# 酒店员工年会演讲稿

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2024-06-19

*尊敬的各位领导、各位来宾，亲爱的同事们：　　　　大家下午好!　　　　我是来自前厅部的xxx，很荣幸能代表本酒店的优秀员工在这里发言。今天我能站在这里与领导的栽培，同事的帮助是分不开的。虽然刚来酒店的时候对酒店服务这个行业还不是很熟悉，但是，...*

尊敬的各位领导、各位来宾，亲爱的同事们：

　　大家下午好!

　　我是来自前厅部的xxx，很荣幸能代表本酒店的优秀员工在这里发言。今天我能站在这里与领导的栽培，同事的帮助是分不开的。虽然刚来酒店的时候对酒店服务这个行业还不是很熟悉，但是，上级的关心和同事的帮助让我进步很大，使我逐渐成长为一名合格的服务人员。在此我要感谢在座的各位领导及同事。虽然我的工作很普通，但我从不觉得它卑微，因为我每天都在帮助别人，客人从我这里得到满意的服务，我也从客人那里看到了他们对我工作的认可，找到快乐，专业技能与经验也从中得到提升。

　　前厅部是酒店的形象窗口，前厅每一位员工的一言一行都代表着酒店。作为前厅部的一员，我深感自己岗位的重要性，所以工作中从不敢有半点马虎，比如一张票据、一个电话、一份传真都直接关系到客人的切身利益。稍有不慎，将会给客人造成无法挽回的损失，酒店的形象也将会在客人的心目中大打折扣。其实只要你愿意，你用心去体验去学习去工作，每个人都会成为一名优秀员工。要成为一名优秀的员工，在我看来，最重要的就是要热爱工作。在酒店，热爱工作其实非常容易做到,只需牢记两点：一是真诚微笑;二是用心做事。微笑服务是从事酒店行业最起码的职业要求。当你向客人微笑的时候,要表达的意思就是：“见到您我很高兴,很愿意为您服务。”微笑体现了这种良好的心境，同时也给客人一种愉悦的心情。微笑服务，最重要的是在感情上把客人当作亲人、朋友，与他们同欢喜、共忧伤，成为客人的知心人。曾经有一位劳模这样说过：“细心只能将事情做对，用心才能将事情做好!”做事不仅要细心，把事情做对，更要用心，站在客人的角度，多替客人想得周到些，那样就会得到客人的认可，就更容易跟客人接近了。微笑对待每一位客人，用心做好每一件事情，这样不仅对我们酒店有益，对我们自身素质的提高，更有不可估量的作用。

　　最后，愿我们酒店事业蒸蒸日上，不断地做大做强，愿我们同事以敬业精神，全力以赴，做到，使酒店业务再上一个台阶。祝大家新年快乐，工作顺利，身体健康，谢谢大家!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！