# 接电话的不良行为有哪些

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2024-01-03

*接电话的不良行为有哪些1一时口误遭冷遇一位先生要找A公司，但拿起电话却顺嘴说成了B公司。A公司的员工一听对方要找的是自己的竞争对手，马上说 你打错了 。 啪 的一下就挂断了电话。这位先生回过神来，觉得心里很不舒服。他以前也跟接电话的这位员工...*

**接电话的不良行为有哪些1**

　　一时口误遭冷遇

　　一位先生要找A公司，但拿起电话却顺嘴说成了B公司。A公司的员工一听对方要找的是自己的竞争对手，马上说 你打错了 。 啪 的一下就挂断了电话。这位先生回过神来，觉得心里很不舒服。他以前也跟接电话的这位员工联系过几次，没想到对方的温文尔雅都是装出来的，实际是这副 德性 ，他再也不想和对方合作了。

**接电话的不良行为有哪些2**

　　事情没说完推说管不了

　　一位市民看到一种社会不良现象，她给有关部门打电话。刚说两句，对方就打断说： 小姐，这事不归我们管，你找别的部门试试。 你还没听我说完，怎么就知道不归你们管呀? 我说的肯定没错，你再给其他部门打打试试。 你们这也不管，那也不管，都管些什么呀? 市民的热心受到了伤害，她一下子生气了。

**接电话的不良行为有哪些3**

　　电话没回应惹恼客户

　　一位消费者新买的某品牌电脑出现了故障。她忘了该电脑的维修电话，于是从查号台问到该公司电话后打了过去。一位小姐接了电话后，犹豫几秒钟后说道： 我帮你找人来说，你稍等。 谁知这一等就是好几分钟，这位消费者能听到办公室嘈杂的声音，但就是没人再接电话，那位小姐好像也不知去向。她非常生气，从此对这个品牌印象大打折扣。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！