# 有关银行人大代表年终述职报告简短

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-12-15

*有关银行人大代表年终述职报告简短一一、完成工作任务，取得良好成绩20\_年，我作为一线前台柜员，把工作任务定为两方面，一是做好前台柜员工作，二是积极销售银行理财产品。在前台柜员工作中，我做到认真、细致，合规合法，基本实现零违规零差错;在销售银...*

**有关银行人大代表年终述职报告简短一**

一、完成工作任务，取得良好成绩

20\_年，我作为一线前台柜员，把工作任务定为两方面，一是做好前台柜员工作，二是积极销售银行理财产品。在前台柜员工作中，我做到认真、细致，合规合法，基本实现零违规零差错;在销售银行理财产品中，我积极宣传，努力推荐，共销售银行理财产品x万元，其中：基金x万元，保险x万元，银行卡x万元。

二、积极拓展业务，认真做好新老客户工作

我在工作中始终树立客户第一思想，在做好一线前台柜员工作的同时，不忘积极销售银行理财产品，做到以客户为中心拓展银行理财产品空间。为争取新老客户购买银行理财产品，我急客户之所急，想客户之所想，用细节打动新客户，用真情维护老客户，取得了较好的工作成效。在服务老客户的过程中，我用心细致，引入关系营销，让老客户对我们银行的服务和产品保持足够的信心和好感，巩固老客户的忠诚度，鼓励老客户持续购买，使老客户始终和银行保持信息协调的一致性，实现银行与客户的双赢。我还利用老客户的关系介绍新客户，以老客户为链条来带动新客户，以此扩大银行理财产品销售量，使自己既完成银行的理财产品销售任务，又促进银行经济效益的提高。

三、树立服务意识，真诚服务客户

在日常一线前台柜员工作中，我以实事求是、求真务实的精神，以诚信履约，诚实待客为客户提供贴近的服务，提高对客户的吸引力;把真情融入对客户的一言一行之中，坚持以人为本，以客为尊，一切为客户着想，切实在服务过程中多一点微笑、多一份理解、多一些热情;做到服务从微笑开始，始终给客户明亮的笑容，真诚把客户视为朋友，用心服务，为客户排忧解难;始终坚持以客户为中心，坚持把客户利益作为第一考虑，真心真意展示我行优质服务形象，做到真诚服务关爱无限，为不同客户提供增值服务与贴心关怀，提高客户的忠诚度。

20\_年，我切实按照银行的要求，认真做好一线前台柜员工作，积极销售银行理财产品，完成了任务，取得较好成绩，服务态度与组织纪律性明显提高。我要在取得成绩的基础上，继续加强学习，提高工作业务技能和服务水平，更加刻苦勤奋，更加认真努力，做好自己的本职工作，创造优良工作业绩，为银行的又好又好发展，做出自己应有的努力与贡献。

**有关银行人大代表年终述职报告简短二**

回顾在胡市支行一年来的工作。可以说成绩尚可，但也存在不足。为了更好地做好今后的各项工作，现对一年来保安工作总结如下两点：

一、银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导和银行交给我的每一项任务，做到让领导放心，让银行安心，让储户有信心。随着农行胡市支行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我的自身的素质和工作能力!

二、回顾一年来的工作,在取得成绩的同时,我也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在:

1、思想上依赖组织性较强,关键时刻缺少敢拍板决断的大将风格,显得不够自信与畏怯;

2、有时候办事不够机动圆练,太过墨守陈规;

3、洞悉问题,解决问题能力还是不够,对问题的预见性不够,离银行和公司的要求还有一定的距离;4、业务知识方面特别是相关法律法规掌握的还不够扎实;

5、我的工作方法还有待进一步的创新和改进;

6、工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些,我们将在今后的工作中痛下决心,加以克服和改进,全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。来年及今后的工作要求将会更高,难度将会更大,这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实,承认困难,但不畏困难。我们将迎难而上,做好工作。

**有关银行人大代表年终述职报告简短三**

姓        名：王娅兰        性别：女

婚姻状况：未婚             民族：汉

户        籍：广东             年龄：24

现所在地：珠海             身高：166cm

联系电话：135\*\*27758

电子邮箱：

求职行业：金融保险、证券、期货

希望岗位：银行柜员/会计、行政/后勤

工作年限：2  职称：无职称

求职类型：全职可到职日期：随时

xx年3月—至今  xx有限公司，担任柜员。主要工作是：

1、处理资金结算业务、现金业务等工作；

2、代发企业工资，开立保证金，编制各类业务凭证、报表，整理会计凭证，确保各项会计业务的正常开展；

3、开立、撤销和变更客户账户。

取得成绩：个人业务量连续四个月排名第一，荣获”服务之星“等称号。

xx年3月—xx年7月  xx有限公司，担任柜员。主要工作是：受理凭证的审查。取得成绩：提高网点网上对账率至94%。

毕业院校：xx大学

最高学历：本科

毕业日期：-07

专业：会计学

会计学原理、中级财务会计、高级财务会计、审计、成本会计、管理会计、财务会计、税法、经济法、西方经济学、统计学、国际金融学、货币银行学等。

本人工作负责、吃苦耐劳、仔细认真，善于接受新事物，能承受一定工作压力，待人热情大方，性格沉稳，具有较强的团队合作意识，能够严格遵守制度，积极主动完成本职工作。

**有关银行人大代表年终述职报告简短四**

20\_年，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在工作岗位上兢兢业业，勤奋自律，爱岗如家。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。我的岗位是一个小小的窗口,它是银行和客户的纽带,我的一言一行都代表了银行的形象,为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”,耐心细致的解答客户的问题,面对个别客户的无礼,巧妙应对,不伤和气;而对客户的称赞,则谦虚谨慎,戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”,在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想,把客户的事情当成自己的事来办,换位思考问题,急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式,努力为客户提供最优质满意的服务。在柜面上争取做到无投诉、无差错。

经过不断的努力学习,在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是在什么岗位，做什么工作都是具有挑战的，重要的是如何将它做的好，做的更好。

银行工作需要的是集体的团结协作,一个人的力量总是有限的。作为一名老员工,我不仅仅满足于把自己手中的工作干好,还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。

随着业务的发展,城南支行的业务量不断增大,业务笔数节节攀升,储蓄窗口的业务量急剧上升，为了工作加班加点我积极的参与，每当节日大家和亲人团聚的时候，这时的我还忙碌地工作着。

业务增加了，效率就必须提高，这就迫使我自已在新的一年里要在工作中认真认真再认真,谨慎谨慎再谨慎，严格按照行里制定的各项规章制度按操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。努力做好柜面服务，争取无差错，无投诉。提高自身业务水平。团结协作，共同把网点建设的更加和谐。以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

展望：

1. 继续做好服务工作。提高服务水平。

2. 大力发展银行卡业务，推广自助设备与电子银行银行业务，减轻柜面压

力。

3. 完善客户经理队伍，做好优质客户的维护工作。

**有关银行人大代表年终述职报告简短五**

20\_年，在团市委的正确领导下，行党组的重视和支持下，我行团委带领和团结全行青年团员抓住机遇，乘势而上，充分发挥了共青团组织的先锋队作用，为促进岳阳市商业银行业务发展做了一些工作,收到了一定实效。

一、主要工作

(一)紧紧围绕业务发展这一中心，发挥团组织的突击队和生力军作用

1、在年初配合全行组织的存款“开门红”竞赛活动中，广大青年团员人人争当“青年揽存明星”、“揽存能手”，尤其在上门服务、争揽存源等工作中克服了种种困难，付出了艰辛的劳动，截止到3月31日，我行各项存款余额为\_\_亿元，较年初增长\_\_%，增长幅度在全市同业中名列第一。

2、结合我行文明创建工作的目标，行团委在全行上下开展了文明创建活动。经过积极主动的与团市委对接，团员青年的不懈努力，我行\_\_支行获得了团市委授予的“十大杰出青年文明号”的光荣称号。团市委召开了\_\_市“青年文明号、青年岗位能手”表彰大会，经过层层申报、综合评审、社会公示等环节，我行\_\_支行以良好的经营业绩和文明优质服务，喜获“十大杰出青年文明号”的称号，这是我市金融证券系统中第一个获此殊荣的银行。

3、在全行“比、学、赶、帮、超”的业务技能学习中，\_\_、\_\_、\_\_、\_\_、\_\_、\_\_等6名团员被授予商行“十佳服务标兵”，成为广大团员青年学习的榜样，从而在团员青年中掀起了又一轮业务学习的\_，还有多名团员在全行开展的“业务知识竞赛”中取得优异成绩。

4、为进一步贯彻《关于切实做好20\_年第二季度储蓄存款工作的通知》的文件精神，配合我行稳存增存的中心工作，今年4月初，我行团委向全体团员青年发出了倡议，要求全行共青团员一是服从安排，全力以赴。充分发挥“生力军”、“突击队”作用，以高昂的斗志、饱满的热情，全身心投入到我行稳存增存活动中去。二是发扬传统，奋力拼搏。发扬忠诚企业、乐于奉献、忘我工作、只争朝夕的敬业精神;发扬上下一心、同甘共苦的团队精神。三是亮出特色，体现活力。把对事业的孜孜追求和对实现自我价值的激情转化成参与稳存增存活动的动力，脚踏实地的干好稳存增存工作。让“敬业体现在工作中，能力体现在业绩上”，用我们自己的实际有效行动来擦亮商行“青年突击队”这块金字招牌。在全体团员的积极参与下，我行稳存增存活动取得了一定实效，充分展示我行团员青年勇于开拓的精神面貌。

(二)在团员青年中开展各类活动，不断提高广大青年的思想和业务素质

1、积极推选团员青年参加“修四德”演讲暨普通话比赛活动，在比赛中，选手们各展风姿,用自己和身边同事感人的事迹、理性的思索诠释了对“修四德”的理解，展示了商行团员爱岗敬业、用心服务、用爱经营的风采，进一步激发了团员青年爱行爱岗、积极进取的工作热情。

2、积极组织团员青年参加迎国庆“红歌汇”k歌赛专场晚会和由我行协办的《祖国颂》大合唱，进一步激发广大团员青年爱党爱国、立足本职岗位建功立业的热情，为市财税金融系统代表队取得了团体二等奖的好名次做出了贡献。

3、开展了以“团结进取，积极向上”为主题的大型团员青年户外拓展活动。我行团委组织了一次到\_\_进行户外拓展训练的活动。此次活动有本行青年团员48人参加，并邀请了行领导班子成员、中层干部参加。党组书记、行长\_\_任总顾问，并亲自参加了活动，其他行领导及中层干部都参加了拓展训练项目。活动参加总人数达104人，分两批次进行。为了保证活动的顺利进行，团委委员们进入实地考察，写出了详尽的调查报告和活动方案。活动项目主要有：团队建设、队员自我介绍、有轨电车、沙漠战车、盲人方阵、穿越电网、登山寻宝、攀岩、速降等。这次活动组织严密，切实起到了增进相互沟通与了解，促进团结与协作，特别加强了团队凝聚力和战斗力的训练，可谓寓教于乐，大家感悟很深，意犹未尽，其乐融融，有效地促进了我行企业文化建设。

(三)加强团组织自身建设，为青年工作提供保障

1、6月30日成功召开了共青团岳阳市商业银行第三届委员会代表大会。会议选举\_\_、\_\_、\_\_、\_\_、\_\_、\_\_、\_\_等7位同志为我行团委第三届委员会委员。

2、为了能及时掌握团员青年的思想动态、便于团工作的顺利开展，以支行为单位建立了6个团支部，进一步强化和完善了我行团组织建设。

3、为了提高团委干部的政治和业务素质，我们通过学习交流，以会代训等形式，达到了提升团干素质的目的。

4、做好团费收缴、团内统计等日常工作。为了能向党组织输送更多新鲜血液，我们积极鼓励团员青年向党组织靠拢，先后推荐了3名入党积极分子。

二、工作设想

20\_年，我行团委将在团市委的正确领导下，在行党组的重视和支持下，全面加强自身组织建设，促进全行企业文化建设，助力全行各项业务发展。主要工作设想如下：

(一)进一步加强全行团员的思想建设

1、积极占领网络阵地，加快我行党建网页、工会网页、团委网页的建设，推进思想政治教育进网络工作的展开。

2、由行团委主办，各团支部承办，开展对全行青年团员实现人生观、价值观的教育活动。

3、组织团员学习我行各项规章制度、业务知识。

(二)进一步加强团委的组织建设

1、大力推进团委建设，“党建带团建，共建党团事业”，把团的建设纳入党的建设总体规划，组织开展特色团日竞赛活动，增强团支部的凝聚力和战斗力。

2、加强团委宣传工作，把经常性宣传和重大节日宣传活动结合起来，利用网络、广播、报刊、橱窗等宣传阵地，树立先进典型，为共青团工作营造轻松活泼、积极向上的良好氛围。

3、加强团干之间的联系，定期组织召开团干工作会议，并广泛征求团员青年的意见和建议，做团员青年的贴心人。

(三)以活动为载体，助力全行企业文化建设

1、行团委将举办联谊会、演讲等文化体育活动，寓教于乐，以陶冶团员的情操，培养团员的兴趣爱好，增强集体主义荣誉感、自豪感。

2、组织团员积极参加社会实践活动，培养青年团员的社会责任感。

**有关银行人大代表年终述职报告简短六**

尊敬的xx领导：

您好！

在银行工作的这些年里，我渐渐地感觉到自己对这份工作越发的不上心，更是没有了一点的激情，甚至在工作上也没有做出较好的成绩。在我再三地想过之后，我终于是做下了离职的决定，也希望自己能够在接下来的生活中去成长，去努力地变得更加的优秀。

身为银行的员工，我本来是非常的高兴，毕竟这样的一份工作确实是深受大家的喜爱，更是有在这份工作中非常努力的去做好银行的这份工作。虽然在这些年里我并没有太多的成绩与改变，但是我还是以非常积极上进的心态在完成我的工作。不过现如今，我越发的感觉到自己在这份工作上缺少动力，在平时的时间里，没有太多的去用心，现在在这份工作中我也是感受到自己在这份工作上没有办法去做更多的付出与辛勤的工作。

虽然这份工作是真的非常好，但是我还是对这份工做失去了渴望，更是没有太多坚定的发展方向，对于我自己来说，我确实是在这份工作上没有太多需要去努力，值得去努力的方面，所以我更是坚定的相信自己是一定可以变得更加的优秀，在未来的时光中拥有更棒的表现。

我做下离职的决定也是非常认真的思考过了，我明白现在的我想要有更加新鲜的东西来成长，就是希望能够遇上更让自己感兴趣，更是有去奋斗和努力的东西。我相信在未来的时光中，我便是会加倍的去成长，去让自己变得优秀起来，如此便是能够让我的生活变得更加的美好，而我逝去的那些在生活上的积极的心态也是会恢复起来。我之所以会在这年终的时候向领导提出离职，就是希望能够在新的一年中我能够有更好的成绩，能够在以后的生活中有更好的表现，我就是想要让自己可以在这份工作中变得优秀起来，这样我便是可以真正的在这份工作中创造出更加美好而幸福的生活。

我明白这个时候离职确实是有些不好，但是也请领导理解我，毕竟对这份工作已经没有太多的激情之后，我便是没有办法将全身心放在工作上，而这更是我的错误，是我没有办法真正的让自己变得优秀起来，所以在以后的时光中，我便是会努力地去成长，让自己真正的在生活中有更加优秀的表现。当然我也是相信领导能够将所负责的工作完成好，在平时的时光中对每一位员工都有较好的指导，我相信在以后的工作中我也是会更加努力上进的去工作，真正的为自己创造出一番精彩的天地。

此致

敬礼！

辞职人：xxx

20xx年x月x日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！