# 2024年银行风控员工述职报告汇总(9篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2025-01-18

*20\_年银行风控员工述职报告汇总一一、关于制度建设和岗位设置方面：县联社关于银行卡业务方面制定了详细的相关管理规定和操作细则，我社根据县联社相关管理规定对我社银行卡业务涉及的各岗位进行了明确的`岗位分工，组织员工学习了关于银行卡操作的具体流...*

**20\_年银行风控员工述职报告汇总一**

一、关于制度建设和岗位设置方面：县联社关于银行卡业务方面制定了详细的相关管理规定和操作细则，我社根据县联社相关管理规定对我社银行卡业务涉及的各岗位进行了明确的`岗位分工，组织员工学习了关于银行卡操作的具体流程、重点风险防范和控制等内容，对于银行卡的开卡、收回、销卡等都设置了授权复核、专项登记等，务求达到外部监督和内控管理的有效结合，相互制约和防范银行卡操作风险。

二、关于业务管理情况方面：对于银行卡的开销户、挂失、冲销、补正等分险类交易我社在实际业务操作中都严格按照县联社的相关管理规定进行操作，严格审查客户资料的真实性和有效性，杜绝违规操作，同时，我社也时常向客户派发关于银行卡安全用卡方面的宣传手册给前来办理业务的客户，向他们宣传有关防范银行业务风险的相关知识，确保我社银行卡业务健康安全地向前发展。

三、关于自助设备业务管理情况方面：目前我社还暂未安装有银行卡自助设备，因此我社暂无此项业务的相关内容。

四、关于银联pos业务管理情况方面：因为此项业务目前主要是由县联社负责安装、维护和管理，因此我社也暂无此项业务的相关内容。

五、关于资金清算及差错处理情况方面：对于客户的差错投诉，我社都第一时间安排专员负责跟进了解，并及时与县联社清算部门进行沟通解决，务求将损失和风险控制在最低范围。

六、关于新业务开展情况方面：我社目前并未开展珠江平安卡vip卡、银行卡自助循环贷款、农民工银行卡特色服务等方面业务。

七、关于科技开发管理情况方面：此项业务主要由县联社相关部门负责。

八、关于检查监督情况方面：对于银行卡的各项业务操作，包括开销卡、挂失、冲正、卡保管等我社领导班子都定期或不定期进行检查，县联社稽核部门也会不定期派人前来进行检查指导工作，务求对银行卡业务的监督检查达到防范风险要求，使我们的广大客户能够安全用卡、放心用卡。

信用社

20xx年3月10日

**20\_年银行风控员工述职报告汇总二**

尊敬的xx银行：

您好！贵银行一直以良好形象在社会上有一定的美誉，我即将毕业，如果有机会的话很愿意能为贵公司效一份微薄之力！

我叫xxx，就读于上海大学，学习的是财务管理专业。以下，我对自己进行了一个简单的自我介绍。

我对贵银行进行了一些基本的了解。中国工商银行成立于1984年1月1日。是中国最大的商业银行之一，是中国五大银行之一，世界五百强企业之一，上市公司，拥有中国最大的客户群。作为一名将结束学业步入社会的学生，我有信心接受社会的考验和来自自身的挑战。我在校期间学习努力认真，严格要求自己，尊敬师长，积极参加学校组织的`各类活动，有幸参与了xxx的志愿者工作，并以优秀的表现得到了一致好评。平日里，与老师同学和睦相处。在英语方面，通过了四六级的考试。我深知，银行职员是需要有强烈的责任感的，实践出真知。因此，在学校期间，我尝试了不同的实习与工作。我做过，做过促销，做过家教，做过服务员等不同的职业给予我不同的经历让我渐渐从一个懵懂的小女孩转变成为了一个具有独立思考、解决问题的能力和团结协作精神。以求在工作中立于不败之地，更好地做好工作。

我很希望能到贵银行去工作，使自己所学的理论知识与实践相结合，让自己的人生能有一个质的飞跃。我相信贵银行的整体形象，管理方式，工作氛围会更加吸引我，是我心目中所追求的理想目标。

最后谢谢您能在百忙之中给予我的关注。

求职人：xxx

20xx年xx月xx日

**20\_年银行风控员工述职报告汇总三**

固定资产人民币借贷合同文本格式

基本建设借贷合同

(1)合同书合同编号：

基本建设借贷合同

建设项目

借款单位

主管部门

签订日期年月日

借款方：

贷款方：

根据国家有关规定及《中国人民建设银行基本建设贷款办法》，借款方为基本建设向贷款方申请贷款，经贷款方审查同意发放。为明确双方责任，恪守信用，特签订本合同共同遵守。

第一条借款方向贷款方借款人民币(大写)万元。用于。预计分年用款为：

年万元;年万元;

年万元;年万元;

年万元;年万元;

实际分年用款以国家批准的年度投资计划和上级行下达的信贷计划为准。

第二条借款方保证从年月日起至年月日止，用国家规定的还款资金偿还全部贷款。分年分次还款计划为：

年月万元;年月万元;

年月万元;年月万元;

年月万元;年月万元;

年月万元;年月万元;

第三条贷款利息：按年息%计算，按季计收并计算复利。借款方如不能按本合同规定的分年分次还款计划归还的部分作逾期处理，加收利息30%。在本合同有效期内，如国家利率变动，本合同贷款利率亦作相应调整。

第四条归还贷款的资金来源按国家有关规定双方商定为：

借款方对偿还贷款本息以抵押或第三方保证的方式提供担保，抵押(或保证)协议作为合同附件。

第五条贷款到期，借款方如不能按期偿还，由担保单位代为偿还，担保单位在接到贷款方还款通知三个月后仍未归还，贷款方可直接从借款方或担保单位的各项投资或存款中扣收;以抵押方式提供担保的，可变卖抵押财产归还贷款。

第六条因国家调整计划、产品价格、税率，以及修正概算等原因需要变更合同条款时，由双方签订变更合同的文件，作为本合同的组成部分。

第七条贷款方有权检查、监督贷款的使用情况，了解借款方的经营管理、计划执行、财务活动、物资库存等情况。借款方应提供有关的统计、会计报表及资料。

借款方如果不按合同规定使用贷款，贷款方有权收回部分贷款，并对违约使用部分按原定利率加息100%。

第八条本合同自签章之日起生效，贷款本息全部清偿后失效。

第九条本合同正本三份，借款方、贷款方、担保单位各执一份，副本份。

借款方(签章)贷款方(签章)

法人代表法人代表

担保单位(签章)

法人代表

(2)申请书

基本建设借款申请书

建设项目：

借款单位：(公章)

单位地址：

电话：

单位负责人：印

财务负责人：印

经办人：印

年月日填制

**20\_年银行风控员工述职报告汇总四**

20xx年上半年，在银行的正确领导下，在各部门的支持帮助下，我按照银行工作精神，围绕中心，突出重点，狠抓落实，注重实效，在自身工作岗位上认真履行职责，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。现将xx年上半年个人工作情况总结如下：

我作为一名风险管理员，肩负着银行赋予的重要工作职责，知道自己责任重大，努力按照政治强、业务精、善管理的复合型高素质的要求对待自己，加强政治理论与业务知识学习，全面提高自己的政治、业务和管理素质，为做好风险管理工作打下扎实基础。在实际工作中，我做到爱岗敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，全力实践“团结、务实、严谨、拼搏、奉献”的时代精神，提高工作效率与工作质量，促进银行风险管理工作深入发展。

xx年1－3月，我参与银行信贷管理系统优化、测试工作，xx年3月20日回风险管理部工作，这期间，我刻苦勤奋、认真努力工作，主要完成以下五方面工作：

一是对全行72个个人类贷款管理制度办法和操作规程进行了认真的梳理，针对操作风险方面存在制度缺失、缺陷问题，撰写了《关于完善个人贷款制度防控治理借名假冒名贷款的建议》分析报告。

二是针对我部使用二期系统的情况，撰写了信贷管理二期系统修改、完善建议，供部门领导参考；对信贷管理部制订修改的《重庆农村商业银行授信业务基本制度》等五个制度办法进行初审，提出十多条修改意见建议；参与开展信贷管理系统数据质量调研工作，提出意见和建议；完成了风险管理基本制度和操作风险管理办法的后评审工作，并提交合规管理部审核。完成信贷管理部、电子银行部和信用卡部提供的19个现行制度办法和操作规程的制度后评价工作，提出完善和修改建议。

三是按数据清理相关方案要求，对两家支行信贷管理系统数据进行实地核查，并就出现的问题进行分析，提交相关工作底稿。对德勤公司披露的xx年底各逾期档次与我行1104报表数据不一致的情况，到两家支行实地调研，了解并分析产生不一致的原因，并上报相关部门。

四是完成全行xx年底贷款期限类型分布，xx年底和xx年底全行十大贷款客户的贷款余额、占比及排名等数据的分析工作，并形成相关表格资料。根据《关于完善个人贷款制度防控治理借名假冒名贷款的建议》分析报告所反映的问题，对个人业务部、三农事业部和合规管理部进行了风险提示。对全行x年一、二、三季度即将到期的大额贷款进行分类汇总分析，对所涉及的支行进行风险提示，共计发出贷款到期风险提示书86份。完成xx年底我行小额农户信用贷款违约情况的统计工作。

五是按要求，准确及时上报1104报表。参与普华永道、德勤等公司就我行实施信用风险内评法的相关问题交流会。

做好银行风险管理工作，除了业务知识与技能外，更主要的是工作作风。作为一名风险管理的新兵，我严格要求自己，培养良好作风，以严谨的工作态度对待工作，承担自己的责任，认真对待每一项工作，按时完成任务，提高工作质量，向银行交出一份合格答卷，促进风险管理工作发展，确保银行资产安全，实现最大效益。

我要在认真总结取得工作成绩的基础上，努力做好下一步工作：一是开展新资本协议差距整改，将各个条线、各个种类的风险纳入全面风险管理框架下，提高风险管理水平。二是进一步强化风险识别、预警和监测分析，提高风险防范能力，确保银行资产安全。三是开展全面风险排查，采取针对性的措施，有效化解风险，促进银行健康稳定发展。

xx年上半年，我认真努力工作，虽然提高了自己的工作业务水平，完成了工作任务，取得一定成绩，但是与银行的要求相比，还是需要继续努力和提高。xx年下半年，我要继续加强学习，努力实践，求真务实，开拓创新，奋发努力，攻坚破难，把各项风险管理工作提高到一个新的水平，为银行的发展做出我应有的努力与贡献。

**20\_年银行风控员工述职报告汇总五**

大堂这个工作是客户接触我行优质服务的开端，是客户对我行的第一印象。大堂经理是银行的形象代言人，她的言行举止和服务质量是银行形象的缩影；大堂经理是连接客户、柜员、客户经理的纽带，她不仅是工作人员，还是客户的代言人。作为大堂经理，我深感责任重大，时刻铭记大堂经理岗位职责，努力做好厅堂内的服务销售管理、迎宾接待、客户疏导、业务推介、客户挖掘等各项工作。20xx年已经结束，20xx年正踏步向我们走来，我们要回首过去，总结提高，展望未来。在过去的一年里，在余行长的带领下，在同事的帮忙和自身的努力下，我收获颇多。

在政治觉悟方面，坚持和拥护党的领导，深入学习贯彻党的会议精神，努力提高思想政治素养和理论水平，保持思想上的清醒和政治上的坚定，在实际工作中发挥先锋模范作用，践行全心全意为人民服务的宗旨。在提升服务水平上作表率，在服务礼仪、服务效率、服务技巧、服务能力等方面不断的加以改进，努力提升客户的体验，让客户真正感受到我们的真诚和温暖，敢于投身到化解不良的战场上去，磨砺自己，丰富自己，成就自己。

在工作中，认真贯彻总行的各种会议精神和工作部署，在自己的岗位上做好引导和分流客户，根据客户需求，推荐渠道预约功能，引导客户至相应业务办理区域体验或办理，减轻柜面压力的同时提高了网点自助渠道和电子渠道迁移率。努力提高识别优质客户和挖掘潜在客户的能力，尤其是存量客户的潜力，用我们的真心为客户服务，向他们介绍合适的基金、理财等金融产品，让客户认可、信任并依赖我们，实现共赢。在遇到客户投诉和网点内各类突发事件时，我也更加沉着冷静，设身处地为客户着想，耐心为客户解决问题，获得客户的一致好评。

在不断进步的同时，我深知自己还存在很多不足。尤其是在今年12月份由大堂经理转岗从事个贷客户经理一职，在客户经理这个岗位上，我还是新人一枚，到了新的岗位，自己的工作经验、业务知识和其他的客户经理相比有一定的差距。

一是金融专业知识有待进一步加强。个贷客户经理岗位的专业知识更加细化，尤其是面对如今市场经济的多样性，如何能给我行优质客户提供专业的金融信息和理财产品，这就需要提高自身的学习能力和学习主动性，及时掌握最新的财经信息和准确分析未来的经济走势，以提高自身金融专业知识水平。

二是营销能力还有待加强，缺乏主动性和创新性思维。在工作中过于被动，领导安排什么就做什么，喜欢按部就班的工作模式，缺乏自己思考，不够积极主动。

三是服务意识和解决问题的能力还有待提高。四个层次服务包括标准化的形式服务、高效率的内涵服务、增值性的贷客理财服务和主动性的柜面营销服务。我在接待客户时虽然很熟练但有时流于表面，没有更深层次地挖掘客户的需求，推荐产品主动性有待加强。在处理问题时有时只单纯为了解决问题而解决问题，没有认真的思考问题产生的源头，没能杜绝问题的再次发生。

针对这些问题，在新的一年里，在领导同事的监督和帮助下，我一定要做出改变，提高自己。

一是努力学习金融业务知识，尤其是个贷业务相关管理规定，密切关注制度的变化。做好本网点的个贷业务系统录入、维护；落实项目的批复条件和账务处理，贷款资料的整理、档案移交；跟踪和监督借款人的履约情况，负责对逾期贷款的催收和客户提前还贷的业务处理等基本岗位职责。

二是发挥人的主动性，我们不仅要维护现有贷款客户的合作关系，还要主动挖掘、争揽新的客户资源，扩大本网点优质贷款客户群，做好各带客户群的交叉销售，提升客户在我行的贡献率。同时针对不同的客户，还应朝细致精准化管理方面进行加强。对现有的客户资源，深挖细刨，根据不同客户的需求和实际情况，做精准化营销。

三是提高服务意识和团队合作意识。我们在为客户服务的时候不仅要满足客户的表面需求同时要学会挖掘客户的潜在需求，在客户有问题和困难的时候，要认真倾听客户的难处，争取客户利益最大化。另外要加强团队协作能力，加强交叉营销，与同事一起，全方位服务客户。

**20\_年银行风控员工述职报告汇总六**

20xx年的工作转眼已经接近尾声，回想一年以来的工作，在分行及部门领导的关心指导下，在同事的帮助下，我认真学习业务知识和规章制度，积极主动的履行工作职责、克服困难，较好的完成了本职工作。在思想觉悟、业务素质、专业技能等方面都有了一定的提高，现将一年以来的工作总结如下：

1、重视相关金融政策及规章制度的学习，将学习用于实践。

作为一名风险条线的银行员工，我深知没有过硬的业务理论支撑，就无法为业务条线的同事提供完善快捷的服务；无法在日常工作中发现潜在的风险隐患。为了全面提升自己的综合素质，跟上政策规章制度的变化，在日常的工作中我自觉系统的学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、制度有一个较为全面的认识，对于业务部门同事提出的业务咨询也能给予及时、准确的反馈和答复。

在学习政策制度的同时，我结合分行的操作实际，主笔撰写了《渤海银行成都分行关于中国人民银行信用信息基础数据库使用的暂行管理规定》，为管理工作有章可循，规范上路创造了条件；并牵头推动《规定》在各部门、各条线的贯彻、实施。同时收集实际执行中的反馈意见，以调整工作重点、强化管理要求。真正做到了将学习内容用于实践，将知识更好的服务于分行的工作。

2、克服困难，认真履行岗位职责，踏踏实实做好本职工作。

20xx年对于我个人来说是困难又充满了挑战的一年，上半年信贷监控部的同事陆续离职，截止5月，全部只剩下我一个人。刚开始自己感觉很无助，额度建立、放款审查、每月对总行和监管部门的报表报告、行内与各个部门之间的联系等等工作几乎都由我一个人完成。但是在短暂的无助后我发现，在这个时候一切消极、负面的情绪

都是徒劳，只有积极的面对所有的困难才能保证行里的工作正常的进行。

在这一困难时期里，在领导的关心和各部门同事的协助下。我部顺利的接受了总行对批发授信业务全流程检查以及人民银行成都分行征信工作现场检查。同时还认真履行自己的岗位职责；踏实完成监控部日常工作。

3、精诚团结、注重培养自己的团队协作意识，不断提升自身价值。

在分行领导的关心和支持下，从6月份开始，监控部的人员不断的充盈。虽然就目前的工作量来说，部里的人员配备还是十分的紧张。但是我们每一个人都深深地知道一个人的力量是有限的，促进我部的业务发展，需要的是全体同事的共同努力。在提高自身素质的同时，我注重自己团队协作意识的培养，与同事们一起以负责任的工作态度，共谋发展的扎实作风，形成了互助互谅、团结友爱的工作氛围。

我在完成自身工作的同时，还将自己的工作经验及方法毫无保留的传授给新进行的同事，做到互帮互助，一起努力使监控部在一种紧张而愉快的气氛种完成每天繁重的工作。

学习的连续性还不够，虽然在日常工作中能够积极主动的学习相关政策制度，但由于自身身体、工作开展等客观因素的影响，导致存在学习的连续性不足，对已学的旧有知识回顾不够的问题。

新年新气象，20xx年，我将认真弥补自身不足，认真学习业务知识，提高自身素质，认真踏实的履行岗位职责。首先加强与领导、同事之间的交流沟通，继续增强自己的团队协作意识；其次转变思想观念；及时了解信贷风险监控工作中存在问题的艰巨性、复杂性和多样性。认真学习风险管理相关知识，提高风险分析与监控的能力；认真学习相关政策及规章制度，力求上进，为更好的完成20xx年各项

工作任务，为信贷监控部的发展，做出自己应有的奉献。

总之在20xx年一年当中，在领导和同事的关心帮助下，我各方面都有了很大的进步，业务素质也得到了较大程度的提高，虽然在很多方面还存在一定的不足，但我相信，在自己的不懈努力下，在部门的关心帮助下，我必定会把工作做得更好，我为分行和部门的发展出一份力！

**20\_年银行风控员工述职报告汇总七**

时间过的真快，转眼间一年过去了，在这一年的时间里我们网点取得了骄人的成绩，基金理财等各项指标都名列前茅。特别是作为大堂经理专项负责的信用卡工作名列全行第二。现将主要工作作以总结：

今年我在xx支行担任大堂经理一职，随着商业银行的市场化，服务也越来越受到重视，而大堂这个工作是客户接触我行优质服务的开端，是客户对我行的第一印象，因此我行对我们的要求也格外严格；大堂经理是连接客户、柜员、客户经理的纽带。我们不仅是工作人员，同时也是客户的代言人。

在客户迷茫时，我们为其指明方向；在客户遇到困难时，我们施予援手；当客户不解时，我们耐心解释；我们要随时随地，急客户所急，想客户所想。我们xx支行地处居民生活社区，平时每天来办理业务的客户中老龄客户居多，特别是在社保工资集中发放日柜面压力非常大，一开门就拥进三十人左右。

为了解决老龄客户偏多，存折业务较多这个问题，我积极安排大厅人员及时带客户到自助设备上去登折，帮他们查帐，带有卡客户到自助设备办理，进行客户分流，从而减轻柜面压力。

每当客流量较大时，我就会大声询问：“xx客户请到x号柜台办理业务”,以免一些客户因为中途离开造成空号占据时间，保持营业厅内良好的工作秩序。因为只有良好的营业秩序，我们才能成功地寻找到我们的目标客户，营销我们的理财产品，引荐给我们的客户经理，实现服务与营销一体化。

作为大堂经理，我们不仅仅是要熟悉业务和产品，还要会维护我行的自助设备。每当自助设备出现卡钞缺纸等故障我都能轻松处理，从而保证机器正常使用分流工作正常进行。大堂经理更要加强自身职业道德修养，爱行敬业。在工作中，遵守社会公德和职业道德。不透漏客户任何信息。

平时工作中，大堂经理的一言一行通常会第一时间受到客户的关注，在服务礼仪上要做到热情、大方，主动、规范。大堂经理还应具备良好的协调能力，怎样调动好三方人员和保安师傅的工作，发挥他们的作用，便是我平时需要注意的。平时要注意协调柜员和大厅工作人员，提高凝聚力，发挥团队精神。

而对待那些驻点人员，首先我们不能把他们当外人看待，要把他们看成我们工行的一员，尽量推荐一些好的客户给他们，平时尊重并关心他们，给他们创造一个好的工作平台，实现双赢。

在过去的一年中，我在大堂经理这个岗位上学习到了许多与客户交流的经验和一些营销的技巧，但也存在许多的不足之处。在今年的神秘人检查中，我行得分尚可，主要丢分在外部环境和一些细节上出现了问题，针对这些问题，我们在平时积极培训，注意细节。我相信，只有踏踏实实，默默无闻的耕耘，才能结出丰硕的果实。

在新的征程里，我要努力学习服务技巧和专业知识，提高自身业务水平，以新的面貌，为客户提供更好更优质的服务。

**20\_年银行风控员工述职报告汇总八**

尊敬的行长：

您好！首先感谢您在百忙之中抽出时间阅读我的辞职信。

我是怀着十分复杂的心情写这封辞职信的。自我进入银行工作之后，由于行领导对我的关心、指导和信任，使我取得了很多机遇和挑战。经过这些年在行里的工作，我在金融领域学到了很多知识，积累了一定的经验，对此我深表感激。

由于我自身能力的不足，近期的工作让我觉得力不从心。为此，我进行了长时间的思考，觉得行里目前的工作安排和我自己之前做的职业规划并不完全一致，而自己对一些新的领域也缺乏学习的兴趣和动力。

为了不因为我个人能力的原因而影响行里的工作安排和发展，经过深思熟虑之后我决定辞去xx银行的工作。我知道这个过程会给行里带来一定程度上的不便，对此我深表抱歉。

非常感谢行里十多年来对我的关心和教导。在银行的这段经历于我而言非常珍贵。将来无论什么时候，我都会为自己曾经是\_\_\_银行的一员而感到荣幸。我确信在\_\_\_\_\_银行的这段工作经历将是我整个职业生涯发展中相当首要的一部分。

祝\_\_\_\_\_银行领导和所有同事身体健康、工作顺利！

再次对我的离职给行里带来的不便表示抱歉，同时我也希望行领导能够体恤我个人的实际情况，对我的申请予以考虑并批准。

最后，恳请领导批准我辞职为谢！

此致

敬礼

辞职人：

xx年x月x日

**20\_年银行风控员工述职报告汇总九**

尊敬的\*公司：

\*公司变更银行基本账户，由\*银行变更为\*银行，旧账户将于x年11月30日正式停止使用，由此给您带来的不便，敬请谅解。 变更后的公司基本账户信息为：

户名：

账号：

开户行：

开户行行号：

新账户于 x年12月1日起正式启用

\*公司

x年11月28日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！