# 2024年银行工作述职报告范文如何写(8篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-04-02

*20\_年银行工作述职报告范文如何写一回顾过去一年来的工作，本人不仅努力工作，热衷事业，还积极主动地提升自己的政治觉悟，不断努力提高自身的工作能力，创新工作方式以及工作思路，努力提高我行的各项工作成效。现将本人在20\_年度的主要工作内容述职报...*

**20\_年银行工作述职报告范文如何写一**

回顾过去一年来的工作，本人不仅努力工作，热衷事业，还积极主动地提升自己的政治觉悟，不断努力提高自身的工作能力，创新工作方式以及工作思路，努力提高我行的各项工作成效。现将本人在20\_年度的主要工作内容述职报告如下：

一、创新工作方式，完善工作思路。

20\_年度是我行发展与营运的重要一年，在20\_年度，我\_银行全面上线个人稽核制度、自公司集合上线以来，我会计与营运部门展开了各项转型工作。为全面完成转型工作，真正实现会计结算工作的零风险。

自今年的稽核上线以来，我适时的展开了阶段调研工作，根据我行实际调整了我部结构，进而调整了管理结构。并同时紧抓业务，做到及时整改，认证审评。严格建立防风险，严控结算工作质量关卡，高调抓质量，高效益的稽核与会计结算工作。此外，我还进一步深化改善了原工作思路，创新了制度规范管理，从而全面落实创新工作方式。在20\_年度，我主要以巩固和开拓为主线，大力发展我行营运业务。

(一)做好资金回笼、调拨和整点资金结算工作。

在20\_年度春节期间，我积极组织全区出纳与会计业务人员共同加班加点，全面针对大量的回笼资金展开各项挑拨与整点工作。仅一个月全区交存人行业务资金达到万元，上划省行万元，全年的现金占用率、备付金超限率、资金运用率保持在一个较好的水平。

(二)加强流通管理，贯彻依法行政观念。

为加强人民币流通管理，维护人民币的正常流通秩序，我及时印发了“关于加强人民币收付管理及反假工作的通知”文件，并组织人员对一类网点贯彻执行《中华人民共和国人民币管理条例》、等一系类相关规定情况进行了检查;同时，通过联网let电子屏、网点设置窗口、楼区民生广场摆摊设点等方式进行了集中宣传，广泛向市民普及了人民币相关知识。此外，我还积极组织选拔和集训活动，主动组队参加了省行组织的人民币知识及点钞技能竞赛，以此来提高我部全员的结算工作能力。

(三)加强检查监督，确保全年资金安全运行无事故。

在20\_年度，为克服我部人员紧张、事务繁杂等困难，我全面开展了现场检查和非现场检查相结合工作，亲自督促全部上下合规操作，确保全年资金安全运行无事故。在20\_年我部共接受省行、总行内控检查2次，省行会计交叉检查1次，人民银行人民币帐户专项检查和执法检查2次。在每次接受检查前夕，我都安排专员对检查内容开展自查活动，确保了各岗位安全运行无意外;在会计结算方面，我始终强调我部会计人员履职日常职责和非现场检查工作，每月对非正常挂账和重点对反交易及冲正业务进行监测和检查，按月核发非现场检查通报，认真落实各项规章制度。

此外，我还对部门工作进行了重点监控，为加强金库管理，我组织专业会计和相关检查人员定期与不定期对金库进行盘库、检查工作。同时，我还紧抓整改落实工作，及时组织专业人员开展检查以及自查工作，并针对出现的问题逐条逐项分析原因，与部门人员工作落实整改，及时将隐患消除在萌芽状态，从而化解并防范了风险，保证了20\_年会计结算工作的无重大差错、无风险、无事故。

(四)稳步推进三大集中上线，做好新系统的运用和业务流程升级工作。

20\_年是我行会计结算系统大变革的一年，自3月份公司业务集中上线和个人业务会计集中稽核上线以来，我紧密领导，集中部署，高度重视稽核转型的落实工作，严格按照领导要求制定方案并相继下发了\_等相关文件。并同时加强部门培训工作，认真组织部门人员进行加班加点的演练和培训;为促进邮银联动、分工协作。我及时组织各网点进行试上线与考核工作。同时我严格按照省行要求出台考核办法，将退回率、识别率、差错率等考核指标实际落实分解到前、中、后台操作人员与市、县、网点三级管理人员工作任务之中。

(五)营造团队精神，全面提高队伍综合素质。

在20\_年度，我不仅带头展开自学与提升工作，还组织部门人员积极进行自学以及集中学习，以全面培养我部的全局观念和团队协作观念。我部通过对营运人员培训，树立了爱岗敬业的良好氛围。不仅如此，在工作制度上，我还制定了绩效考核制度。将我部工作效益与业务考核挂钩，深度鼓励员工开发拓展市场，进一步提升员工的工作热情与工作能力。在今年以来我部门人员的绩效工作得到了很大的提升。并不定时对以此作为对员工的仪表规范、服务语言规范、服务质量规范以及服务纪律规范进行检查，完善我部的标准化服务，努力想标兵服务团队方向发展。

二、存在的问题与不足。

虽然，在20\_年度的工作中，我不断努力，力争完善我部的各项工作任务，奋力为实现我部的良好转变而奋斗，并取得了良好的成效。但是在具体的工作实施与落实中，我还存在有对上级部门制定新政策的上传下达工作不及时、对员工的日常行为规范、制度考核检查不严谨、对部门人员的日常管理、组织工作细节不完善等问题。这使得我部门没能在更好的领导与部署下全面实现转型。

三、未来工作方向。

20\_年已经到来，在未来的工作中，我将进一步一年来各项工作的经验，继续以防范风险为工作中心，并持续加强对员工的规范化服务理念和职业道德教育，培养员工爱岗敬业、热爱\_、团结向上的精神。

严格按照总行的规范化服务标准要求员工，通过多种形式的教育活动，为业务发展提供精神基础。以全面规范部门管理，不断调整，勇于开拓，大力开发和推广新型管理政策，努力为客户提供优质服务，为全面完成年度各项指标而努力工作为工作重心，为市行的发展做出自己应尽的贡献。

**20\_年银行工作述职报告范文如何写二**

为规范安全保卫管理秩序，增强安全管理实效，确保我行可持续健康发展。根据省联社安全管理要求，结合我行安全保卫工作管理实际，特制定本计划。

一、工作目标

坚持以“预防为主、防查并举、标本兼治、重在预防”的工作方针，坚持“谁主管，谁负责”的原则，以“防盗窃、防抢劫、防诈骗、防破坏、防治安灾害事故，维护正常的工作秩序，保证农商行员工生命和财产安全”的基本工作任务为重点，以切实抓好安全保卫工作为目的，促进我行安全保卫工作整体水平再上新台阶。

二、工作思路

(一)加强教育与学习，增强防范意识，筑牢“人防”战线。

安全保卫工作是强化内部管理、防范风险，保护农商行安全和可持续发展的基本要求。全县员工要对安全保卫工作认识到位，强化安全保卫责任意识，要有居安思危思想，提高学习的主动性、积极性，要在学习中求进步、在学习中化整改、在学习中严执行。计划于第二季度初举办一次安全保卫工作专项培训，参加人员包括支行分管安保副行长、网点负责人等，此次作为一级培训，要求回去后组织其他员工进行二级培训，培训内容包括从方面：一是学习安全保卫规章制度和上级保卫会议、文件精神，了解社会治安、金融安全形势，掌握各种突发安全事件处置预案的操作程序;二是组织参会人员进行模拟演练和各项制度、防暴预案的学习，使全县干部职工熟练掌握防范要领，熟悉消防、自卫、报警等器材的使用方法和性能，保证遇有险情时能够临危不惧、处置有方。其次，各支行要按要求做好如下工作：1、按照要求每季度至少组织一次所有网点实施处置突发事件应急预案的演练和消防防火演练，要求做到有部署、有方案、有影像资料;2、组织全辖员工进行安全保卫专业技能培训;3、每月至少召开一次安全保卫工作列会，安排落实安全保卫及安全防范教育工作。

(二)构铸“防火墙”

一要继续加强物防建设。首先，要进一步加强营业场所安全防范设施建设。在全行营业网点安全防范设施基本达标的基础上，按照公安部、省联社及相关部门对安防设施建设的要求，进一步完善和提高安防技术水平，本着“缺什么、补什么”的原则，加大安防经费投入，对现已安装的电视监控系统、“110”红外线报警装置等，要加强维护保养，随时处于良好运行状态。其次，要加强营业场所消防设施管理。

新建改建办公楼和营业网点要及时配足配齐消防设施，并制定消防安全管理细则，确保办公楼(院)和营业场所消防设施始终处于良好状态。

二要继续加强技防建设。充分发挥物防设施的多重作用。组织全体员工进行物防设施使用维护和管理的培训，使员工熟练掌握安全防范设施的使用功能，充分发挥安防设施的作用，尤其要正确使用监控系统开启程序，“110”的撤、设防功能、灭火器、灭火枪的正确使用等，以确保安防设施发挥其应有的功效。加快建设远程监控系统，进一步延伸监控范围。

三要继续加强人防建设。加强保卫队伍的全面建设，提高整体素质和防范风险的能力。一要加强政治学习、法律法规和思想教育，不断提高政治思想觉悟和理论水平。切实加强保卫业务和技能培训，今年内要采取多种培训方式，包括实弹演练、体能训练、防抢及防爆、野外拓展训练等。一是为进一步加强金融护卫队伍正规化、军事化建设，努力打造一支政治坚定、业务精通、作风优良、战斗力强的作战队伍，计划于3-4月份进行军事化训练，邀请惠东县武警中队仕官指导训练，内容包括部队政治、纪律教育、列队训练、体能训练、军体拳训练等;二是为进一步强化安全保卫人员对枪支的规范操作，提高保卫人员抵御风险和对突发事件应急处置下防暴、防抢实战能力，计划于第二季度举办实弹射击演练;三是为进一步增强团队精神，释放压力，激发员工潜能，陶冶心智，提高工作热情，更好地为业务发展创造有利条件。计划于第三季度举办一次野外拓展训练;四是为进一步掌握突发应急处置要点，熟练了应急操作程序，提高了突发事件处置能力，更使员工进一步增强了安全防范意识，增强了做好奥运稳定工作的紧迫感、责任感。计划于第四季度举办一次防抢、防爆应急演练。二要强化员工队伍管理，大力倡导学法、知法、守法以及用制度来规范约束自己言行的自觉性，正确引导和严格落实有关安全保卫工作的管理措施和处罚办法，通过强化管理，把安全保卫队伍建设成为一支“来之能战，战之能胜”的高素质队伍。

(三)强化检查监督，严格落实各项安全保卫制度。

各项安全保卫工作制度是多年实践经验和教训的总结。要不折不扣地贯彻执行。认真分析过去所发生的案件事故，无不与违章操作有密切的关系。十案九违规已是不争的事实。因此，加大安全检查监督，保证各项规章制度落实，是做好安全保卫工作的重中之重。安全检查要注重实效，切忌走过场，通过检查发现问题，解决矛盾，将案件事故消灭在萌芽状态。对屡查屡犯或一些问题、隐患长期得不到纠正的，不管涉及到谁，都要按规定处理，决不姑息迁就。

(四)提高认识，加快推进异地库建设。

要充分认识到异地库设立能有效减少押运途中的风险，节省人力、物力，网点营业时间得到有效保障。分阶段分批实施：第一批(4个网点)：支行、安x支行、支行和x口分理处等，计划于5月份启用。第二批(8个网点)：x化支行、支行、莆x分理处、亚x分理处、支行、第一分理处、分理处、分理处等，计划于7月底建成启用;第三批(8个网点)：支行、分理处、分理处、分理处、吉x支行、桥x分理处、x城分理处、商x城分理处等，计划于11月底投入使用。其余待明年分步实施。

(五)建立安防设施台账，规范安防设备器材的管理。

为及时掌握各营业网点安防设施器材的使用情况，避免不必要的资源浪费，要求应按各营业网点建立安防设施台帐。对不合格的设施及时进行维修和更换，对各种报警设施及电视监控、110报警系统定期进行检修，确保各项安防设施工作状态良好。此项工作预计于9月份完成。

(六)加强网点验收工作，确保及时投入运营。

协调市办、银监及公安部门做好新建、改建网点、自助银行的验收工作和部分营业网点的搬迁整合计划。

(七)其他方面。

远程监控视频管理：一是要求监控系统要实行权限等级管理，远程维护需要实行授权方可进行操作;二是监控登录口令要求8位以上，并且组成要字母+数字;三是x农中心监控主机需要单线分离连接，确保24小时实时监控。消防管理：一是所有消防火情警铃、电力消防警铃需连接远程监控中心，确保出现火警时能及时观察发现;二是总行大楼应加装应急灯，有档案室(包括库房、档案室、重空室)的部室亦加装应急灯，一旦出现火情时确保及时转移物资;三是全面更换残旧消防栓、灭火器保管箱、应急灯、防毒烟雾面器。110报警系统管理：一是柜员机机体上层需要加装防振器，必要时连接到远程监控中心，预防人为破坏时能及时发现;二是现已具备双线报警，但据反映电信移动卡时常无信号、断网现象突出，建议改用移动卡或者是联通卡方可;三是为了预防不法分子破坏有线网络，且同时屏蔽无线网络进行作案的情况，需要加装断网报警装置，确保断网一分钟内110接到警情。

(八)做好领导及上级交办的临时工作，协调和配合好各部室工作。

**20\_年银行工作述职报告范文如何写三**

转眼间从竞聘大堂经理到现在算起已经一年多了,时间说长不长，说短也不短。

这段时间让我对于大堂经理的工作有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提升了自己的业务技能和技巧，更加胜任自己正在从事的这个岗位工作。特别是最近这一季度，我作为工商银行一名普通员工，亲身感受了工商银行股改给我们的日常工作带来了巨大变化.二级考核分配带来的岗位分工和收入分配的显著变化。xx 年末，行里设立大堂经理这个重要岗位,报名并经行内的选聘有幸被调动至大林桥支行担任大堂经理工作。从一名柜面员工转到原先从未接触过的岗位,在领导的教育关心、同事的帮助指导，通过学习探索我很快渡过了起初的不适应，迅速地融入到现在的岗位角色中。

面对本市金融市场日渐强大的趋势,希望以服务为切入点打出一个差异化,从而增强我行在同业中的竞争优势,这对于全面拓展我行业务有着重要的意义.而大堂经理的一言一行通常会第一时间受到客户的关注.因此要求综合素质必须相当高,首先要求对银行金融产品`业务知识比较熟悉和专业了解,能够在第一时间对客户进行解释和宣传;然后在服务礼仪上要做到热情大方,主动规范,而且要处事机敏,能够随机应变.

\"客户是我们的衣食父母\",服务的目的就是让客户满意,从而提高客户的忠诚度.重视和尊重来我行办理业务的每一位客户,能够细心地记住并且准确地称呼经常来我行的客户姓名,这等于给予了客户一个巧妙而有效的赞美.而客户对我的称呼也是有其一定的理由.有一次早晨,刚到单位,正在打扫卫生,突然，从自助区传来了一声大叫：“喂！服务员！快来！”我一个箭步冲了过去，一位客户指着取款机上卡着的两张钞票，着急地对我说：“服务员，怎么回事？我还没弄好呢，怎么就取不了了。”我迅速从取款机上拉下这两张钞票,帮他继续操作,这时，客户紧张的心情不见了。

称呼我服务员的客户，一定是想让我为他们提供最快，最好的服务。

称呼我领班的客户，一定是对我们的服务有一点点不满，让我作为领班来主持一下公道。

称呼我经理的客户，一定是对我们的服务很满意，鼓励继续保持。因为我们所的客户大多是街坊，熟面孔，对我们十分信任，我们也经常为他们做理财规划。

称呼我师傅的客户，一定想让我成为他最贴心的人。

称呼我阿姨的客户，一定把我当成了她的家长，对我有太多的依赖。这主要是离我们不远处一所学校的学生。

称呼我姑娘的客户，一般对我十分亲近，拿我当成了自己的孩子，希望我能把他们照顾得无微不至。他们大多是老年人。

大堂经理的工作内容主要是与客户交流,了解客户的需求,推介适当的产品,为客户提供全方位的服务.最重要的是语言,学会适当的时机用适当的语言，找适合的话与客户交流,这需要日积月累逐渐摸索。有一次，储户周阿姨早上9：00来办理基金业务，柜员说：“对不起，您这基金业务要等到9：30以后才能办理。”周阿姨情绪有些急，声音很大：“干嘛还等到9：30呀？”我急忙上前说：“周阿姨，您先别着急，我给您解释，由于基金业务系统与股市的时间相同，是周一到周五9：30—15：00，上次您办基金业务时，我把时间给您写到信封上了，您可能给忘了。”周阿姨把信封拿出来一看，还真是，她马上说：“对不起，都怪我记性不好，给你们添麻烦了。不仅如此还要眼观六路，耳听八方。老年客户举着单子左看右看，要适时递上老花镜；有的客户进门东张西望，要主动询问办理什么业务；有的客户在宣传折页栏前找寻，要上前问一句：“您需要什么业务的资料，我来帮您介绍。”时刻关注客户需求。

作为大堂经理眼要勤，客户一进大厅，要做的第一步就是识别客户身份，vip、普通客户还是潜力客户？在对客户说出问候语时就要作出判断，以便做好引导。识别高、低端客户，为优质客户提供贵宾服务，为一般客户提供基础服务.眼勤还要时常关注柜台办理业务情况，一旦柜台需要帮助，要第一时间观察到,密切留意，协助柜员做好客户的工作。

我作为一名大堂经理深刻地感受到仅凭原来的储蓄业务知识远远不能够满足客户的需要，必须继续进行金融知识和交际礼仪等方面的学习。因为实际工作中要根据客户需求，主动客观地向客户推介、营销本行先进、方便、快捷的金融产品和交易方式、方法，为客户当好理财参谋.利用大堂这块阵地，广泛收集市场信息和客户信息，充分挖掘重点客户资源，记录重点客户服务信息，用适当的方式与重点客户建立长期稳定的关系,不仅如此,还要调解争议，快速、妥善地处理客户提出的建议与意见，避免客户与柜员发生直接争执.

特别是这次去兴化行取经的过程中,我发现自己做得远远不够,关于一些细节方面的问题我觉得人家想得比我周到,虽然早上开水也是先倒给先进区的员工,但是跟员工之间的互动却没有人家做得到位,这一点要在以后的工作中进一步加强.

还有人家王经理说的:\"

舍己为公带头干,穷所有的热情,穷所有的精力,将客户的满意度时刻装在心中\"这种极其认真负责严谨的工作作风让我觉得非常感概:我的年纪比人家轻,更应该有冲劲,更应该有时间磨练自己,锻炼自己.

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履职能力，把自己培养成为一个业务全面的大堂经理.当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。

**20\_年银行工作述职报告范文如何写四**

时光荏苒，光阴似箭，我来到已有大半年了。这段时间里，我完成了两个方面的转变，一是社会角色的转变，我从不谙世事、缺乏社会经验的学生转变成了一个能基本独立完成所在岗位本职工作的银行工作人员；二是学习方法和方式的转变，在学校时主要以理论学习为主，在现实工作中更多的是强调学习的实用性，更加偏向理论与实践联系的紧密性。在这半年的时间里，我对银行的日常运作、业务流程以及相关岗位的职责都有了一定的了解，在业务技能上，我也取得了一定的收获，但也存在着许多不足之处，现总结如下：

在刚刚加入时候，我从大堂开始了职业生涯。一开始，我对这份工作重要性认识不足，认为工作单调而重复，技术含量不足，在工作中产生了一定的消极情绪。经过一段时间的深入了解，我认识到了大堂是迎接客户服务客户的第一线，银行业绩与口碑的好坏，和大堂的表现有着紧密的联系。

后来，我被分配到了高柜柜员岗位进行锻炼，我又认识到了柜员岗位是银行把控风险的第一道铁闸，每一张业务单，甚至每一个签字都关系到银行所承担的风险，甚至关系到银行立身之本——信用。通过这些不同岗位的锻炼，我认识到基层的工作是最磨练人，最锻炼人的。只有真真正正从小事做起，从一点一滴做起，才能不断提高自身的能力。因此，我努力熟悉业务流程与规章制度，苦练基本功，积极主动地与老柜员交流沟通，并虚心向他们学习，深刻领悟到每一笔业务须注意的地方以及可能存在的风险。

通过不断的学习与实践，我深刻认识到银行之间的竞争不仅停留在机器设备与网点装修的硬件水平上，更关键的是在服务意识和服务态度上的竞争。这种软实力之间的竞争更能体现出银行的核心竞争力。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度，我深知自己的一言一行都代表着形象，为此，我常常提醒自己要“站立服务”，要“微笑服务”，耐心细致的为客户答疑解惑。面对个别情绪激动的客户，我争取巧妙应对，不伤和气，宁可自己多受些委屈，也要尽量维护好我行的利益，尽自己最大的努力去解决沟通和忍让；面对客户的称赞，我谦虚谨慎，戒骄戒躁。我始终坚持“客户第一”的思想，在不违反规定原则的情况下，尽量满足客户的业务需要。

我想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我把客户的事情当成自己的事情来办，急客户之所急，想客户之所想。我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能，从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

在这半年的工作生活中，我深切地感受到了集体的温暖和力量。初来这个城市的我，因为没有家人和朋友的陪伴，加之对这个城市的陌生，不免常常感到疏离和失落。在我低落的时候，是领导和同事给予了我莫大的鼓励，是他们的热情温暖了我，是他们的信任感动了我，是他们的支持激励了我。在我们这个集体中，业余生活丰富多彩，极大地增进了我与老师和同事们的交流、沟通和学习。

在此，我真诚的感谢他们，谢谢你们给予了我前进的力量。在工作中，我的人际交往能力也得到了提高和锻炼。我认识到与人交往首先要真实、坦诚、能和对方敞开心扉，尤其是在工作中，要采取合理的方式表达自己的真实情感。更重要的是要学会宽容，学会倾听不同的意见，学会站在别人的角度考虑问题。

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生。面对这种严峻的挑战，我应该深刻认识到自身存在的不足，不断提高自身学习的紧迫感和自觉性，不断储备理论基储与专业知识，不断学习新的业务知识。

二是业务水平有待提高。自己学习到的业务技能还不够全面，有时还会出现一些低级错误，一些不常见的业务办起来还不够熟练。

三是有时会出现思想上的倦怠。在工作较累的时候，我有过思想松弛，不愿工作的动向。这是自己的心理素质、责任意识还有待提高的表现。

针对以上问题，我要争取做到：加快熟练操作各种业务技能的步伐，利用空闲时间多向老师和同事们请教，将各种业务操作流程烂记于心，真正成为一个合格的业务能手；认真吸取平时工作当中的经验和教训，坚决做到业务操作零失误，客户百分之百满意；同时加强自身理论学习，进一步提高自身综合素质；纯净自己的思想，树立责任意识，努力克服消极情绪，积极配合领导、老师和同事们把工作做得更好。

总结过去的经验和教训，是为了明天能够更美好。我的不足和欠缺，还需各位领导、老师和同事们批评、指正。我相信转正以后，我将会更加努力，为贡献力量。

**20\_年银行工作述职报告范文如何写五**

信贷业务

由于目前的实际情况，中小企业融资难，尽管央行一再出台有关鼓励银行向中小企业贷款的方案，但是，在各个银行内部都有严格的控制。建行也是如此。所以，银行目前也投入了个人贷款领域。需要注意的是，银行的个人贷款业务并不是直接将款贷给个人，而是与商家签订一定的协议，其实是将款贷给商家，然后商家把商品卖给个人，个人再还款给银行。银行在与商家签订协议时，审查商家的证件是否齐全。而个人要向银行提供有关的收入证明，身份证明等。一般都是以购买的标的物作为抵押，最常见的就是动产抵押(如汽车贷款)和不动产抵押(如住房贷款)。信贷部门实行的是审贷分离制，就是进行贷款客户开发与具体发放贷款，审核贷款可能性的工作人员是各司其职的。

储蓄业务

储蓄部门目前实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，办理储蓄卡等，凭证不在想对公业务部门那样在会计之间传递，而是每个柜员单独进行帐务处理，记帐。但是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行“事后稽核”。

信用卡业务

信用卡按是否具有消费信贷(透支)功能分为信用卡与借计卡。信用卡又按持卡人是否向发卡银行交纳准备金分为贷计卡与准贷计卡。贷计卡是银行授予持卡人一定的信用额度，无需预先交纳准备金就可在这个额度内进行消费，银行每月会打印一张该客户本月消费的清单，客户就可以选择全部付清或支付部分，如果选择后者，则未付清部分作为银行的短期贷款以复利计。而准贷计卡则是交纳一定的准备金，然后银行再授予其一定的消费额度的一种信用卡。借计卡是没有透支功能的，但可以进行转帐结算，存取，消费的一种卡。如建行的储蓄龙卡。信用卡还可以按使用对象分为单位卡与个人卡;按信用等级分为金卡与普通卡。

会计业务

对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤，记帐、复核与出纳。这里所讲的票据业务主要是指支票，包括转帐支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对;再看大小写金额是否一致，出票金额、出票日期、收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的.是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记帐员审核无误后记帐，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对帐后)。转帐支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记帐员审核记帐，会计复核员复核。这里需要说明的是一个入帐时间的问题。

现金支票以及付款行为本行的转帐支票(如与储蓄所的内部往来，收付双方都是本行开户单位的)都是要直接入帐的。而对于收款人、出票人不在同一家行开户的情况下，如一些委托收款等的转帐支票，经过票据交换后才能入帐，由于县级支行未在当地人民银行开户，在会计账上就反映在“存放系统内款项”科目，而与央行直接接触的省级分行才使用“存放中央银行款项”科目。而我们在学校里学习中比较了解的是后者。还有一些科目如“内部往来”，指会计部与储蓄部的资金划拨，如代企业发工资;“存放系统内款项”，指有隶属关系的下级行存放于上级行的清算备付金、调拨资金、存款准备金等。而我们熟知的是“存放中央银行款项”，则是与中央银行直接往来的省级分行所使用的会计科目。一些数额比较大的款项的支取(一般是大于或等于5万元)要登记大额款项登记表，并且该笔款项的支票也要由会计主管签字后，方可支取。

小结

通过这次的实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年大学里所学知识的巩固与运用。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。虽然这次实习的业务多集中于比较简单的前台会计业务，但是，这帮助我更深层次地理解银行会计的流程，核算程序提供了极大的帮助，使我在银行的基础业务方面，不在局限于书本，而是有了一个比较全面的了解。尤其是会计分工，对于商业银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错帐。俗话说，千里之行始于足下，这些最基本的业务往往是

不能在书本上彻底理解的，所以基础的实务尤其显得重要，特别是目前的就业形势下所反映的高级技工的工作机会要远远大于大学本科生，就是因为他们的动手能力要比本科生强。从这次实习中，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们学习与实习的真正目的。

**20\_年银行工作述职报告范文如何写六**

一、关于上半年的工作

我是2月下旬来的，由于才从部队转业回来，以前没过多接触过保安工作，所以一切对我来说还比较陌生，为了保质保量完成、履行好肩负的使命，我上半年主要是熟悉保安工作的各个要素，如下：

(一)、对保安条例的学习，在平时的休息时间里我能对条例进行自觉的学习，并与老队员交流心得，用条例来约自己的言行，规范自己的礼仪动做。

(二)、对军事的训练，在进如本行后知道要学习擒敌拳，警棍操，由于在部队学习的与这的不一样，所以还的重头学起，期间我能严格要求自己，发扬不怕苦不怕累的精神，努力学习，并利用休息时间自己温习，不懂的地方主动的找老队员讨教。利用2个星期将其基本学会。

(三)、日常修养，在平时的工作中重点侧重放在自己的形象、礼节、服务意识，加强工作主动性、原则性与灵活性的应用，同时时常留意社会焦点，与我们保安业有关的我也会将其作成剪报。

(四)、日常工作，在工作期间严肃认真，特别是在节假日期间，平时请销假制度完成的比较好。待人热情有礼貌，发扬了拾金不昧、尊老爱幼等优良传统。

二、收获体会

通过近半年的工作我学会了很多为人处事的精练，并养成了较好的行为习惯，提高了个人修养和素质为下一步工作打下了良好的基础。

在这半年的成绩主要有：

1、在大厅拾到现金100，多次拾到银行卡主动交与大堂经理。

2、支行所在大厦进行装修在大厦门口搭设支架，由于安全隐患排查不彻底5月初发生起火，由于在起火初期于是我立即使用消防灭火器将火势扑灭，确保大家的生命财产安全得到保障。

3、通过自身努力，季度考核成绩优良。

三、自身不足

1、工作时会走神，自身的修养还不是很好，处事的原则性与灵活性还有待加强。

2、还有很多知识不够了解，工作中也容易出现小毛病。

3、军事素质不是很突出，队列动作还有上升空间，擒敌拳和警棍术还不够熟练。

四、下半年工作计划

1、提高自己的修养，加强形象、礼节、服务意识，加强工作主动性、原则性与灵活性的应用，希望在原有基础上有所提高，对外将积极树立保安形象、服务与治理窗口。

2、加强治安工作的学习，确保执勤区域内的秩序稳定。

3、消防知识的学习，提高工作质量，提高对安全隐患的排查的责任心和使命感，为保证员工的生命和财产安全作贡献。

4、加强军事素质的锻炼，提高自身素质与素养，锻炼身体争强体质。

**20\_年银行工作述职报告范文如何写七**

20\_\_年7月我怀着对银行业的向往，走进了建设银行甘肃分行。在这短短的两个星期里，我做了很多也收获了很多。

一、 实习目标

和即将找工作的大三的同学一样，为了在即将到来的毕业季中找到一份令自己满意的工作，我知道自己必须做出些准备。通过询问学长学姐，老师同学知道实习是很重要的。实习不仅能给自己在找工作的过程中增添竞争力，更重要的是实习能够让自己看清楚到底喜欢的是什么，适合什么，想要的是什么。为了以上这些目标我开始找实习。但是这并不容易，在网上投的简历石沉大海，在老师的介绍下，我们班好多同学报了国富浩华会计师事务所的实习。我也报了，也就觉得心定下来了，因为事务所毕竟对会计学专业的学生来说是最好的选择。但是往往并不是所有事情都那么顺利的。国富浩华最好没有经过任何的面试，通过甘肃本地生源优先和男生优先的条件把我拒绝在门外。当时觉得很茫然，因为这意味着或许得自己一家企业一家企业的上面推销自己才能找到实习机会。这个时候在毕业群里，有了学院与企业建立实习基地的通知，有了很多的选择。我把自己能做的都投了，最后被安排在了建设银行，当时我真的很激动。因为有了实习机会，还是在我最想进的行业。

总之，我实习的目标就是为就业做准备。学院的这次活动给了我一个极佳的机会去实现自己的目标。

二、实习准备

在实习之前我完全不知道大堂经理助理是什么岗位，甚至都没怎么听过。为了能够胜任这份工作，我在去实习之前做了很多准备。首先，我了解了大堂经理助理的主要工作职责。其次，通过在网上查找和相关书籍，了解了银行的主要业务范围。再次，对建设银行的相关资料进行了查找，尤其是建设银行甘肃分行的情况进行了解。最后，为第一次见面做好准备，我精心制作好了自己的个人简历。

三、 实习过程

在我的实习中，时间和活动如下：

四、 实习内容

在建设银行广口支行的实习过程中，我的工作岗位是大堂经理助理，那协助大堂经理做好有关工作就是我的主要职责了。但是为了让我们收获得很多，我们领导也让我们到了柜台内部了解有关业务处理流程。

(1)大堂经理助理相关工作内容。大堂经理主要职责是为客人提供服务和维护大堂秩序。作为助理，我的职责也就是为客人提供服务和维护大堂秩序了，具体如下：迎送客户，询问客户需求，引导、解答客户业务，处理客户意见，化解矛盾，减少客户投诉;保持卫生环境，维持营业秩序，及时报告异常情况，维护银行和客户的资金及人身安全等。

(2)其他工作内容。打电话通知企业客服办理信用代码证、领取银行对账单等;有关印章录入系统，打印复印等。

五、实习收获

在两个星期的实习中，虽然时间很短，但是真的获得了很多东西。

首先，了解了银行在营业厅办理的主要业务和有关流程。例如，简单的自动存取款机的使用就很讲究了，作为大堂经理我们可以帮助不方便的工作人员进行存取款，但是当客服输入密码时候，我们必须背对顾客。

然后，锻炼了自己的意志力、人际交往能力等方面的能力。刚进银行时，我的工作就是站到叫号机旁边，帮助客户抽号，指导客服填有关单子，第一次穿高跟鞋却需要站那么长时间的确是对自己的挑战，但是我坚持下来了，在这个过程中，对自己的意志力是一种锻炼。在担任大堂经理的过程中，面临着各种各样的客户，怎么和这些客户相处，都需要自己的人际交往能力，这个过程中，接触到了更人的思想，了解了更多人的人生。这也是一种收获。

最后，对自己的就业方向有了一个新的认识。在离开银行之后，我去了兰州茂源会计师事务所，跟着事务所做了一个项目。在这个过程中，渐渐明确了什么工作是我最想要的，如果按照自己以前的计划去事务所，那就意味着基本上得放弃自己一直学习并爱好的会计学，也就放弃了自己喜欢的生活，而事务所的工作对我更有挑战，更加适合我。这是我实习的目标，通过这段时间的实习我也完成了这个目标了。这是我最大的收获。

六、不足总结

虽然在实习中收获了很多，但是在这其中也存在着很多不足，总结如下：

(1)实习时间太短。这是我这次实习最大的问题。虽然为了目标的实现不得不这样做，但是实习时间的不足，造成了我不能完全了解到银行的.各个方面，不能完整的体会作为银行员工的工作状态，不能学到所有该学的东西。

(2)专业不对口。主要会造成的是不能把自己学的东西用上，而能用到的又不太懂，不利于能力的提高。

七、结束语

虽然自己最后没有找工作，但是这次实习对我的帮助很大，感谢学院能够给我这次机会，也感谢沈老师为我们做的这一切，如果可以，希望研究生期间可以继续参加学院类似的实习机会。另外，希望学院扩大活动范围，能让更多人参与进来，扩大大三升大四这部分人的比例，因为这部分人迫切需要实习机会，如果能够扩张到研究生就更好了。也希望这个活动能越办越好，越来越多的同学获得收获。

**20\_年银行工作述职报告范文如何写八**

20xx年是中国共产党成立91周年，也是创先争优活动蓬勃开展，浦发银行党建工作迈向新高度的一年。在我行党委和团市委的坚强领导和充分关心下，浦发银行团委深入贯彻全行党建工作会议精神，坚持“党建引领、围绕中心、服务青年”工作宗旨，抓住契机，实现了团组织垂直管理，并在全行范围召开了团代会，完成了换届工作，团结、引领广大青年员工积极投身我行新五年发展战略规划的实践，认真履行自身职责，较好地完成了各项工作任务。

一、党建带团建，实现团组织垂直管理

我行团委认真贯彻全行党建工作会议精神，紧紧抓住全行党组织垂直管理的契机，实现了团组织的垂直管理，有效加强了我行共青团的自身建设。

一是根据“党团对口”原则，除香港分行外，全行35家分行均建立了团委，并全部纳入总行团委垂直管理。

二是在总行党委的关心和推动下，明确规定新任分行团委书记不超过30周岁，纳入分行中层干部管理，优化了团干部选配标准，加强了共青团的工作力量。

三是在垂直管理工作中有效梳理了各项制度办法，优化了各项工作流程，加强了团务工作的有效性和规范性。四是成立了总行直属团委，加强了总行本部的共青团工作。

二、顺应新战略，完成总行团委换届选举

20xx年是我行新五年发展战略规划启动之年。为在我行新五年发展战略规划实践中更好地发挥青年群体的价值和作用，总行团委按照团章要求，召开了共青团上海浦东发展银行第五次代表大会。来自全行的近百名团代会代表，民主选举产生了第六届总行团委。本次团代会是我行第一次全行性的团代会，也是贯彻“七一”讲话精神，落实党建带团建要求，全面加强新形势下我行青年工作的重要会议。

总行党委书记吉晓辉同志在会上作了重要讲话，总行党委委员和党建督察员出席大会开幕式，各分行党委班子成员通过视频方式参会，充分显示了总分行党委抓好青年工作的决心和对我行青年的殷切期望。大会就进一步加强我行新形势下青年工作开展了广泛的讨论，对后续开展好我行共青团工作形成了一批建设性的建议。

三、以创先争优，巩固发扬世博工作成果

20xx年，总行团委以创先争优活动为抓手，发掘和塑造营销领域、服务领域、创新领域和管理领域的青年先进典型，以基层“优秀团组织”、“青年文明号”、“青年岗位能手”创建为抓手，始终坚持“活动过程出效果，活动结束留成果”要求，努力巩固和发扬世博金融服务工作成果。

总行团委承办了上海银行业经营网点互访交流活动，依托上海分行团委积极推进上海银行业青年“送金融知识进园区、进社区、进郊区”活动，五四期间，对我行10家先进青年集体和30名优秀青年个人进行表彰，对获得全国青年文明号和市级以上荣誉的8家青年集体和3名个人进行通报表扬。通过积极营造创先争优活动氛围，鼓励青年员工在业务一线实现岗位建功。

四、加强针对性，积极服务青年发展需要

为切实履行服务青年的职责，总行团委通过细分青年需求，有针对性地搭建特色平台，服务青年发展需要。

一是总行团委于年内牵头组织了3次问卷调研，分别对我行青年工作生活现状、来沪金融青年生存状况、特殊岗位员工工作压力进行了调研分析。

二是组织了“关注青年，助力发展”座谈会，从青年工作十个不同方面，邀请领导与青年展开热烈而深入的交流，发挥了团的桥梁纽带作用。

三是组织年度团训班，就公文写作、领导力培养进行专题培训，向团干部推广对新员工开展“浦发事业启航工作坊”的工作模式，并通过情景演示进行了基层团工作的交流。四是联合工会发起健身卡团购活动，为我行员工提供大幅优惠的健身服务。

五、展青年风采，策划组织各类特色活动

20xx年，总行团委认真选题，积极策划，不断创新，配合各项重要任务的完成和广大青年的需要，组织开展了一系列特色活动，充分展现了我行青年的风采。

一是在全行文艺汇演和“七一”表彰活动中，组织了一支浦发“小白菜”志愿者队伍，出色完成了引领任务，得到了多方好评。

二是组织总行本部和多家分行青年共同排演了“我们共同走过”大型诗朗诵，参加了全行文艺汇演。

三是协助直属党委策划组织了“服务战略、服务大局、服务基层”三服务演讲会，选拔培训了13名青年同志代表各党支部进行了汇报演讲，发动多家团支部，组织青年排练了节目参演。

四是与办公室共同组织了全行志愿者日活动。

五是组织了上海地区“浦发青年三人制篮球联赛”，进行了近70场比赛，并组建了浦发篮球宝贝队伍。

六是积极参加上海市团干部运动会、金融系统篮球赛等系统内比赛活动，广泛组织参加与其它团组织的共建，增进青年交流。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！