# 精选售票处主任就职演讲稿

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2024-06-11

*为大家收集整理了《精选售票处主任就职演讲稿》供大家参考，希望对大家有所帮助！！！今天，我很高兴能站在这里，向各位尊敬的领导以及同事们对我上任以后将对工作当中的想法和打算进行说明。我感谢上级领导对我的信任还有并肩作战的同事们给予我的支持与帮助...*

为大家收集整理了《精选售票处主任就职演讲稿》供大家参考，希望对大家有所帮助！！！

今天，我很高兴能站在这里，向各位尊敬的领导以及同事们对我上任以后将对工作当中的想法和打算进行说明。我感谢上级领导对我的信任还有并肩作战的同事们给予我的支持与帮助。作为被新任命的五女山风景区售票处的主任，我决不辜负领导和同事们对我的深切希望，我要用更加努力的工作来回报大家。

五女山风景区被列为世界文化遗产是值得桓仁人引以自豪和骄傲的，来此观光旅游的中外游客逐年增多，所以在旅游服务方面对风景区的各个服务网点的服务质量上就有了更高的要求，作为风景区的售票窗口是第一个接触游客的环节，售票处的服务好坏直接影响到景区的整体形象，所谓的第一印象是非常重要的，所以，在此我着重对以后的门票销售工作打算作以下介绍。

首先，服务的态度问题。售票员好的服务态度能给游客带来宾至如归的感受，也能给游客带来好的旅游心情。所以微笑服务至关重要。微笑是的表现。用微笑让别人心里充满温暖，同时对工作也能有更好的发挥。这也是素质体现。态度具体表现在：1，语言文明，言谈举止大方得体。2，有问必答，对游客提出的问题及要求，在不违反原则的前提下，尽力给予解决。3，多站在游客的角度考虑问题，争取成为游客的朋友，学会倾听交流。

其次，售票着装问题。售票员的着装要有景区代表性，主题鲜明，要符合景区特点以及桓仁满族风情和文化。具体要求是：1，服装整洁统一。2，不穿奇装异服

再次，关于游客的反馈进行收集。在反馈中发现问题，解决问题，使工作尽善尽美。就职演讲稿

总之，我们要立足本岗，服务景区，服务游客，把工作细致化，优良化，具体化。

我有决心和能力带领本工作区的所有工作人员把售票服务工作做到。通过我们的细致入微的服务，能招揽来更多的游客，使景区的经济效益增强提高。

感谢大家!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！