# 如何写总护士长个人述职报告范文(6篇)

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2024-01-01

*如何写总护士长个人述职报告范文一首先，开展优质护理服务示范病房——外1科护士周君谈了自己在开展优质护理服务工作中的心得体会;护士长蔡嫒梅对开展优质护理服务工作的情况进行了总结;副主任王用强就如何加强医护沟通、加强协调配合，共同做好优质护理服...*

**如何写总护士长个人述职报告范文一**

首先，开展优质护理服务示范病房——外1科护士周君谈了自己在开展优质护理服务工作中的心得体会;护士长蔡嫒梅对开展优质护理服务工作的情况进行了总结;副主任王用强就如何加强医护沟通、加强协调配合，共同做好优质护理服务工作的做法向与会人员作了介绍。

随后，护理部总护士长银瑞月就我院8月9日，启动优质护理服务示范工程以来所做工作及下步工作打算作了安排部署。

最后，副院长王成绪作了重要讲话，指出，今后医院之间的竞争就是服务质量的竞争，卫生部“三好一满”活动也把“服务好”放在首位，他强调，全院干部职工都要参与到优质护理服务工作中来，充分了解开展此项活动的目的意义，这项工作做好了，对于增加医院病源，提升医院社会形象均会产生积极影响。

为了积极落实在全院开展的卫生部“优质护理服务示范病区”活动，骨科作为全院首批试点的重点科室，全体护理人员率先行动起来，以饱满的服务热情，投入到“优质护理服务”活动中。

3月底，护士长向全科护士发出了开展“优质护理服务”活动倡议书并制订了切实可行的实施方案，4月1日，“护理优质服务”活动正式启动，全体护理人员迅速行动起来，认真学习《优质护理服务质量标准》，对照标准找差距，看不足，抓落实，根据标准定任务，再将任务分配到个人，充分调动全科护士的积极性，形成了人人争先、个个创优的良好氛围。

活动开展以来，大力倡导细节服务，科室护理工作呈现出崭新面貌，护理工作更加细致，更加贴近病人。坚持给病人做班外基础护理，小到病人行动不便时上前扶一把，口渴时端上一杯热水，与病人相遇时主动问候一声，帮病人翻身，擦身，洗头，术前检查等。做好这些细节的事情，体现了骨科护理观念的更新和改进，体现了骨科的优质护理服务。

骨科在短短两个月争创优质护理服务示范病区活动中，加强沟通交流学习，赴青岛学习了先进的管理经验和护理模式，深刻领会了在开展护理服务过程中贯彻基础护理和健康教育知识的重要性。在近来的日常工作中，不断摸索出了一些适合骨科的好的护理方法和总结出部分好的经验。

1、创建活动离不开全科医护人员的大力支持。创建活动不仅得到科主任和医生的全面支持，还与不断转变护理服务理念的全科护士的支持密不可分。医生为病人精心治疗，护士为病人实施基础护理，进行生活照顾，能通过掌握专业知识对病人病情开展有效护理工作，牢记安全和生活护理同等的重要，把心理护理和康复指导也渗透在对病人无微不至的关怀和照料中，不断改进落后的服务流程，提倡全程优质的护理服务。

2、创建活动离不开护理部的精心指导。护理部张玉莲主任与外二总护士长赵桂娥护士长研究决定，制定了各科室争创优质服务示范病区的方法和措施。随后，骨科召开全科护理人员会议，学习传达了护理部决定，同时，结合骨科实际情况，改变了以往的排班方式，更加注重人性化。以护士为中心，听取护士对排班的建议，目前我科排班探索采取实行小组包干制，将护士分层使用，为病人提供全程护理服务。

针对骨科61张床位，仅有17名护士及6名护理员的现状，护理部新增派我科2名护士，分为三个责任组，每个责任组的组长为高年资护士，并配有低年资的辅助护士及护理员，责任护士需做要求较高的病人康复锻炼及心理疏导等，低年资护士可以加强基础护理等。夜班为双班配有一名护理员，分为两个责任组，大家分工合作，并且梳理工作流程，明确岗位职责，组长根据护嘱部署工作，并于每日晨交—班。排班实行小组包干制，使全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量。

3、创建活动需要不断推出新的服务措施。近期骨科新购置了五张预防压疮的气垫床，新增两台心电监护仪，三辆助行器以及增高垫、梯形垫等护理设备，并且护理人员加强与病人的沟通，不断想办法出点子，自行研制了用于腿部术后预防出血冷敷用的冰袋包及便于晾干湿化瓶的钢架，为病人提供创新、人性化服务。

4、创建活动需要大力改观病区就医环境。我们配发了陪人卡，增设了医院统一配置的陪人床，进一步减少陪人，便于管理，使得病房整齐、整洁、安静，为病人提供一个良好的休养环境。改善了以前晨间护理不到位不彻底，晚间护理流于形式的缺点，同时高度重视公休座谈会，座谈会上将我们的服务宗旨及管理理念，耐心的传输给病人及家属，并对他们给我们提出的工作建议认真落实，此举受到病人及陪人高度赞扬，建立了和谐的护患关系。

住院病人对护理工作的满意度非常高，多次收到病人及其家属的表扬信、感谢信。称赞骨科的护理工作，使他们放心、安心。病人说：“对于骨科的护理工作很满意，不但服务好，而且观察仔细乐于和我们沟通，功能锻炼指导非常的认真，非常好”。

5、创建活动离不开每项操作规范的文明用语。在晨交—班会上大家踊跃学习，在操作时尽量能使用规范用语，语言也成为整个护理流程的一部分，要求语言亲切，面带笑容给病人讲解、给病人亲切感，消除病人的紧张情绪取得病人的信任。通过短短的两个月的优质护理服务，骨科护理人员的服务意识明显增强，基础护理质量不断提高，病人满意度提高了，家属的信任度增加了，陪住率降低了，进一步体现了护士的专业价值。

6、创建活动离不开细致、全面的护理服务。具体在实施中，给病人提供全程、整体、人性化的一系列服务，在保证治疗的基础上，从入院到出院直到院外的康复功能指导提供全程的优质服务。晨间护理，认真的整理床单位、翻身让病人感觉舒适，协助病人洗漱、进食、洗头、擦浴尤其是晚间护理也能保证仔细清扫，保持每个床单位整洁干净并协助病人取得舒适的卧位，协助病人更—衣、叩背咳痰等等。

骨科80%以上的卧床病人，以老年病人居多，翻身显得尤为重要，我科将翻身卡贴于床头，认真讲解翻身重要性，取得病人配合，骨科病人翻身需要一系列的护理技术和要求，护理人员会认真评估病人，根据护嘱确定翻身的频率和要求，给予病人舒适的卧位，保证需要协助翻身的每一位病人全程护理人员翻身。

骨科术后病人大多需要进行康复功能锻炼，骨科全部护理人员扎实学习康复锻炼方法，不断总结经验，逐渐形成每种疾病的康复锻炼体系，以高年资主管护师为主的护理组每日根据病人病情制定每位病人的功能锻炼计划，每日三次给病人演示，被动与主动功能锻炼，每日进行康复功能锻炼效果评价，深得病人的信赖，并配合助行器、腿垫等护理用具，使病人早期达到功能康复，在基础护理的实施中很好的与护理技术相结合大大提升了护士的专业技术价值。我科还针对不同的病人制定了出院后的康复功能锻炼计划，将病人康复指导由医院延伸到家庭，并接受病人康复方面的问题的咨询与技术指导。

7、创建活动离不开全科医护人员争创优质服务示范病区的满腔热情。迎合医院创建优质护理服务病区的活动，我科为了继续提高全体护理人员的基础护理理念和技术，在护士节来临之际，特举办基础护理技术比武活动，全科护士及护理员积极响应，练习基础护理技术，争创技术能手。并且评选出在文明用语和微笑服务方面表现优秀的微笑天使，大家都表示要向先进学习，人人争创先进，为科室争创优质服务示范病区做出自己最大的贡献。

同时，骨科对病人的优质服务起到了很好的示范作用，在我科进修的基层同志，也能很快融入到这个集体中来，在短短的两个月进修期间，她们看到的、听到的、感觉到的是一种积极向上的工作氛围，这也深深感染了她们，并表示要以骨科这种工作作风为榜样，时刻激励鞭策自己，为骨科争创优质服务示范病区贡献自己的力量。

在开展优质服务示范病区活动中，骨科取得了一点成绩，这离不开院领导、医生、护士、及各个相关处室的大力支持，在今后的工作中，骨科还需要继续加倍努力，尽力做到住院病人少陪人、无陪人、陪而不护，为病人创造优质温馨的示范病区。随着“优质护理服务”活动逐步深入，骨科将会做的更好，让病人更加满意。[\_TAG\_h2]如何写总护士长个人述职报告范文二

20\_年11月29日下午，医院在五楼会议室召开优质护理服务工作总结及推进会，副院长王成绪、兰自強，各科室主任、护士长及相关职能科室负责人共50人参加了会议，会议由总护士长银瑞月主持。

首先，开展优质护理服务示范病房——外1科护士周君谈了自己在开展优质护理服务工作中的心得体会;护士长蔡嫒梅对开展优质护理服务工作的情况进行了总结;副主任王用強就如何加強医护沟通、加強协调配合，共同做好优质护理服务工作的做法向与会人员作了介绍。

随后，护理部总护士长银瑞月就我院8月9日，启动优质护理服务示范工程以来所做工作及下步工作打算作了安排部署。

最后，副院长王成绪作了重要讲话，指出，今后医院之间的竞争就是服务质量的竞争，卫生部“三好一满”活动也把“服务好”放在首位，他強调，全院干部职工都要参与到优质护理服务工作中来，充分了解开展此项活动的目的意义，这项工作做好了，对于增加医院病源，提升医院社会形象均会产生积极影响。

为了积极落实在全院开展的卫生部“优质护理服务示范病区”活动，骨科作为全院首批试点的重点科室，全体护理人员率先行动起来，以饱满的服务热情，投入到“优质护理服务”活动中。

3月底，护士长向全科护士发出了开展“优质护理服务”活动倡议书并制订了切实可行的实施方案，4月1日，“护理优质服务”活动正式启动，全体护理人员迅速行动起来，认真学习《优质护理服务质量标准》，对照标准找差距，看不足，抓落实，根据标准定任务，再将任务分配到个人，充分调动全科护士的积极性，形成了人人争先、个个创优的良好氛围。

活动开展以来，大力倡导细节服务，科室护理工作呈现出崭新面貌，护理工作更加细致，更加贴近病人。坚持给病人做班外基础护理，小到病人行动不便时上前扶一把，口渴时端上一杯热水，与病人相遇时主动问候一声，帮病人翻身，擦身，洗头，术前检查等。做好这些细节的事情，体现了骨科护理观念的更新和改进，体现了骨科的优质护理服务。

骨科在短短两个月争创优质护理服务示范病区活动中，加强沟通交流学习，赴青岛学习了先进的管理经验和护理模式，深刻领会了在开展护理服务过程中贯彻基础护理和健康教育知识的重要性。在近来的日常工作中，不断摸索出了一些适合骨科的好的护理方法和总结出部分好的经验。

1、创建活动离不开全科医护人员的大力支持。创建活动不仅得到科主任和医生的全面支持，还与不断转变护理服务理念的全科护士的支持密不可分。医生为病人精心治疗，护士为患者实施基础护理，进行生活照顾，能通过掌握专业知识对病人病情开展有效护理工作，牢记安全和生活护理同等的重要，把心理护理和康复指导也渗透在对患者无微不至的关怀和照料中，不断改进落后的服务流程，提倡全程优质的护理服务。

2、创建活动离不开护理部的精心指导。护理部张玉莲主任与外二总护士长赵桂娥护士长研究决定，制定了各科室争创优质服务示范病区的方法和措施。随后，骨科召开全科护理人员会议，学习传达了护理部决定，同时，结合骨科实际情况，改变了以往的排班方式，更加注重人性化。以护士为中心，听取护士对排班的建议，目前我科排班探索采取实行小组包干制，将护士分层使用，为患者提供全程护理服务。

针对骨科61张床位，仅有17名护士及6名护理员的现状，护理部新增派我科2名护士，分为三个责任组，每个责任组的组长为高年资护士，并配有低年资的辅助护士及护理员，责任护士需做要求较高的患者康复锻炼及心理疏导等，低年资护士可以加强基础护理等。夜班为双班配有一名护理员，分为两个责任组，大家分工合作，并且梳理工作流程，明确岗位职责，组长根据护嘱部署工作，并于每日晨交-班。排班实行小组包干制，使全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量。

3、创建活动需要不断推出新的服务措施。近期骨科新购置了五张预防压疮的气垫床，新增两台心电监护仪，三辆助行器以及增高垫、梯形垫等护理设备，并且护理人员加强与病人的沟通，不断想办法出点子，自行研制了用于腿部术后预防出血冷敷用的冰袋包及便于晾干湿化瓶的钢架，为病人提供创新、人性化服务。

4、创建活动需要大力改观病区就医环境。我们配发了陪人卡，增设了医院统一配置的陪人床，进一步减少陪人，便于管理，使得病房整齐、整洁、安静，为患者提供一个良好的休养环境。改善了以前晨间护理不到位不彻底，晚间护理流于形式的缺点，同时高度重视公休座谈会，座谈会上将我们的服务宗旨及管理理念，耐心的传输给病人及家属，并对他们给我们提出的工作建议认真落实，此举受到患者及陪人高度赞扬，建立了和谐的护患关系。

住院患者对护理工作的满意度非常高，多次收到患者及其家属的表扬信、感谢信。称赞骨科的护理工作，使他们放心、安心。病人说：“对于骨科的护理工作很满意，不但服务好，而且观察仔细乐于和我们沟通，功能锻炼指导非常的认真，非常好”。

5、创建活动离不开每项操作规范的文明用语。在晨交-班会上大家踊跃学习，在操作时尽量能使用规范用语，语言也成为整个护理流程的一部分，要求语言亲切，面带笑容给患者讲解、给患者亲切感，消除患者的紧张情绪取得患者的信任。通过短短的两个月的优质护理服务，骨科护理人员的服务意识明显增强，基础护理质量不断提高，病人满意度提高了，家属的信任度增加了，陪住率降低了，进一步体现了护士的专业价值。

6、创建活动离不开细致、全面的护理服务。具体在实施中，给病人提供全程、整体、人性化的一系列服务，在保证治疗的基础上，从入院到出院直到院外的康复功能指导提供全程的优质服务。晨间护理，认真的整理床单位、翻身让患者感觉舒适，协助患者洗漱、进食、洗头、擦浴尤其是晚间护理也能保证仔细清扫，保持每个床单位整洁干净并协助患者取得舒适的卧位，协助患者更衣、叩背咳痰等等。

骨科80﹪以上的卧床患者，以老年患者居多，翻身显得尤为重要，我科将翻身卡贴于床头，认真讲解翻身重要性，取得患者配合，骨科患者翻身需要一系列的护理技术和要求，护理人员会认真评估患者，根据护嘱确定翻身的频率和要求，给予患者舒适的卧位，保证需要协助翻身的每一位患者全程护理人员翻身。

骨科术后患者大多需要进行康复功能锻炼，骨科全部护理人员扎实学习康复锻炼方法，不断总结经验，逐渐形成每种疾病的康复锻炼体系，以高年资主管护师为主的护理组每日根据患者病情制定每位患者的功能锻炼计划，每日三次给患者演示，被动与主动功能锻炼，每日进行康复功能锻炼效果评价，深得患者的信赖，并配合助行器、腿垫等护理用具，使患者早期达到功能康复，在基础护理的实施中很好的与护理技术相结合大大提升了护士的专业技术价值。我科还针对不同的患者制定了出院后的康复功能锻炼计划，将患者康复指导由医院延伸到家庭，并接受患者康复方面的问题的咨询与技术指导。

7、创建活动离不开全科医护人员争创优质服务示范病区的满腔热情。迎合医院创建优质护理服务病区的活动，我科为了继续提高全体护理人员的基础护理理念和技术，在护士节来临之际，特举办基础护理技术比武活动，全科护士及护理员积极响应，练习基础护理技术，争创技术能手。并且评选出在文明用语和微笑服务方面表现优秀的微笑天使，大家都表示要向先进学习，人人争创先进，为科室争创优质服务示范病区做出自己最大的贡献。

同时，骨科对患者的优质服务起到了很好的示范作用，在我科进修的基层同志，也能很快融入到这个集体中来，在短短的两个月进修期间，她们看到的、听到的、感觉到的是一种积极向上的工作氛围，这也深深感染了她们，并表示要以骨科这种工作作风为榜样，时刻激励鞭策自己，为骨科争创优质服务示范病区贡献自己的力量。

在开展优质服务示范病区活动中，骨科取得了一点成绩，这离不开院领导、医生、护士、及各个相关处室的大力支持，在今后的工作中，骨科还需要继续加倍努力，尽力做到住院病人少陪人、无陪人、陪而不护，为病人创造优质温馨的示范病区。随着“优质护理服务”活动逐步深入，骨科将会做的更好，让患者更加满意。

**如何写总护士长个人述职报告范文三**

20\_是本世纪的最后一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，这一年我们开展了“无陪护病房试点工作”，全体护理人员在各级领导指引下，本着“一切以患者为中心”的宗旨，较好的完成了领导布置的各项护理工作，90%以上完成了年初护理计划，外科总护士长工作总结如下：

一、认真落实各项护理规章制度

严格执行制度，提高护理质量，确保安全医疗得以保证。

1、护理部多次明确各级护理人员岗位职责，如责任护士、巡回护士各职其责，杜绝了患者自换吊瓶，自拔针等不良现象。

2、贯彻坚持查对制度：

(1)医嘱每班查对，每周护士长参加总核对2次，并记录;

(2)护理操作严格执行三查七对;

(3)填写输液卡，一年来未曾发生大的护理差错。

3、认真落实外科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，配备五种护理操作处置盘。

4、监督执行床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的发生、发展。

二、提高护士长管理水平

1、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长于每月5日前将护士长手册交护理部进行考核，并根据科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，提高管理水平和效率。

2、坚持护士长例会制度：按等级医召开护士长例会每周一次，安排本周工作重点，总结上周工作中存在缺点，并提出相应的改进措施，向各护士长反馈护理质量控制检查状况，学习护士长管理资料。

3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的管理能力。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取先进单位的管理和技术经验，扩大知识面：组织护士长参加了国际护理进展学习班，学习结束后，通全体护士分享，同进步。

三、加强护理人员品德、作风建设

1、继续落实护士行为规范条例，在日常工作中落实护士文明用语。

2、分别于5月份、10月份组织全体护士参加礼仪培训。

3、开展健康健康宣教，对住院患者进行护理服务满意度调查，度调查结果均在95%以上，对满意度调查中存在的护理问题提出整改措施，评选出了最佳护士。

4、为实习护士进行岗前职业道德教育、规章制度、行为规范教育及护理基础知识、护理技术操作考核，合格者予以上岗资格。

四、提高护理人员业务水平

1、对在职人员进行三基培训，组织理论考试，技能大练兵活动。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授外科知识，提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问，内容为基础理论知识和外科知识。

4、“三八妇女节”举行护理技术操作比赛，并评选，分别给予了奖励。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理实施进行探讨，以达到提高业务水平的目的。

7、9月份至11月份对今年新进院的的护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲课，提高护士长带教水平。

8、全院有5名护士参加护理大专考试，有4名护士参加护理大专函授。

**如何写总护士长个人述职报告范文四**

尊敬的领导：

20\_年是我踏上护理管理岗位的第一年，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众;第二是因为我第一次成为一名护理管理人员，感到自己在如何带领所有护理人员建好科室的方法、点子还不多。但在院领导及护理部领导的帮助下还是基本完成了20\_年的工作任务。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述：

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，确保护理工作的正常有序的开展，圆满了完成了禽流感(h7n9)的防治工作。

(二)对科室的基础设施在现有条件上做出合理的调整和完善。为内科、外科、皮肤科、眼科、口腔科、耳鼻喉科门诊补充了抢救药品和物品，并进行规范化管理，确保抢救药品和物品完好率100%。

(三)加强了高危药品和无菌物品的管理。高危药品做到标识醒目，定点、定区放置;无菌物品规范放置，确保在有效期内使用。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识。做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求护理人员严格遵守各项规章制度、操作规程和护理服务规范，尊重病人，了解病人，重视心理护理和精神关怀，密切巡视，同时对科室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，科内每月一次个案护理查房，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想，急病人所急。

(六)在护理部的安排下，到上级医院进行picc置管和维护的学习，通过学习进一步协助全院picc置管工作的开展，提高护理技术水平。

(七)在院领导的支持下，门诊各科医护人员和信息科、客服中心共同合作，对门诊病人的就诊流程进行了优化改善。由原来的二次分诊改为一次分诊，缩短病人的排队时间。

(八)在工作至之余，自身能够不断学习，注重提高自己的业务水平。

二、存在问题

(一)科室管理方面尚不能尽如人意，个别诊室有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。

(二)个别护理人员在护理服务规范方面的执行力不够，主要原因在于护士长缺乏管理方法和经验。

(三)年轻护士的业务水平和专业技能不高，护士长对年轻护士的要求不够严格，未能真正落实护理人员的培训工作。

三、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动全科，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的能力上要有明显的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论，并在工作中不断的总结经验和教训。

(三)遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

(四)严格按行为规范要求护理人员，按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;以病人为中心，做到服务周到、态度和蔼、语言文明;做到病人满意、领导满意;病人对护士的满意度达90%以上。

(五)与同事互相协作，积极配合各科室工作圆满完成各项护理任务。

(六)严格落实各项护理工作计划，有计划、有目标地对全科护理人员开展业务学习，定期进行考核，尤其要注重年轻护士工作能力的培训和提高。

(七)积极支持和参与护理部和大科的各项工作。

门诊工作是平凡而辛劳的，对于护理管理工作我也只是在摸索中寻求经验，希望大家一如既往地支持我，及时地为我更正自己身上的缺点，找出不足。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要通过不断的努力，我就一定会把门诊、感染科护理管理工作开展的更好。

总护士长个人述职报告范文2[\_TAG\_h2]如何写总护士长个人述职报告范文五

尊敬的领导：

回顾20\_年，在院领导、护理部的正确领导和悉心关怀下，本人认真履行护士长工作职责，以二甲医院的标准，严格执行护理管理各项制度和流程，注重护理质量的保证与持续改进，不断提升护理品牌，继续深化优质护理，切实完成医院及护理部的各项任务，现述职如下：

一、政治思想方面

认真学习，不断提高思想认识和政治理论水平，牢固树立科学发展观，严格要求自己，以身作则，带领全体护理人员，为病人提供更好更优质的护理服务;积极参加医院组织的员工素质教育及安全医疗教育，并落实到平时的工作中。认真学习医院的各项规章制度并组织落实，自觉遵守医务人员的职业道德，廉洁奉公，自觉树立医务工作者的良好形象。

爱岗敬业，勤勉工作，踏实认真，勇于担当。带领本科护理同仁，认真履行各项制度，在原有优质护理的基础上，工作做得更加细化、服务更加热情、病人更加满意。在医院开展的“三好一满意”活动中，认真做好宣传工作，真正做到医德好、技术好、质量好、病人满意。平时，把严肃的工作态度与科学的工作方法结合起来，善于统筹兼顾、合理部署，分清轻重缓急，既突出重点，又顾全大局，使各项工作开展有条不紊、取得明显实效。

二、工作实绩方面

1、落实要求，抓好护理质量管理。重视病房管理，科内实行护士长、责任组长、护理质控员三级管理，成立科室质量管理小组，经常进行现场指导与检查各项制度的落实情况，发现问题，及时在护士会上进行讨论分析，提出整改措施，使病房工作实行规范化管理。注重质量改进，把科室内存在的问题通过持续质量改进，顺利达到预期目标，建立健全质量监控，加强质量监督，实施标准化质量管理，每月对护理质量进行检查、量化、反馈、整改，建立质量管理的长效机制。按照二甲医院的标准，学制度，抓落实，学应知、应会，抓考核，使每位护士的理论、操作人人过关，并不断提高护理技能与服务水平。

2、强化措施，确保安全护理。每月组织学习安全查对制度及各项急救流程，严格遵守各项规章制度和操作规程，不断规范各项操作流程，及时查找护理安全隐患。每月召开安全护理会议，不断强化安全意识，认真学习十四项核心制度及病人护理安全管理制度、护理安全隐患呈报讨论制度、护理事件呈报与预防制度。

增强法律意识，对住院的高危病人及时进行跌倒(坠床)、压疮的评估、报告及认定，有效防止了护理事件发生。针对精神科专科特色，加强精神药物知识学习与普及，精神病人护理技术培训等专题讲座，并且运用于护理实践中，大大提高了新护士的专科护理技术和安全护理级别;积极做好病房的院感知识培训及消毒隔离工作，使院感知识深入到每个人，落实到每一个操作过程，避免了交叉感染的发生。

3、坚持做好一日七查的督促与监管。以护理14项核心制度为指导，每日检查和督促护理事务的执行，发现缺陷及时纠偏和改进;认真做好护理人员岗前培训和在职培训，依法依规履行护理岗位职责。

4、真心关爱，改进护理服务态度和作风，提高护理服务的满意度。在科室积极推广优质护理措施，转变了思想观念，整合基础护理，用药治疗、沟通和健康指导等各项护理工作，使责任护士对所包干的患者提供连续、全程和全人的护理服务。加强护患沟通，每月组织召开工休座谈会，听取患者及家属的意见与建议。

真正做到想病人所想、急病人所急，每日2次查视病友，了解病人的需求，解决病人的困难，征求病人对护理人员的意见，不断改进方法与技术，护理服务满意度不断提高。同时，做好出院病人的电话随访及上门随访工作，使本科室在社会上的知名度、认可度、美誉度不断提高。

5、坚持不懈，全面实施健康教育。制订针对性强的健康宣教内容，定期召开健康教育讲座，宣教率达100%、反馈率达95%。每月开讲健康教育课堂1次，对不同精神疾病的病人进行宣教，使他们及时了解一些常见的健康卫生保健知识，并能自己识别异常;并制做图片及幻灯片，对每个病人及家属进行宣教，受到欢迎和好评。

三、学习科研方面

利用业余时间，积极参加省、市护理学习班，订阅《中华护理杂志》、《护理与康复》，不断吸收先进经验以充实、提升自我，使我们的护理知识能满足不断发展的学科。查找相关的资料，今年申报市级科研项目一个，为医院和个人素质的提高贡献自己的力量。

四、廉洁自律方面

通过医院组织的警示教育及治理商业贿赂专项学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉地投入到医院廉政建设的工作中去。牢固树立一切为病人、全心全意为人民服务的思想，廉洁服务，维护病人、集体和同志利益，不利用职务谋取不正当利益。坚持做到自重、自省、自警、自励。

以上是我本年度工作回顾。“行百里者半九十”。我清醒地认识到在取得成绩的同时，也存在工作经验、创新、科研等方面的不足。在新的一年里，我决心在成绩面前不骄傲，在缺点面前不气馁，继续保持谦虚谨慎、求真务实的作风，力争在以后的工作中，加强学习，勇于实践，团结协作，与时俱进，努力促进优质护理工作的推广，使我院的护理工作不断迈上新的台阶。

总护士长个人述职报告范文3[\_TAG\_h2]如何写总护士长个人述职报告范文六

尊敬的领导：

一年来,在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了\_年护理计划90%以上，现将工作总结情况如下：

一、认真落实各项规章制度

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接-班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\_\_宾馆、\_\_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

总护士长个人述职报告范文4

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！