# 2024年物业公司财务经理年度述职报告通用(6篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2025-04-26

*20\_年物业公司财务经理年度述职报告通用一贵公司进驻本住宅小区两年多。这几天，我的邻居们——即本单元业主们说起你们的德能，越说越难听，以至群情激愤，不吐不快。就委托我整理意见，贴在这里(楼梯口)等你们……所以，请注意：下面说的“我”，不仅指...*

**20\_年物业公司财务经理年度述职报告通用一**

贵公司进驻本住宅小区两年多。这几天，我的邻居们——即本单元业主们说起你们的德能，越说越难听，以至群情激愤，不吐不快。就委托我整理意见，贴在这里(楼梯口)等你们……

所以，请注意：下面说的“我”，不仅指“我”这个执笔人，准确的理解是——“我们”。

最近贵公司要“保安费”(称为“物业管理费”)的敲门声及此后的争论声，常常打破本单元午休时的宁静……

这很不好：没礼貌在其次，要命的是你们“理直气壮”的胡搅蛮缠，简直令人悲哀，哪有一点现代文明的影子?这荣辱、是非都混淆颠倒的素质，实在不敢恭维啊!

看看你们怎么“保安”的：大门设杠、设岗。开车的，不论谁，只要给钱，能走能停。小区的空地成了你们的私家停车场、丰产田……

你们收入是多了!至于马达轰鸣、喇叭声声、空气污染会败人兴致、损人健康;骑车人进出添麻烦、甚至小偷得手……你们全不管!

这德性!还想再问我们要一笔，凭什么呀?没问你们要损害赔偿，那是我们忙，没空理你!居然反怪我们不给你们钱，也太没自知之明了!

说实话：经过大门，看到拦车杠、“保安”岗，我就反感、就不“安”：反感你们以保我之名添麻烦;不安的是添了麻烦还要我给钱——砍你一刀，还要你出屠宰费!这和地痞恶霸要“保护费”有什么区别?

甘心交这既失财产，又辱人格的“保护费”，岂不是傻子?

如果说，我们不知不觉就被迫住进了“停车场”，只是你们的无意加害。那么，你们一身“猫皮”，摆出债主架势，挨家勒索，就是公然的故意加害……欺人太甚!还有点人权意识、懂点法律常识吗?把小区当你们的“殖民地”了?

你们来，究竟是“保”我们，还是“害”我们?

小区的业主们(人民)没请你们，有这么不要脸硬给人家“保安”的吗?你说有人请——对不起，像上世纪请“皇军”进中国的，那也叫“人”?

直说吧，你们“保”的，不过是自己的钱包。哪是什么“安”!与其说这是“管理”，不如说是霸占、窃夺!

退一万步说，就算你们想为业主保安来着，动机好，也得看效果!

就说本单元：从有住户至今，失盗无数。你们有过什么措施，弥补损失，转危为“安”?

有前任物业公司的遗训，我们警惕着呢——徒有其名的“保安”，岂止不是“猫”，简直是“硕鼠”!有你们，我们的损失，只会更多!

说实话，如果我们一定要失去什么，宁愿被偷，不愿被抢;如果一定要被抢，就宁失于明火执仗的强盗，也不愿失于你们这样无能的“保安”!

小偷，多是迫于生计，一般是偷富不偷穷，要偷也有限;而你们是贪心不足，不论穷富，狮子开口，没完没了……

所以，要论品质，其实很多小偷比你们强!人家暗暗地干那事，至少不会又“立牌坊”吧!

我们不是不要平安，我们也应该享有平安——都是纳税人，养着军队保国家、养了公安保自家!如果说“公安”都保不了我们的安，那你们算个什么鸟，能指望?笑话!你敢说你们的责任心比公安强、能耐比公安大?

况且，那么多没有保安的住宅区，也没见就比我们这里失盗多。你说，我们为什么要花钱请你们到这儿混，当寄生虫?我到你们家门口转一圈，就说为你“保安”了，要钱，你给吗?

没有金刚钻，为什么硬揽瓷器活?就是舍不得“停车场”这块丰产田嘛!谁不知道你们的算盘啊?就不要得寸进尺了!想对业主们各个击破?门都没有!想待着，就给自己留点脸吧!

归纳给你们的评语：无德无能，以势压人;假仁假义，令人恶心;贪心不足，有过无功!

最后，说一下对你们的最大希望。就两个字：滚蛋!

祝你们

好好学习、活出人样!

本单元全体抗议乱收费的业主

20xx年8月

**20\_年物业公司财务经理年度述职报告通用二**

1.以优秀的团队、打造优秀品牌。

2.每一片绿叶都为我们制造氧气。

3.好环境，好心情，好身体。

4.服务彰显价值，创新实现梦想。

5.以诚信谋发展业主口碑胜奖杯

6.工作愉快，愉快工作。

7.物企共庆30年，再创佳绩谱新篇。

8.鸿臣物业，享受精彩。

9.爱护环境卫生爱护花草树木爱护公共设施

10.欠费影响物业公司经营，损害最大的是广大业主的利益！

11.物业管理业主当家，小区建设依靠大家

12.物业管理，方兴未艾，携手奋进，共创和谐。

13.看着可人，闻着可心，

14.发现有人触了电拉闸断电是关键，

15.业主所关注的就是我们公司所关注的！

16.加强民主依法治国构建和谐社会

17.光大物业，金牌管家。

18.物业有其乐，大家齐欢乐。

19.物业管理是促进基层民主建设的重要平台。

20.支持物业管理，享受优质服务。

21.以艰苦的作风打拼坚实的企业基础；以诚实的信念承诺一流的企业服务；实干的精神创造高效的企业业绩

22.模拟操盘电溶器

23.关门开门看看先，门铰链挂二挑三。

24.移动电器莫带电带电搬移有危险

25.常查电流和电压

26.宣传工作是前提，

27.物业管理，有序参与，依法维权，互惠互利。

28.创新物业服务方式提升物业服务本

29.灌水通畅不堵塞；闭水试验须两天。

30.宁愿牺牲我一人，幸福百姓千万家

31.事故苗头早发现，

32.电源一时无法断绝缘棍棒挑天线，

33.服务质量是物业企业的核心竞争力

34.构建和谐平安社区，实现社会和谐

35.守护幸福，我和你共同的追求。

36.安心为你造，麻烦帮你挡，光大物业一直都在。

37.巡逻工作莫言轻，

38.共有家园，共管共享共维护。

39.用团结务实的追求，获得持续的发展。

40.紧急联系救护车送到医院方可闲。

41.住鸿臣房产，助鸿图大展（助鸿运连绵）。

42.“艰苦坚实、诚信承诺、实干实效”

43.光大物业无小事，细微之处见真情。

物业因您的需要而存在物业xx因您的满意而精彩

45.物业管理，为和谐社会做贡献。

46.微笑服务顺口溜

47.和谐物业管理，和谐示范建设。

48.光大物业，光明照亮前路，大爱分享全球。

49.同在一片土地上共建美好家园

50.以真心换得真情，以服务赢得用户。

51.物业管理有偿服务需要业主按约缴费来支持！

52.让微笑成为一道最美丽的风景。

53.幸福时光，业主为大——光大物业。

54.共建和谐物业管理，营造幸福美好生活。

55.提高安全防范意识，共享物业管理成果。

56.微笑送达温暖，责任保证周全。

**20\_年物业公司财务经理年度述职报告通用三**

尊敬的公司领导：

你们好！

物业公司王经理，兢兢业业工作，实实在在做人，自从王经理来天然城工作以来，以务实为原则，召开业主大会，听取业主意见，逐条记录，在最短时间内帮助业主逐项解决，得到业主一致好评。

王经理并亲自走访业主家庭，问寒问暖，主动发现问题，不辞辛苦协调解决，就像一家人一样，真正让大家体会到做为天然城业主的自豪。

在社区活动项目中，王经理得知秧歌队缺少锣鼓设施后，马上与上级领导沟通要求，很快得到解决，使夕阳红秧歌队的老姐妹们高兴的不得了，跳地更起劲了。自此我们老年人的生活更幸福了，身体更健康了。

这一切都得感谢物业公司的王经理，有了他，相信生意会蒸蒸日上，天然城的业主们会生活的更开心。

再次感谢王经理……您辛苦了！

此致

敬礼！

表扬人：xxx

日期：xxxx年xx月xx日

**20\_年物业公司财务经理年度述职报告通用四**

x物业公司：

作为武汉市\_区\_小区的一位住户，我倍感荣幸与欣慰。在\_小区居住经历对我以后的人生必将有很大的影响，尤其是物业办，让我学到了很多很多……而这些是课本里学不到的。

\_小区物业办隶属于武汉煤炭运输公司，是一家一直在倒闭却一直在坚持的很有毅力的企业。企业内部人才济济，原有职工大多下岗，原有领导毅然接过重担坚守岗位。经历了生存法则的优胜劣汰，如今留在公司的都是骨干、精英。

都说我们80后的年轻人是毁掉的一代，因为我们太缺乏锻炼，还缺少吃苦奉献的精神。对此我们也是无奈的，社会的发展让我们难以找到吃苦的机会。幸好有\_小区物业办的同志，他们用实际行动教育了我们。为此我特意写这封信以表达我的感激之情。

以前总听大人们说他们小时候生活在农村里，环境有多恶劣，多不卫生。听归听，却很难想象得到大人们所描述的那些场景。为了满足我们的好奇心，同时对住户进行苦难教育，物业办的工作人员忍受着良心的谴责，对小区里满溢的垃圾台和四处飞舞的纸片视而不见。你甚至能在小区的水泥路面上见到野生动物——癞蛤蟆呢。其实，我们都清楚，他们不是看不见，是用一种特殊的方式在教育我们。不仅如此，为了让我们能感受旧社会的黑暗他们宁可为千夫所指，硬着头皮就是不去供电公司交费，而是用那笔钱去交自来水公司的欠费。他们这种灵活而又有教育意义的做法，让人眼前一亮，茅塞顿开，一瞬间就明白了哲学上所说“偷换概念”是怎么回事了。

都说现在的孩子是温室里的花朵，经不起风吹雨打。考虑到祖国未来的希望，物业办的同志耐心机智地与不懂事的业主周旋，就是不肯维修漏水的天花板和积水的地下室。说到这里，还要感谢一下开发商，有了他们的前期工作才有了物业办同志们开展教育的基础。于是，孩子们终于明白了“屋漏偏逢连夜雨”想要表述的是什么样的窘迫什么样的心情。

物业公司对住户的教育体现在了大家生活的方方面面。公司的精英们苦思冥想，抓住一切可以抓住的机会来教育我们，就连冬天的供暖也是一样。物业公司的同志为了让孩子们甩掉“温室里的花朵”这样的称号，发扬了不怕脏的精神，把漆黑的煤堆放在小区的公厕门口却迟迟不肯往锅炉里送。于是，在\_小区住过几年的孩子们都特别耐冷，这全得益于他们那不超过40摄氏度的暖气和物业公司的良苦用心啊……

回首住在\_小区的这几年，那飞舞的尘土与纸片，那蹦达着的癞蛤蟆，那天花板上流下来的无根之水，那地下室里的人工湖，那微热的暖气片，那些个黑暗中的日子……每一样都记录着\_小区物业办的心血与努力。我为小区能有这样的物业而激动，为自己能在这样的小区里一住就是好几年而骄傲！

最后的最后，再次感谢物业公司和开发商。同时，欢迎大家来我们小区体验苦难教育，一定让你受益良多……

此致

敬礼！

**20\_年物业公司财务经理年度述职报告通用五**

一年的时间在我们忙碌却有序的工作中马上就要过去了。回想起一年来的工作，可以说是物业公司在总结去年工作的基础，经过一年的完善与努力，再上新台阶的过程。一年来，我公司在市局领导的正确领导下、在全局各单位的大力支持下、通过公司领导及全体职工的共同努力而使公司各项工作都完成得比较圆满。

回想一年来的工作，我公司在服务承诺、工程审计、房产能源管理等许多方面取得了显著的成绩。

一、工程审计严格执行标准，不徇私情。

今年我局在局所装修改造方面下了很大功夫，这就要求物业公司不仅要做好日常维修工作，而且对装修改造质量也要严格把关，为了做好这一项工作，我公司安排专人对工程现场进行监督，共完成局所装修13处、柜台加固34处、墙壁粉刷24处，对5个支局所进行了屋面防水改造，对印刷厂、综合服务基地进行了防火墙改造，并对全部工程进行预算审计，工程造价达到了251万元，审减额为68万元，审减率达到了27%，切实为局把好了关、把住了关，受到了局领导的高度赞扬。

二、着力解决历年来的难点问题。

1、去年冬季我局部分局所因多种原因导致供暖不好，为彻底解决这一问题，今年夏季我公司就组织综合股职工分头对几处局所的供暖管道进行室内分户改造，为节省资金，我公司安排综合股的几名骨干分头负责，对10处局所进行了改造，均在供热之前顺利完成了任务，而且供热效果都比改造前要好很多，还为红旗所安装了电取暖，彻底结束了冬季室内冷冰冰的历史。

2、为切实做好全年的服务承诺工作，做好全局物业管理工作，有力地保证经营、运行、机关各部门生产工作有序、高效、顺畅运转，营造安全、良好、和谐的发展环境，我公司将服务承诺贯穿于全年的工作中，全面履行服务承诺内容，依据严格的考核机制，对各股从服务态度、服务时限、服务质量等方面全部实行计分制，在各股之间进行评比，评出最优和最差，有奖有罚，充分调动各股职工的工作积极性，使职工充分认识到这是全年工作中的重点，抱着必须做好这项工作的态度来对待。一年的工作，我们始终本着谁主管谁负责的原则，将物业管理的服务工作层层分解，细化到股，量化到人，强化责任追究制，对各单位所反映的问题能按服务承诺的要求及时到位进行维修，一年来，从没有因为我们的自身原因而耽误过生产的，而且对于无法马上维修的都能做到及时安排，一旦问题解除马上排除故障。各股之间也能通力合作，在每半个月的巡访中能互相通报，互相配合，不仅提高了工作效率，而且也加强了各股之间的沟通协调，使得物业公司这个原本散乱的集体日益团结。

实践证明，通过我们的积极努力，全年的维修维护、清扫、能源房产管理等多项工作都在承诺制度的规范下完成得比较好。而且基本上能按照局里的要求，以经营为主线，全面细致地做好各单位的后勤服务支撑，强化了职工的主动服务意识，受到全局各单位的一致好评。

三、房产、能源管理日趋完善，逐步形成系统化模式。

1、房产管理方面除对各项收费项目进行了建帐管理，同时对我局出租房屋及承租房屋都建立了台帐，所涉及内容一目了然，并制定了有关房屋管理方面的规章制度，与各方负责人见面落实了这些管理规定，以便于日常管理及遇到问题能及时妥善处理。重点针对物业收费项目进行了规范，与各物业管理公司签订了物业管理合同，并对收费标准进行了重新洽谈，使物业管理费的收费标准达到历年最低。对由于其管理疏漏对我局造成的损失，进行了经济上的追究，从当年的物业费中扣除。

积极推进闲置房屋出租一事，我公司去年将多数闲置房屋出租，收到了很好的效果，今年初始，我公司又将剩余房屋进行分类，分别考察地段、租金等指标，对不同房屋酌情定价，争取将剩余房屋也能出租出去，为局收回部分成本。除此之外，我公司还积极主动对已出租的房屋租金进行收缴，对于许多难收的户也进行多次攻关，通过我们的努力，目前我公司已收回租金138.47万元，收缴率达到70%。

2、能源管理也日趋完善。水、电能源管理在去年整治的基础上，今年又有所规范。取消了部分不合理收费，以邮政企业是国家赋予的承担普遍服务的公益性企业为依据，重新核定了部分收费项目的收费标准，仅此一项每年就能为局节省30多万元。

**20\_年物业公司财务经理年度述职报告通用六**

尊敬的业主(住户):

大家好!近期多地为高温酷暑天气，物业服务中心在此提示各位住户做好的防暑降温工作，避免发生意外事故。同时，高温天气下火灾事故也较容易发生，请常对家中煤气、电路进行检查，物业也将加强对楼道内的巡视。

具体防患内容如下：

1.夏季来临，请各位业主在日常用电时注意使用安全，避免因超负荷用电带来安全隐患;

2.近期多地电视台报道了由于夏季电瓶车充电时间过长、线路自燃或机动车辆自燃导致火灾发生。为避免此类事故的发生服务中心建议您合理控制充电时间并对车辆线路进行检修、切勿私拉电线在楼道内充电，以免给您及他人带来生命安全或财产损失;

3.如您在高温天气内进行户外活动，服务中心也在此提示您带好防暑降温用品，避免中暑情况的发生;

为避免火灾事故发生物业将做好以下工作:

1.集中排查电动车放置在楼道、单元门内充电情况，并集中进行清理;

2.安排值班秩序维护员加强对集中电动车充电区域的巡逻，以不低于次/2小时进行巡逻;

3.安排值班秩序维护员加强对地库等集中停车区域的巡逻，尤其针对“老、旧”车辆的巡视;

4.在电动车集中充电区域设置灭火器不低于2具，必要时防止防火沙袋，检查地库消防器材完好情况;

感谢您的配合!祝身体健康

东一号新城物业服务中心

20xx年7月11日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！