# 浅析商务礼仪的重要性

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2024-12-12

*浅析商务礼仪的重要性 随着市场经济的深入发展，各种商务活动日趋繁多，礼仪也在其中发挥着越来越大的作用、下面是第一范文网小编为大家整理的浅析商务礼仪的重要性，希望能够帮到大家哦!浅析商务礼仪的重要性 1.塑造个人与企业良好形象 商务礼仪能展示...*

浅析商务礼仪的重要性

随着市场经济的深入发展，各种商务活动日趋繁多，礼仪也在其中发挥着越来越大的作用、下面是第一范文网小编为大家整理的浅析商务礼仪的重要性，希望能够帮到大家哦!

浅析商务礼仪的重要性

1.塑造个人与企业良好形象

商务礼仪能展示企业的文明程度、管理风格和道德水准，塑造企业形象。良好的企业形象是企业的无形资产，无疑可以为企业带来直接的经济效益。一个人讲究礼仪，就会在众人面前树立良好的个人形象;一个组织的成员讲究礼仪，就会为自己的组织树立良好的形象，赢得公众的赞誉。现代市场竞争除了产品竞争外，更体现在形象竞争。一个良好信誉和形象的公司或企业，就容易获得社会各方的信任和支持，就可在激烈的市场竞争中处于不败之地。所以，商务人员时刻注重礼仪，既是个人和组织良好素质的体现，也是树立和巩固良好形象的需要。

2.规范我们日常商务行为

礼仪最基本的功能就是规范各种行为。商务礼仪可强化企业的道德要求，树立企业遵纪守法，遵守社会公德的良好形象。我们知道，道德是精神的东西，只能通过人的言行举止，通过人们处理各种关系所遵循的原则与态度表现出来。商务礼仪使企业的规章制度、规范和道德具体化为一些固定的行为模式，从而对这些规范起到强化作用。企业的各项规章制度既体现了企业的道德观和管理风格，也体现了礼仪的要求，员工在企业制度范围内调整自己的行为，实际上就在固定的商务礼仪中自觉维护和塑造着企业的良好形象。

3.传递信息、展示价值

良好的礼仪可以更好地向对方展示自己的长处和优势，她往往决定了机会是否降临。比如，在公司，你的服饰适当与否可能就会影响到你的晋升和同时的关系;带客户出去吃饭时你的举止得体与否也许就决定了交易的成功与否;又或者，在办公室不雅的言行或许就使你失去了一次参加老板家庭宴请的机会.....这是因为礼仪是一种信息，通过这个媒介表达出尊敬、友善、真诚的感情。所以在商务活动中，恰当的礼仪可以获得对方的好感、信任，进而推动事业的发展。

同时，我们也应该避免一些误区：

(一) 这是一天严格的条令，要求人人都去遵守，如此方能做一个 文明人

事实上，良好的礼仪是发自内心的，而不是靠外在的条令。培养良好礼仪的关键就是正确的态度和借此生发出的虚心学习的意愿。在我的身边，我也亲眼看见一些农民个体户，虽然教育水平有限，生意起点很低，但是通过他们的真心诚意、辛勤劳动、谦恭有礼。也慢慢赢得了顾客认可，获得了成功。

(二)这是只为财富阶层和知识阶层设计的规矩

事实上，每个人，不管你是首相还是贫民，都可以变得体面而彬彬有礼。婕妮路连锁超市成功的故事是从草根到精英的一个成功案例。超市的创建者和她的员工来自河南的农村，没有受过任何正式的教育和礼仪课程培训，却以对顾客无处不在的尊重、体贴和真诚，赢得了他们的信任和忠诚。

(三)这是一个过时的传统

礼仪是每一个时代永不过时的必需品，成功人士对此体会尤深。研究表明，在世界500强的企业中，那些成功人士具备的不是高智商或高学历，相反，是高情商。良好的礼节能提高我们的情商，能提高我们在所追求的事业上的成功率。

(四)这是阿谀奉承的需要

如同误区三中对礼仪过时的误解一样，礼仪与阿谀奉承同样毫不相干。礼仪并不因对象的不同而有所区别，它不会因为对方是王子、贵族或是乞丐、百姓而变化礼仪的成色。不可否认在一些商店或饭店，服务人员会根据顾客的穿着、身份而变化不同的态度，对他们所认为的 有钱有势 阶层，他们会笑脸相迎，而对于他们所认为的 无钱无势 阶层，他们会满脸不屑。所谓 只敬罗衫不敬人 ，在降低自己品位的同时，不知流失了多少生意。

在如今竞争激烈的商业战场上，我想不会有太多人还以上述的态度来对待周遭的人和事，因为你不知对方是否会在将来成为你的客户或贵人。你确定谁是你的客人吗?我想你周围的每一个人都有可能成为你的客户或帮助者。既然如此，那么最好的方式就是没有区别地尊重和对待你周围的人。

事实上，无论阿谀奉承，还是傲慢不屑，两个极端都是与 君子 相悖的。君子不管处于社会的哪个阶层，都是优雅谦逊的，都是众所欢迎的。

我们要在日常的生活中注重实践，避免误区，结合理论知识培养自己良好的礼仪修养，同时也是为自己以后的发展增加了筹码。总之，我觉得商务礼仪课上的很有价值也很有必要。

随着物质生活水平的提高，人们对于精神文明的追求也越来越高，特别是随着中国市场经济的发展和加入wto参与国际竞争，以及即将来临的20xx年的奥运盛事，都迫切的要求我们在对外交往中能够了解到国际惯例，掌握好商务礼仪，从而更加有效的与他人沟通，取胜于商海。商务礼仪在人们的社会交往中越来越重要。

商务礼仪的运用不但体现了个人的自身素质，也折射出所在企业的企业文化水平和企业的管理境界。在商务场合当中，礼节、礼貌都是人际关系的 润滑剂 ，能够非常有效地减少人与人之间的摩擦，最大限度的避免人际冲突，使商务场合的人际交往成为一件非常愉快的事情。在满足人们的社会交往需求的同时，也满足了人们被尊重的需求。良好商务礼节能营造良好的商务交往氛围，为企业的合作奠定良好的基础。相反，可能会给企业造成不良的影响和带来巨大的损失。

第一.提升个人的素养，比尔 盖茨讲 企业竞争，是员工素质的竞争 .进而到企业，就是企业形象的竞争，教养体现细节，细节展示素质。

第二.?方便我们的个人交往应酬。我们在商业交往中会遇到不同的人，对不同的人如何进行交往这是要讲究艺术的，比如夸奖人也要讲究艺术，不然的话即使是夸人也会让人感到不舒服。沟通在职场的重要性（通用16篇）

关于人际沟通的认识过程(一)人际沟通的含义人际沟通是指在一定的社会环境下，人们为了一个设定的目标，借助共同的符号系统，如语言、文字、图像、记号及手势等，以直接或间接的方式，把信息、思想和情感在个人或群体间传递，并且达成共同...

关于人际关系的重要性（精选16篇）

在现实生活中，良好的人际关系是能够说是人生事业成功的需要.人际关系对人生业绩的影响很大，是人们取得成功的重要条件之一。据悉，美国卡内基工业大学曾对一万多案例记录进行分析，结果发现智慧、专门技术和经验只占成功因素的15%，其余...

关于人际关系的重要性的作文（精选19篇）

自古以来，我素有独行侠的作风，来也匆匆，去也匆匆，只是因为一个人。现在的我也如此，习惯了一个人生活。当然还没有彻底的脱离群众，相反有时候还很喜欢去凑热闹的。...

企业内部沟通交流的重要性（精选16篇）

企业即人，每一项经营管理事务都需要人去调研、决策、执行、反馈。人是企业最珍贵的资源，也是最不稳定的资源，关键在于开发和整合，因为人是有感情的，有思想的，任何行为无不受到观念和情感的支配。...

简述人际关系的重要性

人际关系的基础是人们彼此间的情感活动。 情感因素是人际关系的主要成分。那人际关系的重要性是什么呢?下面是第一范文网小编搜集整理的一些内容，希望对你有帮助。人际关系的重要性(1)在东方哲学里，关系就是生产力。...

商务礼仪的重要性

商务礼仪是商务活动中重要的一环，是指在商务活动中体现相互尊重的各种行为准则。商务礼仪用来规范我们日常商务活动的方方面面。下面是第一范文网小编给大家搜集整理的商务礼仪的重要性文章内容。...

提升个人修养重要性

个人修养伴随着人的一生，并随着年龄的增长而日渐完善。提升个人修养有多重要呢?下面是第一范文网小编搜集整理的一些内容，希望对你有帮助。提升个人修养重要性首先，加强个人礼仪修养有助于提高个人素质，体现自身价值。...

论公关礼仪的重要性

公关礼仪是现代社会人与人之间、人与组织之间、组织与组织之间用以沟通思想、联络感情、促进了解。下面是第一范文网小编为大家整理的论公关礼仪的重要性，希望能够帮到大家哦!论公关礼仪的重要性一、公共关系(一)公共关系含义：公共关系是...

职场重要场合着装礼仪的重要性

职场着装是指一个人的穿衣打扮，着装对我们很重要，因为它可以决定我们事业的成败，也可以决定我们心情的好坏，着装反映了我们每个人不同的品味。...

关于电话礼仪的重要性

电话是我们现代社会的进步象征，但是打电话如果你不懂礼仪就会让人贻笑大方，所以电话礼仪有很大的重要性。下面是第一范文网为大家准备的关于电话礼仪的重要性，希望可以帮助大家!电话礼仪的重要性电话被现代人公认为便利的通讯工具，在日...

接待礼仪重要性的总结

礼仪作为中华民族文明的标志，也有着悠久的历史。接待礼仪重要性的总结有哪些?下面是第一范文网小编搜集整理的一些内容，希望对你有帮助。接待礼仪重要性的总结：协调人际关系现代社交礼仪是人际关系的润滑剂和调节器。...

学校对个人礼仪的重要性

人与人的互动、相处，社会上的和谐，伦理上、道德上的规范，都是按照「礼」的条理来约束行动。那学校对个人礼仪的重要性是什么呢?下面是第一范文网小编搜集整理的一些内容，希望对你有帮助。...

了解职场礼仪的重要性

很多人不知道职场礼仪的重要性。特别是那些刚进入职场的毕业生，他们中的很多人都对此很不在意。但事实上职场礼仪在职场生活中却占据着不可磨灭的重要地位，第一范文网小编为大家讲一讲职场礼仪的重要性。...

职场礼仪有哪些重要性

职场礼仪是礼仪中的一种，而对于一个人而言，拥有良好的礼仪无疑是相当重要的。职场礼仪是展现一个人职业化程度的最主要标准，礼仪不单单是礼貌，是职场人为人处世的基本前提。职场礼仪，是指人们在职业场所中应当遵循的一系列礼仪规范。...

商务礼仪

浅析商务礼仪的重要性

第三.有助于维护企业形象。在商务交往中个人代表整体，个人形象代表企业形象，个人的所作所为，就是本企业的典型活体广告。一举一动、一言一行，此时无声胜有声。

商务交往涉及的面很多，但基本来讲是人与人的交往，所以我们把商务礼仪界定为商务人员交往的艺术。人们对礼仪有不同的解释。有人说是一种道德修养。有人说是一种礼仪是一种形式美，有人讲礼仪是一种风俗习惯。礼出于俗，俗化为礼。商务礼仪的操作性，即应该怎么做，不应该怎么做。

商务礼仪中要注意什么

一、商务礼仪适用的场合

总的来说商务礼仪的适用范围主要包括三个场合，其它场合不需要讲商务礼仪：

1、初次交往中，主要表现在人际距离。

2、公务交往中。

3、涉外交往，在涉外交往过程中，必然要严格遵守商务礼仪。这已是国际惯例。

公务活动中讲礼仪的作用：(1)划清界限，公事公办;(2)维护企业形象

值得关注的五个方面：(1)庆典;(2)仪式;(3)商务会议;(4)商务活动;(5)商务接待

从礼仪角度看，最关键三个问题：(1)谈判者的着装;(2)谈判策略(3)会务安排

1.握手只握右手。

2.送花不要送菊花(欧美人眼中为死人专用)。

3.忌讳猪的民族会不喜欢熊猫等类似猪的礼品。

二、商务礼仪适用的对象

商务礼仪适用的对象主要针对于商务人员，而商务人员的工作能力应该由两部分组成：一个是业务能力，业务能力为现代商务人员的基本工作能力;另一个是交际能力，交际能力才是商务人员的可持续发展的能力，人际关系重视程度与处理能力。

三、商务礼仪的三个方面主要作用

1、提高个人素质：商务人员的个人素质是一种个人修养及其表现。如在外人面前不吸烟、不在大庭广众前喧哗。

2、维护个人和企业形象：商务礼仪最基本作用是 减灾效应 ：少出洋相、少丢人、少破坏人际关系。如果遇到不知事情，最稳妥方式是紧跟或模仿，以静制动。

3、有助于建立良好的人际沟通：例如，拜访别人要预约，且要遵时守约，提前到可能会影响别人的安排或正在进行的事宜;又如秘书接听找老总的电话，先告对方要找的人不在，再问对方是谁、有何事情。总的来说，其作用在于内强素质，外强形象。

四、商务礼仪的基本理念

商务礼仪最重要的就是四个字：尊重为本。从专业角度来讲，有两个层面：自尊与尊重他人。

五、其他的基本礼仪

着装佩戴首饰方面规范体现四个方面：

1、符合身份：以少为佳，提倡不戴，一般不多于三种，每种不多于两件如夏天，商务人员应着正式西装;

2、善于搭配：如穿无袖旗袍、高筒薄纱手套去参加高级晚宴，戒指应戴在手套里(新娘除外);少女穿短裙去Party，脚链戴在袜子外(建议腿型好的或走路姿势好的少女才戴脚链)

3、遵守惯例：遵循同质同色，遵守习俗原则，如配玉坠男戴观音女戴佛;戒指戴左手;戒指戴在食指表示想结婚、戴中指表示已有爱人，戴无名指表示已婚，戴小拇指表示独身，拇指不戴戒指。

4、区分场合：

着装的三种场合：

(1)公务场合(上班时间)：讲求庄重保守，依次选择制服、套装(首选西装套装/裙)或长裤长衫/长裙三种，不能穿时装和便装;

(2)社交场合(工作之余的交往应酬，主要有宴会、舞会、音乐会、聚会、拜会五种)：讲求时尚个性，选择时装、礼服(可选中式礼服，男中山装女单色旗袍)、民族服装，不能穿制服;

(3)休闲场合(个人工作之余的自由活动时间，居家休息、健身运动、观光游览、逛街购物)： 要求舒适自然，不穿套装和制服。

商务语言方面：

少说多听 言多必失、已静制动、给人谦恭虚心的感觉

1、语言要正规标准

2、语言要文明

3、问候注意三点：位低者先行，因场合而已(女性优先体现在社交场合而非工作场合)，问候内容有别。问候称呼：称行政职务、称技术职称、称行业称呼(护士、老师等泛尊称)、时尚性称呼(先生、女士)。不要简称 xx处(长)、xx局(长) 。沟通在职场的重要性（通用16篇）

关于人际沟通的认识过程(一)人际沟通的含义人际沟通是指在一定的社会环境下，人们为了一个设定的目标，借助共同的符号系统，如语言、文字、图像、记号及手势等，以直接或间接的方式，把信息、思想和情感在个人或群体间传递，并且达成共同...

关于人际关系的重要性（精选16篇）

在现实生活中，良好的人际关系是能够说是人生事业成功的需要.人际关系对人生业绩的影响很大，是人们取得成功的重要条件之一。据悉，美国卡内基工业大学曾对一万多案例记录进行分析，结果发现智慧、专门技术和经验只占成功因素的15%，其余...

关于人际关系的重要性的作文（精选19篇）

自古以来，我素有独行侠的作风，来也匆匆，去也匆匆，只是因为一个人。现在的我也如此，习惯了一个人生活。当然还没有彻底的脱离群众，相反有时候还很喜欢去凑热闹的。...

企业内部沟通交流的重要性（精选16篇）

企业即人，每一项经营管理事务都需要人去调研、决策、执行、反馈。人是企业最珍贵的资源，也是最不稳定的资源，关键在于开发和整合，因为人是有感情的，有思想的，任何行为无不受到观念和情感的支配。...

简述人际关系的重要性

人际关系的基础是人们彼此间的情感活动。 情感因素是人际关系的主要成分。那人际关系的重要性是什么呢?下面是第一范文网小编搜集整理的一些内容，希望对你有帮助。人际关系的重要性(1)在东方哲学里，关系就是生产力。...

商务礼仪的重要性

商务礼仪是商务活动中重要的一环，是指在商务活动中体现相互尊重的各种行为准则。商务礼仪用来规范我们日常商务活动的方方面面。下面是第一范文网小编给大家搜集整理的商务礼仪的重要性文章内容。...

提升个人修养重要性

个人修养伴随着人的一生，并随着年龄的增长而日渐完善。提升个人修养有多重要呢?下面是第一范文网小编搜集整理的一些内容，希望对你有帮助。提升个人修养重要性首先，加强个人礼仪修养有助于提高个人素质，体现自身价值。...

论公关礼仪的重要性

公关礼仪是现代社会人与人之间、人与组织之间、组织与组织之间用以沟通思想、联络感情、促进了解。下面是第一范文网小编为大家整理的论公关礼仪的重要性，希望能够帮到大家哦!论公关礼仪的重要性一、公共关系(一)公共关系含义：公共关系是...

职场重要场合着装礼仪的重要性

职场着装是指一个人的穿衣打扮，着装对我们很重要，因为它可以决定我们事业的成败，也可以决定我们心情的好坏，着装反映了我们每个人不同的品味。...

关于电话礼仪的重要性

电话是我们现代社会的进步象征，但是打电话如果你不懂礼仪就会让人贻笑大方，所以电话礼仪有很大的重要性。下面是第一范文网为大家准备的关于电话礼仪的重要性，希望可以帮助大家!电话礼仪的重要性电话被现代人公认为便利的通讯工具，在日...

接待礼仪重要性的总结

礼仪作为中华民族文明的标志，也有着悠久的历史。接待礼仪重要性的总结有哪些?下面是第一范文网小编搜集整理的一些内容，希望对你有帮助。接待礼仪重要性的总结：协调人际关系现代社交礼仪是人际关系的润滑剂和调节器。...

学校对个人礼仪的重要性

人与人的互动、相处，社会上的和谐，伦理上、道德上的规范，都是按照「礼」的条理来约束行动。那学校对个人礼仪的重要性是什么呢?下面是第一范文网小编搜集整理的一些内容，希望对你有帮助。...

了解职场礼仪的重要性

很多人不知道职场礼仪的重要性。特别是那些刚进入职场的毕业生，他们中的很多人都对此很不在意。但事实上职场礼仪在职场生活中却占据着不可磨灭的重要地位，第一范文网小编为大家讲一讲职场礼仪的重要性。...

职场礼仪有哪些重要性

职场礼仪是礼仪中的一种，而对于一个人而言，拥有良好的礼仪无疑是相当重要的。职场礼仪是展现一个人职业化程度的最主要标准，礼仪不单单是礼貌，是职场人为人处世的基本前提。职场礼仪，是指人们在职业场所中应当遵循的一系列礼仪规范。...

商务礼仪

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！