院申请一台电磁炉，方便产妇分娩。

在新生儿护理方面，不仅要严格实行母婴同室制度，完成日间洗浴，在住院期间还要由助产士亲自给新生儿喂奶，并更换尿片。

加强出院后的随访，及时了解出院后病人、产妇和新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对有特殊问题，请他们及时到医院检查，今年共电话随访某人，受到病人及家属的广泛好评。

加强产房管理，积极开展医院感染控制工作。

严格按照医院重点科室管理标准，规范各种急诊程序和各类急危重症的抢救预案，在抢救车内增加产科各种急危重症的专科用药，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染的监测，完善产房质量检查标准。

助产士定期开会，对工作中出现的问题及时反馈，认真总结分析，制定下一步改进措施，并对质量缺陷进行跟踪检查，提高助产士的质量和管理意识，顺带通过了产科护理质量检查。产学工作指标完成情况如下：

年内共接生某人开展早孕100%哺乳，实行同房育儿100%围产期死亡率0%活产新生儿术后母乳喂养

建立健全绩效考核和激励机制，充分调动护理人员的积极性，体现优劳优得、多劳多得的原则。

一年来，虽然我们做了一些工作，也取得了一些成绩，但仍有许多不足之处：高质量护理服务的内容需要深化，服务方式需要创新；年轻护士的基本理论和专科护理知识需要学习，服务的积极性和主动性需要进一步提高；护理科研和论文写作工作需要加强，因此，在新的一年，我们将不断总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈奋斗。

感谢各位！

**护士的述职报告篇十**

各位领导、各位同事：

20xx我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现述职报告如下：

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过xx多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的.业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

此致

敬礼！

述职人：xxx

20xx年x月x日

**护士的述职报告篇十一**

时光如梭，转眼间在呼内的日子即将结束，在充满人性化的医院工作让我的大脑变的更加充实，让我开阔了视野，让我看到了以前我所感受不到的人间疾苦，让我真的明白了生命的价值！回想在过去的一个月中，虽然天天忙忙碌碌，但是它让我的生活变的充实而有意义，虽然日子充满了酸甜苦辣，但它却让我的脑海中像有一股自由水一样，源源不断的让知识和成长经验注入了我的大脑中的源泉，让我学到了我们在学校想学而无法学到的东西。

来呼吸内科，可以说是我的一个转折点，它让我感受到医院的温馨，教师与我们学生没有代沟，对待我们和朋友一样，有东西一起吃，有玩的一起玩，在玩和吃的同时还孜孜不倦、不厌其烦的教我们临床护理知识，让我离开家后再次感受到社会的温暖。

每天早上八点交完班后，扎点滴是我们的必修课，也可以说是锻炼我们自己的胆量。病人们都很和蔼可亲，即便是我们一次大意没有将针扎进血管，病人也会笑着说“没事的，小姑娘，万事开头难，只要练的多了，就没事了。人生下来不是什么都会的，都是靠边学边做才会的，伟大的发明家爱迪生不就是这样的吗，失败乃成功之母嘛。”可我们知道，护士是人类的白衣天使，一点点的失误就可以误人的一生，所以我们时时的告诫自己，在工作上我们不能发生一丝丝的错误。我们身为护士，就注定要为病人负责，要为社会负责。那样我的心才会安稳。就因为这样，我们得到了老师的褒奖和病人的赞美。

虽然社会上老传着这么一句话，“医生的嘴，护士的腿”，说护士只是跑腿的，和医生比根本没法比，医生永远比护士的地位高。那我和他们说，你们错了，医生开处方，交给我们后，我们护士要查看，我们的职责就是要查看有无错误的处方，以便及时更正。所以我更要学好知识。护士和医生一样伟大，每天我们为病人铺床、扎针、导尿，我们护士虽然累，可我们累的充实，累的高兴，累的舒心。

有时在我们不忙的时或下班后，就和那些老人们聊天，他们大多是子女平常工作在外，比较忙，不可以天天照顾老人，让这些老人产生一种孤独的心理，那样就会让病人的病情加重，反而不利于患者的`病情，那就要我们护士来关心他，爱护他，老年人有时候就是孩子气，俗话说的好，老人是小孩的一个缩影。所以，我们真心的和老人交谈，那样他们会把我们看成他们心中最亲近的人，那样他心中的不快就会慢慢的消失，这样心情应付慢慢的好起来，对病情也是一种帮助，有利于病情的康复和痊愈。护士这个职业是神圣的，是没人可以替代的。没有专业的知识、熟练的技能，就会导致一系列的后果，所以我要更好的学习，更加的努力再努力，做一个真正的护师，为了人类的健康，我要像南丁格尔一样，为护理事业做我一生贡献！

**护士的述职报告篇十二**

尊敬的医院领导、亲爱的同事们：

你们好！

我来到x卫生院工作已有4年了，在过去的一年里，我能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，同时也充分认识到了自身的不足。

说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众;第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，在院领导帮助下，我化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作提出宝贵的意见和建议。

在科室的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认认真真完成工作任务，积极主动地学习专业知识。在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。

在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的.病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生活的风帆，让痛苦的脸上重绽笑容，让一个个家庭都重现欢声笑语。在以后的工作中我会尽自己最大的努力，让更多的患者早日走出疾病的困扰。

当然在工作中仍有不足之处，如：专业素质还不高、整体护理的水平还不高、护理书写方面有差距、病房管理方面有待完善，个别病房有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。在今后的工作中我一定努力提高自己的护理水平，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得患者和家属广泛好评的同时，也得到各级领导的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

我的工作述职完毕，谢谢大家！

此致

敬礼！

述职人：xxx

20xx年x月x日

**护士的述职报告篇十三**

各位领导、同事们：

大家好!

一年又在我们忙碌的脚步中匆匆而过，现我就20xx年的个人工作做个总结。

在这一年里，我在院领导，和护士员长的正确领导下，紧跟卫生改革发展的步伐，尽力完成护士员长交办的各项工作任务，自觉遵守医院的各项工作制度，严格履行岗位职责，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，保质保量的完成工作任务，全年无差错事故发生，严格要求自己，刻苦钻研业务，积极参加医院、科室组织的各项学习活动。

住院部作为医院对外的\'窗口之一，反映了单位的形象，我作为本院其中一员，应该用我的热情和努力，以敏锐的观察力，弃旧图新，锐意进取，以顽强的意志和坚韧不拔的毅力，奋力拼搏，不断完善自己，充实自己，学’习，借鉴，取长补短，在以后的工作中，我会更加努力的完善自我，为医院的发展、壮大尽绵薄之力。

当然，在日常工作中，我也有很多不足和业务上的欠缺，比如：工作不够细心。护理工作本身就是一门精细的艺术，完美的工作就要求：全心投入，真诚相待，从心做起。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士员队伍中的一员而自豪。有人说：“护士员要有一颗同情的心，还需要一双愿意工作的手。”以后的工作中我会继续努力提高自己的专业技术素养，严格执行三查七对;学会换位思考，多体谅别人的难处，端正工作态度，时刻做到讲究文明礼貌，事事遵循职业道德，始终热爱自己的工作岗位，增强事业心，给大家留下好的印象。希望通过我的努力可以获得病患好评的同时，也能得到各位领导，护士员长的认可。

我所从事的工作很普通，都是些点点滴滴，琐琐碎碎的事，没有什么丰功伟绩，但我从不觉得护理工作是一项简单的工作，这是我人生中要长期从事的一份重要事业，是一份光荣的事业，我会尽我所能，不辜负头顶上的这顶雪白神圣的护士员帽。

**护士的述职报告篇十四**

各位领导，各位同事：

大家好！

我叫xx，今年xx岁，xxxx年xx卫校护理专业毕业后正式加入护理队伍，从事护理工作至今已xx年，受聘护师岗位已经xx年，取得主管护师资格x年，先后在手术室和儿科病房轮转工作过并护士长职务，现在儿科门诊输液室工作并任护士长，在此非常感谢大家听取我的竞聘述职报告。

十几年的临床护理工作，对我来说是个成长和收获的过程，其中有护理工作的辛苦，也有病人康复后的欣喜，面对不同疾患和需求的患者，作为一名护士我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。

怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者上午比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。

一句话，可以反映出一个人的修养；一个动作，可以折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的应急和抢救；小到热情地为每个不熟悉门诊流程的患者导诊并护送到相关科室；每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最积极的工作热情；精湛的技术是我们工作的核心，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。

这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理以及输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查八对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了儿科门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。

通过几年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，更多的与医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情况，以便更出色的完成儿科门诊输液室的护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在今后的工作中，我将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌，为护士树榜样而继续努力！

不知不觉，在护理的工作岗位上，自己已经走过了24个春夏秋冬。曾经梦想自己身着洁白的护士服轻盈的穿梭于病房之间，神圣而高雅，可是从我踏入医院的那一刻起，忙碌的身影让我明白了护理工作的繁重与劳累，理解了护士华彩外衣的背后有更多的辛苦与困惑。自己没有过什么丰功伟绩，只是在这平凡而伟大的工作岗位上，日复一日，年复一年，做着平凡的事，享受着平凡的骄傲。

护士的工作很繁忙，也很单调，每一天的\'工作量都是超负荷的，身为一名老护士长，自己深知自己肩上的担子有多重，也明白自己的责任有多大。已经记不清有多少个夜晚，自己刚刚回到家，饭菜还没做好，科里的电话就追来了“护士长，快点过来吧，某某床的病人需要抢救”顾不得吃饭，撇下年幼的孩子，望着理解自己的丈夫，抓起衣服，急急忙忙跑回医院。每一位做护士的都知道，抢救，意味着什么。只有深刻领悟过生命脆弱的人才会明白，那一刻，什么也比不上能挽救回一个生命更重要。

排除外界所有的干扰，认真观察病人的生命体征，仔细地做好记录，配合医生进行治疗，看着病人转危为安，触摸到生命的跳动是一件可以让人喜极而泣的事情。

每当这个时候，你就会觉得那些为了工作而忽略的\'东西，是值得的。

自从医院被任命为市里唯一一家惠民医院以后，外科就会经常收治一些无家可归，却又重病在身的流浪人，这些人被送来时，多是已经看不出本来面目，浑身上下散发着难闻的恶臭味儿。每一次，我都会带领全科的护士，为这样的病人从头到脚的擦洗一边，头发实在是梳洗不通了，索性就给她剪了，衣服脏的也是没办法再要了，就把它扔了，想想家里有什么平时穿不着的衣服，从里到外的都给他们拿来。就为了这事，女儿经常会调侃我说：“伟大的护士长老妈，请问一下，我的那件红色毛衣找不到了，是不是你又拿去奉献给你们科的流浪人啦？”每当这时，老公总会说：“咱们在你妈心中的地位又下降了！”自己只是微微一笑，赶紧做上一顿丰富的饭菜，来感谢他们对我的“不计较”。为了科里的病人，要学会舍得，舍得自己的家人，舍得自己的时间，舍得自己的青春。

护士长是一个科室里所有护士的主心骨，在平日的日常工作中，大家都会遇到这样那样的问题，病人提出的疑问自己解答不出来了，就会马上想到：“你等一下，我去问一下我们的护士长。”哪位病人的点滴实在是扎不上了：“不好意思，我去给你叫我们的护士长。”通过这些，我深刻的体会到，虽然自己是一名老护士了，但决不能降低对自己的要求，不能够倚老卖老，只有不断的充实自己的业务知识，提高自己的技术水平，才能配得起这个“老”字。

自己的工作还在继续，日子也在一天一天的过。“爱在左，同情在右，走在生命的两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀的花香弥漫，使穿枝拂叶的行人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不是悲凉。”这段话是对护士工作最好的诠释。作为一名普普通通的护士，我要用浓浓的情愫，奉献我的爱心；我要用凝重的感情，谱写天使圣洁的一生。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！