# 2024年银行综合柜员员工述职报告怎么写(6篇)

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2025-01-28

*20\_年银行综合柜员员工述职报告怎么写一我是来自xx大学会计专业的学生xxx。大学期间，我系统地学习了《金融学》、《管理学》、《会计管理》等专业基础知识，并用心参与校办的各种学术报告与交流活动，广泛涉猎最前沿的经济形势分析、市场营销学等信息...*

**20\_年银行综合柜员员工述职报告怎么写一**

我是来自xx大学会计专业的学生xxx。大学期间，我系统地学习了《金融学》、《管理学》、《会计管理》等专业基础知识，并用心参与校办的各种学术报告与交流活动，广泛涉猎最前沿的经济形势分析、市场营销学等信息。笃信务实的学风，不仅仅拓展了视野，也使我掌握了较为全面的金融理论知识，并连续两次获得校园奖学金及优秀学生称号，英语四、六级考试均为一次透过。

20xx年7月，我在xx公司财务部实习，主要负责账务与凭证核对、财务分析等，这次经历，既使我对会计实务有了更为直观的了解，也能够将所学会计电算知识在会计报表制作和数据分析中进行充分运用，快速提高了熟练程度和技能。

20xx年7月，我在xx银行大堂经理岗位实习，主要负责客户引导、分流和识别工作。实习期间，尊重同事，虚心求教，耐心细致地做好客户业务咨询和沟通分流工作，用心主动地收集客户意见和推荐，同时十分注重团队协作，及时将发现的潜在优质客户推介给客户经理，得到了同事和客户的一致肯定。曾成功协助网点营销白金卡3张，理财产品163万元、如意金100克等。

家庭多年的耳濡目染，引领我从年少对银行业务的萌懂好奇，立志成长到此刻的颇具专业性和特长。我十分向往和渴望成为其中的优秀一员，以自信、诚信、务实、创新的良好精神风貌，拉开职业生涯的序幕。

期望贵银行能给我一个发展的平台，我会好好珍惜它，为实现自己的人生价值而奋斗，最重要的是为贵银行事业的发展增砖添瓦。

最后，祝贵银行事业欣欣向荣、业绩蒸蒸日上，也祝您身体健健康康、万事如意！

**20\_年银行综合柜员员工述职报告怎么写二**

短短的银行实习马上就要结束了，我也可以静下心来好好的完成本次的实习总结了，这次实习真的让我学到了很多学校里学不到的东西，我懂得了很多为人处事的道理，也懂得了很多工作上的规则。这次实习的心得体会有很多，下面我做一下总结。

出来银行实习已经有两个多星期了，第一次出来工作真的有很多感慨，记得第一天上班的时候组长和张老师把我自己带到银行后就走了，对于第一天出来工作的我真的很难，我不知道该如何第一次面对陌生人，发现自己第一天真的好傻，银行业务不熟，公司业务也不熟，来银行的大多数是银行业务的客户，有人来问我我都不知道该怎么应对，还好这里的护卫很了解银行的业务，大堂经理孙老师没时间的时候我就问问他们，第一天来的时候这边也有别的证券公司的――国信证券，和一个太平洋保险公司的，说真的，我感觉还不错吧，虽然目前为止真的还不知道怎么弄自己的客户，但起码感觉他们对我没有敌意。

在银行实习不到一个星期的时候，每天早上起来真的好累，每天很不想来，因为我发现在银行自己是个多余的，很讨厌来，那时真的很不想继续做下去了，跟同学几个人商量过，后来决定做一个月要把成本拿回来，虽然目的不怎么纯，但毕竟坚持到现在。

现在已经有两个多星期了，每天的时间没有那么的难过了，因为我对银行的业务熟悉多了，但理财那些东西我还是要问别人的，至少能帮着别人做点事了，自己不至于感觉自己碍眼了，早上起来也没那么难过了。

目前为止还是不是很会开展自己的业务，跟客户说开户，有人跟我讲，大盘这样小妹你表逗我拉;有人比自己懂的都多的很;有人直接告诉我，我家人说在股票市场做的，不用跟我讲了……其实，我知道自己的努力不够，自己什么都不懂，第一次出来实习工作都不知道该如何去做。

出于我自己，我感觉这份银行实习还是很不错的，但我不会把这分工作当自己的事业做，我会有自己的一分稳定的工作，至于这段银行实习我会当做一个经验，因为我不打算放弃，(投资银行，政策性银行，世界银行它们的职责各不相同。

中央银行：“中国人民银行”是我国的中央银行。

商业银行：就是所谓我们常指的银行是属于商业银行，有中国工商银行，中国农业银行，中国建设银行，中国银行，交通银行，招商银行，兴业银行等等。

投资银行：简称投行，比如国际实力较大有：高盛集团摩根斯坦利摩根大通法国兴业银行等等。

政策性银行：中国进出口银行、中国农业发展银行、国家开发银行。

世界银行：资助国家克服穷困，各机构在减轻贫困和提高生活水平的使命中发挥独特的作用。

**20\_年银行综合柜员员工述职报告怎么写三**

实习生：

本人，xxxx

实习单位：中国民生银行...(以下省略)

实习部门：营业部

实习时间：月

由于在学校的专业课程学习中较多地接触了金融方面的知识，同时出于修金融双专业的缘由，因此，本着一种希望能将课本与实践相结合的思想以及一种曾经想以后在银行工作的憧憬，本人开始了在民生银行的实习生活。

实习第一天，内心怀着忐忑与新奇，以一身干净的着装踏入了银行，然而却在服装上被老师提出了严重的批评。作为银行工作人员，要求有统一的着装，即上身需穿白色衬衫，下着西装黑裤外加黑色皮鞋。男性需带领带，而女性的皮鞋要求前不露脚趾，后不露跟。简而言之，需保持一种干练，整洁的形态。作为实习生，虽不具有完全一致的服饰，但也需要穿跟行业服装颜色相近的衣服，以保持银行的整体形象。在受到熏陶后，下午变换上了一身职业装回到银行，在外在上俨然有了点工作的样子。

纵观整个实习生活，我的实习工作可被分成两部分，即：担任临时客服经理及学习对公业务。

原以为客服经理只是一种引导作用，然而事实不然。它所涵盖的工作可以涉及到营业部里大大小小各个方面，即需要了解所有业务的情况，包括普通的对公对私业务的存取款、贷款的办理及还贷、理财业务的部分指导等，要有一种处理全局，解决突发状况的头脑以及良好的交流能力。

以一个下午的时间学习了民生银行客服经理准则以及厅堂服务标准，接触了各种表格的填写、帮助还贷、网上银行开通及使用、查询机的使用等。每日准时上班，一天一站就是6个多小时。

表格的填写方面，由于民生银行作为较小的商业银行，有别于中、农、工、建、交以及农村信用合作社。它与其他小银行如宁波银行，光大银行等方面有一定的优惠政策，即：由于它们之间运用的是银联清算系统(大银行之间使用的为人民银行支付清算系统)，在民生银行存取在宁波银行卡上的钱时无需交手续费，此费用由银行替客户进行支付。此外，同城转账若转到5大国有银行，则需填写同城通存通兑单(但现今民生银行没有通兑业务);若为异地转账，则需填写异地转账单;同为民生银行间转账则无需填写表格。至于其他，如借记卡办理业务，密码挂失及解锁等均需填写相关表格。而指导客户填写表格以及帮客户取号成了我工作组成的一部分。

网上银行业务的开通及使用对于一个不曾接触过的我来说起初有点困难。需教客户如何操作，并需要进行相关演示。要回答客户u宝和浏览器证书的区别以及网银申请时对单笔和累计额度的限制等问题。

此外，由于理财经理在我实习的该周请假休息，因而，我也担任起了介绍理财业务的重任。虽然显得有些粗略，很多东西还要请老师帮忙，但逐渐地也越来越能熟练应对了。如：办理“钱生钱”业务可以选择1天或7天，适用于那些需要使用活期存款且存款数量较大，但使用时间不定的客户。其底线要求为：在柜台上办理，需5万元以上，而在网上银行办理，则需5万2千元以上。同时，目前的理财业务为：将客户的钱集中后主要投资于国库券以及票据(主要指银行承兑汇票)，因而能降低一定的风险。另外，也了解了“申购”与“认购”的区别等等涉及各方面的知识。在实习期间也发生了一定的突发状况，比如，在7月23日停电一天，险些造成银行备用电供应不足。在这种尽量关闭电脑，节省电量使用的情况下也就对办理业务的速度产生了很大的影响，同时也导致取号机器难以使用。在此情况下如何稳定客户在等待中不厌烦的情绪，合理地进行解释并保持一定的等待顺序成了我遇到的一个问题。但凭借着之前学生工作的经验，让我很好地对此进行了处理，也使银行内其他人员比较满意。

柜台方面主要包括对私业务以及对公业务，对私业务主要涉及现金，而对公则主要涉及各类票据。

由于在学校学习过银行会计的课程，同时接触过清算系统的实践操作，因而在本人的申请下，由临时客服经理工作转到对公业务的学习。

在此期间，首先了解了点钞的规范动作。起初有些生硬，还险些拿不稳一捆，速度缓慢。在不断地训练下，由原来的一捆需1分钟左右到最后一捆40秒左右，让我感到缓慢的进步。在询问优秀的标准后，我得知，在10分钟内要数出16捆(每捆100张)。在练习期间，也看到了对几位已毕业的大四实习生的考核，颇有一定的压力。

当然，最主要的还是对于票据的学习。在本人的要求下，向老师要了一份全国票据法进行学习，同时也跟在会计各位老师后面见习了各种票据的.处理过程，从一天最初的打印人行往来回单、小额支付系统回单开始，工作也就拉开了序幕。开户的处理、支票的检验，影印的上传以及往来账户的操作等等都让我有了更深入的了解。比如，在开户前需要检查是否已开基本账户，是在哪家银行，是否属于空头支票黑名单户，此外还要验证身份等等。这不仅使我对银行会计课程的内容有了回顾，同时也接触到了些更为实际的操作。

出于想在尽量短的时间内了解更多的银行业务，我开始每晚回家背五笔字字根，练习五笔字，望对以后能有所准备。

总之，在民生银行实习的半个月时间里，让我保持着一种规律的上下班生活，不断地了解着工作的意义，思考着那个曾经想以后要在银行工作的想法。同时，也让我明白，在实习期间一定要保持一种虚心求教的心态以及不耻下问的勇气，主动争取自己想要学习的东西，才能获得更多的收获。

ps:就这么洋洋洒洒地打出一堆文字，感觉写的好官方呀~哎哎，反正是要上交去的，只能写官方点啦~我记得去年实习没交实习报告，今年杂要交了捏?哎，反正就是打字，一堆的文字...

不过说实话，原先是出于想让自己想清楚地目的，可是，我依旧没想清楚，而且貌似畏惧工作了有点。感觉还是读书好啊!

**20\_年银行综合柜员员工述职报告怎么写四**

债权人（全称）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

保证人（全称）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

为了确保\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（下称债务人）与债权人签订的编号为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的《\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_》（下称主合同）的切实履行，保证人愿意为债务人依主合同与债权人所形成的债务提供保证担保。根据国家有关法律法规，当事人各方经协商一致，订立本合同。

第一条被担保的主债权种类、本金数额条\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_被担保的主债权种类为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，本金数额（币种及大写金额）为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第二条保证范围

保证担保的范围包括主合同项下的债务本金、利息、罚息、复利、违约金、损害赔偿金以及诉讼费、律师费等权人实现债权的一切费用。

第三条保证方式

本合同保证方式为连带责任保证。本合同项下有多个保证人的，各保证人共同对债权人承担连带责任。

第四条保证期间

1.保证人的保证期间为主合同约定的债务人履行债务期限届满之日起\_\_\_\_\_\_\_\_年。

2.银行承兑汇票承兑、减免保证金开证和保函项下的保证期间为债权人垫付款项之日起\_\_\_\_\_\_\_\_年。

3.商业汇票贴现保证期间为贴现票据到期之日起\_\_\_\_\_\_\_\_年。

4.债权人与债务人就主合同债务履行期限达成展期协议的，保证人继续承担保证责任，保证期间自展期协议约定的债务履行期限届满之日起二年。

5.若发生法律、法规规定或主合同约定的事项，导致主合同债务被债权人宣布提前到期的，保证期间自债权人确定的主合同债务提前到期之日起二年。

第五条保证人承诺

1.提供真实、完整、有效的财务报表及其它相关资料、信息

2.债务人未按主合同约定履行债务的，保证人自愿履行保证责任。

3.保证人不按合同约定履行保证责任的，债权人有权直接从保证人的任何账户中划收相关款项。

4.发生以下事项时，保证人应于事项始发\_\_\_\_日内书面通知债权人：

（1）保证人发生隶属关系变更、高层人事变动、公司章程修改以及组织结构调整。

（2）保证人停产、歇业、注销登记、被吊销营业执照。

（3）保证人财务状况恶化、生产经营发生严重困难或发生重大诉讼、仲裁事件。

（4）保证人变更名称、住所地、法定代表人、联系方式等事项。

（5）保证人发生其他不利于债权人债权实现的事项。

5.保证人实施以下行为，应提前\_\_\_\_日书面通知债权人并征得债权人书面同意：

（1）保证人改变资本结构或经营体制，包括但不限于了承包、租赁、股份制改造、联营、合并、兼并、分立、合资、资产转让、申请停业整顿、申请解散、申请破产。

（2）保证人为第三人债务提供保证担保或以其主要资产为自身或第三人债务设定抵押、质押担保，可能影响其履行本合同项下保证责任的。

6.债务人提供了物的担保的，保证人愿就所担保的全部债务先于物的担保履行保证责任。

第六条违约责任

本合同生效后，债权人和保证人均应履行本合同约定的义务，任何一方不履行约定义务的，应当承担相应的违约责任，并赔偿由此给对方造成的损失。

第七条争议的解决

本合同履行中发生争议，可由各方协商解决，也可按以下第\_\_\_\_\_种方式解决：

1.诉讼。由债权人住所地人民法院管辖。

2.仲裁。提交\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（仲裁机构全称）按其仲裁规则进行仲裁。

在诉讼或仲裁期间，本合同不涉及争议的条款仍须履行。

第八条其他事项

保证人已收到并阅知所担保的主合同。

第九条合同的生效

本合同自各方签字或盖章之日起效。

第十条本合同一式\_\_\_\_\_份，各方各持一份，效力相同。

第十一条提示

债权人已提请保证人注意对本合同各印就条款作全面、准确的理解，并应保证人的要求做了相应的条款说明。签约各方对本合同含义认识一致。

债权人（签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_保证人（签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_授权代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

保证人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（签章）保证人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（签章）

签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签约地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**20\_年银行综合柜员员工述职报告怎么写五**

尊敬的领导：

您好!首先感谢您在百忙之中抽出时间阅读我的辞职信。

我是怀着十分复杂的心情写这封辞职信的。自我进入银行工作以来，行领导对我的关心、指导和信任，使我获得了很多机遇和挑战。经过这些年的工作和历练，我在金融领域学到了很多知识，积累了一定的经验，心智得到了提升，无论是外在气质和内在涵养都更加成熟，对此我深表感激。

我珍惜xx行这个难得的发展平台，不留余力的为企业的发展，家乡的建设贡献自己的力量。入职三年以来，在领导的关怀下，同事的帮助下，我开始了人生中灿烂的职业生涯。

我热爱我的工作，珍惜我的岗位，同时也深深的热爱着我们的银行，感激着我们的银行。所以，我对我们的企业是有很深的感，对于这次辞职，内心确实难以平静，但是正因为有了这份感情，再诸多思考以后，还是郑重的递交我的辞职报告。

经过深思熟虑之后我决定辞去xx行的工作。我知道这个过程会给行里带来一定程度上的不便，对此我深表抱歉。

非常感谢行里多年来对我的关心和教导。在银行的这段经历于我而言非常珍贵。将来无论什么时候，我都会为自己曾经是农商行的一员而感到荣幸。我确信在农商行的这段工作经历将是我整个职业生涯发展中相当重要的一部分。

祝 xx行领导和所有同事身体健康、工作顺利!

此致

敬礼!

申请人：

xx年x月x日

**20\_年银行综合柜员员工述职报告怎么写六**

我叫,是一名来自xx学院专业的学生。这几个月，我有幸来到中国工商银行绍兴

中国工商银行是四大国有独资商业银行之一，拥有分支机构2万多个，是中国资产规模最大的商业银行，xx年末资产总额近53000亿元人民币，占中国境内银行业金融机构资产总和的近五分之一。而工行绍兴县支行在xx年浙江省工行系统县级支行的收益排名中位列第二，其中很大一部分是得益于国际业务，这主要是因为当地对外轻纺贸易较为发达。

因此我在完成了会计处的实习任务之后，还到国际部进行了短时间的实习，以期更全面的了解银行的核心业务。 在会计处实习的时间里，我主要学习了综合业务处理系统，熟悉了银行的会计科目，基本掌握了该系统的记账和复核的操作，并能独立处理同城交换、证券清算和外汇核算。通过看、问和动手操作，我对会计处的主要工作有了更加系统的了解，特别是支票汇票等，在实习之前，我只从书上学到过它的基本概念，对真正的票据并没有具体的认识。

现在我已经大致明白了审票和解付的过程。而在国际部实习的时间里，我边干边学，发现其实大部分知识已在《 国际结算 学》中学过，我所要做的就是熟悉各种票据，掌握它们在 国际贸易 中的作用，同时帮助和指导客户填单和审单。在实习过程中有带教领导、银行员工的协助、自己的努力，自感收益不小。

这次实习把我从学校纯理论学习中拉到了在实践中学习的环境。一进入岗位，我就意识到，该把学生时代的野性收敛了。没有规矩无以成方圆，虽然这个银行内部气氛和谐，没有老套的束缚，但它毕竟是一个跟钱打交道的机构，需要有严谨的纪律和详细的规程，我就应该严于律己，这样不仅可以遵守银行的规矩，对我自己更有好处。

以下是我实习几个月来的体会：首先，来工行绍兴县支行实习的短短一个月的时间里，使我在思想上有了很大的转变。以前，在学校里学知识的时候总是老师往我的头脑里灌知识，自己根本没有那么强烈的求知欲，大多是逼着去学的。然而到这里实习，确使我的感触很大，自己的知识太贫乏了，银行员工的学习气氛特别浓无形中给我营造了一个自己求知的欲望。

在这里大家都在抓紧时间学习，这种刻苦的精神特别让我敬佩。给我一种特别想融入他们其中的感觉。这将对我以后的人生路上一种很大的推进。只有坚持学习新的知识，才会使自己更加提高，而这里就有这样的气氛。同时这次实习也为我提供了与众不同的学习方法和学习机会，让我从传统的被动授学转变为主动求学;从死记硬背的模式中脱离出来，转变为在实践中学习，增强了领悟、创新和推断的能力。掌握自学的方法，这些方法的提高是终身受益的，我认为这难得的两个月让我真正懂得了工作和学习的基本规律。 其次，在本次实习的几个月里，我深深体会到团队合作的重要性。

记得那时我在工行已独立上岗二个星期了，已不像第一次那样紧张了。那一天银行业务特别多，系统太忙，计算机运行得很慢，其中有一笔900元的取款已发生，但发票打印不出，查了流水也成功了，主管确认这笔业务已成功，至于发票只好用手工补。可到了傍晚轧帐时，发现少了900元，再次查流水时，发现那笔900元的取款还在发送途中。但当时主管也确认过了，并确认也成功了，大概是系统不好，电脑自动充值，所以才会这样。所幸该客户的帐号是在我行开户，同事们帮我查到了这个人的联系方式，主管帮我追回了900元，当时我真好感激行里的每位同事，我认识到团队合作真的是很重要。

这次实习为我从各方面融会知识，为我将来的工作和生活铺垫了精彩的一幕，我认为这种改变是质的飞跃。现在实习结束了，工行绍兴县支行的领导和同事对我的成绩也给予了肯定。我也对自己的表现基本满意，为我走向社会打下了坚实的基础。与银行员工的相处中，我也学到了待人、处事的态度、方式，银行的员工待人诚恳，虽然他们年龄和我一般大，有的还要小几岁，我感觉他们很成熟，有很多值得我学习的地方，这几个月是我用金钱买不到的机会，无论从工作、学习、做人上，我都有很大的收获。我没有白来，如果有时间，希望能还有一次这样的实习机会。

以上就是我实习的心得体会。最后，我衷心的感谢工行绍兴县支行的每一个人，今后我不会辜负你们的期望，把工作做得更好，对事业尽心尽责。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！