# 有关礼仪培训心得(精)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2025-03-23

*有关礼仪培训心得(精)一大家上午好!中国是一个有着五千年历史的文明古国，中华民族素来是一个温文尔雅，落落大方，见义勇为，谦恭礼让的文明礼仪之邦。华夏儿女的举手投足、音容笑貌，无不体现一个人的气质与素养。荀子云：“不学礼无以立，人无礼则不生，...*

**有关礼仪培训心得(精)一**

大家上午好!

中国是一个有着五千年历史的文明古国，中华民族素来是一个温文尔雅，落落大方，见义勇为，谦恭礼让的文明礼仪之邦。华夏儿女的举手投足、音容笑貌，无不体现一个人的气质与素养。荀子云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”文明礼仪是我们学习、生活的根基，是我们健康成长的臂膀。

我国教育家陶行知先生有一句名言:“千教万教教人求真，千学万学学做真人。”说的就是教师首先要教育学生要做一个真诚的人，而学生的学习也应该首先学做人，学做文明之人，学做社会中人，只有这样，我们才能真正做到“爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献”。

然而在现实生活中，我们也无不遗憾的发现，在物质文明高度发展的今天，我国公民的文明素质却出现了一些问题。新华社10月7日报道了一则新闻：“十一”黄金周的第二天，新疆乌鲁木齐市南山旅游景区出现80多名韩国游客集体捡垃圾的场面，其中包括30多名儿童。这些远道而来的客人在游览途中看到景区垃圾遍地，便自发地组织起来清理垃圾，短短20分钟，方圆近1公里的垃圾被清理得干干净净。在驱车将5个装满垃圾的纸箱送至垃圾站后，韩国游客才安心继续游玩。参加集体捡垃圾的韩国游客柳仁圭说：“野外应该是一片净土，但令人惊讶的是，这么漂亮的地方却有很多垃圾。”

外国人到我们这儿来捡垃圾的事儿并非头一遭：在咱们的城市街头、园林景区以及长城上，都留下过外国人捡拾垃圾的身影。他们或是一人或是数人乃至数十人，为我们的环境保护充当“义工”。而我们国人乱扔垃圾，却成了自然，因此即便到外地旅游，也照样与陋习一路同行。前不久香港迪士尼乐园开幕，在迎客首日，内地游客在乐园的非吸烟区肆无忌惮吸烟，横躺座椅、胡乱吐痰、随意插队，种.种陋习给迪士尼乐园留下了一曲不和谐的音符。再比如到国外旅游，中国游客大声喧哗，不排队，不遵守公共秩序，没有良好卫生习惯等在国内已见怪不怪的陋习，在外国背景的反差下更凸现得淋漓尽致。

作为中国人，我们在对外宾捡垃圾的行为表达敬意的同时，也更应该为自己的行为感到惭愧。中国有让我们引以为骄傲的秀丽风光，更有“礼仪之邦”的美称。然而秀丽风光今天仍在，美好礼仪却被一些国人丢得差不多了。

再来看看我们身边的孩子们吧。在优越的物质生活条件下生长起来的独生子女，在文明礼仪方面也存在着诸多的不文明的言行：在家庭中，长辈们重智力学习轻德育教育，认为孩子只要学习好就行了，忽略了对孩子文明礼仪的教育，导致了他们对家人冷漠自私，一切以自我为中心，不与父母沟通，不理解家长的辛苦，不珍惜家长的钱财，不分担家庭的劳动，一味索取不知奉献;在学校里，不听从老师的教诲，说一些时髦的脏话，穿一些奇特的衣服，留着时尚的发型;不知道认真学习，在校园内大声喧哗，乱扔垃圾。这些行为直接影响同学们的健康成长，也影响了学校的形象。孔子云“已所不欲，勿施于人”。文明礼仪时刻提醒我们周围还有别人的存在，我们的行为会相互影响，人与人之间应该建立一种现代化的文明和谐的人际关系。

其实，要想成为一名“讲文明，树新风”的时代青年并不是一件很困难的事情。只要我们从身边做起，从小事做起，就能养成良好的行为习惯。

还记得中央电视台的一个公益广告吗?一个晨练的青年，一边跑步锻炼身体，一边帮孩子拿下了不小心扔到了树上的篮球，还把路边的垃圾扔到了垃圾箱，还还帮助一位费力上坡的三轮车老人推车，早晨跑了一路，好事做了一路，快乐了别人也满意了自己。

还有，10月25日，由新华网等单位举办的首届“中国十大民间环保杰出人物”评选结果揭晓。当选者中有一个很特别的女孩。说她“特别”是因为她是当选者中年龄最小的一位，今年只有15岁;说她“特别”是因为她是一个只有两个手指的女孩;说她特别是因为她用仅有的两个小手指，从10岁到15岁的5年时间里，利用业余时间捡了6000多枚废旧电池。她就是潘娜威，营口的一个中学生，是她以自己真诚的环保行为为辽宁争得了惟一的“十杰”称号。

还有美国汽车公司的巨头——福特公司，它的总裁福特大学毕业后，去一家汽车公司应聘。和他一同应聘的三四个人都比他学历高，当前几个人面试之后，他觉得自己没希望了。但既来之，则安之。他敲门走进了董事长办公室，一进门，他发现地上有一张废纸，便弯腰捡了起来，并顺手扔进了纸篓里。然后才走到董事长的办公桌前，说：“我是来应聘的福特。”董事长说：“很好，很好!福特先生，你已被我们录用了。”福特惊讶地说：“董事长，我觉得前几位都比我好，你怎么把我录用了?”董事长说：“福特先生，前面三位的确学历比你高，且仪表堂堂，但是他们眼睛只能“看见”大事，而看不见小事。你的眼睛不仅看见了小事，而且你的文明行为给我们留下了深刻的印象。”福特就这样进了这家公司，并成为了总裁，而且使美国汽车产业在世界占居鳌头。

所以，同学们清除陋习需要我们要从小事做起，从身边做起。讲文明语言，做文明学生，平时不讲粗话、脏话;遵守校规校纪，不旷课、不迟到早退、不打架斗殴、不随地吐痰、不随地吐口香糖、不乱扔垃圾;仪表整洁大方，在校期间不化浓妆、不配戴首饰、不穿奇装异服;尊敬师长，见了老师主动问好;团结同学，互帮互助;爱护花草树木、公共设施，不在桌椅上乱涂乱画;不进网吧，提倡文明上网，科学上网;不看不健康的书籍和录像;生活俭朴，不比吃穿，不浪费粮食。在家尊敬长辈，孝敬父母，体谅父母工作辛苦，生活节俭。

社会的全面进步不仅体现在物质的充足、技术的先进上，更需要陶冶完美的精神、高尚的人格。促进全社会成员健康人格的构建，需要重建礼仪，让人们心灵相通，友好相处，在和谐的社会生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。这就需要我们在弘扬中华民族优秀的传统礼仪基础上，重建新的、体现时代要求的文明礼仪，让中国在成为经济强国的同时，也成为新世纪的“礼仪之邦”。

同学们，让我们全校上下，携起手来，让文明礼仪之花开满校园的每个角落，为把我校建设成为一流的现代化名校而不懈努力吧!

我的演讲完毕，谢谢大家!

**有关礼仪培训心得(精)二**

公交车是我们日常生活中常用的交通工具，为了让幼儿更好地了解乘车礼仪，增强文明乘车意识，我设计了这次活动。让孩子们通过看，听，说，玩，了解乘车的基本礼仪，体验乘车的乐趣，从而激发幼儿争做文明小乘客的意识和行为。

1、了解乘车的方法和简单的安全知识。

2、能判断文明乘车的行为。

3、体验乘车游戏的乐趣。

1、“公共汽车”的活动场景;

2、背景音乐(车的鸣笛，刹车等音效);ppt课件;

3、哭哭脸和笑笑脸卡片若干。

了解乘车时的文明行为和简单的安全知识。

做到文明乘车。

一、无声动画，引出重点。

师：老师要告诉大家一个好消息，今天有一群小动物要和我们一起去郊游，你们高兴吗?(幼：高兴)

师：你们看，他们来了!

ppt播放无声动画

师：我们一起看一看，他们在干什么?

一定要仔细看呦!

提醒幼儿认真观看，动脑猜想，大胆说说。

师：下面请小朋友来说一说，你都看到了什么?

ppt展示图片，师提问，鼓励幼儿说出答案：

上车前，小动物们是怎样做的?ppt同时播放上车前小动物排队的图片(准备排队上车)

小动物们排队的时候，小兔和羚羊老师在说什么?说完之后小兔是怎样做的?这样做对吗?(它想不排队，第一个上车;这样做不对)

汽车开动后，小熊做什么了?羚羊老师对它说了什么?之后小熊是怎样做的?它应该怎样做?

(汽车开动后，小熊开始吃零食，并且把零食袋子扔得满地都是;羚羊老师批评他这样做是不对的;小熊把垃圾都打扫干净了;在车上不应该乱扔垃圾)

小鹿和小熊在干什么?羚羊老师又说了些什么?(它们在大声唱歌;羚羊老师说在车上大吵大闹，会影响其他人，不应该大声喧哗)

二、有声动画，巩固加深。

师：我们现在来听一听小动物们到底在说些什么。

播放有声动画，加深影响，巩固重点。

师：啊!刚才你们说的太棒了，给自己鼓鼓掌!

三、判断正误，表扬好习惯。

师：老师这里还有一些人乘车的照片，请小朋友们来判断一下这些人的做法是否正确。如果你认为正确，你就举起笑笑脸;如果你认为错误，就举起哭哭脸。

ppt播放幻灯图片：

图片一：乘车时，将头或手伸出窗外。

图片二：从后门上车(师补充：如果车有两个门，应该是前门上车，后门下车;如果车只有一个门，应该是先上后下，以免拥挤)。

图片三：上车后自觉投币。

图片四：给老奶奶让座(师补充：除了老人以外，我们还应该给孕妇，抱小孩的人，残疾人让座)

四、情景游戏，乘车实践。

师：现在我们了解了很多乘车时的安全知识，我们看看谁能成为文明小乘客!好了，我们出发吧!

1、请一位小朋友扮演汽车司机，配位老师负责播放背景音乐和扮演老人半路上车，主班老师根据小朋友的表现做旁白解说，适时给予表扬、强调。

2、请小朋友自己选择分配角色，师给予适时的建议和指导，游戏继续进行，自然结束!

在图书角提供各种交通工具的图书若干，组织幼儿阅读图书，并讨论乘坐摩托车、自行车、小轿车的注意事项(如坐摩托车要扶好大人，坐自行车要注意把脚放好，坐小轿车要注意系好安全带等)丰富幼儿安全知识。

**有关礼仪培训心得(精)三**

今天我参加了茶楼组织培训，老师分别从茶叶的销售、员工的协作、平时的礼仪进行了培训，这让我受益匪浅。

首先，老师从销售讲起，使我明白了销售的出去不仅仅是一个大企业实现盈利、实现企业目标及价值的重要体现，小公司或者小店也是一样，东西不卖出去，有效货币得不到流通，企业价值得不到体现，人的价值就更不要说了，茶楼以前的销售可以说是被动销售，我们应该更主动的推荐销售，引导消费，创造消费，完成茶楼销售额，完善个人价值。另外对销售我提两点建议：一、在做好店铺销售的同时，实现铺外销售，二、重试网络及手机信息群发营销。

其次，老师讲到员工协作，员工的协作也是说团队的协作关系，团队就是一个整体。

俗话说，“一个和尚挑水喝，两个和尚抬水喝，三个和尚没水喝。一只蚂蚁来搬米，搬来搬去搬不起，两只蚂蚁来搬米，身体晃来又晃去，三只蚂蚁来搬米，轻轻抬着进洞里。”上面这两种说法有截然不同的结果。“三个和尚”是一个团体，可是他们没水喝是因为互相推诿、不讲协作;“三只蚂蚁来搬米”之所以能“轻轻抬着进洞里”，正是团结协作的结果。有首歌唱得好“团结就是力量”，而且团队合作的力量是无穷尽的，如果每个员工都能把团队协作精神用好将创造出不可思议的奇迹。

再次，老师对礼仪进行了精心的培训。礼仪是在人际交往中，以一定的、约定俗成的程序方式来表现的律己敬人的过程，涉及穿着、交往、沟通、情商等内容。从个人修养的角度来看，礼仪可以说是一个人内在修养和素质的外在表现。从交际的角度来看，礼仪可以说是人际交往中适用的一种艺术、一种交际方式或交际方法，是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法.。从传播的角度来看，礼仪可以说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。礼仪可见多么重要，作为一名服务行业的工作人员，只有更好的去刻苦训练礼仪，修正不足，使自己能外悦顾客，内练品质。做一名合格的茶艺服务人员，为茶楼赢得更多的回头客而努力。

最后，我希望以后能有更多这样的培训心得

今天我参加了茶楼组织培训，老师分别从茶叶的销售、员工的协作、平时的礼仪进行了培训，这让我受益匪浅。

首先，老师从销售讲起，使我明白了销售的出去不仅仅是一个大企业实现盈利、实现企业目标及价值的重要体现，小公司或者小店也是一样，东西不卖出去，有效货币得不到流通，企业价值得不到体现，人的价值就更不要说了，茶楼以前的销售可以说是被动销售，我们应该更主动的推荐销售，引导消费，创造消费，完成茶楼销售额，完善个人价值。另外对销售我提两点建议：一、在做好店铺销售的同时，实现铺外销售，二、重试网络及手机信息群发营销。

其次，老师讲到员工协作，员工的协作也是说团队的协作关系，团队就是一个整体。

**有关礼仪培训心得(精)四**

我们\_届的新教师聚集在区教师进修学院会议厅，有幸聆听到了由上海师范大学历史系范教授举办得关于“教师礼仪”的讲座。整个讲座内容主要分为三大块：教师学礼仪的重要性、教师个人形象、教师职业礼仪。

其中，教师的职业礼仪部分给了我较深刻的触动。教师作为一份特殊的职业，也有着其特殊的职业礼仪，主要有：

(1)、表情礼仪。\_微笑：是善良、友好、赞美的表示，能迅速缩小彼此间心理距离，创造出沟通得良好氛围。“smile，smile，smile等于成功，”\_目光：教师的眼睛是重要的教学“工具”之一。孩子希望得到老师的目光是：慈爱、鼓励、祥和和期待;不喜欢看到老师的目光是：瞪眼、盯视、责怪、蔑视和斜视。

(2)、语言礼仪。教师语言不仅体现了她个人的修养和素质，也是进行教学的一种重要手段。语言的礼貌与否直接关系到孩子学习的效果如何。而在教师语言礼仪中提到了：教师的音量要适中，称谓要得当;语言要简洁，表达要准确;温文而雅，持重沉稳;切忌不要偏激、炫耀、挖苦、谩骂和清高。

(3)、手势礼仪。教师的手势礼仪要幅度恰当，自然亲切，适量适时，简洁准确。

(4)、师生礼仪。与孩子交谈时要提前通知，热情迎候，神情专注，语言简洁，注意场合，耐心倾听和适当反馈。禁忌随意打断，讽刺挖苦，长篇鸿论，居高临下。

(5)、与家长沟通的礼仪。又包括家长会礼仪、家访礼仪和电话礼仪。教师在和家长的沟通中要做到问候先行、语气友善、语言简洁，平等协商。

我们都知道教师给人的第一印象，并不来自他的文凭和教学水平，而是他的仪表，作为家长了解学校的一个窗口，作为孩子学习模仿的一个重要对象，因此教师的礼仪非常重要。一句话、一个表情甚至一个手势在孩子的心中都是一个信号。

对照着审视自己在为人师的这3个月中，真不敢说自己是个有礼貌的老师。因为试图控制班级30几个孩子的声音，我曾大声呵斥过;因为忙于照顾区角的孩子，我没有正视和我打招呼的孩子双眼;也因为报有“要树立老师的威信，要对孩子严肃些的想法”，我忽视了对孩子们的微笑。非常庆幸的是，今天范教授的一番话，点醒了我：不要忘了对待孩子也要注意礼貌。老师和孩子之间的礼貌平等交往，这是让孩子学习礼仪的途径，也是尊重孩子、让孩子喜欢老师的重要前提。听完讲座，我在心中暗暗下定决心，从今天开始，我要对孩子保持微笑，要做孩子们心中最可爱的老师、最有礼貌的老师也是他们最喜欢的老师。

**有关礼仪培训心得(精)五**

1、怎样礼貌地回答别人的询问?

答：回答问话应耐心、细致和周到。当被问到不了解的情况时，应向对方表示歉意。相互交流时应使用普通话或双方都懂的语言。

2、怎样礼貌地向别人提出请求?

答：向人提出请求时要语气恳切，要平等待人。不管要求别人做什么，都应该“请”字当先。向他人提出较重大请求时，必须注意把握恰当的时机。当别人拒绝你的正当要求时，应给予理解和谅解。

3、常用的礼貌用语有哪些，如何运用?

答：常用的礼貌用语包括：请、对不起、谢谢、你好等。“请”。在生活和工作中，任何需要麻烦他人的时候，“请”字都必须挂在嘴边。“谢谢”。凡是别人为你服务、做事和帮忙，无论给与你的帮助是多么的微不足道，都要说声“谢谢”。“对不起”。无论何时何地打扰了别人，都必须说声“对不起”。“你好”。同事之间、同学之间、邻里之间、家庭成员之间见面，都应该相互问候，若采取“上午好”、“下午好”、“晚上好”等时令性问候交更好。提倡向同车人、同路人等微笑致意。

4、下属对领导应有哪些礼仪?

答：尊重领导。应自觉维护领导职务及职位应有的尊严，公开场合不宜采用有失双方身份的方式进行交流，确实有意见分歧，选择适当场合交换意见。遵从领导指挥。对领导在工作方面的安排、命令、指令、口令应服从。对领导的工作不能求全责备。应多提意见、建议;不要在同事之间随意议论领导、指责领导。提建议要讲求方法。一定要考虑场合方式方法，以使领导易于接受。

5、微笑的主要特征是什么?微笑有哪些作用?

答：微笑的主要特征是：面含笑意，但笑容甚明显。一般情况下，人们在微笑时，是不闻其声，不见其牙齿的。保持微笑，一可以调节情绪;二可以消除隔阂;三可以获取回报;四有益身心健康。

**有关礼仪培训心得(精)六**

许多求职者只留意应聘面试时的礼仪，而忽略了应聘后的善后工作，而这些步骤亦能加深别人对你的印象。面试结束并不意味着求职过程就完了，也不意味着求职者就可以袖手以待聘用通知的到来，有些事你还得干。

一、感谢

为了加深招聘人员对你的印象，增加求职成功的可能性，面试后两天内，你最好给招聘人员打个电话或写封信表示谢意。

感谢电话要简短，最好不要超过5分钟。

感谢信要简洁，最好不超过一页。感谢信的开头应提及你的姓名及简单情况。然后提及面试时间，并对招聘人员表示感谢。感谢信的中间部分要重申你对该公司、该职位的兴趣，增加些对求职成功有用的事实内容，尽量修正你可能留给招聘人员的不良印象。感谢信的结尾可以表示你对自己的素质能符合公司要求的信心，主动提供更多的材料，或表示能有机会为公司的发展壮大做出贡献。

面试后表示感谢是十分重要的，因为这不仅是礼貌之举，也会使主考官司在作决定之时对你有印象。据调查，十个求职者往往有九个人不回感谢信，你如果没有忽略这个环节，则显得“鹤立鸡群”，格外突出，说不定会使对方改变初衷。

二、不要过早打听面试结果

在一般情况下，考官司组每天面试结束后，都要进行讨论和投票，然后送人事部门汇总，最后确定录用人选，可能要等3—5天。求职者在这段时间内一定要耐心等候消息，不要过早打听面试结果。

三、收拾心情

面试回来后，你已经完成一次面试，但这只是完成一个阶段。如果你向几家公司求职，则必须收拾心情，全身心投入应付第二家的面试，因为，未有聘书之前，仍未算成功，你不应放弃其他机会。

四、查询结果

一般来说，你如果在面试两周后或在主考官许诺的通知时间到了，还没有收到对方的答复时，就应该写信或打电话给招聘单位或主考官司，询问是否已作出了决定。

五、做好再次冲刺的思想准备

应聘中不可能个个都是成功者，万一你在竞争中失败了，也不要气馁。这一次失败了，还有下一次，就业机会不只一个，关键是必须总结经验教训，找出失败的原因，并针对这些不足重新做准备，“吃一堑，长一智”，谋求“东山再起”。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！