# 客服礼仪规范仪容仪表

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-01-03

*客服礼仪规范仪容仪表（精选3篇）客服礼仪规范仪容仪表 篇1 一、仪表: 1、发式:头发整洁,发型大方,不染发(黑色除外),不用异味发油,短发前不及眉,旁不遮耳,后不及衣领;长发一律盘起; 2、面容:精神饱满,保持清洁,化淡妆; 3、口腔:牙...*

客服礼仪规范仪容仪表（精选3篇）

客服礼仪规范仪容仪表 篇1

一、仪表:

1、发式:头发整洁,发型大方,不染发(黑色除外),不用异味发油,短发前不及眉,旁不遮耳,后不及衣领;长发一律盘起;

2、面容:精神饱满,保持清洁,化淡妆;

3、口腔:牙齿清洁,口气清新,上班前不吃异味食品;

4、手:不留长指甲,保持清洁,除手表、结婚戒指外,不戴其它饰物;

5、衣服:上班时统一着工装,衣着得体整洁,端正佩戴工号牌(卡)。衣袖、裤管不得卷起(实际操作需要时除外),衬衣下摆扎进裤内。腰带为黑色,不在外腰带上戴钥匙链;

6、鞋:会议服务员穿着黑色半高(实心)跟布鞋,大厅接待员穿着黑色半高跟皮鞋,布鞋保持清洁,无破损,皮鞋表面保持光亮,禁止穿着时装鞋;

7、袜子:着肉色长筒袜,抻平整、无破洞,不露袜口(冬季可着深色袜);

8、身体:勤洗澡,无体味,香水清淡。

二、举止:

1、站姿:抬头、挺胸、收腹、头正、肩平、颈部伸直,面带微笑、两手自然放与西服最后一个纽扣处,并右手握左手,右手在上,左手在下,两腿伸直、加紧,两脚跟并拢,脚尖分开成30o,两腿之间不得有空隙。

2、走姿:上身应保持站姿的要求。行走时,头不要东张西望、左顾右盼,两臂自然下垂,并自然的前后摆动,幅度应适中,迈动的步子应该轻而稳,尽量减轻地面与鞋跟的摩擦声。

3、坐姿:上身与站姿的要求相同。走到椅子的面前,背对椅子,应保持站姿姿势,将两手沿臀部向下轻轻抚平衣(裙)下摆,坐于椅子距前沿的1/3处,两手自然放与两腿之上,右手在上,左手在下,右手握左手,两腿并拢,两膝盖合紧,两脚尖并拢且向里收一下,以保持坐姿的优美。如果客人在你的右侧,应将身子向右轻一下,以方便两人的交流,侧身的同时,两腿稍微侧一下,做到坐姿的优美,上身也跟着向右侧一下,两手应放与右腿之上。

客服礼仪规范仪容仪表 篇2

1、发型发式“女人看头”：

时尚得体，美观大方、符合身份。发卡式样庄重大方，以少为宜，避免出现远看像圣诞树，近看像杂货铺的场面。

2、面部修饰：

女士化妆是自尊自爱的表现，也是对别人的一种尊重，是企业管理完善的一个标志。要求化淡妆，保持清新自然，化妆注意事项：化妆要自然，力求妆成有却无;化妆要美化，不能化另类妆;化妆应避人。

3、女士着装要求：

着职业套装(裙装)、不穿黑色皮裙，不穿无领、无袖、领口较低或太紧身的衣服，正式高级场合不光腿、穿贴近肉色的袜子、不穿黑色或镂花的丝袜，袜子不可以有破损，应带备用袜子，袜子长度避免出现三节腿。

4、鞋子要求：

不穿过高、过细的鞋跟;不穿前不露脚趾后露脚跟的凉鞋，穿正装凉鞋。

5、佩戴饰品：原则符合身份，以少为宜;不戴展示财力的珠宝。

6、首饰：不戴展示性别魅力的饰品;同质同色;戒指的戴法;数量不超过两件。

7、男人看表，女人看包，包是女性行为的符号。

客服礼仪规范仪容仪表 篇3

活动目标：

1、通过观察，感受正确站姿的美感

2、通过练习，让幼儿掌握正确的站姿

活动准备：

挂图、脚印两副（男女各一副，要求：将脚印固定好在地面，男孩的两只脚印距离拉开大概与肩同宽，女孩的两只脚印并拢在一起或脚跟并拢脚尖向外打开）

活动过程：

一、热身活动：

1、游戏模仿小动物、分男女孩各一组入场

游戏规则：老师唱“小兔子走路跳啊、跳啊、跳；小鸭子走路摇啊、摇啊、摇；小乌龟走路漫游哟，小花猫走路，静悄悄”，幼儿跟着歌声有节往前走。音乐停止，幼儿马上站好到各自凳子前面。

2、师生互相问好：

动作：站在自己的座位前，双脚并拢，双手自然交叠，放在体前小腹处，鞠躬45度

语言：老师先说“小朋友们你们好，我是来自礼仪王国的XX老师”幼儿回礼：“XX老师好！”

3、师：“小朋友们请坐，我们要开始快乐的礼仪之旅了！”

二、导入活动：

师：“六加一幼儿园刚刚评选出几名礼仪小明星，我们快去看看都是谁被当选啦！”

三、基本活动：

1、学习正确站姿：

（1）出示挂图，让幼儿观察

师：“这三名小朋友是刚刚被选评选出来的礼仪小明星，因为他们的站姿特别漂亮，那小朋友们请仔细观察，他们是怎么站的？”

小结：头不歪，眼睛平视；肩膀自然放平，双臂自然下垂；请男孩：两手自然放在体侧，两脚打开，大概与肩同宽；请女孩小手伸出来，像老师这样两手成小鸭子嘴形状，然后咬在一起，脚并拢，弯弯腰。（教师示范标准站姿）

（2）请小朋友分别模仿一下，看谁模仿的最像

（3）播放课件图片，学习小女孩的另一种站姿：

①请幼儿观察图片，并总结：这种小女孩的站姿是，两手自然放在体侧，两脚并拢。

②请小女孩再一次模仿，看谁最像

2、 练习正确站姿：

出示鞋垫，师：“老师这里有两双附有魔力的脚印，谁站上去，谁的站姿就会变的特别漂亮，那有哪位小朋友想试试呢？”请幼儿练习正确站姿。

3、播放课件，学习三字经：

（1）教师逐句教幼儿儿歌，并解释含义

（2）幼儿跟读儿歌，学习礼仪动作

四、结束活动：

播放课件的“礼仪三字经”，学习儿歌：

1、第一遍，欣赏

2、第二遍，幼儿跟唱

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！