# 1500字商务礼仪论文

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-07-08

*1500字商务礼仪论文（精选5篇）1500字商务礼仪论文 篇1 【摘要】古人云：欲修身必先利其德。在家里要有家庭美德，在工作岗位我们要有职业道德，在公共场所，作为中华人民共和国的公民，我们要有公共道德。由此可见，一个人的形象与礼仪在其德，在...*

1500字商务礼仪论文（精选5篇）

1500字商务礼仪论文 篇1

【摘要】古人云：欲修身必先利其德。在家里要有家庭美德，在工作岗位我们要有职业道德，在公共场所，作为中华人民共和国的公民，我们要有公共道德。由此可见，一个人的形象与礼仪在其德，在其识，在其表，是当今社会必不可少的，它各个方面及要素的重要性在我们的职业上就有很好的体现。

【关键词】欲修身必先利其德;职业道德;形象与礼仪

1.引言

当今职场和商场的竞争都非常激烈。作为一个即将毕业踏入职场的大学生，要在激烈的竞争中赢得优势，不但要拥有扎实的专业知识合熟练的操作技能，还需要掌握人际交往中的礼仪规范，具备有效沟通及妥善处理人际关系的能力，塑造良好的职业形象。

2. 商务礼仪中职业形象

2.1 职业形象的概念

形象的反义词：抽象

从心理学的角度来看，形象就是人们通过视觉、听觉、触觉、味觉等各种感觉器官在大脑中形成的关于某种事物的整体印象，简言之是知觉，即各种感觉的再现。有一点认识非常重要：形象不是事物本身，而是人们对事物的感知，不同的人对同一事物的感知不会完全相同，因而其正确性受到人的意识和认知过程的影响。由于意识具有主观能动性，因此事物在人们头脑中形成的不同形象会对人的行为产生不同的影响。

2.2 职业形象的要求

职业形象具体指一个人在公众面前树立的印象。具体包括品德修养，外在形象，专业能力和知识结构四大方面。他是通过职业人的衣着打扮，言谈举止反映出你的专业态度，技术和技能等。现在我们只代表个人形象，以后我们到了企业我们的形象就是企业的形象，团队的形象。所以各个企业在选拔人才时特别注重应聘者的形象与素养。所以今天对职业形象的注重与对礼仪的学习可以给我们带来许多机遇。

1) 着装整洁 仪态大方

2) 行为端庄 举止大方

3) 语言文明 言辞恰当

4) 纪律严明 工作有序

5) 讲究卫生 保持整洁

6) 微笑服务 礼貌待客

3.职业形象的重要性

3.1 得体的塑造和维护个人形象，会给初次见面的人以良好第一印象。

包括发型、着装、表情、言谈举止、待人接物、女士的化妆及饰品等。最近服装自由的大企业越来越多了，对于着装也越来越自由化。要想给人以好感，得体的塑造和维护个人形象是很重要的。基本上是无论男女均穿商务套装，要以高雅的穿着做为工作服。另外，装扮要看场合。不只是着色和款式，也要注意服装要合身。西方国家人民在传统上有一套繁琐的见面礼节，从握手、问候到互相介绍都有约定俗成的习惯。在正式场合下，一个人的言谈举止可以体现一个人内在品质。握手是最普通的见面礼。在美国，握手时，男女之间由女方先伸手。男子握女子的手不可太紧，如果对方无握手之意，男子就只能点头鞠躬致意。长幼之间，年长的先伸手;上下级之间，上级先伸手;宾主之间，则由主人先伸手。握手时应注视对方，并掐下手套。如果因故来不及脱掉手套，须向对方说明原因并表示歉意。还应注意人多时不可交叉握手，女性彼此见面时可不握手。同握手的先后顺序一样，介绍两人认识时，要先把男子介绍给女子，先把年轻的介绍给年长的，先把职位低的介绍给职位高的。

3.2 个人形象不是个人性的，它承担着对一个组织的印象。

服饰礼仪、职业礼仪渐渐成为企业的必修课。服饰礼仪是人们在交往过程中为了表示相互的尊重与友好，达到交往的和谐而体现在服饰上的一种行为规范。职业礼仪是在人际交往中，以一定的、约定俗成的程序、方式来表现的律己、敬人的过程，涉及穿着、交往、沟通、情商等内容。潘石屹，SOHO中国有限公司董事长兼联席总裁。总是穿着黑衣服，戴着黑框眼镜，而且是多家跨国公司的形象代言人。他说这种着装并不是什么特意的形象设计。只是觉得别的颜色驾驭不住，怕穿了不合适。而黑色很简单，在正式、非正式的场合都适合，尤其是当我一天当中参加很多活动时，黑色可以以不变应万变。着装没有必要讲究名牌，另外保持形象的连贯性也很重要。千万不要今天这样，明天那样。否则会把自己的形象一段一段破坏掉。我本人比较同意他的说法，尤其要讲究个人形象的连贯性。会给人一种稳定、诚信的感觉。

3.3 个人形象是沟通工具。

俗话说 人靠衣服马靠鞍 ，商业心理学的研究告诉我们，人与人之间的沟通所产生的影响力和信任度，是来自语言、语调和形象三个方面。它们的重要性所占比例是：语言占7%;语调占38%;视觉(即形象)占55%，由此可见形象的重要性。而服装作为形象塑造中的第一外表，而成为众人关注的焦点。你的形象就是你自己的未来，在当今激烈竞争的社会中，一个人的形象远比人们想象的更为重要。一个人的形象应该为自己增辉，当你的形象成为与有效的沟通工具时，那么塑造和维护个人形象就成了一种投资，长期持续下去会带来丰厚的回报，让美的价值积累，让个人消费增值。没有什么比一个人许多内在的东西都没有机会展示，还没领到通行证就被拒之门外的损失更大了。

3.4 个人形象在很大程度上影响着组织的发展。

做为一个企业，个人形象在很大程度上影响着企业的成功或失败，这是显而意见的。只有当一个人真正意识到了个人形象与修养的重要性，才能体会到个人形象给你带来的机遇有多大。同时要注意交往的对象，与大众传播、广告或是设计之类等需要天马行空般灵感的行业人士交往时，个人形象方面可以活泼、时髦些;而与金融保险或是像律师事务所，以及日系公司等以中规中矩形象著称的行业人士交往时，则尽量以简单稳重的造型为佳。如果你注意到了这一点，那么你已经成功了一半。

总之，交往中最需要表现给上司、同事、商务伙伴以及客户以专业稳重的个人印象是至关重要的，因此在出门上班前，正确地选择服装、发式，注意自身的言谈举止，对你的工作绝对多有加分的效果。

4. 结束语

当今的社会非常注重职业形象，好的职业形象会给每一位职业人的事业和未来人生道路带来极为重大的正面影响。本文从职业形象塑造的概念和特点出发，指出职业形象塑造的三种基本传通方式：视觉形象、肢体语言、言谈方式。同时对职业形象塑造的社会价值、现实意义做进一步的探讨。并针对职业形象塑造的基本原则，提出职业形象所应遵守的标准和职业形象塑造的基本步骤。之后，结合职业想象塑造的基本传通方式和实例，对职业形象塑造在社会各行业中的具体应用进行论述。

参考文献：

[1] 曹舒秀;职业形象塑造探析;20xx.

[2] 赖亚丽;浅析职业形象与职业礼仪在工作中的重要性;20xx.

[3] 邵斌,张春雨;商务礼仪与职业形象;江西高校出版社;20xx.

1500字商务礼仪论文 篇2

今年开学选课的时候，我很高兴选到了孙老师的商务礼仪课程。一直觉得自己在这方面的知识严重欠缺，所以这次我认真听了老师的每一节课，总结了一些心得体会。

还没开始学商务礼仪时，就对这门课充满了期待。在真正接触了商务礼仪这门课之后，我才发现，原来要真正做到优雅并不是那么容易的。一个人举止得体，言语文雅，就给别人留下了良好的印象。

礼仪，是一个人内在修养和素质的外在体现。学习礼仪，有助于提升我们的个人魅力。生活中一个不经意的小动作，往往体现了一个人的素养。学习商务礼仪，不仅纠正了我们日常生活中的一些不良习惯，也为我们今后的就业提供了一些借鉴。

正所谓，爱美之心，人皆有之。虽说现今崇尚的是自然美，但两者并不冲突。恰到好处的打扮和修饰，不仅不会显得过分招摇，反而塑造了个人的良好形象，展现了个人的道德素养。在此之前，我总认为，只有未经任何修饰的美才叫自然美。然而经老师一讲，我逐渐改变了以前的观点。学习商务礼仪，不仅仅局限于应用在正式的社交场合，生活中，礼仪同样随处可见。通过对一个人仪表风度，服饰着装，行为举止以及语言谈吐的观察，我们能够大致了解其生活习惯、个人喜好、思想品德等其他方面的信息。因此，学好礼仪，对我们大有用处。

我国是一个历史悠久的文明古国，也有着 礼仪之邦 的美称，讲 礼 重 仪 是中华民族世代相传的优秀传统，源远流长的礼仪文化是

先人留给我们的一笔丰厚的遗产。在中国更加向世界开放的今天，礼仪不仅体现出丰厚的历史优秀传统，更富有鲜明的时代内涵。随着人与人，国与国之间的交往日益频繁，讲究礼仪，礼尚往来，对营造和谐的人际关系，显得尤为重要。随着 文明礼仪 宣传活动日益深入，人们对礼仪知识的认知也越来越多，对职业的需求也越来越强烈。而职业礼仪中重要的商务礼仪需求，也达到了空前的高涨。

商务礼仪是人在商务交往中的艺术，比如索取名片：索取名片一是要能取过来，二是要给对方留下好印象。商务礼仪不仅体现着个人的素质，也折射出所在企业的企业文化水平和企业的管理境界。 在商务场合当中，礼节、礼貌都是人际关系的 润滑剂 能够非常有效地减少人与人之间的摩擦，最大限度的避免人际冲突，使商务场合的人际交往成为一件非常愉快的事情。在满足人们的社会交往需求的同时，也满足了人们被尊重的需求。良好商务礼节能营造良好的商务交往氛围，为企业的合作奠定良好的基础。相反，可能会给企业造成不良的影响带来巨大的损失。

在学习商务礼仪之后，我恍然大悟，原来平时的生活中我们有很多地方都做的不到位，从小小的鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如平时生活中的鞠躬礼不标准、文明用语声音太小、面部无表情等常见问题我们好像都没有多加注意。还有在着装方面，不同的场合该穿什么样的衣服、什么颜色的衣服这都是不能随意而行的，诸如此类的知识太多太多了，可这些都是我以前所不知道的。 通过一个学期的礼仪课的学习，我收获颇多。比如着装，在不

同的季节、场合，就要有适合其季节、场合的不同的装扮。并不见得非得穿着漂亮、时尚才是美，这也不是我们要追求的目标。得体大方的衣着，同样能展现个人的美好形象。在这一系列的礼仪指导课程中，自我感觉收获最大的是行为举止。如果在平时，我们大都随意任行，从来没有注意过自己的一些行为举止是否得体。上了礼仪课后，我才察觉，以前的一些行为在现在看来是多么地不文雅。

总的来说，掌握商务礼仪对我的帮助有这些：一是有助于提高个人的自身修养;二是有助于人美化自身、美化生活;三是有助于人们的社会交往，改善人们的人际关系。

1500字商务礼仪论文 篇3

本学期为了增长一些自身礼仪方面的知识而选修了这门商务礼仪的课程，实话说原先我是打算选修社交礼仪这门课程的，但是由于选择时社交礼仪课程已经选满所以才选择的商务礼仪，但是经过将近半学期的学习我感觉并没有选错。期间由于孙老师开会使得我去听了一节社交礼仪的课程，感觉两个老师虽然讲课方式不太一样但都能给予我所需要的知识。以上为前言，下面进入正题，之我学礼仪之感悟。 首先说一下我所理解的礼仪是什么。就我所知就是人们在各种社交场合下所应注重的个人礼貌及待人方式。实际的定义为人们在各种社会交往中，用以美化自身，敬重他人的约定俗成的行为规范和程序。它是礼节和仪式的总称，具体表现为礼貌、礼节、仪表、仪式等。大体上我的基本理解还是没有错的。而所谓的商务礼仪是商务人员在商务活动中，用以维护企业形象而向交往对象表示尊敬与友好的规范与惯例，是一般礼仪在商务活动中的运用和体现。经过半个学期的学习基本掌握了一些礼仪的基础知识，虽说掌握只是能在脑中有个印象罢了，要想真正运用到实践中去还是要慢慢的通过自身的习惯来改变自己的形象从而做到一个有气质的人。

下面根据在课堂学到的知识总结一下自己的感悟吧。学会礼仪究竟有什么样的好处呢。

一.有利于建立良好的关系。

说话时期望受话人的赞同是人类交际过程中共同的心理需要。有时由于不了解对方的需求或习惯而导致的各种不愉快，这时人们要尽

量避免观点不一致导致的矛盾。礼貌语言可以帮助双方在意见相左时,避免矛盾产生。

二.有利于策略变通。

在表达方式上和使用功能上,语言交际是多变的。在被问及无法精确回答的问题时,一种有效的策略就是用宽泛的模糊语言来回答。模糊回答可以减少对对方面子的威胁,又给自己留出余地。

三.创造良好氛围,拉近双方距离。

在一个宽松和谐的氛围中交谈,就会自然地缩短双方的距离,容易找到一个双方均能接受、彼此都可受益的结合点。记得老师说过的一个例子就是在外出之中和陌生人要想不尴尬就应该聊一些对方所熟知的话题从而让对方有话可说而且可以拉近两人距离。

四.塑造个人及企业的良好形象,推动合作成功。

个人形象往往是企业形象的代表。有这样一种常见的现象:在商务活动中,一方往往通过对方的仪容仪表、举止言谈来判断对方,并通过对方来分析他所代表的企业的可信程度,进而影响与其交往的程度。由此可见,在商务活动中,双方人员高尚的道德情操,彬彬有礼的言谈举止,渊博的知识,得体的礼遇,都会给对方留下深刻的印象,并对企业产生好感,减少谈判阻力,推动交易成功。

五.加深理解,促进友谊。

在商务谈判双方相持不下的时候,也要注意礼仪规范,通过理解和沟通,找出双方都能接受的方案,通过交易,双方建立友谊,成为长期的合作伙伴。即使交易不成,由于待人真诚,礼仪有加,双方也会沟

通感情,建立友谊,日后会寻找其他的合作途径。商务谈判是在人与人之间进行的,因此谈判的过程又是一个人际交往的过程。

六.有利于提高商务人员的个人素质。

市场竞争最终是人员素质的竞争,对商务人员来说,就是商务人员的素质修养和个人素质表现的竞争,有助于建立良好的人际关系。交往中不懂礼貌、不懂规矩有时会把事情搞砸。再就是用于维护形象。商务人员的形象设计很重要,因为商务人员的个人形象代表的是企业形象、产品形象、服务形象,在跨文化交往中还代表民族形象、地方形象和国家形象。

总之，学习了商务礼仪课程之后，不仅对个人礼仪方面有了更深的认识，对商业谈判和企业交流的礼仪也有了初步的了解，这些都将成为以后我进出企业的一个个人素质的表现点。有些企业甚至在招人是就通过考察员工的个人礼仪来决定招收同等学历的应聘者。学习了这些礼仪之后我相信我能够在将来的工作竞争之中拥有一个更具实力的竞争力。虽然未写出孙老师教授的知识点但是相信以后的社会实践中会让老师看到我所掌握的礼仪知识并真正运用到实践中去，并为自己的明天增添一份更加绚烂的光彩。

1500字商务礼仪论文 篇4

古往今来，中国都是一个礼仪大国，作为礼仪之邦，古人云： 礼经国家，定社稷，序民人利后嗣也 。而对于时代节奏感加快的现代呢? 礼仪渗透于社会生活的方方面面成为协调人际关系，维护社会秩序的重要手段。对中国来说 礼 则是中国传统文化核心内容，中华文明成果的集中体现是实现和谐社会，培育和谐的文化，弘扬和谐精神的工具，资源和支柱;而我们大学生作为国家的先进集体，国家的未来支柱，我们的礼仪修养如何呢? 首先，礼仪有和谐，尊重，善良，审美这四大原则。

和谐：古代的我国就很重视以和为贵，和谐的思想贯彻到方方面面，对当代大学生礼仪修养现状的调查中可以看出90%以上的大学生不会因为一些小事情引起情绪而照成不和谐的局面。我们在日常生活中也能享受到这些，例如在餐厅就餐就从未见过有同学因为位子问题而引起争执。此外在大学里也从未见过同学之间打架斗殴的现象，而这种现象在中学则屡见不鲜。在其他方面如：银行取款机前取款，食堂就餐排队都不会出现插队现象。因此总结而言大学生们在这方面是做的非常好。

尊重：伟大教育家孔子认为 修己以敬 《论语 宪问》认为修养好自己的品德是严肃，尊重地对待一切事物的基础。在人际关系中人们都希望能得到他人的尊重，对尊重自己的人有一种天然亲和感和认同感。所以相互尊重对于大学生来说是非常重要的而对于大学生互相尊重方面的调查放映在大的方面：对老师，新认识的同学，大家认为都能相互尊重的同学占70%以上，其中包括跟老师打招呼 讲礼貌，和新认识或不熟的同学友好等等。而小的方面却不尽人意，如寝室问题较严重，数据分析70%的同学都存在寝室问题，其中包括对舍友某些行为不满意。如：你有舍友抽烟并影响到你吗?的调查分析结果发现男生中60%的同学寝室都有抽烟现象，而且60%中有45%的同学对吸烟者不满，认为他们被动吸了二手烟。女生方面优秀，而有寝室问题的同学都放映寝室问题是由于个别舍友不够尊重别人而引起的。其中包括在正常休息时间接打电话，看电影听音乐声音过大影响他人休息。此外在卫生清洁方面50%的同学反映寝室里存在 从不做公共卫生份子 。在课堂上有10-20%的同学存在着不尊重老师的现象如：上课迟到或者早退 吃早餐等等。总结：对于相互尊重方面当代大学生总体还行，但是细节方面不尽人意。

善良：善良是人类道德的的坚固基石，如果一个人的人品比作一幅精美的画，同情，诚信，宽容等是这幅画的色彩和线条，而善良则是那张承载这些色彩和线条的宣纸。孔子思想核心 仁 即善也。所以这方面的调查结果也是相当好的，95%以上的同学认为周围的同学大部分是善良的，仅仅存在个别同学有 害人 的想法。在生活中体现有大家都能相互帮助，有竞争也是在公平公正的条件下进行，公交车上大学生都肯为需要的人让座等等。所以在这方面我们的同学是无懈可击的。

审美：礼仪的制定与践行必须遵循审美的原则，美是合乎人的本性而存在的，审美可以陶冶情操，美化人格，规范行为。在礼仪活动中自始自终贯穿差审美体验，体现着对美的追求。礼仪本身就是美的体现。也是一个人的审美情趣与文化品味的窗口。在当代大学生礼仪修养现状的调查中我们可以发现这方面我们同学做的不错的，举例子而言有：在我们的身边很少见到有随地吐痰等不文明行为，在穿着上也大体符合现在礼仪对我们的要求，很少出现有穿着发型异类的人，在大体上同学们都能够遵守文明准则，对人说话谦逊有礼等等。但是也还存在一些缺陷，比如还是有些人会骂粗话，穿拖鞋背心进入公共场合等。总的来说我们当代大学生这方面还是具备良好素质的。

全文总结：我们当代大学生作为国家的未来在礼仪修养上总体上符合礼仪规范，细节方面存在着这样那样的问题，但不影响外界对我们大学生的总体印象。针对问题我认为可以在必要的时候对大学生进行思想道德再教育。对不合格者进行补修礼仪课程等等。

1500字商务礼仪论文 篇5

我国一向被世人称之为 礼仪之邦 ，显而易见，礼仪已然成为中华文化的一部分，而在现代社会中，社交礼仪更是不可或缺，它影响着我们的工作和生活，对于我们大学生来说，在择业和就业中起着举足轻重的作用。掌握良好的社交礼仪知识是我们走向成功必不可少的铺路石。

一、社交礼仪是什么

社交礼仪作为一种文化，是人们在社会生活中处理人际关系，用来对他人表达友谊和好感的符号。讲礼仪可以使一个人变得有道德，讲礼仪可以塑造一个理想的个人形象，讲礼仪可以使你的事业成功，讲礼仪可以使得社会更加安定。礼仪是个人乃至一个民族素质的重要组成。社交礼仪是在社会交往中使用频率较高的日常礼节。一个人生活在社会上，要想让别人尊重自己，首先要学会尊重别人。掌握规范的社交礼仪，能为交往创造出和谐融洽的气氛，建立、保持、改善人际关系。

二、社交礼仪的作用

意大利社会公关学家皮利亚诺说过 社交礼仪关系到每个人的形象塑造和人格展示，视而不见、置之不理都是最为轻率的人际交往态度;反之，善于发现和运用社交礼仪的每个细节，才能顺应人与人交往的基本要求，才能给自己提供难能可贵的良机。 好的社交礼仪能

给人一个良好的印象，也能为自己创造一些好的机会。好的社交礼仪能体现出对他人的尊重。尊重是社交礼仪的本质。人都有被尊重的高级精神需要，当在社会交往活动过程中，按照社交礼仪的要求去做，就会使人获得尊重的满足，从而获得愉悦，由此达到人与人之间关系的和谐。如服饰礼仪、待客礼仪等都能体现出对对方的重视程度、尊重程度。有助于人际交往，有助于更好的沟通与交流。礼仪的学习能够帮助顺利地走向社会，走向世界，能够更好地树立起自身的形象，在与人交往中给人留下彬彬有礼、温温文尔雅的美好印象。当代大学生在今后的工作和生活中必将走向社会，特别是从事外事方面工作的学生，更有可能会走向世界，懂得外事礼仪，商务礼仪等方面更有利于社交，从而给事业方面带来意想不到的收获。

三、社交礼仪具体表现

关于穿着与打扮。修饰是指女士穿戴不要太华丽，太耀眼，太过华丽耀眼的修饰和衣着不适合所有场合，尤其是工作及面试中，在工作中，要严肃一点，这样太过浮夸，同时在工作场合以及其他一些公众场合，化妆的话应该是淡妆，不要浓妆艳抹，这是对别人的一种尊重，不需要穿的多么的名贵，最起码需要整整洁洁，不要邋邋遢遢的。面试时，要打理好个人卫生，穿着合适干净即可。

在公共场合中，有人喜欢穿拖鞋、背心之类的，这是应该杜绝的，这样太过随便，是对别人的一种不礼貌的行为。公共场合不要随便的吐痰大声讲话，大声打电话，这样会影响他人。不要对他人指指点点，品头论足

关于自我介绍，在社交过程中，需要注意自我介绍方式，在不同的场合是不同的。还有你在跟人说话时候的眼神一定要专注，最好看着对方的眼睛，要以微笑示人，不能愁眉苦脸，也不能面无表情，另外还有的身体语言也是要避免的，例如说话左右晃动，摸耳朵，摸头发这些都是不礼貌的，会给别人留下坏印象。要给人一种真诚且想要继续交往下去的感觉，这样，别人会觉得你是一个有礼仪有修养的人。

同时要注意与身边的同时处好关系，关系融洽，心情就舒畅，这不但利于做好工作，也有利于自己的身心健康。倘若关系不和，甚至有点紧张，那也会影响工作。导致同事关系不够融洽的原因，除了重大问题上的矛盾和直接的利害冲突外，平时不注意自己的言行细节也是一个原因。如果在见到同事的时候，给予一个微笑，点个头问个好，这完全可以增进感情。在同时遇到问题的时候，给予帮助和鼓励，是不错的选择。

在国际交往中，应该了解其他国家的礼仪和习惯，不要把自己想的强加给别人，对待国际友人要友好相待，主动热情，给别人良好的印象，这不仅会给自己加分，也有助于整个国家的形象提升。

四、结语

古人有云：人无礼则不立，事无礼则不成，国无礼则不宁。这是传统文化中沉淀出来的宝贵精神，掌握礼仪的基本素养，自觉地提高文化修养水平，提升自身的礼仪水平，增加社交的 底气 ，使自己在社交场上温文尔雅、彬彬有礼、潇洒自如，使这样才能给自己带来更多的机遇，使自己更好的立足于社会之中。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！