# 202\_年物业公司员工发言稿汇总(八篇)

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-07-04

*20\_年物业公司员工发言稿汇总一xxx物业公司王经理，兢兢业业工作，实实在在做人，自从王经理来天然城工作以来，以务实为原则，召开业主大会，听取业主意见，逐条记录，在最短时间内帮助业主逐项解决，得到业主一致好评。王经理并亲自走访业主家庭，问寒...*

**20\_年物业公司员工发言稿汇总一**

xxx物业公司王经理，兢兢业业工作，实实在在做人，自从王经理来天然城工作以来，以务实为原则，召开业主大会，听取业主意见，逐条记录，在最短时间内帮助业主逐项解决，得到业主一致好评。

王经理并亲自走访业主家庭，问寒问暖，主动发现问题，不辞辛苦协调解决，就像一家人一样，真正让大家体会到做为天然城业主的自豪。

在社区活动项目中，王经理得知秧歌队缺少锣鼓设施后，马上与上级领导沟通要求，很快得到解决，使夕阳红秧歌队的老姐妹们高兴的不得了，跳地更起劲了。自此我们老年人的生活更幸福了，身体更健康了。

这一切都得感谢物业公司的王经理，有了他相信xxx的生意会蒸蒸日上，天然城的业主们会生活的更开心。

再次感谢王经理……您辛苦了！

·给保安的表扬信 ·拾金不昧表扬信 ·义务献血表扬信 ·英文表扬信

xxx

xxxx-xx-xx

**20\_年物业公司员工发言稿汇总二**

通过公司各处的实习，我对各处的物业管理情况有了初步的了解。在这一过程中，我学到了物业管理工作中的具体业务知识，丰富了所学的专业知识。为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础。在实习期间，我深深体会到了海纳物业的优势，以及在日照的影响地位。虽然海纳物业仅经过了短短几年的发展，却取得了如此大的成绩，这与海纳人辛勤工作勇于创新，敢于挑战的精神是分不开的。但在看到成绩的同时，我也发现了这其中存在的一些影响海纳物业发展的问题，现总结整理如下。第一，内部管理不规范。首先，海纳物业受日照整个物业管理发展的影响，几处的物业管理差不多都沿袭了旧有的管理模式。部门分工不够明确，制度不健全，少有程序化、规范化的工作流程，大部分进行着简单粗放的的管理。其次，由于物业管理牵扯到的问题众多，各处体制不健全，各种关系错综复杂，需要协调、处理的关系众多，使得各物业处把大量的精力放在处理各种关系上，包括处理物业处与集团公司之间的关系，物业与行政部门的关系，与有关业主之间的关系。处理好这些关系当然有利与物业管理的发展，但当因此而忽视了内部管理与对外服务时，就难免本末倒置了。这样就影响了物业管理的健康发展。

第二，责权利不明。责权利不明，是影响企业发展的主要障碍。这包括两个方面，一方面是各物业处与总公司之间。由于我公司物业管理的特殊性，各处的物业管理，均是由作为开发商的总公司筹备建立的，物业管理人员，大部分是由集团公司从各岗位调配的人员，这就导致了建设与管理不分的局面，无形之中增加了物业管理的难度。虽然，这种建管一家的局面，也曾给物业管理带来过一定的好处，例如，一些房屋维修问题、设备设施配备问题，都可以较好的协商解决。但更多的却是使物业管理工作无法独立开展。许多问题都需要层层审批，造成了多头管理，影响了物业管理的服务质量的提高和物业管理企业的健康发展。另一方面，是各物业管理处内部、各岗位之间权责不明，岗位职责分工不合理，人员配备不科学，造成了工作效率低下，人员富余，工作链断档，工作流程不顺畅，使一些工作不能正常、快捷有效的完成，大大影响了服务水平的提高。

第三，基础薄弱，正常运行困难。首先由于部分物业开发较早，设备、设施老化，使维修难度加大，维修成本高，给各方面工作带来了很大压力。其次，前期遗留问题较多，物业管理仅凭自己的力量难以解决。物业管理与开发商之间，与建设单位之间，与业主之间矛盾重重，物业管理收入微薄，使物业管理收入不抵支出难以正常运行，企业举步维艰。这就使得物业管理难以改进设备，改善服务，导致了服务水平低，业主投诉率居高不下，对服务不满意，进而导致部分业主拒交物业管理费。这样就使得物业管理陷入了恶性循环之中。

第四，缺乏专业的管理人员。由于企业从业人员，相对缺少专业知识，大部分是中途搞物业管理，尽管经验相对丰富，但缺乏系统的理论知识。并且由于观念、资金等问题，企业很少引进专业的管理人员，这就导致了，服务意识较差，观念创新匮乏，使得物业管理难以进入良性发展的轨道。

这些问题，影响着海纳物业的发展，为改善我公司的物业管理状况，树立公司物业管理品牌，不妨采取以下措施，以促进企业快速、健康发展。

1.明晰权力和责任。海纳物业欲走品牌之路，就必须走独立发展之路，明确与总公司之间的关系，分清责任界限，享受独立开展各项工作的权利，承担其作为物业管理企业应负的责任。另外，各物业处也应加强自身的管理，合理划分部门，科学安排岗位，规范各部门的职责，做到“人人有事关，事事有人关”理顺物业管理流程，明确各部门员工的职责与权利。

2.建立、健全规章、制度。一个成功的企业一定要有一套科学、合理、适合本企业特点的规章、制度，来规范员工的行为。要树立海纳物业品牌，必须要健全规章、制度作为保障。这包括制订质量保证制度、收费管理制度、财务制度、岗位考核制度等一整套必备的制度，还包括物业管理服务工作流程、投诉受理程序、报修维修程序、紧急事故处理程序等一系列程序化的规范。只有健全这些规章、制度，并积极落实，才能打造一个成功的企业，才能树立海纳物业品牌。

3.改善物业管理环境。改善管理环境，就要理顺各方面的关系，使得各部门可以协调配合。减少在不必要的环节上的开支，用于改善设备、设施。在资金有限的情况下，最大限度的提供优质服务，尽最大努力满足业主的合理要求，以提高收费率，增加企业收入，使企业走上良性循环的道路，能够独立正常运作。

4.提高员工素质。只有提高员工整体素质，才能形成优秀的团队，才能打造成功的企业，才可以树立海纳物业品牌。提高员工素质可以从以下几个方面入手，一方面，内部培训。经常开展业务知识、专业知识、服务意识学习活动，整体提高员工的业务水平和服务意识；另一方面，就是从优秀的物业公司，请专业知识渊博，实践经验丰富的专家，进行培训，学习优秀物业管理企业的成功经验；最后，引进人才。企业应引进部分专业知识丰富的优秀人才，以补充新鲜血液，提高企业的活力和创新力，促进企业的发展和品牌的树立5.建立企业文化。物业管理企业的服务特性决定了必须从文化层面上去提高员工素质，只有建立起适合本企业特点的企业文化，从文化的高度和层面来突出企业价值观，以此规范员工的服务水平、服务态度和服务意识。这样才能促进企业的正常运行、高速发展。

总之，海纳物业走品牌之路，就应全面改善管理，明确公司之间、部门之间、岗位之间的职责与权利，建立健全各种规章制度，理顺、协调各方面关系，形成高素质的优秀管理队伍，建立起适合海纳物业特点的企业文化，树立全新的海纳物业形象。另外，由于海纳物业所辖小区较多，各处的物业、业主各具特色，建筑物业差异较大。所以，还应根据各处的特点采取不同的改善措施。下面仅就对各处的初步了解，浅谈以下各处的发展思路。

一.林海物业规范管理，精益求精

林海小区，属我公司开发较早的物业小区，管理面积较大，居住人群复杂，管理难度较大。但相对其他几处小区，林海的物业管理起步较早，相对成熟，并且已经取得了相当的成绩。林海的物业管理比较成型，各部门的设置、岗位的配置相对合理。在日照也称的上物业管理的典范。但与其他的优秀的物业管理相比不足也是非常明显的。仍有许多不足之处需要改进。针对林海小区物业管理的实际可以采取进一步规范管理，精益求精的策略。具体的说就是，一方面企业内部进一步完善各项规章制度，并加强落实，理顺工作流程，使其管理流程更加顺畅；向更优秀的同行企业学习，规范服务行为，向更高水平的物业管理企业看齐，争取在当前能独立正常运行的情况下，进一步提高赢利水平。另一方面，在细节上下功夫，提高服务质量，例如，员工服务意识、服务态度等方面。只有这样，服务质量才能提高，企业才能进步。

二.山海天物业理顺思路，创新管理

山海天物业，在各处之中，是较为特殊的一处。作为别墅区的山海天，设备、设施配套齐全，各项智能化设备管理超前。尽管该处服务管理质量要求更高，但由于其入住率较低，使得管理相对轻松。这一特殊性，就要求山海天的物业管理，当前来说不能采取象其他物业公司的正常的管理模式，因为该处的物业管理主要是对物业的管理，包括房屋维修、绿化管理、清洁卫生、保安等的管理，很少有直接针对业主的服务。这种情况下的物业管理，就应该重新理顺思路，根据本身的实际情况进行创新管理，比如说，在一些公司设置的部门、岗位，在这里可以不设置或者尽可能少的安排人员，也可以将一些岗位合并，以减少开支，当然这必须是在不影响正常服务质量的情况下。所以，山海天别墅的物业管理，可以采取适合其特殊性的管理模式，开展创新管理。

三.城市花园高起点，严要求，创品牌

相对其他几处的物业，城市花园从硬件、配套设备设施上都是相当优越的。不仅绿化到位，各种智能化系统，如防盗报警系统、可视电子对讲系统等配套齐全。另外，该处的定位较高，物业接手较早，能够及早发现存在的问题，而且，管理人员服务意识较强。这些为城市花园物业管理的发展奠定了坚实的基础。这就要求此处的物业管理必须高起点，严要求，创海纳品牌的典范。可以大胆的引进外地优秀物业管理正规科学管理模式，定位要高，从成立之初，便以做优秀物业管理企业要求自己，从管理制度、管理模式、人员要求、岗位配备都向最优秀的物业管理企业看齐，极力将城市花园做成海纳物业的精品。城市花园将是海纳物业最具潜力的一处，是海纳物业创品牌的关键。不免从以下几方面入手。第一、重视对内管理。良好的内部管理，是企业生存的保障。加强企业内部管理制定规范的管理制度，科学的岗位安排，合理的部门划分，引进专业技术强的管理人才。打造一个优秀的团队，这一点对对于正在形成中的城市花园物业管理是极为关键的。第二、强化对外服务。进一步提高员工的服务意识，为业主提供全方位立体式人性化服务，为业主创造安全、舒适、便捷的生活、工作、学习环境。只有这样才能树立起企业的良好形象，打造海纳物业的经典品牌。

四、同发物业求生存，促发展

同发物业由于开发较早，管理几次变更，历史遗留问题严重，使其生存处在举步维艰的地步。首先，物业陈旧，房屋、设备维修压力大，许多与业主的矛盾，物业是没有能力解决的，这就更加加剧了物业与业主的矛盾。其次，同发物业与公司关系错综，使得其在业主与公司之间艰难的生存。对于同发物业独立生存将是其面临的重点问题。因此，必须在尽量压缩成本的前提下，最大限度的为业主服务，并且协调好各方面的关系，以求的生存促使企业正常运行5.建立企业文化。物业管理企业的服务特性决定了必须从文化层面上去提高员工素质，只有建立起适合本企业特点的企业文化，从文化的高度和层面来突出企业价值观，以此规范员工的服务水平、服务态度和服务意识。这样才能促进企业的正常运行、高速发展。

总之，海纳物业走品牌之路，就应全面改善管理，明确公司之间、部门之间、岗位之间的职责与权利，建立健全各种规章制度，理顺、协调各方面关系，形成高素质的优秀管理队伍，建立起适合海纳物业特点的企业文化，树立全新的海纳物业形象。另外，由于海纳物业所辖小区较多，各处的物业、业主各具特色，建筑物业差异较大。所以，还应根据各处的特点采取不同的改善措施。下面仅就对各处的初步了解，浅谈以下各处的发展思路。

一.林海物业规范管理，精益求精

林海小区，属我公司开发较早的物业小区，管理面积较大，居住人群复杂，管理难度较大。但相对其他几处小区，林海的物业管理起步较早，相对成熟，并且已经取得了相当的成绩。林海的物业管理比较成型，各部门的设置、岗位的配置相对合理。在日照也称的上物业管理的典范。但与其他的优秀的物业管理相比不足也是非常明显的。仍有许多不足之处需要改进。针对林海小区物业管理的实际可以采取进一步规范管理，精益求精的策略。具体的说就是，一方面企业内部进一步完善各项规章制度，并加强落实，理顺工作流程，使其管理流程更加顺畅；向更优秀的同行企业学习，规范服务行为，向更高水平的物业管理企业看齐，争取在当前能独立正常运行的情况下，进一步提高赢利水平。另一方面，在细节上下功夫，提高服务质量，例如，员工服务意识、服务态度等方面。只有这样，服务质量才能提高，企业才能进步。

二.山海天物业理顺思路，创新管理

山海天物业，在各处之中，是较为特殊的一处。作为别墅区的山海天，设备、设施配套齐全，各项智能化设备管理超前。尽管该处服务管理质量要求更高，但由于其入住率较低，使得管理相对轻松。这一特殊性，就要求山海天的物业管理，当前来说不能采取象其他物业公司的正常的管理模式，因为该处的物业管理主要是对物业的管理，包括房屋维修、绿化管理、清洁卫生、保安等的管理，很少有直接针对业主的服务。这种情况下的物业管理，就应该重新理顺思路，根据本身的实际情况进行创新管理，比如说，在一些公司设置的部门、岗位，在这里可以不设置或者尽可能少的安排人员，也可以将一些岗位合并，以减少开支，当然这必须是在不影响正常服务质量的情况下。所以，山海天别墅的物业管理，可以采取适合其特殊性的管理模式，开展创新管理。

三.城市花园高起点，严要求，创品牌

相对其他几处的物业，城市花园从硬件、配套设备设施上都是相当优越的。不仅绿化到位，各种智能化系统，如防盗报警系统、可视电子对讲系统等配套齐全。另外，该处的定位较高，物业接手较早，能够及早发现存在的问题，而且，管理人员服务意识较强。这些为城市花园物业管理的发展奠定了坚实的基础。这就要求此处的物业管理必须高起点，严要求，创海纳品牌的典范。可以大胆的引进外地优秀物业管理正规科学管理模式，定位要高，从成立之初，便以做优秀物业管理企业要求自己，从管理制度、管理模式、人员要求、岗位配备都向最优秀的物业管理企业看齐，极力将城市花园做成海纳物业的精品。城市花园将是海纳物业最具潜力的一处，是海纳物业创品牌的关键。不免从以下几方面入手。第一、重视对内管理。良好的内部管理，是企业生存的保障。加强企业内部管理制定规范的管理制度，科学的岗位安排，合理的部门划分，引进专业技术强的管理人才。打造一个优秀的团队，这一点对对于正在形成中的城市花园物业管理是极为关键的。第二、强化对外服务。进一步提高员工的服务意识，为业主提供全方位立体式人性化服务，为业主创造安全、舒适、便捷的生活、工作、学习环境。只有这样才能树立起企业的良好形象，打造海纳物业的经典品牌。

四、同发物业求生存，促发展

同发物业由于开发较早，管理几次变更，历史遗留问题严重，使其生存处在举步维艰的地步。首先，物业陈旧，房屋、设备维修压力大，许多与业主的矛盾，物业是没有能力解决的，这就更加加剧了物业与业主的矛盾。其次，同发物业与公司关系错综，使得其在业主与公司之间艰难的生存。对于同发物业独立生存将是其面临的重点问题。因此，必须在尽量压缩成本的前提下，最大限度的为业主服务，并且协调好各方面的关系，以求的生存促使企业正常运行5.建立企业文化。物业管理企业的服务特性决定了必须从文化层面上去提高员工素质，只有建立起适合本企业特点的企业文化，从文化的高度和层面来突出企业价值观，以此规范员工的服务水平、服务态度和服务意识。这样才能促进企业的正常运行、高速发展。

总之，海纳物业走品牌之路，就应全面改善管理，明确公司之间、部门之间、岗位之间的职责与权利，建立健全各种规章制度，理顺、协调各方面关系，形成高素质的优秀管理队伍，建立起适合海纳物业特点的企业文化，树立全新的海纳物业形象。另外，由于海纳物业所辖小区较多，各处的物业、业主各具特色，建筑物业差异较大。所以，还应根据各处的特点采取不同的改善措施。下面仅就对各处的初步了解，浅谈以下各处的发展思路。

一.林海物业规范管理，精益求精

林海小区，属我公司开发较早的物业小区，管理面积较大，居住人群复杂，管理难度较大。但相对其他几处小区，林海的物业管理起步较早，相对成熟，并且已经取得了相当的成绩。林海的物业管理比较成型，各部门的设置、岗位的配置相对合理。在日照也称的上物业管理的典范。但与其他的优秀的物业管理相比不足也是非常明显的。仍有许多不足之处需要改进。针对林海小区物业管理的实际可以采取进一步规范管理，精益求精的策略。具体的说就是，一方面企业内部进一步完善各项规章制度，并加强落实，理顺工作流程，使其管理流程更加顺畅；向更优秀的同行企业学习，规范服务行为，向更高水平的物业管理企业看齐，争取在当前能独立正常运行的情况下，进一步提高赢利水平。另一方面，在细节上下功夫，提高服务质量，例如，员工服务意识、服务态度等方面。只有这样，服务质量才能提高，企业才能进步。

二.山海天物业理顺思路，创新管理

山海天物业，在各处之中，是较为特殊的一处。作为别墅区的山海天，设备、设施配套齐全，各项智能化设备管理超前。尽管该处服务管理质量要求更高，但由于其入住率较低，使得管理相对轻松。这一特殊性，就要求山海天的物业管理，当前来说不能采取象其他物业公司的正常的管理模式，因为该处的物业管理主要是对物业的管理，包括房屋维修、绿化管理、清洁卫生、保安等的管理，很少有直接针对业主的服务。这种情况下的物业管理，就应该重新理顺思路，根据本身的实际情况进行创新管理，比如说，在一些公司设置的部门、岗位，在这里可以不设置或者尽可能少的安排人员，也可以将一些岗位合并，以减少开支，当然这必须是在不影响正常服务质量的情况下。所以，山海天别墅的物业管理，可以采取适合其特殊性的管理模式，开展创新管理。

三.城市花园高起点，严要求，创品牌

相对其他几处的物业，城市花园从硬件、配套设备设施上都是相当优越的。不仅绿化到位，各种智能化系统，如防盗报警系统、可视电子对讲系统等配套齐全。另外，该处的定位较高，物业接手较早，能够及早发现存在的问题，而且，管理人员服务意识较强。这些为城市花园物业管理的发展奠定了坚实的基础。这就要求此处的物业管理必须高起点，严要求，创海纳品牌的典范。可以大胆的引进外地优秀物业管理正规科学管理模式，定位要高，从成立之初，便以做优秀物业管理企业要求自己，从管理制度、管理模式、人员要求、岗位配备都向最优秀的物业管理企业看齐，极力将城市花园做成海纳物业的精品。城市花园将是海纳物业最具潜力的一处，是海纳物业创品牌的关键。不免从以下几方面入手。第一、重视对内管理。良好的内部管理，是企业生存的保障。加强企业内部管理制定规范的管理制度，科学的岗位安排，合理的部门划分，引进专业技术强的管理人才。打造一个优秀的团队，这一点对对于正在形成中的城市花园物业管理是极为关键的。第二、强化对外服务。进一步提高员工的服务意识，为业主提供全方位立体式人性化服务，为业主创造安全、舒适、便捷的生活、工作、学习环境。只有这样才能树立起企业的良好形象，打造海纳物业的经典品牌。

四、同发物业求生存，促发展

同发物业由于开发较早，管理几次变更，历史遗留问题严重，使其生存处在举步维艰的地步。首先，物业陈旧，房屋、设备维修压力大，许多与业主的矛盾，物业是没有能力解决的，这就更加加剧了物业与业主的矛盾。其次，同发物业与公司关系错综，使得其在业主与公司之间艰难的生存。对于同发物业独立生存将是其面临的重点问题。因此，必须在尽量压缩成本的前提下，最大限度的为业主服务，并且协调好各方面的关系，以求的生存促使企业正常运行总之，海纳物业的品牌之路，尽管面临一系列的问题，但这必将是一条康庄大道，也是生存和发展的必然要求，相信通过全体海纳人的努力.

**20\_年物业公司员工发言稿汇总三**

男：尊敬的各位领导

女：各位同事

合：大家晚上好

男：20\_年已经过去，充满机遇和挑战的20\_年已悄然来临。

回首往昔，对于我们每一个人来说都难以忘怀，她给予了我们经验、收获；展望未来，我们更是踌踌躇满志。

今天我们在这里隆重举行20\_年度年终总结表彰大会暨20\_年迎新春团年晚宴，欢迎各位的到来。

女：今天，出席大会和团年晚宴的领导有：xx市xx地产总经理xx先生（停顿）、副总经理xx小姐（停顿）、副总经理xx先生、行政人事中心总监xx先生、项目总监xx先生、营销总监xx先生。

男：同时，出席今天活动的还有：物业公司总监xx先生（停顿）、副总监x先生、x经理、xx经理、x经理、x经理。

女：让我们以最热烈的掌声感谢领导的光临！

男：回顾过去的一年，物业公司在总公司领导的英明决策和关怀下，在兄弟部门的大力支持与帮助下，通过物业全体同仁的共同努力，我们取得了较好的成绩。

女：为在新的一年里更好的总结经验、发扬优点，不断创新，将工作提升一个新的、更高的平台，首先有请物业公司xx总监作物业公司20\_年度工作总结。

男：掌声欢迎………

女：感谢xx总精彩的总结。

男：物业公司取得的成绩，与总公司领导的英明决策和在座各位同事的辛勤付出是分不开的。

女：是啊！20\_年度我们涌现出了一批表现优异的员工，通过公司全体员工的推荐和层层筛选，我们评选出了年度优秀员工，他们是精英中的精英，模范中的模范！

男：下面由我向大家宣布获得20\_年度＂优秀员工＂奖荣誉的人员名单。

………

女：掌声有请优秀员工代表xx上台发言。

………

男：感谢广大员工在过去一年里的辛勤付出，

首先请优秀员工x上台领奖。

女：掌声欢迎颁奖嘉宾物业部xx总监为获奖员工颁奖。

………

男：有请xx总与获奖员工合影留念

女：有请优秀员工xx上台领奖。

男：掌声欢迎颁奖嘉宾xx地产xx副总经理为获奖员工颁奖。

女：请xx总与获奖员工合影留念。

男：他们是工作中的表率，在新的一年里希望能够涌现出更多像他们一样优秀的员工，为xx事业的明天增光添彩。

女：我们再一次以热烈的掌声向他们表示祝贺。

男：银蛇昂首高歌去、金马迎新祥福来！

女：当20\_年春节的钟声即将响起的时候，回顾过去的20\_年。

我们大家勤奋拼搏，艰苦奋斗，舍小家顾大家，取得了丰硕的成果。

男：在这辞旧迎新之际，请允许我们送上最衷心的祝福，祝公司事事顺利，财源滚滚。

女：祝大家阖家安康，万事如意！

男：展望20\_年，我们更是满怀信心、豪气万丈，相信我们有能力，也有信心将工作做得更好。

女：回顾历史铸信心，展望未来谋发展，我们以热烈的掌声有请xx物业xx总监为晚宴致辞。

………

男：好，有请公司领导移步到主席台（人手一杯酒）

女：掌声欢迎xx地产xx副总经理为我们带来新春的祝福。

男：同事们，让我们共同举杯，为xx事业的美好明天，干杯！

女：接下来我们晚宴正式开始，请各位尽情享用美酒佳肴。

男：请还没有将抽奖券投放到抽奖箱的同事尽快投入，这样您才有机会中大奖，祝各位大家好运。

晚宴开始15分钟后开始抽奖

男：全体同事们，激动人心的时刻即将开始。

女：是啊，接下来进行第一轮的抽奖，抽出的是三等奖，15名，每名奖金100元，请xx物业xx经理上台抽出前8名。

男：掌声有请。

……抽奖、主持人宣布中奖号码、部门、名字。

女：祝贺我们中奖的同事，请拿兑奖券到领奖处领取奖品。

男：好，请xx物业xx经理上台抽出三等奖的最后7名。

女：我告诉大家，掌声最热烈的地方最有机会中奖。

男：是啊！好，开始抽奖。

……抽奖、主持人宣读中奖号码、部门、名字

女：请中奖的同事凭兑奖券到领奖处领取奖品。

男：好，第一轮抽奖结束，接下来是我们的游戏环节，参加者均获得精美礼品一份。

女：游戏名称是《七拼八凑》，规则是：………

男：好，请…位同事上台。

女：………游戏结束，送精美礼品。

第二轮抽奖开始

男：各位同事，接下来我们进行第二轮抽奖，二等奖10名，每名200元。

女：掌声有请xx物业xx经理为我们抽出前5名。

男：掌声有请。

……抽奖、主持人宣读中奖号码、部门、名字

女：请中奖的同事凭兑奖券到领奖处领取奖品。

男：好，接下来有请xx物业xx经理抽出二等奖的后5名。

……抽奖、主持人宣读中奖号码、部门、名字

女：请中奖的同事凭兑奖券到领奖处领取奖品。

男：好，第二轮抽奖结束，接下来又到我们游戏的环节，参加者均获得精美礼品一份。

女：游戏名称是《指手划脚》，规则是：………

男：好，有请…位同事上台。

女：………游戏结束，送精美礼品。

第三轮抽奖开始

男：同事们，接下来我们抽出今晚的一等奖，想不想中奖，想，让我听到你们掌声在那里。

女：有请物业公司xx总为我们抽出一等奖3名，每名奖金300元。

男：有请xx总。

……抽奖、主持人宣读中奖号码、部门、名字

女：请中奖的同事凭兑奖券到领奖处领取奖品。

男：……你紧不紧张，我是既紧张又激动。

女：不错，我相信所有的在场人都非常紧张和激动，因为我们马上将抽出今晚的特等奖，到底花落谁家呢？让我们以热烈的掌声请物业部xx总监上台为我们抽出今晚的最高奖特等奖1名，奖金500元。

男：掌声有请xx总。

………抽奖

女：请xx总为我们揭晓获得特等奖的是………

男：再次祝贺今晚中奖的同事，也祝大家新年快乐、家庭幸福！

女：爆竹声声春讯早，桃符处处岁时新。

男：在20\_年已经到来，春节的钟声也即将响起，掌声有请各位领导、优秀员工上台为我们致以新春的祝福。

女：各位领导、同事们，我们的晚宴载着欢歌笑语即将结束。

男：用我们的热情，用我们的汗水，去创造更加辉煌的明天。

合：祝愿大家新春愉快，事业再创辉煌。

晚宴结束，送xx、xx员工安全返回。

**20\_年物业公司员工发言稿汇总四**

我做为一名物业管理人员，在20xx年的物业管理工作中，除了加强相关业务能力的学习外，还特别注意职业品德的培养，在工作中，我以思想上清正廉洁;工作中客观公正，实事求是;业务上精益求精为行为准则，严格要求自己，并取得了良好的成绩，为了在2xx年的物业管理工作中取得进步，特制定20xx年工作计划。

做为一名物业管理人员，我认为应加强以下几个方面的内容：

一、爱岗敬业是物业管理人员职业道德规范的首要前提。

做为一名物业管理人员应该充分认识到自己的本职工作的地位和作用，从而珍惜自己的工作岗位，热爱本职工作，做到干一行爱一行，兢兢业业，一丝不苟。

在20xx年的工作中，我将要求自己在工作中更加自觉主动地履行岗位职责，以积极向上的健康心态做好工作，牢固树立全心全意为业主服务的思想，正确处理责、权、利三者关系;要求自己具有强烈的事业心、责任感和高度负责的精神，严格遵守公司的物业管理法规和条例，杜绝搞损害广大业主利益和侵犯业主合法权益的事件发生，做到各尽职守。

二、熟悉法规。

物业管理工作涉及面广，为了正确处理各方的关系，在20xx年里，我要加强物业管理方针、政策和各种法律法规与制度的学习，确保自己在物业管理工作过程中处理问题的正确性，同时从日常清洁管理、消防与安全保卫、房屋与工程设备维修管理、紧急意外事情的发生、业主投诉等方面确保处理的准确性和及时性，做到各事项处理方法运用恰当，加强学习，经常充电，力戒浮躁，努力提升自身的业务水准。

三、客观公正。

这是物业管理人员职业道德规范的灵魂。物业管理工作的首要职能就是对各项物业活动进行客观公正的服务，其本质特征体现为“真实性”，离开了实际发生的客观事项去进行处理只会损害业主及其他方面的合法权益。

而公正的本质则体现为合理性，对物业管理事项的处理必须坚持公正合理的原则，这不仅是职业道德规范的要求，也是物业管理人员个人品德的体现，物业管理工作实践中经常出现的若干矛盾和问题，大多与此相关。

因此，作为业主的“贴心管家”，我做为物业管理人员必须正确行使自己的职权，必须强化自身品德修养和职业道德修养，以为广大业主进行服务。

四、诚信服务。

诚信是物业管理的根本。事实证明，凡是出现了诚信危机的管理，在工作中，将始终把业主的利益放在第一位，把诚信放在首位，同时也唤起业主的诚信意识，使物业与业主之间的关系，形成良性循环。

**20\_年物业公司员工发言稿汇总五**

200\*年上半年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的 满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目 标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和 教训，找出不足，为200\*年的工作打好基础。

1.人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多 方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和 值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

现有人员14人，本年度共有9人离职和调职

其中1人调职到库区，8人离职。

2.培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律,行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

3保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在 原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f 一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在 “本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近 一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁， 以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

4保洁工作完成方面

(1)完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订

(2)完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。

(3)完成对新入驻楼层的开荒工作。

(4)完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。

(5)完成大厦垃圾的清运工作。

(6)完成大厦外墙的2次清洗。

(7)完成外围地面冲刷工作。

(8)对b1车场每月两次的清洗工作。(不负责日常保洁工作)

(9)完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。

(10)完成每季度木质上蜡保养工作。

5绿化工作方面

5 月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植 物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两 颗。在20xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。

**20\_年物业公司员工发言稿汇总六**

物业公司及保安队的领导你们好：

我是住在绿地21城b区的业主。

我母亲昨天刚从老家坐火车回来，并从老家发来了几大件家具到这里的家，包含有一个双人大床，一个长沙发并带个沙发床，一个约150x150cm的实木方茶几，一个洗衣机，还有一些杂七杂八的零碎家具。而我家只有我和我母亲2个人，星期六的早晨当家具送到时，我就赶快联系物业请帮忙找小区的保安，想问问是不是可以请他们搬一下，我付点劳务费，可刚和一个保安说了后，他们就说：搬肯定没问题，别谈什么钱不钱的。听了这话，我心里特别感激，但是一个人肯定是搬不了，于是他又叫了其他几个值班的保安，隔了没多久，总共来了4个保安。然后就二话不说开始搬起来，我家还在四楼，并且这些家具还特别重，都是好几年前买的家具了，他们2人结成一组，抬的抬，扛的扛，并且搬运过程还特别小心，怕不小心损坏了哪个部位，让人特别踏实放心。不一会，就搬完了几件大的家俱，还剩下一些小的零碎的，我和我妈妈在搬，而他们也主动帮我们搬了上去。所有家具都搬完后，我请他们在家里休息一会，喝点茶水，而他们都说不用麻烦了，只是洗了洗手后就说要赶快去工作了，不休息了。

在这里，我由衷的向这四位保安表示感谢!我本来想把他们的名字记下来，但是名字他们都没有留，我只是在他们的衣服上看到了他们的工号，分别是：591，451，440，836。

我为我们绿地21城有这么几位热心助人而又做了好事不愿留名的保安深感欣慰和骄傲，正是有了像他们这样一支训练有素、乐于助人的集体的存在，我们社区的和-谐环境才得以构建。

再次感谢你们!

谢谢，谢谢在我们无助的时候给予的帮助。

谢谢，谢谢让我们在平凡中看到了不平凡。

我能回复的，也不过就是一句平凡得不能再平凡的“谢谢”，却是我由衷的感激…20xx年7月25日晚，由于本人疏忽大意，未锁车门.车门玻璃没摇起来直接回家了。

当小区的治安人员发现，多方联系不到本人，在这种的情况下，我小区的治安人员在车旁看守了整整一夜，使车辆及车内物品丝毫未损。第二天早上本人在准备上班时在留下的字条上提醒本人以后注意锁车门时才发现自己没有锁车门，很感动!本人多方打听都未打听到夜值班人员的姓名，他们这种职业道德行为值得赞赏，只能以一封短短的感谢信来表达本人内心深处的感激之情。他们的这种忠于职守.尽职尽责精神值得我们学习，他们的付出为我们的小区带来了安宁，我们生活在这样和-谐的小区很放心。本人特此感谢!!!

**20\_年物业公司员工发言稿汇总七**

今年年将是我们物业工作全面提升的一年，我们将针对欠缺与不足努力补上，全面提高，根据公司在新一年度的战略目标及工作布署，区在20xx年工作计划将紧紧围绕\"服务质量提升年\"来开展工作，主要工作计划有：

一、全面实施规范化管理

在原有基础上修定各部门工作手册，规范工作流程，按工作制度严格执行，加大制度的执行力度，让管理工作有据可依。并规范管理，健全各式档案，将以规范表格记录为工作重点，做到全面、详实有据可查。

二、执行绩效考核工作，提高服务工作质量

以绩效考核指标为标准，实行目标管理责任制，明确各级工作职责，责任到人，通过检查、考核，真正做到奖勤罚懒，提高员工的工作热情，促进工作有效完成。

三、强化培训考核制度

根据公司培训方针，制定培训计划，提高服务意识、业务水平。有针对性的开展岗位素质教育，促进员工爱岗敬业，服务意识等综合素质的提高。对员工从服务意识、礼仪礼貌、业务知识、应对能力、沟通能力、自律性等方面反复加强培训，并在实际工作中检查落实，提高管理服务水平和服务质量，提高员工队伍的综合素质，为公司发展储备人力资源。

四、结合小区实际建立严整的安防体系

从制度规范入手，责任到人，并规范监督执行，结合绩效考核加强队伍建设，加大对小区住户安防知识的宣传力度，打开联防共治的局面。

五、完善日常管理，开展便民工作，提高住户满意度

以制度规范日常工作管理，完善小区楼宇、消防、公共设施设备的维保，让住户满意，大力开展家政清洁、花园养护、水电维修等有偿服务，在给业主提供优质服务。

六、根据公司年度统筹计划，开展社区文化活动，创建和谐社区。

根据年度工作计划，近阶段的工作本文由第一范文网整理重点是：

1、根据营运中心下发的《设备/设施规范管理制度》、《电梯安全管理程序》、《工作计划管理制度》等制度规范，严格执行，逐项整改完善，按实施日期落实到位。

2、根据《绩效考核制度》中日常工作考核标准组织各部门员工培训学习，明确岗位工作要求。

3、拟定车辆临停收费可行性方案。

4、配合运营中心\"温馨社区生活剪影\"等社区文化活动的开展，组织相关部门做好准备工作。

5、按部门计划完成当月培训工作。

总之，自组织架构调整以来，区的日常工作在公司领导的正确指导下顺利开展，在清洁、绿化工作方面的质量能有明显的改善与提高，但在小区车辆秩序的管理、公共设施设备维保的管理、部门内伍的培训建设等方面仍然较薄弱。对我个人来讲，一直在物业客服线上本文由第一范文网/整理工作，接触工作主要以客户投诉处理、内外沟通协调以及社区文化活动为主，对其他部门在技术操作、内部管理方面的知识掌握不够全面，尤其是对工程、保安在工作的细化管理上更是弱项。20xx年区将以务实的工作态度，跟上公司的发展需求，以公司的整体工作方针为方向，保质保量完成各项工作任务及考核指标，在服务质量提升年中创出佳绩。

**20\_年物业公司员工发言稿汇总八**

武汉同泰物业管理有限公司，成立于20\_\_年10月，注册资金100万元，地处武汉江汉区新华西路与发展大道交汇处，是一家具有国家物业管理三级资质的公司。公司全盘引进沿海及香港先进的物业管理模式，同时运用现代的东方人文精华与西方服务礼仪互为补充,相得益彰地提炼出适合中国国情需要的现代物业管理新概念，锻造出具有中国特色的“同泰鼎承物业”服务品牌。同泰鼎承物业致力于管理信息化、服务人性化、技术智能化、企业规范化的研究与探索，开企业风气之先。其所构筑的优秀文化基因，以及海纳百川的兼容能力，为内地物业管理行业奠定发展基石;给改革开放中蓬勃进取的神州，带来了现代物业管理服务的春风。

公司设有总经理办公室、综合管理部、财务部、人力资源部、秩序维护部、客户服务部、工程维护部、坏境管理部等。目前，公司现管物业类型有：高端商业街、酒店式公寓、5a级loft写字楼和顶级商务酒店。接管物业的总建筑面积达十万多平方米。公司主要从事物业管理、房屋租赁、家政服务、水电安装、园林绿化工程设计、施工。公司按照市场化、专业化、特色化的管理模式，为客户提供专业的服务，我们的服务宗旨是“以人为本，以客为先”，我们的服务理念是“关注客户感受，注重服务细节”，以员工真心诚意赢得客户满意，本公司倡导人本、至尊、责任、务实、专业、安全为核心价值观，我们主张让客户满意是我们永远追求的目标，通过“真诚”、“亲和”的服务营造“安全”、“舒适”、“和谐”的物业管理氛围，最终得到客户的满意和认可。建立独立核算、自负盈亏、依法管理、自主经营、自我发展的运行机制，确定了科学规范、竭诚高效、安全文明、持续发展、依法管理的质量方针，制定了一整套严格的管理制度和操作规程，通过科学的管理和优质的服务，努力营造安全、文明、整洁、舒适、充满亲情的物业管理氛围，同时，通过专业经营，公司将形成以人为本、和谐共存，“真诚、善意、精致、完美”的独特文化理念，为企业的健康发展打下了厚实的人文基础和强大的精神支撑。

展望未来，同泰鼎承物业，将以“产业报国”为己任，以世界领先物业管理企业为标杆与时俱进，开拓创新，在“一体化、专业化、国际化”目标指引下，在理念和技术上不断超越自我为创建中国“优质级”物业管理品牌矢志不渝，为推动中国物业管理行业的发展与进步不懈努力。同泰鼎承物业的明天会更加美好!

备注：

(一)风格定位：基于强大扩展功能的物业服务平台，继续满足客户不断增长的多元

化物业服务需求，尊重客户生活私密性，倡导绿色环保家居，创造商

业与办公住宅和谐统一的美丽生活。

(二)管理定位：充分利用并完善项目综合商务区的各种配套系统，配置精干的高素质

管理人才，全面实现现代化物业管理。将项目综合商务区管理成为代

表现代都市水平的文明、安全、和谐的新型商业住宅休闲区。

(三)服务定位：坚持“以人为本，以客为先，精心管理，全心呵护“的管理服务理念，

持续挖掘新的服务需求，不断提高自身服务水准，始终满足项目综合

商务区业主与客户的需要。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！