# 酒店服务员仪表仪容的常识

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-07-06

*服务员的仪容仪表体现了餐厅的精神面貌,好的面貌可以给客人带来新的感觉美的享受。下面有小编整理的酒店服务员仪表仪容的常识，欢迎阅读! 一、 男服务员仪容仪表要求： 1、 头发：不过领要勤剪勤吹，梳理整齐，不留大鬓角。 2、 面部：不留胡须，...*

服务员的仪容仪表体现了餐厅的精神面貌,好的面貌可以给客人带来新的感觉美的享受。下面有小编整理的酒店服务员仪表仪容的常识，欢迎阅读!

一、 男服务员仪容仪表要求：

1、 头发：不过领要勤剪勤吹，梳理整齐，不留大鬓角。

2、 面部：不留胡须，每天刮脸剃须。

3、 饰物：不项链，环手鐲，只许配手表和结婚戒指。

4、 手：保持清洁不能指曱，不能指曱油。

5、 工作服：穿工作服要求整洁无油污、无缺损，戴配工号牌、微笑牌服;穿工作服要打领结或领带，白衬衫挺括洁白。

6、 香水：在手腕，腋下颈动脉处抹少许香水切记香水味道浓厚。

7、 脚：穿平跟或矮跟皮鞋、布鞋，一般为黑色也可穿休闲鞋，注意保持鞋清洁干净。

8、 洗澡：勤洗澡、洗头发，保持体味清新。

二、 女服务员仪容仪表要求：

1、 头发：餐厅服务员一般留短发，当班时一定要将长发盘起来，经常洗头，保持头发清洁无头屑无异味，用式样简单、色调与服装协调的发卡。

2、 面部：化淡妆，要求得体，不能浓装艳抹，使用颜色鲜艳的口红，不能使用颜色过深或过浅的口红。

3、 饰物：不项链，环手鐲，只许配手表和结婚戒指。

4、 手：保持清洁不能指曱，不能指曱油。

5、 工作服：工作服要求整洁无油污、无缺损，戴配工号牌、微笑牌。

6、 香水：在手腕，腋下颈动脉处抹少许香水切记香水味道浓厚。

7、 脚：穿平跟或矮跟皮鞋、布鞋，一般为黑色也可穿休闲鞋，注意保持鞋清洁干净。

8、 洗澡：勤洗澡、洗头发，保持体味清新。

三、行业素养

1、 站立：女服务员：两臂自然下垂，双手腹前相握，右手在上，左手在下;男服务员：两臂自然下垂，双手背后交插，右手在上，左手在下;抬头收腹挺胸，目光平视，两脚靠拢中间有一拳相隔，不可叉着胳膊，弯腿或倚靠子，餐台柜台，家俬或面，双手不可插入衣袋内脚不音乐打子，不相聚闲谈为。

2、 坐姿：胸部自然挺直，立腰收腹，肩平头正，目光平视，女服务员双腿并拢斜放或平直放，双手自然摆放在腿上;男服务员不得叉开双腿或盘坐，在离开坐位时，要将椅子搬回原位桌面擦拭干净。

3、 蹲下：右腿单腿下跪式蹲下，右手捡拾地上的物品，注意保持身体平稳，上身平直。

4、 行走：抬头平视，两手自然下垂，自然摆动摆幅不易宜过大。收腹挺胸，现微笑，步伐轻盈，行走时可快可慢，保持身体平稳。

5、 握手：两脚并拢站立，双腿挺直，右手前伸，自然屈肘,右手掌握对方右手掌指部位，左臂自然下垂，上身前倾约15度，目示对方面带微笑，点头示意。

6、 微笑：笑是人的生理现象，人人都会，我们应该用什么样的笑来赢得客人：应该是微笑，餐厅推崇甜美而真诚的笑;

甜美：应该笑得温友，自然亲，恰到好处，给人一种愉快，舒适、幸福动人的好感与快感;

真诚：应该是发出内心喜悦的自然流露，微笑应该是略笑容，不出声的笑勉强敷衍和笑，机械呆板的笑，皮笑肉不笑都是服务人员禁止的。

四、服务行业中常用的口决

1、 三轻四勤：说话轻 走路轻 操做轻 眼勤 嘴勤 手勤 腿勤。

2、 餐厅的三原则：质量 服务 卫生。

3、 迎送礼：迎客走在前 送客走在后 同行不抢道 客过要让路

4、 五先原则：先女宾后男宾 先客人后主人 先首长后一般 先长辈 后晚辈 先儿童后大人志。

5、 五声十一字：五声：(客人进店有欢迎声 客人离店有送别声 得到帮助有致谢声 打扰客人有致谦声 客人欠安有问候声)。十一字：(您 您好 请 谢谢 对不起 再见)

6、 100-1=0的含义：

(1) 餐饮行业中没有小事;

(2) 在餐饮行业中每一个环节都非常重要。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！