# 主管级岗位竞聘演讲稿三篇

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2024-06-05

*我今天的演讲虽然是毛遂自荐，但却不是王婆卖瓜，自卖自夸。我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我的个人素质，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把主管的工作做好。为大家整理的《主管级岗位竞聘演讲稿三篇...*

我今天的演讲虽然是毛遂自荐，但却不是王婆卖瓜，自卖自夸。我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我的个人素质，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把主管的工作做好。为大家整理的《主管级岗位竞聘演讲稿三篇》，希望对大家有所帮助！

篇一

　　尊敬的各位领导、同事们：

　　大家好！

　　首先，感谢公司领导为我们创造了这次公平竞争的机会！此次竞聘，本人将以开放的心态，面对竞争，希望通过竞争，尽已所能，更好地实现自己的人生价值，同时，为公司、为社会作应有的贡献。

　　今天，我站在这里竞聘客服主管职位，内容主要分为三个部分：一、客服存在的问题有哪些？如何解决？二、我的优势。三、我的任职目标以及主要工作思路和措施。

　　一、你认为目前我们客服团队存在的问题有哪些及解决方法？

　　1、客服整体的服务意识和服务质量有待加强。举例来说，我们在不断的补充员工，我们其他部门的人员也在不断的努力中，暂且撇开优点，我认为他们熟练度需要一个过程，而且因人而异，还有很多人服务规范用语不规范，回复用语和自己聊天一样，那么如何迅速的结束冗长的培训和指导，锻炼一支成熟的队伍，如何加强客服代表的职业心理素质，把枯燥和单调的工作做得有声有色，如何快速并有效的做的非常满意，我想这是我们值得思考的问题。如何解决呢？建议培训关于服务意识，情绪管理方面的培训，关于语言艺术，对点语言等培训，把服务语言作为一项重点来考核，重点放在加大服务监督力度方面。目标是产生一批固定而且出色的客服代表，让用户感觉到我们很专业，并愿意成为我们的终身用户。

　　2、销售意识方面：请大家思考一个问题：在淘宝这个大舞台上面，竞争对手强手如云，为什么别人要买你的衣服？为什么要在你家一直买你的衣服？为什么我要多买几衣服？质量，款式，价位差不多的比比皆是。你有什么优势可以竞争过别人？这是我们的销售意识需要改进的：不是普通的进来买一件衣服，买2件衣服，而是要附件销售。怎么样才能多件销售。2：他进来不满意，想考虑，想对比看看，是不是在这一步你就放弃坚持销售呢？

　　如何改善这个呢？首先你想比别人卖的多，自身的软件，硬件需要强大，强大的销售意识需加强，这个会在过后我成为主管的时候，会和大家分享！

　　二、我的优势，分为3个方面。

　　心态：我从XX年开始做客服服务，这些年里面积累了很多经验，以前看的人会很害怕，当我自己有了这个能力的时候，我对待顾客我是非常有自信，我是一个专业的导购师，每次顾客回访的时候，夸赞我们的服务以及能力的时候，这个是我最开心也是最自豪的，没有比别人给你肯定的体现了

　　客服专家：在XX年的时候，刚开始进来的时候，碰到很多顾客的投诉，骂人的也有，投诉严重的也有，不理解我们的也有，在这里，我首先和顾客沟通，{我先帮你解决问题，之后咱俩再沟通其他事情}平抚顾客的心态，站在顾客的立场，尽自己的能力帮顾客处理好他的事情。然后再和顾客商量其它的事情，最后帮处理完，顾客说，非常谢谢你，我不是对你生气。

　　培训和帮带：很多时候，我们的思维都局限在常规思路里面，

　　总之，我考虑的是，每个员工未来在客服岗位的好与坏，对于我来说，我有着责任，我要扛起来，并带好团队向前进步。

　　说完优点，我想简单谈一下我的缺点：我的学习能力还不够。今后我要给自己制定短期学习目标和长期学习目标

　　三、我的任职目标以及主要工作思路和措施

　　任职目标：

　　1、使我们小组的每位员工都能够充分发挥自己的优势和长处。

　　2、与其他小组形成工作上竞争的良好状态。

　　3、形成学习为主的小组氛围。

　　为完成这些目标，我准备按照以下思路开展工作：

　　1、管理好自己，要成为一个优秀团队的管理者，自己在各方面一定要做的，是团队的榜样，把自己优良的工作作风带到团队中，影响到每一位团队中的成员，用真诚去打动每一位成员加强自身专业能力，在业务知识方面多学习，能指导组员工作。

　　2、管理和沟通方面：我会及时总结日常工作，不断反思，对本部门的现状，问题作出分析、预测和规划，反馈给相关部门并提出有效的意见及建议，为高层决策提供相关依据和报告。做好跨部门间的沟通，本部门内的沟通，员工工作中的问题、思想动态等等。

　　3、在团队中建立好学习和培训工作，结合公司的文化把自己的工作技能运用到实际工作中，传授给团队中的每一个成员，在团队中培养良好严谨的工作作风。

　　4、带领小组成员完成领导下达的任务，充分发挥每一个小组成员的能力。

　　最后我对今天这个竞职演说做个总结，今天，我是本着锻炼、学习、提高的目的来参加竞聘。如果我竞聘成功，我会努力；如果我竞聘不成，我会更努力。我将以这次竞聘为新的起点：对待人生，会多一份梦想；对待工作，会多一份努力；对待领导，会多一份尊敬；对待同事，会多一份微笑；对待生活，会多一份热爱；我相信，机会只会垂青那些有准备的人。

　　谢谢大家！

篇二

　　尊敬的各位领导、各位评委、同志们：

　　大家好！

　　我叫xxx，今年xx岁，本科学历，经济师，党员，XX年毕业于\*\*系，同年参加信用社工作，曾在联社会计科任电脑管理员、统计员，现任会计科报表管理员、出纳员。在信用社工作的XX年，我深深感到联社领导和同事们给了我很大的关心和帮助，他们的思想水平、工作能力、积极进取的精神、艰苦奋斗的作风，值得我好好学习，今天我在领导和同志们的鼓励下，参加这次会计主管的竞聘，在此我感谢你们给我的这一次机会。

　　在多年的工作和学习中，我深深地体会到，只有不断学习、应用、再学习，实践、认识、再实践才能使自己各方面的素质不断提高，每一次提高的过程都深深鼓舞和激励着我，以更加饱满的热情投入到新的挑战中去。同时，我也深刻地体会到，挑战和机遇对于个人进步的重要性。有了机遇，要善于把握机遇，没有机遇，要努力创造机遇。

　　我这次报名参加会计主管的竞争，主要理由是：第一，我热爱这份工作，愿意为这项工作付出本人的努力；第二，我认为自已充分具备担当这一职务的能力与水平，并愿意通过担任这一职务使自身的作用得到更充分的发挥；第三，我认为这次参加竞聘是锻炼自己的一次很好的机会，不管能否受聘，对自己都是一个提高。

　　我参与竞争的优势，归纳起来，有以下几点。

　　一、正逢能吃苦、干事业的年龄。思想活跃，朝气蓬勃，精力旺盛，能够全身心投入到工作中。因为年轻，对新事物新知识求之若渴，生怕落伍；因为年轻，对同志们的优点长处便看在眼里，记在心上；因为年轻，勇于实践、敢想敢为是我们的首选；因为年轻，也就更渴望能担当起比现在已承担的更重的工作和责任。

　　二、有一股拼命工作和乐于奉献的精神。XX年的信用社工作经历，培养了我严格的党性原则、严明的组织纪律、吃苦耐劳的思想品质和雷厉风行的工作作风。以标准要求，尽自己的努力，满负荷甚至是超负荷运行，一直是自己推崇的工作态度。

　　三、具有较强的工作能力。我在日常工作中脚踏实地，诚实待人，严以律已；经过多年的学习和锻炼，自己的组织协调能力、分析判断能力、处事应变能力、文组织能力和社会交往能力都有了很大提高。由我参于的清产核资、票据发行、保值补贴息的申请工作得到领导和同事们的肯定。我负责上报的人民银行、银监局有关的报表都做到及时准确完成，得到各级领导的赞许。会计报表质量在全市XX年上半年的评比中获得了第一名的好成绩。

　　四、具有丰富的工作经验。参加信用社工作以来，我已熟练掌握了的微机操作，统计工作，会计报表的填报，这些年我始终不忘充实自己，坚持干中学学中干，完善自我，提高自我，先后通过了职称英语、经济师的考试。

　　五、随和大度，很容易和同志共事。工作中总会有矛盾，能以坦诚和真心相待，受得了委屈，容得下误会，耐得住猜疑，经得起考验。我很容易融入旧环境，适应新环境，与大家一起，集中精力并形成合力把工作做好。我想，只要在工作和生活中多理解尊重、少埋怨非议，多责已喻人、少横眉冷对，多将心比心、少求全责备，就没有处理不好的关系，就没有做不成的事。

　　在本次会计主管竞聘中，如果竞聘成功，我将从以下几个方面做好会计主管工作。一是从自身做起，坚持原则，遵守职业道德，认真履行岗位职责，带头贯彻执行金融法律法规、行业规章制度以及各项业务操作程序，及时纠正不良行为，提高会计核算质量；二是加强对被委派社的内部管理工作和内勤人员的管理，带领内勤人员认真学习和掌握政策法规和各项内控制度，严格执行各项业务操作规程，同时强化会计出纳基本功训练，以适应新形势发展的需要，培养一人多能的复合型人才，开展技术练兵，组织业务技能的测试与达标，努力实现全员达标；三是加强财务管理，充分行使会计核算的职责，精打细算，增收节支，提高经济效益；四是抓好优质文明服务建设，提高服务质量和水平，创建规范服务窗口。五是积极为被委派社当好参谋，及时为主任经营决策提供依据；六是充分发挥会计主管上传下达的职能作用，及时、准确、全面地把联社的有关指示和精神传达到被委派社，同时按照要求定期、不定期报告被委派社财务信息、经营成果和其他会计信息，为联社掌握基社经营发展状况提供准确可靠的信息。七是做好联社交办的其他工作，确保任期内不出现差错责任事故。

　　尊敬的各位领导，各位评委，根据我目前的理论知识、业务水平和工作能力，已经具备了一个会计主管所必须的条件。我始终坚信：今天我是成功的参与者，明天我将成为参与的成功者！

　　谢谢大家！

篇三

　　尊敬的各位领导，各位同事：

　　大家好！

　　首先，感谢各位领导给我们大家这次公平、公正竞争、展示自我的机会，竟聘上岗是公司用人机制改革的一项新的举措，是顺应企业发展需要的。企业的发展需要人才，为了使企业能在竞争日益激烈的大市场环境中立于不败之地，我们不仅需要服务技能过硬的员工，还需要懂业务、善经营的管理者，只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

　　我竟聘的职务是xx主管一职，我知道，我没有辉煌的过去，只求把握好现在和将来。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是人选，但人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。今天，我今天演讲的内容主要分两部分：

　　一是我竞聘xx主管的优势

　　通过近一年来的工作经验告诉我，做好一个xx主管在卫生方面应该做到以下几点：

　　1、过道地毯无油迹、无积水、瓜子皮、纸屑；地毯随时铺平拉正。

　　2、大垃圾筒里外开餐前刷洗干净，外面无油迹

　　3、盛剩饭菜桶里外刷洗干净，无油。

　　4、长托盘摆放整齐、无油迹、水迹、擦洗干净。

　　5、拖把洗净挂起

　　6、地面干净无杂物

　　7、墙壁无油渍、赃物。

　　8、备餐间里异味。

　　二是淡淡做好xx主管的工作思路。

　　1、沟通问题

　　做为一个管理者要学会沟通、善于沟通，我们应该用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的积极性。

　　2、工作方法

　　一个优秀的管理者要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性。员工不行可以教，好的员工就应该给与充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。

　　3、服务意识

　　我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动、周到、热情的服务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，也就是自己的快乐。做为一个管理者你首先需要的就是敬业精神。而这种精神就是责任，对自己，对集体，对社会的责任和义务。

　　我今天的演讲虽然是毛遂自荐，但却不是王婆卖瓜，自卖自夸。我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我的个人素质，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把xx主管的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。

　　最后以一首自编的对联来结束我的演讲，上联是“胜固可喜，宠辱不惊看花开”，下联是“败亦无悔，去留无意随云卷”，横批是“竞聘上岗”。

　　谢谢大家！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！