# 护士职业礼仪培训内容

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2025-03-07

*首页 > 范文大全 > 礼仪 > 职场礼仪 > 护士职业礼仪培训内容护士职业礼仪培训内容发布时间：202\_-05-03 礼仪是一个人内在修养和外在素质的表现，而护士礼仪是反映一个医院综合素质和服务水平的窗口，打造良好的医院品牌，必须在护理礼...*

首页 > 范文大全 > 礼仪 > 职场礼仪 > 护士职业礼仪培训内容护士职业礼仪培训内容发布时间：202\_-05-03

礼仪是一个人内在修养和外在素质的表现，而护士礼仪是反映一个医院综合素质和服务水平的窗口，打造良好的医院品牌，必须在护理礼仪上下功夫。下面是第一范文网为大家准备的护士职业礼仪培训内容，希望可以帮助大家!

护士职业礼仪培训内容

一、患者入院护理礼仪

1、做好入院接待。首先接待入院病人的护士，一定要为病人及家属留下良好的第一印象。因此，应彬彬有礼、落落大方、面带笑容、热情接待病人，使病人有如到家的感觉。当入院患者来到护士站时，护士要起身迎接，面带微笑，双手接过病历，并亲切地给予热情问候，然后将患者引领至病房。如同时还有其他护理人员在场，其他护理人员也应主动向患者及其家属打招呼，亲切微笑，点头示意。

2、做好入院介绍。做好入院介绍不是只写在护程上的一句空话，而要将其落到实处。护士应主动向新入院的患者进行介绍，介绍时要耐心、细致，且语速不宜过快，内容不宜过多。首先介绍自己和主管医生： 您好，我是您的主管护士，我叫 ，您有什么事情可以随时找我，我也会经常来看您的。您的主管大夫是 大夫，一会他就会过来看你，护士长是，科主任是，。 如果患者病情允许，也可以同时再介绍病区环境，之后送患者到床旁。对住院制度介绍时，须注意使用礼貌用语，注意语气和措辞等，尽量多用 请 、 谢谢 等字眼，避免使用 必须 不准 等命令式语言。

二、患者住院中的护理礼仪

1、首先应保持服装整洁规范，仪表端庄大方。要佩戴工作牌，避免反面佩戴;护士服应经常换洗，保持平整，忌脏、皱、破、乱等;衣扣扣齐，不能用大头针、胶布代替衣扣;护士服内不可穿过于臃肿、宽大的衣服;护士帽要平整无折并能挺立，短发要求前不遮眉、后不搭肩，长发梳理整齐盘于脑后，发饰素雅端庄;戴口罩时应端正口罩，系带系于两耳后，松紧适度，遮住口鼻，不可露出鼻孔，不宜将其挂于胸前。

2、在护理工作中，护士的行为举止直接影响着患者的心理，从而直接影响着患者的疗效，所以要求护理人员进行护理活动时必须做到亲、轻、稳、准、快，同时还应遵循以下原则：尊重患者，保守其隐私;举止文雅，忌嬉笑打闹;工作时镇静果断，动作敏捷;悲患者之悲，乐患者之乐。

三、患者出院时的护理礼仪

不要认为患者出院离开医院后就和我们护理人员没有关系了，礼仪规范也就无所谓了。打造医院品牌，使护患关系有一个良好的结束，因此出院时的护理礼仪也很重要。

1、出院前的祝辞。医生下医嘱患者好转出院，护理人员通知患者时应对其康复表示祝贺，感谢患者对医院工作的支持和配合，并对工作中的不足之处和对患者关心不到之处表示歉意。

2、细致的出院指导。患者出院前责任护士要做好出院指导包括出院后的饮食起居，注意事项及随访复查时间，用药情况等，并协助其办理好出院手续。

3、出院时的送别礼节。患者即将离院时，应嘱其多保重，并挥手告别。

四、特殊情况时应注意的礼仪

1、当病人与护士意见不一致时，护士应暂时回避话题，保持冷静。如果是一件非说清楚不可的事情，一般要先肯定病人意见中正确的部分，或替病人找出客观理由后，再以委婉或商量的口气说清楚自己的意见，不要直白的说 你不懂 或 你不知道 等等。

2、年轻护士在年轻男性病人面前应避免交谈个人的事情，特别是感情方面的话题，一定要划清病人与护士的界线，并以此为界去判断你与病人的语言交流是否超出了这个范围，要掌握一个原则 不卑不亢。

3、对于违反院规的病人及陪护，护士要以 病人健康维护者 的姿态，将违反院规可能出现的不良后果一一阐述并举例说明，既强调院规又尊敬病人。对明显干扰正常治疗，影响到他人的病人及陪护，护士应立即针对其行为提出批评，如在病区内吸烟、高声喧哗等。批评要对事不对人，强调这种行为可能造成的后果，而不是指责病人或陪护的品行。如 对不起，请原谅我打断了您的说话，您的讲话声音有点大了，会影响其他病人休息，请您谈话时再小点声好吗?谢谢您对我们工作的支持 。

4、如遇到听力障碍的病人时，要保证充足的时间，耐心地与其交流，也可利用简单的手语、体语，必要时配用图片讲解说明。

5、当病人与家属产生矛盾时，护士应起到中间调解的作用。将家属与病人分开，安慰病人，耐心进行疏导，使其情绪稳定;对家属要了解原因，讲解情绪稳定对病人恢复健康的重要性，与其一起制定出最佳的解决方法。

护士职责所需

病房护士要做到 八个一

一张真诚的笑脸，一个亲切的称呼，一张整洁的病床，一壶新鲜的开水，一次周到耐心的入院介绍，一次准确规范的健康评估，一次用药的宣教，做好第一次治疗。

病房护士要做到 七到

七到 指的是病人到了，医生护士的敬语要到： 您好! 、微笑要到、水到，要有一壶新鲜的开水，饭要到、治疗要到、护理措施要及时到，让病人感受到温馨亲切，以发挥出护理工作的最佳职能。

一切从病人需求出发

比如新入院病人来到病区的护士站，接诊的护士应该充分的体现对病人的尊重，我们应该起立，说： 您好 ，这一声问候非常重要，它缩短了护士和病人的距离。如果有其他在场的工作人员也应该向病人点头微笑来表示欢迎。病人在护士站办理手续后，应该尽快的把病人引入病房，对于一些急症病人或者是一些不方便的病人，如年岁大了，或者是孕妇、小孩，应该尽快的使病人处于最佳舒适体位，责任护士不应该在护士站询问病史、测血压、查体等，如此只会增加病人等候的时间，同时也会扰乱了护士站工作场所的秩序。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！