# 商务礼仪中的谈话礼仪

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2025-01-17

*语言是双方信息沟通的桥梁,是双方思想感情交流的渠道,语言交流在人际交往中占据着最重要的位置。下面是小编为大家搜集了商务礼仪中的谈话礼仪，供大家参考借鉴。 所谓言为心声，在商务交往中，人与人进行交谈时，首先遇到的问题就是谈话的内容，即必须...*

语言是双方信息沟通的桥梁,是双方思想感情交流的渠道,语言交流在人际交往中占据着最重要的位置。下面是小编为大家搜集了商务礼仪中的谈话礼仪，供大家参考借鉴。

所谓言为心声，在商务交往中，人与人进行交谈时，首先遇到的问题就是谈话的内容，即必须面对说什么的问题。有下列两个问题需要注意：第一是有所不为，即什么话是不能谈的;第二是有所为，即哪些话题应该考虑。

一、忌选的话题

◆不得非议党和政府

不能非议国家、党和政府，在思想上、行动上应与党和政府保持一致。爱国守法是每个公民的基本职业规范，也是道德素养问题，这个问题没有任何讨价还价的余地。

◆不可涉及国家秘密与行业秘密

我国有国家安全法、国家保密法，违法的内容及泄密的内容是不能谈论的。因此，在商务谈话中不能涉及国家秘密与行业秘密。

◆不得非议交往对象的内部事物

与外人打交道时，应该牢记客不责主的要求，即不能随便挑剔别人的不是。如果不是大是大非的问题，不能当面使对方出丑、尴尬、露怯，难以下台。

◆不得背后议论领导、同事与同行

我们主张批评和自我批评，但是家丑不可外扬，在外人面前议论领导、同行、同事的不是，会让别人对自己个人的人格、信誉产生怀疑。

◆不得涉及格调不高之事

格调不高的话题包括家长里短、小道消息、男女关系、黄色段子等。如果这些格调不高的话题从我们嘴里说出来，就会贻笑大方，会使对方觉得我方素质不高，有失教养。

◆不得涉及个人隐私之事

关心别人值得提倡，但是关心应有度。与外人交谈时，特别是与外国人交谈时，尤其应回避个人隐私，具体包括下列五不问：不问收入，不问年龄，不问婚否，不问健康，不问个人经历。

二、宜选的话题

◆拟谈的话题

拟谈的话题是指双方约定要谈论的话题，或者应和对方谈论的。例如双方约定今天谈论办公用品采购的问题，就不要谈论其他话题。

◆格调高雅的话题

作为一个现代人，特别是一个有见识有教养的商务人员，应在交谈之中体现自己的风格、教养和品位，所以应该选择格调高雅的话题。哲学、文学、历史这样一些有深度、有广度的话题，不妨一谈。

◆轻松愉快的话题

哲学、历史话题谈谈倒无妨，但是这样的话题往往会给人太沉重的感觉，所以那些轻松愉快的话题，如电影、电视、旅游、休闲、烹饪、小吃等都可以谈上一谈。

◆时尚流行的话题

时尚流行的话题也是适宜谈论的话题，可以针对对方的兴趣对时尚话题进行选择，如某某明星的演唱会、热播的电视剧等。

◆对方擅长的话题

所谓闻道有先后，术业有专攻，谈论交往对象所擅长的话题，让交往对象获得一个展示自己的机会，从而营造一个良好的商谈氛围，何乐而不为?

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！