# 微笑 演讲稿范文

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2024-07-03

*篇1：微笑演讲稿微笑演讲稿500字微笑演讲稿500字微笑，是一种态度；微笑着面对，是一种勇气；微笑着面对生活，是一种追求。微笑是快乐的表现，是安逸的象征，一切的一切都来源于一个世外桃源。那里，可以寻求这种旷达与静谧的生活态度，那里四季洋溢着...*

**篇1：微笑演讲稿**

微笑演讲稿500字

微笑演讲稿500字

微笑，是一种态度；微笑着面对，是一种勇气；微笑着面对生活，是一种追求。微笑是快乐的表现，是安逸的象征，一切的一切都来源于一个世外桃源。那里，可以寻求这种旷达与静谧的生活态度，那里四季洋溢着书香。

书香，这味道，高雅。这味道有种神秘与魅惑的感觉，有些潇洒，有些傲慢又有些安详之意，好似有一个静雅的声音在耳边喃昵、诉说着那个你不知道不曾涉足的世界。

你可曾发现？读过一本书后，心情不知何时静了下来，亦或你感了，再者，嘴角上扬了，你被感染了，你走进了那个世界，你给了他你的`真心情感。它赋予你一个微笑的态度去面对生活。

每一个微笑代表一个希望，每一个希望带着一份完美，点亮心灵每个暗淡的角落。人生就是如此，要经历失败，要经历挫折。对自己微笑，对爱你的人微笑，对你爱的人微笑，就会觉得自己充满朝气，就会觉得跌入谷底的信心又会涌上心头，给自己继续奋斗的勇气！

微笑着面对，也许屈原不必投江殉国；微笑着面对，也许贾谊不必郁郁而终，微笑着面对，也许阮籍不必有穷途之器；微笑着面对当如司马迁忍辱修书；微笑着面对，当如苏武负耻牧羊；微笑着面对当如东坡宽广的胸怀！

当你微笑走向世界；当你微笑着面对艰辛与磨难；当你微笑着面对生活！生活，也会因你从容不迫的风度而更加精彩。

高二（8）班   孙蕾

**篇2：微笑演讲稿**

大家好！今天我要演讲的主题是：《关于微笑的魅力》

“请把我的\'歌，带回你的家，请把你的微笑留下……”这动人的旋律，优美的歌词回荡在我的耳畔，深深地感染了我，勾起了我的回忆，让我感受到微笑的魅力。

微笑是温暖人心的。那次，竞选班长，我落选了，漫不经心地走回家。一向好强的我，心里真不是滋味。双腿像灌了铅似的，好不容易到家了，我一屁股跌坐在沙发上，呆呆地望着天花板。那时，我并没有哭，但是我焦虑极了：这回一定躲不过妈妈的责骂了。正在我胡思乱想之际，“咔嚓”一声，门开了。我沮丧地望了望门口，是妈妈。她见我垂头丧气的，就关切地问我。我的话语里夹着哭腔，一股脑地把懊恼不快“宣泄”出来。妈妈抚摸着我地头，微微一笑：“傻孩子，谁能保证做常胜将军啊！”看着妈妈，顿时，一股暖流涌入我地心田。在我看来，这不是一个普通的微笑，它饱含了妈妈对我的鼓励和信任。

微笑是天真可爱的。暑假里，妹妹是我家的常客。她调皮捣蛋，连恐x分子也惧她三分。只要一见到她就脚底抹油──溜了。记得有一次，她竟然趁我不注意，拿起一张纸，使出绝招──“九级花猫爪”。这张纸顿时四分五裂，房间里散开了一团团纸“花”。当我发现时，只能望“纸”兴叹。妹妹见我无动于衷，继续进行恐怖活动。这时，她拿起一个玩具，左看看，右看看，突然，她不顺意，就用管用的“伎俩”──“超级破坏”把玩具拆的面目全非。这时候，我忍无可忍，生气地说：“哼！我不和你玩了。”她见我真的生气了，突然变乖了，轻轻拽了拽我地衣角，让后甜甜地说：“姐姐，姐姐，我的好姐姐，和我玩嘛！“看着她拿一脸灿烂的微笑，听这她那天真的话语，我也就不忍心不理她了，便拉起她的小手一起做游戏……

“请把我的歌，带回你的家，请把你的微笑留下……”微笑的魅力无穷，让我们永远把笑容挂在脸庞！作

**篇3：微笑演讲稿**

拿起很久没见的相册，打开。里面的每一页都充满了美好的童年回忆。突然，一张老照片引起了我的注意。照片里我挥着小手跑向爸爸，妈妈坐在后面对着我笑。

“妈，妈，给我讲讲这里的故事！”我拿着相册来到正在厨房准备午饭的妈妈身边。我妈看到这张照片，嘴角勾起，笑着对我说：“你看你多贪心。你还没学会走路。看到好吃的就会扑向爸爸！”“啊？我以为我这么开心是因为我学会了走路？”我既惊讶又不解。

“来，我给你讲讲你学走路的时候吧！”随着母亲的故事，我童年的记忆逐渐清晰起来：

那是一个阳光明媚的日子。我在学走路，妈妈和奶奶耐心的教我。我妈一边教书一边不停叹气。原因是我的腿好像灌满了铅。你给我看的时候我都走不动了。最后我干脆坐在地上，妈妈和奶奶只摇头叹息。我妈走过来笑了笑，抱起我，又把我放在地上，往后退了几步，拍着手，把我叫过去。我不领情，又坐到地上。这一次，我凶狠的奶奶上阵，把我拉起来，叫我走。我认真起来，可是刚走了一步，就来了一个优雅的侧翻，下一秒，我就哭了。我妈赶紧抱起我，哄着骗着我，终于不哭了。魔鬼训练一结束，我马上爬到妈妈腿上，和她的小腿有了近距离接触。更不用说，我爬得相当整齐。妈妈和奶奶一起参战，带着我和妈妈

两腿分开。野蛮专业

奶奶，就让我和妈妈“骨肉分离”吧。我一爬到妈妈身边，奶奶就把我带回来。不管我怎么闹，怎么哭，奶奶都冷漠无情到了极点。最后，我会离开。我立马走到妈妈身边，抱住她的腿，一把鼻涕一把泪的哭了。狠心的奶奶，不近人情，把我们分开，把我妈“摁”在凳子上，把我抱出了法庭。奶奶一松手，我就跑过去。当我跑累了的时候，我就去爬山。奶奶看到了，我就跑过去。我看到了。加速。我妈笑着看着我。最后被奶奶抱回来，重新开始。我一边走，一边擦眼泪。我刚到那里，半路上一个程出来了。奶奶又做了同样的事情。几次之后，外婆都愿意让我去，让我“摸”我妈。

“峰峰，爸爸回来了，看，看，有好吃的。”我一听，就扭头看见了，眼睛里闪着饿狼见小羊的光芒。迈出一小步，与此同时，站在一旁的大叔拿着相机，将这快乐温暖的时刻永远定格。不知不觉中，我正抱着父亲的腿，伸出小手吃着美味的食物。狡猾的爸爸愚弄了我。他把食物举得高高的，然后转圈。我呢？追在后面，尽力了，还是追不上，于是又急又气又烦，就这么坐了下来。父亲见我坐下，嬉闹感大大降低，就把东西扔给我。我妈看了看四周，只是甜甜的笑了笑。

我和妈妈沉浸在无尽笑声中回味着过去。“哦，不！饭还没烧呢！”妈妈从沙发上站起来，匆忙去厨房。看着妈妈的背影，想着妈妈

笑着，我的嘴角也扬起了弧度。我知道我已经长大了，但是我童年的笑点，任何时候都不会溜走。只要有爱，幸福和快乐就永远留在心里。

**篇4：微笑演讲稿**

尊敬的老师，亲爱的同学们：

大家好！

今天我演讲的题目是《多一份微笑，就多一份喜悦》。

微笑是世界上最美的语言，最优美的动作，它能给人以温暖，让在沙漠中的人们得到了最甘甜的雨露，让人重新看到希望。

音乐家贝多芬，经受了无数的磨难后，最终成为了万人瞩目的伟人。他扼住了命运的咽喉，不怕困难，创作了不朽的杰作——第九交响曲。为后人做出了榜样。他用微笑解决了生活中的种种困难，一个残疾人都能这样为我们做出榜样，那么身体健全的我们该怎么做呢？是否能像他一样呢？

人们都知道爱因斯坦一生中有重大发现，但谁又知道他经历过多少艰难、挫折以至失败？他小时曾被认为是笨小孩，后来在很长的时间里也没有人发现他身上有什么天才的影子，他也是经历了无数的挫折与失败才成为伟大的科学家的，可见，在无数的伟人背后都经历了无数的失败与艰辛，但是他们找对了战胜失败的方法——微笑。有的人可能会说‘微笑有什么好的，只要轻轻的将嘴角上扬就可以做到’，话是没错，可是关键看你怎么做。

因此，我们应感谢生活中的失败，享受失败，树立信心，那么前途将一片光明。会收获无尽的喜悦。请大家牢牢记住：多一份微笑，就多一份喜悦。

我的演讲完了，谢谢大家！

**篇5： 微笑演讲稿**

同学们、老师们：

我讲话的题目是《微笑着拥抱每一天》。

有一位音乐家，文革时期被下放到乡村。

等到他终于平反回城的时候，人们吃惊地发现，他并没有想象中的憔悴颓废。

询问其中的奥秘，老人微笑着说：“怎么会颓废呢？我每天都微笑着感激我还活着，连干活儿都按着音乐2/4节拍做呢！”

是的，生活中可能有些人让你受伤，可能有些事让你觉得不顺畅，可能有些日子让你看不到希望。

你有自己的苦衷，有自己的委屈，也许你愿意向别人倾诉，也许你只想默默地承受。

其实，微微一笑，身心放松，是最好的疗伤良方。

蜗牛为自己打造了一个壳，用来瓦解和分解损伤自己的外在力量。

只是，壳不代表隔阂，瓦解不代表对抗。

安静地自省，平和地体察，学会体谅，淡定地面对生活中的是是非非、来来往往。

于是，考量自己、鼓舞自己，欣赏别人、宽容别人，不仅仅是个人的品质素养，更是生活的能力和昭示生命发展高度和宽度的力量。

不要夸夸其谈来掩饰自己的不足和恐慌，只需足够耐心地微笑着静静地听静静地想；肢体受伤了疼痛了可以夸张地作出呲牙咧嘴的模样，心灵遭受创伤时却能不动声色沉着地静静疗伤；看见点燃了的二踢脚可以像兔子般张皇逃窜，在生活的突变拐点前却要沉着自信镇定坚强。

顺其自然地生活，不自卑，不自负；不自闭，不自狂。

拥有一份平常心，拥有一颗平民心，不事喧嚣，不事张扬，多一些观察与思量，多一些宽容和修为，让内心逐渐地强大，让生命慢慢地孕育着力量。

不管别人如何，请相信自己是安顿的；不管今天如何，请相信未来是美好的。

就算心有伤痛，也请平和淡定；就算眼角有泪，也请保持微笑。

我们也许没有诗人的深邃，没有哲人的思辨，没有名人的光环，我们写不出“面朝大海春暖花开”，写不出“黑夜给了我们黑色的眼睛”，但我们有一颗淡定而自信的心，我们有平和乐观的信念。

这就足够了。

不要苛求自己，学会偶尔的屈服。

接受自己能力有限的事实，喜欢并爱护自己，别老想着为了给别人好印象而刻意改变自己。

知道自己能做的和自己所应该做到的，给自己一个客观的评价，了解自己，消除高不成低不就的心态。

学会使自己心平气和，保持一颗平常心，把目标定在自己能力范围之内，逐步地实现。

别人只是你生命的过客，你才是自己生命的主角。

我们也许平凡到极致，但我们可以点亮生活的心灯。

当我们明白自己需要什么、不需要什么时，我们就会坦然面对自己，面对他人，面对所有，高贵地接纳现实的种种，迎接生命每一天的馈赠。

**篇6： 微笑演讲稿**

“风力掀天浪打头，只须一笑不须愁。

”诗人杨万里这样告诉我们。

是的无论在生活中遇到什么困难，都不应该气馁，只要笑一笑，没什么大不了。

雨下得再大又怎样，干脆开心淋一场;烦恼再多又怎样，干脆微笑去面对;困难再多又怎样，干脆乐观去克服。

微笑就是乐观的象征。

当我们在学习中遇到困难时，有老师微笑着替我们解析;当我们在生活中遇到困难时，有父母微笑着替我们分担;当我们和同学闹矛盾时，也有伙伴微笑着和我们讲和……微笑无处不在。

学会用微笑去面对生活吧!无助时，它给你安慰;懦弱时，它给你勇气;孤单时，它给你拥抱。

如果成长的道路是充满坎坷的路，那么微笑将是平坦的阳关道。

如果生活中的挫折是扎人的荆棘，那么微笑就是美好的牡丹。

如果工作上的失败是光秃的枣树，那么微笑就是北国郁郁葱葱的松柏。

留一个微笑给坎坷，留一个微笑给挫折，留一个微笑给失败，留一个微笑给......那么这些将都会消失不见，等待你的只有大路，只有成功……

微笑能让人恢复已逝的青春，能让人重拾覆灭的自信，能让人充满无限的力量。

我们的人生需要微笑!让我们学会微笑，用微笑面对生活。

学会微笑的演讲稿

假如生活欺骗了你，不要悲伤，不要心急，忧郁的日子里须要镇静，相信吧，快乐的日子将会来临。

DD普希金微笑面对生活。

在残酷的命运挑战面前，张海迪没有沮丧和沉沦，她以顽强的毅力和恒心与疾病做斗争，经受了严峻的考验，对人生充满了信心。

张海迪说：“我像颗流星，要把光留给人间。

”她怀着这样的理想，以非凡的毅力学习和工作，唱出了一首生命的赞歌。

生活中，谁会没有坎坎坷坷?你又何必因为一点小小的障碍而不走路呢?这种例子举不胜举。

譬如陈平少时家贫，与哥哥相依为命，为了秉承父母光耀门庭，不是生产，闭门读书，却为大嫂所不容，为了消弭兄嫂矛盾，面对一再羞辱忍无可忍，离家出走，欲浪迹天涯，被哥哥追回后，有不计前嫌，阻兄休嫂，在当地传为美谈，终有一老者，慕名前来免费授徒授课，后来辅佐刘邦成就了一番霸业。

这个故事告诉我们，面对挫折面对困境，你只要以积极的进取的心态，最后就可以笑到最后。

名人是这样，生活中平凡的人也是这样。

去年我爷爷突发脑溢血，虽经全力抢救保住了生命，但说话走路都不方便，开始需要几个人搀扶，到推着轮椅扶着墙，一点一点的锻炼，现在已经能自己上下楼了。

不被困难所击倒，能勇敢的笑对生活，生活将还你微笑。

让我们以坦然的心，高昂的情绪去面对生活中的困难和挫折吧，不经历风雨，怎能见彩虹，没有人能随随便便成功，快乐的生活在等着你。

泰国商人施利华，是商界上拥有亿万资产的风云人物。

的一次金融危机使他破产了，面对失败，他只说了一句：“好哇!又可以从头再来了!”他从容地走进街头小贩的行列叫卖三明治。

一年后，他东山再起。

“活着就是幸福，就是胜利，就是一切。

”可我却不这么认为。

如果人在生活中，连起码的微笑也没有，那他会幸福吗?如果我们用微笑面对生活，生活也会用微笑像阳光，给大地带来温暖;微笑像雨露，滋润着大地。

微笑拥有和爱心一样的魔力，可以使饥寒交迫的人感到人间的温暖;可以使走入绝境的人重新看到生活的希望;可以使孤苦无依的人获得心灵的慰藉;还可以使心灵枯萎的人感到情感的滋润。

俗话说的好，笑一笑，十年少。

永远微笑的人是快乐的，永远微笑的面孔是年轻的!微笑犹如阳光挥洒大地的盎然;清风抚摸树林的温暖;夕阳燃烧天空的炽热;浪花冲刷礁石的激情。

幸福的诠释是微笑;快乐的意义是微笑;温暖的真谛是微笑;挫折的鼓励是微笑;坚强的象征仍然是微笑。

阳光雨露，鸟语花香，对于每个人都公平给予;欢乐喜悦，烦恼忧伤，却属于每一个人私有。

生命总是美丽的，不是苦恼太多，只是我们不懂生活;不是幸福太少，只是我们不懂把握。

面对生活，不论是失意，还是挫折;不论是阴云密布，还是困难重重，我要选择微笑。

微笑面对你。

让我们以坦然的心，高昂的情绪去面对生活中的困难和挫折吧，不经历风雨，怎能见彩虹，没有人能随随便便成功，快乐的生活在等着你。

**篇7： 微笑演讲稿**

亲爱的同学们：

大家好!在这个繁忙的岁月里，胜似革命的初中学年里，能给大家演讲，我感到很荣幸。那么，废话就不多说了。我今天要演讲的题目是《在逆境中学会微笑》。

逆境?何为逆境?逆境就是挫折，失败和困难。我想，关于这一方面的话题，我们听过应该不下一千次了吧!甚至有的同学谈到这个话题时，还出口成章!“失败乃成功之母”“失败也是我需要的，它和成功对我一样有价值”等等。这些勉励名言，我们读来琅琅上口。

但是，当我们真正遇到失败或者挫折时，是否也可以像励志名言中做到坚强和乐观的态度呢?或许，刚开始时你会抱怨，你会悲伤，你会失望。但你经过心里的低潮后，如果你继续沉沦下去，我就可以很肯定的告诉你，你是个懦夫!

说到这里，请容许我讲个小故事。故事是这样的：在维特斯比尔斯方向，又一个近海的小渔村。在这个村子里，拉脱维亚的渔民住了几百年。现在还是像几百年前一样，渔民们出海打鱼;也是像几百年前一样，不是所有人都能够平安回来，特别是当那波罗的海风暴怒吼，波涛翻滚的秋天。

但是不管情况如何，不管多少次，当人们听到自己伙伴的死讯，而不得不从头上摘下帽子时，他们仍然在继续着自己的事业。渔村有人说：“明知出海打渔有危险，但我们不畏惧。为了生活，我们需要坚强面对。”一段很普通的话却透出不畏惧困难的勇气和信心。

在渔村旁边，迎海矗立着一块巨大的花岗岩，那是在很早以前，渔民们在石上刻上这样一段话：“纪念在海上已死和将死的人们。”

故事说到这。听了之后，你的心灵是否有一点震撼呢?不管处境如何，情况怎样，只要带着一颗勇敢的心，坦然面对逆境。我想，我要把一段题词记录下来，不过，我的记录的题词是：‘纪念曾经和即将征服海洋的人们。”

同学们，记住今天的故事，一切除了生死都是小事。我们所处的逆境不算什么让我们扬起心灵自信的风帆，微笑地生活。

我的演讲完毕，谢谢大家!

**篇8： 微笑演讲稿**

其实人生的道路上会遇到各种各样的人，会发生各种各样的情况，也是很难预测和判断的。每个人都有不同程度的错误和缺点，但每个人都有不同程度的优点和优点。

面对生活，我们应该给更多的朋友和善良温暖的微笑。

如果这辈子没有笑容，我不知道这个世界会变成什么样子。你看到的是板着脸的脸。你一定很紧张，脸上也不会有笑容。世界将是MoMo。

而微笑是你内心的闪光，是你情不自禁感受到的那种快乐，也是同样的那种感同身受……对，从微笑开始。

我们每个人都渴望甜蜜的生活，但往往会失败。人生的道路也是布满了绊脚石和荆棘，每个人的成长过程也是如此。

然而，只要我们的心中充满春风，我们有一个和平的心态，总会有一个美丽的外观，即使在无限的地平线。

所以，当你微笑着面对生活的时候，你才能微笑着品味生活，感受生活的精彩！

有这么一句话：无论发生什么，无论是好是坏，都会帮助我们。所以，只要你不敷衍自己的生活，生活永远不会给你任何回报。

笑人生始于微笑。

人生就是这样。当你对上帝微笑时，上帝会给你展示另一种风景和境界。可能不完美，但会丰富你的生活。

**篇9： 微笑演讲稿**

时光飞逝。我连回忆喜悦的时间都没有，笑容却从嘴角褪去。

一切似乎都变得不尽如人意，从生活到学习。每次考砸了，得不到父母的鼓励，我就会越来越自暴自弃，只能换来更差的成绩。如此往复。即使我不想让父母失望，我的心也无法静下心来面对班级。

本，书桌，学习资料的时候总是眉头紧锁，烦躁情绪有点上升，开始讨厌学习的压力，让我不再轻松微笑。我放不下。

人不能在痛苦中煎熬而不寻找出口。我努力拉着嘴想露出笑容，却发现只是徒劳，因为脑海里总是充斥着过往的失败和悲伤。我觉得我的笑比哭还难受。

我带着对电脑颓废的自虐倾向走开了，我以为只有在网络里才能忘记自己，忘记烦恼。当我走进电脑桌时，我发现桌子上摊开了一个笔记本。当我仔细看时，上面写着一行字：

人生如歌轻，笑是常事。只有在一切都不好的时候还能微笑的人，才能活得有价值。

我静静地沉思，思绪交错，仿佛看到了两张慈祥的笑脸。那一次，我考的很差，但是我妈只是皱了皱眉头，没有骂我。她转身递给我一个橘子，拍了拍我的肩膀，笑着告诉我不要灰心，努力，下次

会成功的。还有一次，父亲事业受挫，失落了好一阵子，但他终于想通了，笑着告诉全家，他要重拾信心。

是的，我怎么能忘记这一切呢？以前我只是一味的放弃，不知道如何实现人生的价值。我对一切的态度都很悲观，看不到生活给我的快乐，看不到亲人给我的希望。其实只是把光放在心里

明亮，我的世界充满了光明和温暖。

当我提到笔的时候，我在那一行的后面写道：谢谢爸爸妈妈。放下笔，我轻轻地走向书房。这一次，我没有担心，因为我在微笑。

给生活一个微笑，你会发现生活一直在对你微笑。

**篇10： 微笑演讲稿**

我不抱怨长大，我经常挂着笑容，无数的满足充满了我无限的快乐。

在我的记忆中，我不止一次在奔跑中摔倒，却含泪站了起来。打败自己的时候，我无比开心。

我是个安静的孩子，偶尔也会吵。喜欢在雨中听着雨声滴答――，喜欢躲在角落里默默看书。

14岁以后，我依然微笑。

不知怎么的，那些年的悲伤和痛苦都在被我一点一点的消化，因为被我现在脸上的笑容淹没了。我渐渐强大起来。一旦这些是真的

割破我曾经感受过的伤口，现在被从简单到极端的快乐感动。

从14岁开始，慢慢长大。学会成熟，学会微笑，学会冷漠，学会理性，学会日复一日的安静。

14岁的我渐渐懂事了，学会了关心、爱护、珍惜、负责。

每个人都在从懵懂逐渐向懂事转变。我也是。

我很安静。即使心里乱糟糟的，也会静下心来，听听窗外的雨声。

我很安静，很安静的躺在床上，品味着友情带来的快乐。

我非常安静地拿着一本书，非常安静地思考着书中的每一句话。

你有没有试过，小心翼翼的盯着一只小甲虫，想要翻身，脸上挂着幸福的笑容？

你有没有试过，听着窗外的雨，心烦意乱，却无比畅快？

你有没有试着回忆过每一点幸福，你已经沉浸在这份幸福里了？

这一切都是那么美好，我是享受的人。

每个人的生活都不一样。

我的生活就是挂着微笑，享受那些简单的快乐。

我的人生就是为了成长而离开悲伤，为了变得更成熟更充实！

**篇11： 微笑演讲稿**

尊敬的老师，亲爱的同学们：

大家好！

我经常听到这样一句话：用微笑面对生活，不管一切如何！

冰心曾经说过：“不是每一道江河都能流入大海，但不流动的一定会成为死湖；不是每粒种子都会长成参天大树，但不生长的种子，一定会成为空壳。活着，是生命的形式，而微笑则是生命中最绚丽的花朵。”只有微笑，你才能破土而出。

我曾经看过一篇哲理小故事，叫做“每天给自己一个微笑”

股市是这样的：有位很有名的医生，有一天，他查出自己得了绝症，最多只能再活半年

两年后，医生在和他的一位朋友讲述他的过去时，朋友突然问他：“是什么原因，能让你的病情有了好转，并且幸福的活到现在？”医生回答：“我承认，刚查出得病时，我确实沮丧过一阵子，但后来我明白了，既然我们不能左右生命的长度，但却可以控制生命的宽度，于是我开始每天努力的救治病人，并且每天早上我都会对着镜子给自己一个微笑，努力多救治一个病人，多让一家人幸福，\\\"古人说：笑一笑，十年少；愁一愁，白了头，既然这样，我们何不像这位医生一样，用微笑去面对生活，不管一切如何。

小狗为什么会成为人类的好友呢？它博取人类欢心的秘诀就是摇尾巴。每当看到主人时，它会立刻摇尾巴，于是主人马上会产生愉快的联想――它真善解人意。人类没有尾巴摇，但有一样比摇尾巴更管用的东西，那是“微笑”

面对生活，只要微笑一下，挫折就会融化；只要微笑一下，敌人也会变成兄弟；只要微笑一下，上帝也会被感动

让我们微笑面对生活吧！

**篇12： 微笑演讲稿**

各位领导、各位同仁、各位评委：

大家好！

切实维护国家利益和消费者利益，是我们行业“同舟共济、共渡难关”的思想根基，是我们一切工作的出发点和落脚点，更是我们的立身之本、发展之源，是烟草行业能迈上持续、稳定、健康发展轨道的基石。作为卷烟销售网络建设最末梢的一名电访员，怎样在实际工作中体现出来呢？在此，我将把电访员日常工作的酸甜苦辣呈现给大家。我演讲的题目是《听得见的微笑》。

一位哲学家说过：“一件平凡的事做一千遍就是伟大。”

电访，我在这个看似平凡的工作岗位上，却感觉到有着千斤重量。在这个“只闻其声”的世界里，我们将微笑溶进声音，以声音为纽带，架起了烟草公司与零售户沟通的桥梁，为卷烟零售户提供着“听得见微笑”的优质服务。

“你好，铜仁烟草108号电访员为你服务。请问今天您需要什么烟？”

每天，我们重复着相同的话语。

一个模式、几句话语，流露出同样的真情；

一部耳麦、三尺呼台，演绎着相同的故事……

我是在苗族聚居的农村长大，从小讲的是半苗半汉的地方话，还经常把“心慌”说成“心方”、把“方法”读成“慌华”……加上接电话时有些紧张，给人的感觉总是底气不足。按照电访工作的基本要求，电访员在工作时必须说普通话。要搞好电访工作，怎么办？练！于是我买来各种学习资料，从“ā、ō、ē”开始学起。晚上在房间里看着镜子校对口形，听着录音学习字音。“你好，铜仁烟草公司。”为了说好这句话，我和我的姐妹们不知练了几千遍。功夫不负有心人。通过一个多月的强化训练，才终有了今天这样的水平。

按照网建规定，我每天需访销130-150户，按每3分钟完成一户访销订单，一天就需要不停地说上7个半小时。因此，如何在最短的时间内带给客户最优质的服务，就成了最大的问题。每份订单要控制在3分钟以内，就要提高语速，控制节奏，这就要求电访员必须吐字清晰，减少重复，衔接紧密。为了做到这些，我们从接通电话第一声问候的语调到报出每一个牌号的发音都要仔细去推敲，对客户说出的每一个字、每一句话都要反复琢磨，尽可能地让客户听起来觉得亲切，感受到我们的热情，知道我们是在真心为他们服务。

电访前照照小镜子，嘴角上翘15度，成了我们的职业习惯。

记得有一次，1线路的王先生在约定的时间由于外出忘了订烟，他以为是我没给他打电话，后来在我第5次打过去时，电话通了。不知是王先生在考验我还是真的忘了是自己的错，辟头盖脸就骂个不停。可我始终微笑着给他解释，用他已经习惯了的甜甜的声音为他服务，为他补订了烟。这反倒让他不好意思。之后，在客户经理的回访中，他逢人便说：你们电访小姐的服务真是好，我每次都能在电话里“听”到她们的微笑，她们真正把“维护国家利益，维护消费者利益”的一片深情送到了我们千家万户啊！

在电访的初始阶段，并不是所有的零售客户都能理解和支持电话订货的销售方式，电访订货也不都单单顺利。记得今年春节前，由于货源组织上公司准备不充分，致使特醇黄果树牌香烟差点断档脱销，只能限量供应。电访时，有一位老大爷要20条特醇黄果树，我说目前货源暂时紧张，你老是不是多拿一点价格稍微高一点的全包装遵义，没想到老大爷顿时火冒三丈：“过年要过半个月，5条烟哪能够卖？干脆我一条烟都不要了！”“啪”的一声扣了电话。我当时心里很委屈，眼泪止不住地流了下来。心想：道理都给他解释了，怎么他就是不理解呢？可转念一想，虽然这位老大爷的话不顺耳，但确实是真话、实话，他能这么说，是对烟草公司的信任呀！自己作为一名电访员，代表的是烟草公司，有责任、有义务去化解客户的不满和怨气，让他们了解国家调整卷烟产品结构的政策，并支持配合烟草公司工作。想到这里，我立刻调整了自己的情绪，重新拨通这位老大爷的电话，微笑着说：“对不起，大爷，刚才电话掉线了。低价位货源紧张，我们的心情和你一样着急。请你原谅，还请你多多向消费者宣传解释，引导他们改吸别的牌号。今天的特醇黄果树真的就只能订这么多，我们正月初四就要上班，到时如果有货了马上给你送货，您看这样行吗？”终于，我的热情和耐心感动了这位大爷，他叹口气说：“闺女，我脾气不好，刚才发火了，你别见怪，就照你说的办吧！”

诚然，像这样发脾气、摔电话、抱怨发牢骚的零售客户每天谁不碰上几个！因此，电访员要用一颗感恩和包容的心来对待每一位客户，用真诚感动客户，站在零售户的角度为他们着想，把客户百分之一的不满意，当作自己百分之百的服务不到位。在我们每次电访时，都是等零售户挂上了电话我们才收线。客户是亲人啊，是我们的衣食父母，要让客户对我们的工作满意，我们就必须想客户之所想，急客户之所急。只有让客户满意了，我们的目的才算达到。

有人说：“电访不就是打个电话卖几条烟吗？”是啊，但不是电访员的你，怎么知道这里面的许多学问？！要在3分钟之内，把卷烟政策、货源情况详细准确地介绍给客户，在最短的时间内订最多的烟，还要确保订单准确和良好的服务质量，这就要求我们不但要熟悉掌握卷烟信息，更要具有良好的文化素质、心理素质以及语言勾通能力。

我们，不仅要当好订货的角色，而且还要当好零售户的服务员、营销员和咨询员。一次，我刚结束电访，有一位老大姐打来电话，着急地说：“昨天，我们这边电话线坏了，没有订上烟，这不，今天就没有烟卖了。你说我怎么办呢？”，我听后安慰她：“请你不要着急，我看看能不能和客户经理协商一下，让他给你调借一些先卖着。这样可以吗？”这位客户在充满感激的“谢谢”声中挂上了电话。

各位领导、各位评委、各位同仁，零售户的一声“谢谢”，是对我们优质服务的肯定，是鼓舞！对我们来讲，意义十分重大。我们用声音达成心与心的勾通，我们用声音满足客户的需要，我们用声音传递着微笑，我们用声音体现着“两个利益”至上。

三尺呼台做市场，一根金线连万家。

我把微笑化作声，送去烟草片片情。

两个维护是根本，践行才真烟草人！

谢谢大家！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！