# 创建医德医风示范医院活动方案

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-06-08

*为贯彻落实～年全国纠风工作会议精神，根据xx纠风办《～年纠正医药购销和医疗服务中不正之风专项治理工作实施意见》和卫生部、国家中医药管理局开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动的安排，加强医院医德医风建设，规范诊疗行为...*

为贯彻落实～年全国纠风工作会议精神，根据xx纠风办《～年纠正医药购销和医疗服务中不正之风专项治理工作实施意见》和卫生部、国家中医药管理局开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动的安排，加强医院医德医风建设，规范诊疗行为，改善医疗服务，提高医疗质量，着力解决群众反映强烈的热点和难点问题，xx纠风办、卫生部、国家中医药管理局决定在全国卫生系统开展创建“医德医风示范医院”活动。按照梧州市纠风办、市卫生局创建“医德医风示范医院”的活动方案要求，结合医院管理年活动的开展，决定在全县医疗机构开展创建“医德医风示范医院”活动，活动方案如下：

一、指导思想和目标要求

以\*\*\*理论和“xxxx”重要思想为指导，树立和落实科学发展观，以维护人民群众根本利益为目的，坚持“标本兼治、纠建并举”的方针和“谁主管谁负责”的原则，紧密结合医院管理年活动，以“弘扬白求恩精神，做白求恩式医务工作者”为主线，以规范诊疗行为、提高医疗质量、改善服务态度为主要内容，以整顿治理拿回扣、收红包、开单提成、乱收费为重点，加强教育，完善制度，强化监督，促进医德医风示范医院建设，进一步遏制损害群众利益的突出问题，使卫生行业作风得到明显好转，构建和谐的医患关系。

二、重点内容

（一）强化医德医风教育，加强医德医风建设

大力弘扬白求恩精神，使广大医务工作者牢记全心全意为人民服务的宗旨，做白求恩式的医务工作者，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，注重教育的针对性、有效性，增强广大医务工作者自我教育、自我管理、自我约束的自觉性，增强职业责任感和荣誉感，提高职业技能。立足卫生行业实际，制定完善各项规章制度，逐步建立医德医风建设长效管理机制。

（二）严格规范医院和医生的诊疗行为

严格执行临床诊疗和护理技术规范、常规，按照卫生部《抗菌药物临床应用指导原则》、《医疗机构处方管理办法》及《广西壮族自治区医疗机构抗菌药物合理应用管理规范（试行）》等有关规定，制订有效控制抗菌药物使用的内部管理措施和具体方案，规范医务人员的诊疗行为，促使医务人员因病施治，合理检查，合理用药，防止滥检查、大处方、药物滥用等行为。规范科室管理，杜绝因外出租、承包科室造成对患者合法利益的损害。

（三）严格质量管理，提高服务水平

认真贯彻执行《医院管理年活动评价办法及评分标准（试行）》的规定，建立医疗质量管理体系，健全医疗质量管理组织，严格执行医疗质量规章制度和技术操作规范，保证和巩固基础医疗和护理质量，提高医疗服务能力，为患者提供优质、安全的医疗服务。

（四）改善服务态度，转变服务作风

改善医院环境，优化服务流程，为病人提供清洁、舒适、温馨的就医环境和便捷的服务措施。改善服务态度，充分尊重、维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权利，杜绝出现生、冷、硬、顶、推等不良现象。加强与患者的沟通，倾听患者意见，主动改进工作。及时受理与妥善处理患者的投诉，减少医患纠纷的发生，构建和谐的医患关系。

（五）严格执行价格规定，合理、准确收费

严格执行国家和自治区确定的医疗服务价格项目规范，禁止在规定之外设立新的收费项目、分解项目、比照项目收费和重复收费。建立健全医院内部价格管理和约束机制，改革内部财务管理，由财务部门统一管理各科室收费和核算，严禁科室私设小金库，取消科室经济收入与医务人员个人收入直接挂钩的做法；提高医疗服务收费透明度，完善价格公示制、查询制、费用清单制等制度，向社会公开收费项目和标准，并主动接受社会和患者对医疗费的监督，减少医疗收费投诉。

（六）强化监督检查，严肃行业纪律

制定完善行风监督与管理制度，加大监督检查力度，并严格对违反行业纪律的行为进行处理，加大监督检查力度，严肃查处在医疗设备、医疗器械、药品、试剂采购和医疗活动中收受或索要回扣，向患者及其家属索要“红包”和其它财物，索要“红包”、开单提成和乱收费等群众关心的热点问题。患者主动赠送的及时按规定退回或上交。对违反行业纪律的重大典型案例，移交司法机关处理。

三、实施步骤

（一）组织实施。卫生局成立创建活动领导小组（见附件），确保创建活动的正常开展。各单位根据本方案，结合～年行风建设目标管理责任状和开展医院管理年活动的要求，成立相应组织机构和制定详细的实施方案。各单位要严格按实施方案，以及医德医风示范医院评价办法和评价标准，要将任务分解落实到科室和个人，积极开展创建活动。

（二）总结上报。各单位要在10月25日前，将开展创建活动的总结报卫生局，内容包括组织领导、实施情况、创建成果、督促检查的情况、典型经验及存在问题等。将工作总结报卫生局。

卫生局将结合医院管理年活动的安排，对部分医院进行抽查，对不按规定开展创建活动，纠风工作不落实或落实不到位的单位与个，将按自治区纪委、自治区监察厅《关于纠正部门和行业不正之风工作责任制暂行办法》（桂纪发正[～]16号文）追究领导责任。

（三）表彰。卫生局将根据各单位上报的工作总结情况和检查情况，对符合“医德医风示范医院”要求的，将在～年的全县卫生工作会上进行表彰。

四、要求

（一）加强领导，周密部署。各医院要切实加强对活动的领导，紧紧围绕“医院管理年”活动的要求，结合～年行风建设目标管理责任状的要求，立足本单位实际，对创建“医德医风示范医院

”活动作出安排，精心组织，周密部署，狠抓落实，将二者同考核、同检查、同验收，做到医德医风的改善与医院管理加强的两促进，不断提高管理水平，改善医德医风。

（二）强化教育，重视引导。立足教育的基础性地位，建立健全教育工作机制，加强对广大医务工作者的道德教育、职业教育和法制教育，开展发扬救死扶伤、治病救人的优良传统教育，弘扬白求恩精神，培育良好的医德医风，构建和谐的医患关系，促进卫生事业改革与发展。

（三）完善制度，注重规范。重视发挥科学、严密、合理的制度的保证性功能。立足卫生行业的实际情况，加强调查研究，探索治本之策，建立健全医院管理、诊疗行为、医疗收费、信息公开、行业纪律以及纠风的长效管理机制。

（四）加强监督，规范服务行为。县卫生局要加强对所辖医疗单位的监督检查，医疗单位加强对内部科室和医务人员的规范约束，同时公开接受患者、社会公众和～的监督。通过多渠道、多形式、全方位的监督制约，规范医疗机构和医务人员的医疗行为。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！