# 在医德医风专项整治行动上的讲话范文(通用11篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2025-03-28

*以下是小编整理的在医德医风专项整治行动上的讲话范文(通用11篇)，仅供参考，大家一起来看看吧。第一篇: 在医德医风专项整治行动上的讲话   　根据《西安市健康委员会关于印发加强全市卫生健康系统行风专项治理活动方案的通知》文件精神和工作安排，...*

以下是小编整理的在医德医风专项整治行动上的讲话范文(通用11篇)，仅供参考，大家一起来看看吧。[\_TAG\_h2]第一篇: 在医德医风专项整治行动上的讲话

   　根据《西安市健康委员会关于印发加强全市卫生健康系统行风专项治理活动方案的通知》文件精神和工作安排，现将我院20XX年第一季度行风建设专项治理活动工作开展情况报告如下：

>　　一、抓好九不准内容的学习与落实。

　　1、是宣传动员，提高思想认识。因新冠肺炎疫情情况我院采取微信工作群下发“九不准”方案，各科室下载并对文件精神进行了科室内学习传达。为确保教育覆盖面达100％的要求，切实加强对“九不准”的学习宣传活动，利用医院电子屏、公众号等宣传阵地转发上级文件，教育引导职工自觉遵守“九不准”规定，大力弘扬正气，营造良好氛围。同时，在各科室医护人员办公室张贴“九不准”的内容，时刻提醒职工严格执行“九不准”，切实把“九不准”精神内化于心、外化于行，真正把规定要求自觉贯彻到各项工作中去。

　　2、抓好结合，促进行风建设。医院坚持把落实“九不准”与党的群众路线教育实践活动相结合，广大党员干部自觉践行服务宗旨，自觉对照“九不准”，查摆医德医风方面的问题，严格落实各项医护核心制度、诊疗制度，坚持依法执业，坚持合理检查、合理用药、合理治疗，规范诊疗行为。开展签订廉洁行医承诺书活动，院领导、党员和科室负责人带头公开承诺，签订《廉洁责任书》。通过活动，教育引导全体医务人员自觉遵纪守法、廉洁从医，坚决抵制不正之风、利益诱惑，维护医疗行业清风正气。

　　3、加强监督，形成长效机制。医院把贯彻执行“九不准”规定作为党风廉政建设和行风建设年度工作重点，纳入绩效考核中，并不断健全完善了长效机制。如：把医患同拒“红包”双签字协议纳入病案管理；把贯彻执行“九不准”的情况纳入职工年度考核、医德考评和医师定期考核的重要内容，作为职称晋升、评优评先的重要依据。到目前为止，医院未发现有违反规定的情况。

>　　二、抓好医疗秩序规范与完善。

　　（一）加强新冠肺炎疫情防控，确保防控工作平稳有序。

　　1、对全院医务人员进行了第七版新冠肺炎诊疗方案培训及考核；

　　2、为有效防控新冠肺炎，优化了各种医疗流程，如进入医院流程、门诊医生接诊流程、发热患者处理流程、疫情期间手术流程等；

　　3、制定医疗板块复工手册并下发到各科室；

　　4、修订了《特别疫情告知承诺书》，制定了《一码通管理办法》，督导检查《疫情特别告知承诺书》的落实及一码通的正确核验。

　　5、检查住院病区疫情防控的落实情况，重点是陪护人员的管理是否到位，对黄码人员的正确管理进行了指导。

　　（二）进行医疗质量医疗安全检查，落实医疗核心制度。

　　1、对全院7个临床科室进行了首诊负责制、危重病人抢救制度、三级医师查房制度、急诊绿色道制度、手术分级管理制度、术前讨论制度等核心制度落实情况的督导检查，对检查情况进行了通报反馈；

　　2、参加了急诊科死亡病例讨论分析，对抢救过程进行了总结分析，对存在问题提出改进建议，强化了急危重病人分级转运制度的有效落实，以保证患者安全。

>　　三、抓好医疗质量造行风，从根本上提高医疗服务水平。

　　（一）严格人员准入，提高基础医疗护理质量。

　　1、每月从下科室检查、查看病历等方面主动发现医疗安全不良事件；鼓励科室主动上报不良事件；每月对上报的不良事件科室讨论后制定的措施落实情况进行追踪；每月实时向国家质量安全网上报不良事件。

　　2、每月抽查各科室危急值措施落实情况（各科室抽查数不低于30%）；每月普查危急值登记规范率需达目标值100%；每月检查危急值存在问题及时反馈给科室。

　　3、每月对各职能部门及部分临床科室上报监测指标汇总，分析；

　　对上报的监测指标进行审核；每月向卫建委上报医疗质量数据及病案首页数据。

　　4、每月对各科室出院患者病案24小时及一周归档率进行监控；每月对各科室运行病历、终末病历抽查，对存在问题汇总反馈科室。

　　（二）强化“三基三严”培训，提高环节质量。

　　1、强化日常“三基三严”训练，经常性开展各种医疗护理知识讲座，并组织对临床医护人员的技能操作和知识的考核。

　　2、每季度进行质量安全管理培训；每月对各科室质量分析会召开情况进行检查；每月对科室监测指标进行抽查，验证；每季度进行一次全院医疗质量安全管理数据通报。

>　　四、抓好护理质量管理，促进持续质量改进。

　　1、完善护理质量评价监督机制，制定《20XX年护理质量管理及持续改进计划》，落实坠床、跌倒、压疮及高危患者的质量追踪监控及指标数据的收集和分析记录。

　　2、深化优质服务，拓展护理内涵。开展“精准护理服务”模式，推行“十步目光关注，五步微笑迎接，一步提供服务”服务规范；特殊病房推行“极致化护理服务”和“居家延续护理”。在日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，增强护患沟通技能，培养护士树立良好的职业形象。

　　3、加强护理病历质量监控，提高书写水平。护理部持续加强对护理文书实时动态控制及终末缺陷控制，进行护理文书质控，并将结果纳入绩效考核系统。

>　　五、在抗击“新型冠状病毒肺炎”疫情工作的斗争中我院行业作风建设的成果得到了充分的体现。

　　（一）时刻准备,积极应战。响应我院党支部《抗击疫情、积极响应的倡议书》号召，按卫计委要求成立第一批发热患者后备转运队，医院也被西安市碑林区定为密切接触者医学观察定点医院。

　　1、疫情以来，我院护理部迅速成立了预检分诊队，实行了弹性排班，共抽组护理人员13名，尽职尽责为所有来院者测量体温、询问流行病学史及信息采集登记工作，严把安全关。

　　2、组建北客站转运对共抽组4批20人；到目前为止共转运至社区、酒店、劝返和自行离开人员700余人次。

　　3、成立隔离病区，组建团队6批次，共抽组36人，至今共收治隔离者71人次。期间，流程顺畅，团队协作有力，服务非常用心到位，受到了上级部门及留观人员的一致表扬，收到锦旗一面，表扬信三封。

　　4、我院第一批援鄂人员抽组3名护理员人，第二批援鄂医疗队抽组4名护理人员，到达武汉执行任务。

　　5、成立了咽拭子采集小队，共抽2组8名护理人员，分批进行培训，共采集1567人次。

　　（二）“抗击疫情、渡过难关”缓解物资紧缺问题。我院作为西安市碑林区密切接触者医学观察定点医院，但我院口罩日益紧缺。为了缓解口罩紧缺问题。我院护理部紧急号召全院动员开始自制口罩。在确保安全的前提下，参照相关规范要求自制口罩，为疫情防护尽一点绵薄之力。

　　（三）做好防护,确保安全。自觉学习掌握新型冠状病毒感染的肺炎防控知识,熟悉工作流程,严守操作规程,增强防护意识,做好个人防护,以最佳状态投入临床诊疗及防控工作。

　　（四）理性客观、科学应对。科学传播疫情防护知识,理智对待疫情有关信息，带头做到不信谣、不传谣、不造谣，自觉维护、共同营造文明有序的生活工作环境和节日氛围。

　　我院医护人员坚持把人民群众的身体健康和生命安全放在第一位，临危不惧、迎难而上，服从大局、勇挑重担，恪尽职守、敬业奉献，日夜战斗在防治“新冠肺炎疫情”工作的最前沿，用心血、汗水谱写了一个个感人故事，为夺取“新冠肺炎疫情”防治工作的阶段性重大胜利做出了贡献，赢得了社会的广泛赞誉。

**第二篇: 在医德医风专项整治行动上的讲话**

         为消除安全隐患，坚决遏制重特大安全生产事故发生，确保二季度医院的安全，按照《重庆市人民政府安全生产委员会关于二季度开展大排查大整治大执法全力防范化解安全生产和自然灾害重大风险打牢高温汛期安全基础的通知》（渝安委〔20\_〕7号）的要求，对医院的消防安全、治安安全、危险化学品安全、检验室安全、特种设备安全等安全工作进行了安排布置，确保无安全事故发生。

　　>一、领导重视

　　在医院领导、中层干部、护士长参加的院例会上对该项工作进行了安排部署，要求各分管领导、职能部门每月对各科室的安全情况进行检查，各科室要首先进行自查，检查中发现的问题要全院通报，存在的问题要限期整改，做到分工明确，责任到人。

　　>二、加强制度建设

　　完善了《仁爱医院火灾应急预案》、《危险化学品应急预案》、《放射安全操作规程》、《放射事故报告制度》，建立了特种设备各类人员主要职责及设备操作规程，完善了放射性事故、医源性事故等应急预案。

　　>三、人员密集场所安全检查

　　对人员密集的门诊大楼、内科大楼、病房、疏散走道、楼梯和安全出口的区域防火防烟分区设置、电器设备线路、消防疏散指示灯、应急照明、火灾自动报警、自动灭火系统、消火栓、消防泵以及灭火器等进行检查。医院安排人员每天巡查，并做好登记。对在检查中发现的问题要求相关部门限期整改。

　　>四、加强危险化学品安全

　　规范危险化学品管理，严防事故发生。各相关科室成立了检查小组，对危险化学品的存储环境、管理使用以及规章制度的落实情况进行每月自查，职能部门每月抽查，确保无违反规定和制度的情况发生。组织院内人员学习《危险化学品应急预案》、《常见危险化学品安全技术说明书》等规定，建立了危险化学品的出入库登记本。压力灭菌器使用时不离人，严格按操作程序进行；每周对危险化学品进行一次检查清理，排除安全隐患。

　　>五、特种设备安全管理

　　医院特种设备主要有电梯、压力灭菌器等。建立健全了特种设备安全管理制度和操作规程，与部门负责人和工作人员层层落实安全管理责任，确保医院特种设备安全。配备有特种设备操作人员，安全管理人员和操作人员均已经特种设备安全监督管理部门考核合格，并取得国家特种设备作业人员证书。定期组织特种设备安全检查，及时消除特种设备事故隐患，检查方案、内容和整改措施都记录在案，并按照“四不放过”的原则，分析原因，完善措施。

**第三篇: 在医德医风专项整治行动上的讲话**

  　 20xx年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及儿科同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现手术室护士年终总结内容：

>　　一、在思想政治方面

　　我积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

>　　二、积极学习各项新技术、新业务

　　作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院儿科的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

>　　三、积极参加儿科组织的危重病人抢救工作，配合各儿科做好抢救工作

　　我工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加医德医风工作一年来，我在儿科同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、儿科、胸科、妇产科及脑儿科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

　　进入手术室的第一天，老师便对手术室的环境与器械向我们做了详细的介绍，让我认识到了解环境和认识器械的重要意义——这并不是简单的参观了解，更重要的是让我们能够在最短的时间内熟悉并掌握它，在环境中能够迅速的找到所需的物品！同时也使我们认识到时间就是生命，我们必须争分夺秒！

　　第一次上台做洗手护士，紧张的心理挥之不去，可在带教老师的耐心指导与鼓励下，我很快调整好了自己的心态，从开台开始，到无菌衣与无菌手套的穿戴，到器械的传递，再到上刀片与穿针线等等，工作过程中我更加懂得了“百看不如一练”的含义！巡回护士的工作体验，让我认识到这项医德医风工作的重要性，看似简单，其实不然，必须有扎实的理论基础与丰富的临床经验才能更好的完成工作。同时与洗手护士一样，承担着重大的责任与压力。

　　在手术室的实习中，强化了我的无菌观念，增加了无菌原则意识。让我对洗手护士和巡回护士的工作任务有了更深刻的认识与了解，使我更加懂得医德医风工作之间互相配合的重要性。手术室的工作让我体会到生命的可贵与脆弱，让我更加意识到护理工作的重要性。

　　新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望20xx年我信心百倍，在新一年的医德医风工作中我将克服20xx年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

**第四篇: 在医德医风专项整治行动上的讲话**

       按照区卫生局、镇政府的要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。我院行风工作以积极开展“三好一满意活动”“先看病、后付费”为主线，牢牢把握职工受教育，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。

>　　一、以开展“三好一满意”、“先看病、后付费”活动为契机，促进医院行风工作再上新台阶

　　在区卫生局的正确领导和镇政府精心指导下，深入调研，制定方案，精心准备，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探索，认真研究，确保了全院“三好一满意”、“优质服务年”活动开展顺利，发展健康，成效明显。我院“三好一满意”、“先看病、后付费”活动取得的主要成效。一是探索了我院在新形势下加强医疗工作者教育管理的新途径，医院职工素质得到新的提高。通过学习增强了服务观念，通过教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，“三好一满意”、“先看病、后付费”活动开展以来，全院职工为群众和病人办实事办好事，群众和病人反映强烈的热点问题已经得到解决。二是加强了乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，由院长亲自安排，为我镇解决“三农”问题，为农民解决看病难的问题办了好事，办了实事。我们的行动，让群众看到了“三好一满意”、“先看病、后付费”活动的成效和带来的可喜变化，维护了医疗工作者的形象，密切了卫生院和群众关系。许多群众和病人反映：医院的服务态度变好了，看病更方便，不用排队等候了。

>　　二、加强领导，纳入日程，使行风建设有切实的组织保证

　　为使行风建设工作有切实的组织保障，全院成立了以院长为组长的行风建设领导小组，医院设立了专门负责监督各科的行风工作。结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

>　　三、完善制度，兑现奖惩，使行风建设有了切实的制度保证

　　为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况我们先后制定了，《医德医风建设》活动方案;纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案;维护群众健康权益，促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务承诺制、否定报备、限时办结制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了《医德医风考评制度》。为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风教育、行风建设工作计划。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各种科研教学制度、各项急诊急救工作制度等规章制度。

>　　四、大力宣教，营造氛围，使医德医风、行风建设成为广大医务人员的自觉行动

　　为使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们每年都通过宣传栏向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、药品零差价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。

>　　五、突出重点，强化措施，行风建设工作

　　一年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决吃请、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院医德医风、行风建设工作全面展开，并取得了成效。

　　第一，就医环境得到了改善。为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，我院增加了候诊椅，绿化了环境等等。

　　第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购，明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商。

　　第三，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《责任追究制》等制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。我院行风工作取得了一定的成绩，我院将在县卫生局、乡政府的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持教育成果，发挥长效机制更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使医院的各项工作再上一个新台阶。

**第五篇: 在医德医风专项整治行动上的讲话**

　　为进一步加强卫生系统的政风行风建设，规范行政执法和医疗服务行为，不断增强服务意识，改善服务态度，提高服务水平，提升自身形象，促进卫生事业健康稳定发展，根据上级有关要求，特制定本实施方案。

　　>一、指导思想和工作目标

　　 坚持以科学发展观为指导，以维护群众根本利益为目的，紧密结合县委、县政府政风行风社会测评活动，以“创群众满意医院”为工作主线，以规范诊疗行为、提高医疗质量、改善服务态度为主要内容，以治理医药购销商业贿赂、收受“红包”、开单提成、乱收费为重点，以完善制度、规范管理、提高效率为目的，进一步加强行业作风建设，促进医德医风根本转变，逐步解决看病难、看病贵和脸难看、门难进、事难办等突出问题，构建和谐的医患关系，重塑白衣天使形象。

　>　二、组织领导

　　县卫生局成立“医德医风专项整治工作领导小组”，由局长吴刘春同志任组长，肖建华、尹东宇、谭爱妹、李长宁为副组长，周德春、谭小艳、杨忠、甘喜云、谭寿昌、瞿雪峰、陈安平、陈志华、汤湘平、朱贵、陈旭慧、谭小艳等同志为成员，下设办公室，由李长宁同志兼任办公室主任。

　　领导小组另设三个工作组：

　　宣传报道组：由肖建华同志任组长，具体工作由办公室，政工股负责；

　　督导检查组：由尹东宇同志任组长，具体工作由业务股、工会、红会、法制股、医改办负责；

　　案件查处组：由李长宁同志任组长，具体工作由纪检监察负责。

　　为了使此项工作真正落到实处，对县直医疗单位采取领导分片管理负责制，其中尹东宇同志负责人民医院的指导，肖建华同志负责中医院的指导，谭爱妹同志负责妇幼保健院的指导。

　　>三、活动主要内容

　　 1、强化医德医风教育。加强全心全意为人民服务的宗旨教育，大力弘扬白求恩精神，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的行业风尚；加强职业道德、职业技能教育，增强广大医务工作者自我教育、自我管理、自我约束的自觉性；增强职业责任感和荣誉感，提高职业技能；有针对性的开展警示教育，不断筑牢医务人员防腐拒变的底线。

　 　2、建立医德医风考评机制。

　　（1）建立医德医风考评办法。

　　一是各单位要将医德医风考评纳入单位目标管理内容，与医务人员的年度考核、定期考核等工作相结合，一年为一个考评周期，由单位的办公室、政工人事、工会牵头，每年度进行一次考评。二是将医务人员的医德医风考评实行等级制度，根据考评情况，将考评分为优秀、良好、一般、较差四个档次，考评情况与绩效工资或年终奖金挂钩；三是建立医德医风考评档案。将每一个医务人员的考评结果记入个人档案，作为医务人员晋升晋级和评先评优的重要依据。

　　（2）建立医德医风奖惩机制。

　　一是进一步完善医德医风投诉制度。在单位醒目位置设立医德医风投诉箱，定期收集病人及家属所反映的问题，并将问题进行汇总处理；医院要对每一个人住院病人进行满意度调查，每月抽查一次门诊病人，动态掌握医院管理、医务人员工作作风等方面存在的问题，并及时予以纠正；二是建立医德医风记分制度。对每一个医务人员的考评进行量化计分，根据计分情况，确定考评档次。三是建立医德医风奖惩制度。每年度对医务人员的医德医风情况进行总结评比，奖优罚劣。

　　3、开展“贴心服务”。改善医院环境，优化服务流程，为病人提供舒适、温馨的就医环境和便捷的服务措施；改善服务态度，充分尊重、自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权利，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象；加强与患者的沟通，倾听患者的意见，主动改进工作；及时受理、妥善处理患者的投诉，减少医患纠纷的发生，构建和谐的医患关系；完善价格公示制、查询制、费用清单制等制度，向社会公开服务承诺，主动接受社会和患者的监督，减少医疗服务投诉。

　　4、狠抓行业作风建设。

　　主要对象是局机关、疾控中心、卫生执法队和农医办。看是否认真开展效能建设、加强内部管理，提高工作的效率和质量；管理、服务和执法过程中有无不作为、乱作为情况；是否建立健全了政务公开制、首问负责制、岗位目标责任制、限时办结制和服务承诺制等提高工作效率和服务质量的效能制度体系，用制度管人管事，实现工作管理的制度化、规范化和科学化；是否存在官僚主义、形式主义、弄虚作假、欺上瞒下、铺张浪费等行为；是否存在态度生硬，办理不公、推诿扯皮、效率低下等问题；影响社会稳定和人民群众反映比较集中的热点、难点问题，是否及时采取有效措施加以认真解决。

　>　四、实施步骤

　　第一阶段：宣传发动阶段（20\_年3月下旬-4月上旬）

　　 卫生局于3月中旬前制定活动方案，3月下旬前召开卫生系统医德医风专项整治工作动员大会，与会人员为各医疗卫生单位负责人、县直医疗卫生单位中层干部、当天不值班的医务人员。各单位要成立医德医风专项整治工作领导小组，并根据各自的特点制定工作方案，要突出重点，寻找亮点，通过主题活动，搞出特色，营造良好的舆论氛围。

　　第二阶段：自查自纠阶段（20\_年4月中旬～10月底）

　　 要求各单位根据实施方案，通过自我剖析，发放征求意见表，召开医德医风监督员座谈会、行业作风征求意见座谈会、病友座谈会等多种形式，认真查摆行业作风方面存在的问题，深刻剖析原因，制订整改措施。特别是对近年来发生的各类医疗纠纷要认真进行总结、分析，找出问题的症结，及时予以纠正。

　　 县卫生局将通过设立举报电话（25222435、25211157），开展问卷调查等多种形式向广大人民群众了解我县医疗卫生单位在行业作风方面存在的问题，对群众反映较强烈的问题，一经查实，将严肃处理，并责成相关单位限期整改。同时，将通过暗访、督查等形式，掌握了解各单位活动开展的情况，督促各单位对存在的问题切实整改到位，让患者满意，让人民群众满意。

　　 第三阶段：总结评比阶段（20\_年12月下旬）

　　 各单位要及时做好活动的归纳、总结工作，要不断总结经验，汲取教训，推介典型，营造亮点，要通过活动达到服务提质、形象提升、效益提高的目的。各单位每月要将本单位医务人员（工作人员）的投诉情况报局办公室，由局领导小组办公室按季度进行通报；每年度12月上旬以前 向局领导小组办公室报送活动总结，同时评选一名“医德医风最差医务人员”。县局将把医德医风建设纳入卫生工作年度目标考核内容，并于 12月下旬对活动开展情况进行全面检查，对工作措施得力，效果显著的单位予以奖励；对工作开展不力，整改措施不到位，群众反映较多的单位将提出进一步整改意见，扣除当年度目标管理奖，并通报批评。同时将根据各单位医德医风的考评情况，在卫生系统内评选出“十佳医生”、“十佳护士”，予以奖励。对评选出的“医德医风最差医务人员”，属于临时工的，直接解聘；属于正式职工的，待岗学习一年，是县直单位的下调到乡镇卫生院工作。

　　>五、工作要求

　　 1、加强组织领导。各医疗卫生单位要切实加强对本次活动的领导，紧密结合“创先争优”和“医院管理年”活动的开展，立足本单位实际，精心组织，周密部署，狠抓落实，做到转变行业作风与加强医院管理两促进。

　　2、加强制度建设。要树立和落实科学发展观，以构建长效机制为重要工作目标，立足卫生行业的实际情况，加强调查研究，探索治本之策，建立健全医院管理、诊疗行为、医疗收费、信息公开、行业纪律等各种制度，以制度管人，以制度纠风。

　　 3、加强监督管理。县卫生局将对活动开展情况进行监督检查；同时聘请社会监督员、人大代表及政协委员进行评议。各医疗卫生单位要加强对内部科室和医务人员的规范约束，主动接受患者、社会公众和舆论的监督。

**第六篇: 在医德医风专项整治行动上的讲话**

       按照市委、市政府和市卫生局的统一部署，根据市卫生局《20xx年市卫生系统民主评议政风行风工作实施方案》的有关要求，我院自今年9月份起，在全院扎实开展了民主评议政风行风工作，通过宣传发动、自查自纠、整改落实等阶段的工作，切实解决人民群众反映突出的问题，使人民群众深切感受到了民主评议政风行风工作带来的实际效果，基本达到了预期目的，现总结如下：

>　　一、高度重视、加强领导，明确工作责任

　　根据部署要求，我院在全省卫生系统民主评议政风行风工作电视电话会议召开以后迅速响应、积极行动，召开了院长办公会议，成立了以院长为组长，其他班子成员为副组长的民主评议政风行风工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在医院办公室，形成了医院党委统一领导，院长负总责，班子成员分工负责，院办公室组织协调，各职能部门各负其责，干部职工和群众广泛参与的齐抓共管的领导机制和工作格局。

　　机构成立之后，我院迅速开展了各项工作，认真研究制订和下发了《20xx年市人民医院民主评议政风行风工作实施方案》。就指导思想、基本原则、组织领导、评议范围、评议内容、评议方法、组织考核、时间安排做出了明确要求。在方案中，明确了各科室责任人是政风行风评议工作的直接责任人，切实做到“思想认识、组织领导、工作措施”三到位，一级抓一级，层层抓落实，保证政风行风评议工作的落实。

>　　二、广泛宣传、层层发动，营造舆论氛围三、围绕重点、自查自纠，狠抓纠建并举

　　自查自纠是民主评议政风行风工作能否取得实效的关键环节，也是民主评议政风行风中最具有实质性的工作。全院上下紧紧围绕政风行风评议工作确定的12项内容，深入开展对照检查，做到不留死角，不走过场。

　　三是相互评议、摸清情况。我们开展了临床医技科室评议职能科室、临床医技科室自评互评两种形式来促进自查自评工作的深入开展。对职能科室的评议内容涉及工作效能、工作作风、廉洁从政、信访接待、院务公开五个方面，每个方面分满意、一般、不满意三个方面。在工作效能方面，主要查看行政服务是否便捷、高效、优质，有无不作为、慢作为现象。在工作作风方面，主要调查服务态度如何，有无门难进、脸难看、话难听、事难办现象。在廉洁从政方面，主要掌握有无吃拿卡要等不正之风，有无利用职权谋取不正当利益现象。在信访接待方面，主要了解处理群众反映问题是否及时合理、是否及时反馈、是否主动征求群众意见。在院务公开方面，主要对行政权力运行是否公开透明、有无暗箱操作现象、处理问题是否公平公正进行摸底。对临床医技科室的自评互评涉及医德医风和文明服务两个方面，以真实了解科室行评工作情况。

>　　三、整改落实、注重结合，促进工作进步

　　在开展民主评议政风行风工作中，我们紧紧围绕以解决群众反映的突出问题为重点，不断开拓政风行风评议的新途径；以病人为中心，以提高医疗服务质量为基本要求，不断强化政风行风建设的新举措；以民主评议为载体，不断构建平安和谐医院的新平台；以源头治腐为着眼点，不断完善预防不正之风的新机制；以人民群众满意为根本标准，不断取得医院政风行风建设的新成效的指导思想，创造性地开展工作，我们针对自查自纠出来的问题，进行归类整理，分为质量管理类、医疗服务类、物价政策类、医院管理类等14个问题，实现五定（定问题、定措施、定责任、定领导、定时限），逐一抓整改落实，做到了四个结合。

　　一是注重与医院中心工作相结合。民主评议政风行风工作不是为中心工作泼冷水，相反，行风好转更能促进医院各项工作的提高。我们认真贯彻落实国家和省、市卫生行政部门关于开展“医院管理年”活动的要求，端正办院宗旨和办院方向，切实开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医院管理年活动。通过把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为开展“医院管理年”活动的核心内容来落实，努力创建平安医院；进一步改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医；努力提高服务意识，改善服务态度，转变服务作风，注重诚信服务，优化医疗执业环境；加强财务管理，规范收支活动，完善分配办法，控制医药费用；严格医药价格管理制度，杜绝不合理收费。通过与这些活动结合起来，收到了很好的效果。

　　二是注重与为人民群众办实事相结合。在民主评议政风行风工作中，我院切实为人民群众办了五件实事：在住院病区安装空调，改善候诊环境；每月至少安排一次义诊活动，到老人院、学校、单位和街道社区进行免费主诊；强抓医疗质量，保障病人安全，制定医疗纠纷听证处理办法；在20xx年7月31日成立了面向全市农村的专家巡回医疗队，现已分期分批到达11个乡镇进行了巡回医疗；团委组建青年志愿服务队深入到市区单位乡镇和防风部队开展认诊咨询。通过办实事，达到了情为民所系、利为患所谋的目的。

　　三是注重与构建和谐医患关系相结合。构建和谐医患关系，是构建社会主义和谐社会的一项重要内容。针对目前医患关系中存在一些不和谐的问题，一方面，积极引导广大医务人员坚持为人民健康服务的宗旨和国有医院的公益性质，切实维护人民群众的利益，努力为人民群众提供安全、有效、费用低廉的基本医疗服务；加强职业道德建设，转变服务理念，提高服务质量，尊重患者的意愿，设身处地体恤患者的痛苦、体谅患者困难，视病人为亲人，为患者提供温馨、细心、爱心和耐心的服务，在住院病区推广普通话服务，在外六科试行无陪护病房等。另一方面，加强医患之间的沟通与交流，落实病人知情同意制度，帮助患者了解医学规律和医疗特点，理解医务人员的难处，通过医患双方的努力，互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助，努力构建和谐的医患关系。

>　　四、强化认识、效果显著，构建长效机制

　　我院的政风行风建设虽然取得了一定的成绩，但离人民群众的期盼和要求还有一定的距离，我们将采取得力措施，把征求到的群众意见，按照边评、边议、边整、边改的原则，认真研究，抓好整改落实。一是进一步增强了行风建设的紧迫感。通过深入开展民主评议政风行风工作，全院广大员工深刻认识到，开展行评工作，是贯彻落实科学发展观和学习争先创优活动的客观要求，是积极构建和谐医患关系、建设平安和谐新汉川的重要途径，是促进医疗卫生事业健康发展的重要保证，也是树立医疗行业良好形象的重要举措。同时，政风行风评议工作的扎实深入开展，直接关系到人民群众身体健康和生命安全，关系到广大患者的切身利益，关系到群众对党和政府的满意程度，关系到社会的\'和谐与稳定，也关系到医院的长远发展。随着行评工作的逐步深入，全院干部职工对开展政风行风评议工作的重要性和必要性有了进一步加深，自觉参与意识有了进一步加强，责任感和紧迫感有了进一步提高。

　　三是进一步改善了医疗服务质量。为确保核心制度的落实，坚持了每周业务院长查房制度、坚持了院内会诊、高风险手术申报。加大质量控制力度，完善院科三级质量控制体系建设。为了加强质量管理，我们按照ISO9001质量体系的要求，修订了《医疗质量管理方案》，明确了每个工作岗位的内容和职责，建立了院质量管理委员会、科室三级质量考核体系，加大了质量督察力度，实行院长周督察制和每月质量检查，将检查结果与个人的薪酬挂钩。以落实医疗核心制度为重点，不断提高医疗质量控制工作力度，落实首诊医生负责制、三级医师查房制、交接班制度、术前讨论制度、疑难病例讨论制度、死亡病例讨论制度等核心制度。科室实行以老带新的模式成立医疗小组，对那些暂无职业资格证的人员实行有资质人员贯签的办法，实行带教管理。以8个单病种质量控制为重点，进一度加强单病种质量控制，以落实抗菌药物合理应用为重点，切实降低例均费用。以《湖北省护理示范医院创建管理办法》（试行）为标准，全面加强护理管理，开展无陪护科室试点。以加强无菌操作和院感控制为重点，有效控制医院感染发生。在提高医疗质量、规范医疗行为、改善医疗服务、保障医疗安全方面取得初步成效。

　　四是进一步探索了行风建设长效机制。开展民主评议政风行风以来，我院紧密结合实际，积极采取有效措施，在抓好整改的同时，注重探索行风建设的长效机制，先后制定了《学科建设管理办法》等系列制度规定，修订完善了《医德医风考核标准》等。通过建立健全政风行风管理相关规定，进一步加强了医院廉政文化建设，营造了廉洁行政、廉洁行医、依法行医的良好氛围。我们在工作中还坚持教育、制度、监督并重的原则，在积极探索政风行风建设机制上下功夫，加强教育，注重预防，切实提高全体人员的政治意识、法律意识、服务意识、责任意识，进一步夯实加强政风行风建设的思想基础。

　　通过开展民主评议政风行风工作，我院各项工作都取得了一定的进步，但我们清醒地看到，与人民群众的期待相比、与上级的要求相比，我们的行评工作还存在一些不足：一是行评工作发展不够平衡，极少数科室主动性不强，整改落实不够；二是部分科主任重视不够，忙于医疗业务多一些、抓行风教育少一些，忽视了思想建设，致使科室行风建设氛围不浓，个别职工甚至还存在不理解现象。这些问题已经引起了医院党委高度重视。在今后的工作中，我们要进一步加强行风建设工作，进一步加大行评整改力度，让人民群众真正感受到医院行风建设的实际成果，为人民群众健康服好务，为全面建设平安和谐新汉川服好务。

**第七篇: 在医德医风专项整治行动上的讲话**

        根据市卫发【20XX】66号《宝鸡市卫生健康领域不合理医疗检查专项冶理行动工作方案》的通知精神，我院领导高度重视，立即成以主管院长为组长，临床药师和临床副主任医师为成员的不合理用药检查小组，加强对临床用药情况的督导检查，具体工作开展情况如下：

　　>一、完善制度，促进临床合理用药

　　主管院长先后两次召开临床药学专题督导会议，专门督导临床药师工作，对我院合理用药中存在的问题及不足提出了宝贵意见，对提升我院合理用药水平和患者安全用药提出更高的要求。

　　临床药学室制定了合理用药检查标准，建立健全我院《处方管理办法》、《处方点评制度》等相关制度建设，切实强化《抗菌药物临床应用分级管理制度》、《抗菌药物专项点评制度》的应用管理，制度并完善抗菌药物（非手术、围手术期用药）、碳青霉烯类、替加环素、万古霉素、白蛋白等为重点检查药品应用品分表，加强临床合理用药考核。

　　>二、不合理用药检查小组对各临床科室临床用药情况进行拉网式强化检查

　　不合理用药检查小组制定完善了合理用药检查标准，全院范围内进行培训，确保人人知晓，并由主管院长带队，和质控科联合对临床18个临床科室进行合理用药督导检查，按照合理用药检查表细则分别对抗菌药物、专科药物、辅助用药、麻精药品的使用及药品不良反应监测情况进行逐项检查，用药涉及碳青霉烯类药物、替加环素、万古霉素及白蛋白的再分别根据相应的评分表进行专项点评，每月从各科运行病历中随机抽取约10份，覆盖每个管床医师，截至目前共检查了171份运行病历和和206份出院病历，共检查发现4份不合理用药病历和22个用药不规范的细节问题，已落实到科室及个人，将严格按照相关处罚标准在二级考核中进行扣分处罚，并已及时向临床反馈并予以纠正。

　　>三、对医务人员及患者进行合理用药宣传

　　举办药事讲座，由资深的副主任临床药师对全院医务人员进行合理用药培训，目的是贯彻执行落实国家有关合理用药政策和技术指南，督促临床合理用药，提高诊疗水平。共有近100人参加培训。

　　在门诊对患者进行合理用药宣传，普及合理用药知识。共发放宣传材料120余份，解答患者提出问题近30多项。

　　在门诊药房设置青年示范岗，传导诚信服务，注重服务创新，开设了为外地患者及市内不方便患者邮递药品服务，取得了很好的社会效益，向公众充分展示了青年示范岗良好的精神面貌和职业素养。

　　>四、下一步工作计划

　　1、继续加强重点药品的监管，对不合理用药加大处罚力度。

　　2、加大合理用药宣传及培训力度，提高医务人员及患者合理用药水平。

　　3、继续加强合理用药咨询服务，提升药学服务水平，提高患者治疗的依从性，促进临床用药的安全性。

**第八篇: 在医德医风专项整治行动上的讲话**

　　为守护医疗质量安全底线，进一步规范医疗秩序，打击和整治医疗诈骗、虚假宣传、乱收费、骗保等医疗乱象，净化行业环境，促进医疗行业规范有序发展，切实维护人民群众健康权益，根据国家、自治区、xx市关于开展医疗乱象专项整治工作要求，结合实际，制定本实施方案。

　　>一、行动目标

　　通过开展专项整治行动，严厉打击医疗卫生领域损害人民群众切身利益的违法违规行为，整顿和规范医疗秩序，营造良好的`就医环境，探索建立健全医疗机构监管长效机制，切实保障人民群众健康权益。

　　>二、行动范围

　　全县各级各类医疗机构。

　　>三、重点任务及分工

　　(一)严厉打击各类违法违规执业行为

　　1、查处医师等专业技术人员出租、出借、转让《医师执业证书》等执业资格证书行为。对医师、药师、护士等专业技术人员执业和注册情况进行专项核查，重点查处以各种理由出租、出借、转让执业资格证书的行为。(卫生健康局牵头，公安局配合)

　　2、查处医疗机构买卖、转让、租借《医疗机构执业许可证》等执业证书行为。重点对社会办医院申办执业资格的相关人员资质进行一一排查和倒查，不留死角，详细掌握医疗机构执业资格获取情况。(卫生健康局牵头，公安局配合)

　　3、查处医疗机构超出登记范围开展诊疗活动行为。对照医疗机构执业证书核准的诊疗范围，核查科室设置、药品设备配置、服务提供情况、诊疗记录、病案首页、药品耗材使用等情况，对超范围诊疗活动情况进行核查。(卫生健康局牵头，公安局配合)

　　4、查处未取得执业资格非法行医行为。重点查处以欺骗手段获得或未取得医师执业资格证书擅自从事诊疗活动的行为、在未取得执业许可的诊疗场所开展诊疗活动的行为。(卫生健康局牵头，公安局配合)

　　5、查处使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作行为。对医疗机构执业人员资格证书进行排查，核对依法执业情况。

　　6、查处出具虚假证明文件行为。对医疗机构、医务人员出具的证明文件档案进行核查，对有疑问的证明文件逐一倒查，核对真实情况。重点核查各级各类医疗机构出具的死亡、伤残等鉴定文件。(卫生健康局牵头，公安局、医保局配合)

　　7、查处制售假药行为。对医疗机构药品购销行为进行专项检查。对医院自制制剂在其他医院销售使用情况进行专项检查，重新核实审批依据和使用情况，对审批核准依据不充分的，要及时撤销审批文件，纠正审批行为。核查各级各类医院自制制剂的生产使用情况，重点查处不按协定处方投料生产的行为、未经批准擅自在松散医疗集团和医联体医院异地销售自制制剂的行为、未经批准在诊所、药店擅自配置销售自制制剂的行为。(市场监督管理局牵头，卫生健康局、公安局配合)

　　8、查处违反药品、第一类药品购用印鉴卡管理规定、《处方管理办法》等相关法规制度，开具特殊药品处方，造成特药流弊事件。(市场监督管理局牵头，卫生健康局、公安局配合)

　　9、查处以医疗名义推广销售所谓“保健”相关用品等违法违规行为。重点查处医疗卫生机构医务人员向患者及其亲属推荐“保健”相关用品、在职或退休医务人员为生产经营企业站台促销药品及保健品、药店营业员变相强行推荐保健品及保健食品等行为。(卫生健康局牵头，市场监督管理局、公安局配合)

　　10、查处社会办医活跃领域违法违规行为。全面深入排查线索，重点检查健康体检、医疗美容、生殖(不孕不育)、泌尿、皮肤(性传播疾病)、妇产、肿瘤、眼科等社会办医活跃的领域,对机构和人员资质、诊疗范围、宣传推广、诊疗行为、收费等情况进行检查，查处违法违规行为。(卫生健康局牵头，市场监督管理局、公安局配合)

　　(二)严肃查处发布违法医疗广告和虚假信息的行为

　　1、重点查处违反《医疗广告审查证明》规定、未经卫生健康部门审查发布医疗广告的行为。(市场监督管理局牵头，卫生健康局配合)

　　2、加强互联网虚假医疗信息监测，对医院自建网站、公众号等自媒体上发布的虚假医疗信息及时进行清理处置，关闭违法违规网站和账号。(卫生健康局牵头，网信办、市场监督管理局配合)

　　3、加强日常监督管理，将医疗机构发布违法医疗广告和虚假信息情况纳入医疗机构校验管理，加大处罚力度。(卫生健康局牵头，网信办、市场监督管理局配合)

　　(三)坚决查处不规范收费、乱收费、诱导消费和过度诊疗行为。

　　1、加强对医疗机构收费行为的监督检查。依法查处拆分手术或检验检查项目，未按照要求公示药品、医用材料及医疗服务价格，未按照项目和计价依据收费等行为。(医疗保障局牵头负责)

　　2、依法查处对违反诊疗常规，诱导医疗和过度医疗，特别是术中加价等严重违规行为。对公立医院周边民营医院、诊所进行重点检查。(卫生健康局牵头负责)

　　3、研究建立严重失信行为多部门联合惩戒机制。对于医疗乱象较严重的医疗机构办医主体和相关责任人，要追究责任，纳入诚信档案，并进行惩戒。将违法违规行为纳入医疗机构不良执业行为记分和信用体系管理，并向社会公布。(发展改革局、医疗保障局牵头负责)

　　>四、实施步骤

　　专项整治活动时间为20xx年5月—20xx年12月，分3个阶段实施。

　　(一)自查和集中整治阶段(20xx年5月—9月)。5月份，全县各级各类医疗卫生机构按照要求开展自查。6-9月份，各部门结合实际情况，开展集中整治工作。集中整治范围将实现全县范围内各级各类医疗机构全覆盖

　　(二)检查评估阶段(20xx年10月—xxxx年1月)。10月，各部门将对本区域内专项整治工作情况进行总结和评估并上报区市卫生健康委。

　　(三)总结交流阶段(20xx年2月-4月)。卫健局将汇总各部门专项整治数据，形成专题报告上报区市卫生健康委，县委、政府。20xx年3月-4月，针对发现的问题，继续集中进行整改，务求专项行动取得实效。

　　县委网信办、发展改革局、公安局、市场监管局、医保局和卫生健康局要指定专人负责专项整治工作，并于20xx年6月10日前将本单位联络员名单报送卫生健康局，并按季度汇总本部门、本单位工作情况，完成阶段工作报告，并填写医疗乱象专项整治行动工作量化统计表，分别于20xx年6月20日、9月20日、11月20日前报送至卫生健康局综合管理办公室,20xx年全年工作总结和年度量化统计表应当于20xx年1月5日前上报。

　　>五、工作要求

　　(一)加强组织领导。医疗乱象成因复杂，点多面广，要取得整治成效，必须提高认识，加强领导。要深刻认识医疗乱象的危害和开展专项整治的重要意义，对医疗行业各种乱象保持持续高压打击态势。卫生健康局将会同各相关部门，主动作为，强化协作，明确分工，层层压实责任，形成工作合力。对不认真履行职责、失职、渎职的主管部门和工作人员依法严厉问责。加强部门间的沟通协调，医疗乱象专项整治要与打击欺诈骗保专项行动、医疗领域侵害群众利益突出问题专项整治行动紧密结合，统筹开展，统一行动，避免各自为政、增加医疗机构负担。

　　(二)坚持标本兼治。对于专项检查中发现的线索要一追到底，事情不查清不放过，问题不处理不放过。对于查实的违法违规行为采取零容忍态度，及时予以纠正，严格依法依规严肃处理，并在全县进行通报。专项整治过程中，既要对发现的违法违规行为严厉打击，也要根据线索逐一倒查违法违规主体或个人背后是否存在“保护伞”;既要惩治和纠正违法违规行为，也要分析解决深层次问题，建立监管长效机制。要做到有案必查、违法必究，曝光一批典型违法违规案件，清理整顿一批管理不规范的医疗机构。

　　(三)发动群众参与。始终坚持人民主体地位，紧紧依靠和发动群众参与专项整治，在政府门户网站、公众号等平台上设立医疗乱象专项整治监督举报电话和举报邮箱，并向社会公布。发动广大群众提供线索，对违法违规保持高压态势，发挥震慑作用，确保专项行动取得实效。

　　(四)广泛宣传引导。各相关单位要结合工作职责，广泛开展专项行动宣传。邀请新闻媒体对专项整治行动进行跟踪报道和持续宣传，要通过传统媒体和新媒体各种平台曝光重点案例查处情况。大力宣传卫生健康部门等各部门净化医疗行业环境，促进行业规范有序发展的具体举措，营造良好的舆论氛围。

**第九篇: 在医德医风专项整治行动上的讲话**

   　根据卫生部《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见（试行）》为进一步加强医院医德医风建设，树立“救死扶伤、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医”的行业新风尚，提高广大职工的职业道德素质和工作水平，我院认真开展了医德考评工作，采取强化教育,完善制度、严肃纪律、严格考核的方法,树立行业新风,构建了和谐的医患关系,更好地为广大人民群众提供了健康服务。总结如下：

>　　一、健全机构，加强领导

　　成立了医德考评领导小组，医院由院办、人事科、医务科、护理部等组成考评领导小组，领导小组下设办公室办公室设在党办，组织好有关职能科室和考评小组认真实施，落实责任，并结合医院不断发展的实际，及时充实和完善有关考核内容。各科室参照本方案，完善考评工作，成立了考评小组，以科主任、护士长负总责，认真贯彻执行考评方案。

>　　二、认真落实医德考评制度。

　　根据上级要求，医院逐步健全完善了医务人员医德考评办法和标准的.修订意见，健全了医德考评制度，并按照医德考评办法和标准开展医德考评工作。并重视考评结果的运用，把考评结果与医务人员的晋职晋级、岗位聘用、奖金分配、评先评优和定期考核直接挂钩，建立对医务人员有效的激励和约束机制。医德考评等级“一般”或“较差”的人员取消了年度评先评优资格。

>　　三、大力加强医德医风教育和职业道德教育。

　　组织全院认真学习了医德考评标准和医德医风有关规定，编印有关政治理论和医德医风方面的教育材料，下发到全院各科，组织员工进行学习，让员工及时了解上级精神、行业要求和服务技巧，不断提高员工的思想认识；加大了对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传表彰力度，充分发挥榜样的激励和示范作用，引导广大医务人员牢固树立\"以病人为中心\"的理念，自觉为群众健康服务。对被投诉人员处理结果在全院进行通报，开展警示教育，引导广大医务人员汲取教训、引以为戒，发挥震慑作用，促进依法廉洁从业。

　　推进了职业道德教育和纪律法制教育经常化，建立了医德医风教育课堂，由院领导授课，每月定期组织学习，使广大医务人员始终保持正确的服务理念和强烈的责任意识。深入宣传学习《关于办理商业贿赂刑事案件适用法律若干问题的意见》的司法解释，使广大医务人员明确是与非、罪与非罪的界限，筑牢廉洁行医的思想基础，切实增强廉洁从业的自觉性。

>　　四、结合实际认真实施医德考评工作，建立了医德档案。

　　具体考评方法为：每年进行一次。为每位医务人员建立医德档案，考评结果记入医务人员医德档案。考评工作分为自我评价、科室评价、单位评价三个步骤。根据自我评价和科室评价的结果，将日常检查、问卷调查、患者反映、投诉举报、表扬奖励等记录反映出来的具体情况作为重要参考依据，对每个医务人员进行评价，作出医德考评结论并填写综合评语。

　　医德医风考评总评结果与科室、个人评先评优等奖励挂钩，作为应聘、晋升、评先的首要条件。每年对医德医风“优秀”人员给予表彰；对医德医风“一般”者进行批评教育，取消该年度的评先资格，并限期改正，暂缓晋升、聘任或调离原工作岗位，并根据情节轻重给予相应的处罚。

>　　五、结合医德考评工作，加强了医德医风建设和行业作风建设。

　　坚决杜绝乱收费、乱加价、开单提成等不正之风，进一步规范了职业行为，使医疗服务态度、医疗服务质量及以群众对门诊医务人员的满意率得到进一步提升。

　　1、实行了“首问负责制”、“一诉否决”承诺、“手机精神”和“一三五”工作制度，职能部门为临床服务，本部门能处理的一日内完成，需要部门间协调的三日内完成，需要院内协调的不能超过五天，加强了作风建设，提高了工作效率。为保证医疗急救，全院中层干部要求手机24小时畅通，做到随叫随到。每月由党办主任带队组织有关部门人员下到科室检查科室医德医风情况、各项制度的落实情况，征求病人的意见，发现问题，及时反馈给相关部门，督促解决；每月对门诊和病区患者，发放医德医风调查表，征求病人的意见和建议；上半年发放院内征求患者满意度意见表820份，满意度为96%。半年来，共收到患者锦旗10面，感谢信30余封。

　　2、切实改善服务态度，改善就医环境。为进一步巩固医院管理年活动成果，深化医疗服务管理，全面提高我院管理和医疗服务水平，继续深入开展了“三优一满意”活动，采取多种形式，营造了良好的舆论氛围，认真落实了便民惠民40条，强化了门诊值班主任制度、医患沟通制度，和门诊导诊分诊制度等，公示了门诊坐诊医生安排表，改善了服务流程，提高了服务效率。医务人员在诊疗过程中注重与患者沟通，使用关怀式语言，不以床号代替姓名，和病人进行谈心活动。服务模式的转变，让病人体验到了人格受尊重的喜悦，增进了医患沟通，医患关系更加和谐。

**第十篇: 在医德医风专项整治行动上的讲话**

　　各医疗卫生机构：

　　   为加强医疗卫生单位医德医风建设，进一步提高我县医疗机构合理用药、合理检查、合理治疗水平，规范收费，全面提升医疗质量，改善患者就医感受，经研究决定，在全县卫生计生系统开展医德医风专项整治行动，特制定以下实施方案。

　　>   一、指导思想

　　   以党的十八大、十九大会议精神和习近平总书记讲话精神为指导，着力解决各医疗单位及医务工作者在医德医风方面存在的突出问题，规范医疗服务行为，提高医疗服务水平，全面加强医务人员的医德医风建设，构建和谐医患关系，树立良好的卫生计生行业形象。

　　   >二、主要内容

　　   通过开展“医德医风专项整治行动”,全面加强医务人员的医德医风建设。

　　   （一）加强医德医风教育。医疗机构要通过多种形式,教育医护人员树立正确的“世界观、人生观、价值观”,加强全心全意为人民服务的宗旨教育，大力弘扬白求恩精神，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的行业风尚；加强职业道德教育，增强广大医务工作者自我学习、自我管理、自我约束的自觉性，增强职业责任感和荣誉感。

　　   （二）开展“优质服务评比活动”。在医护人员中开展“优质服务评比活动”，改善服务态度，积极倡导服务文明用语，坚决杜绝服务禁语。对患者一视同仁，做到态度和蔼、有问必答、温馨服务，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。各医疗机构要进一步提升服务水平，改善医院环境，优化服务流程，为病人提供舒适、温馨的就医环境和便捷的服务措施。加强医患沟通，规范医患沟通内容、形式，公布投诉电话、信箱，及时受理、处置患者投诉，促进医患关系的改善。卫计委将通过明查暗访等形式，对医疗机构的挂号处、收费处、药房、急诊科、护士站、检验科等辅助检查科室等窗口进行检查。

　　   （三）全面提升医疗质量。医疗机构要建立健全医疗质量管理体系，严格执行医疗规章制度和技术操作规范，切实把首诊负责制等各项核心制度落到实处。要进一步提升医疗和护理质量，提高医疗服务能力，为患者提供优质、安全的医疗服务。要进一步加强基础医疗质量管理，狠抓医疗服务过程中重点环节、重点区域、重点人员、重点时段的管理。通过开展岗位练兵技能竞赛等活动，全面提升医疗质量。

　　   （四）开展“三合理”检查工作。通过政府购买服务的形式，由第三方评价机构对全县一级以上医疗机构处方、病历开展点评，对检查结果进行公示，严肃查处医疗机构不合理用药、不合理检查、不合理治疗等问题，全面提高群众满意度。

　　   （五）严格遵守加强医疗卫生行风建设“九不准”，落实廉洁行医各项规定。一是不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩；二是不准开单提成；三是不准违规收费；四是不准违规接受社会捐赠资助；五是不准参与推销活动和违规发布医疗广告；六是不准为商业目的统方；七是不准违规私自采购使用医药产品；八是不准收受回扣；九是不准收受患者“红包”等。开展警示教育，不断筑牢医务人员防腐拒变的底线。

　　  > 三、方法步骤

　　   本次活动从20\_年3月开始，至20\_年12月底结束，分四个阶段进行。

　　   （一）学习教育阶段（2月15日--5月31日）。

　　   1．制定实施方案。成立“医德医风专项整治行动”领导小组，制定实施方案，周密安排部署，确保活动扎实开展。

　　   2．广泛宣传发动。各医疗机构要利用宣传栏、电子屏、召开会议等方式进行宣传，营造浓厚的舆论氛围，提高每位医务人员对开展医德医风专项整治的认识，增强医务人员医德医风培养的自觉性。

　　   3．开展教育活动。各单位要组织医务人员认真学习医疗机构从业人员行为规范及相关卫生法律法规（《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗机构管理条例实施细则-卫计委第12号》、《护士条例》，乡镇卫生计生服务中心还需组织卫生室、社区卫生服务站医务人员学习《江苏省乡村医生注册管理办法》），认真学习国家卫计委《加强医疗卫生行风建设“九不准”》文件精神，学习教育要求全员参加；组织医务人员开展“医德医风整治”主题活动大讨论，紧紧围绕“如何构建和谐医患关系”、“如何做称职的医务人员”等内容进行讨论。所有医疗卫生机构需在3月1日前组织单位全体医务人员学习医师法律法规和相关文件精神，学习内容要有签到、图片和考试内容，学习材料在3月1日前上报卫计委医政科806室备案。

　　   （二）查摆问题阶段（6月1日--9月30日）。

　　   1.单位查摆。各医疗机构要通过组织问卷调查、发放征求意见函、召开座谈会、民主评议等形式，广泛征求患者、家属、行风监督员、社会各界对单位及医务人员医德医风方面存在的问题、意见和建议。

　　   2.民主评议。卫计委在人大代表、政协委员、离退休人员、社会群众、媒体等单位或部门聘请医疗行风监督员，对医疗机构服务流程、服务态度、服务质量、医德医风等方面进行明察暗访，监督评价，对单位及医务人员的医德医风表现进行评议，开展“万名群众评医院”、“名医评选”、医疗机构不良行为公示等活动。

　　   （三）整改落实阶段（10月1日--10月31日）。

　　   各医疗机构要认真对查找出和评议中反映的问题进行充分梳理，制定切实可行的整改措施，确保整改落实到位。

　　   1．建立问题台账。各医疗机构认真开展自查工作，对梳理出的问题建立问题台帐，进一步明确哪些是群众反映最强烈的热点、难点问题。

　　   2．狠抓整改落实。医疗机构要针对查找出的问题制定出整改方案和计划，群众反映强烈的必须马上整改，短期内难以解决的要限时拿出解决问题的措施。县卫生计生委将不定期督查各单位及医务人员整改落实情况。

　　   3．开展医德考评。各医疗机构要按照卫生部《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见（试行）》开展医务人员医德考评工作，将考评结果记入医务人员个人医德档案，考评结果与医务人员当年的晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资等挂钩。

　　   （四）开展观摩评比（11月1日至12月20日）。

　　   1.检查对象：全县一级以上医院

　　   2.检查内容：

　　   （1）医院的整体环境（院容院貌、环境卫生、医疗秩序、服务流程、病员用餐环境）、分级诊疗。（医政科）

　　   （2）基础设施建设、科室设置、医疗设备配备。（法规科）

　　   （3）安全生产、院内绿化、两废处理、公共厕所。（安全生产办）

　　   （4）医疗质量规范（病历质量、处方质量、小手术室、手术室、消毒供应室）。（医院临床专家）

　　   （5）急诊科规范化建设、输液室和病房、护士站规范化建设。（医院护士长）

　　   （6）传染病防治、预防接种门诊规范化建设（疾控科）

　　   （7）卫技人员队伍规范化建设、医护人员仪表。（卫生计生执法大队）

　　   （8）邀请人大代表、政协委员和社会群众开展医院服务质量明查暗访。

　　   通过工作组检查和暗访组检查，对医疗机构服务态度、服务质量进行打分排名，并进行公示。

　　>   四、工作要求

　　   （一）加强领导，落实责任。各医疗机构主要负责人为本单位医德医风专项整治行动的第一责任人。各医疗机构要高度重视，精心部署，周密安排，制定方案，落实责任，强化措施，抓好落实。

　　   （二）明确任务，强化督查。各医疗机构认真开展专项整治活动，县卫生计生委将定期不定期对各医疗机构活动开展情况进行督导检查。对活动中领导不重视，措施不得力，工作开展滞后、走形式、走过场，单位或个人进行通报批评并责令限期整改。

　　“医德医风专项整治行动”实施方案供参考

　　为进一步引深卫生健康系统“不忘初心、牢记使命”主题教育工作，引导医务人员牢固坚守为人民健康服务的初心，切实担负起保护人民群众健康的神圣使命，结合全省正在开展的整治侵害群众利益专项工作要求，山西省卫生健康委日前印发《关于开展医疗卫生行业医德医风专项整治工作的通知》，部署在全省开展为期一个月的医德医风专项整治工作。

　　省卫生健康委对做好专项整治工作提出六条要求：

　　一是进一步加强公立医院党的建设，切实动员各级党委履行医德医风建设主体责任；

　　二是严格落实行风建设“九不准”和医务人员行为规范，严肃查处损害人民群众健康利益的行为；

　　三是进一步改善医疗服务，提升患者就医满意度；

　　四是严格规范诊疗行为，不断提高医疗服务质量和水平；

　　五是以改变医疗服务中“生冷硬顶推拖”为重点，树立卫生行业新形象；

　　六是鼓励采取“随手拍、及时拍”等举报投诉方式，自觉接受就医患者、社会群众和媒体的监督。

　　省卫生健康委同时要求，全省各级卫生健康行政部门和医疗卫生机构立即行动起来，加强组织领导，加大宣传力度，加强督导检查，确保专项整治工作深入人心，取得实效，让人民群众切切实实感受到专项整治工作带来的新变化、新作为和新形象。

**第十一篇: 在医德医风专项整治行动上的讲话**

  　为加快我区基本公共卫生服务项目工作步伐，进一步提高基层公共卫生服务项目工作质量，20xx年1月13日-6月6日我院组织各临床科室专业技术骨干，通过举办理论讲解与临床实践相结合的形式，先后组织17场培训，对全区9个乡镇610名从事基本公共卫生服务项目工作的乡村医生进行了专项培训，现将培训本阶段培训工作总结如下:

>　　一、提高认识

　　从思想上高度重视基本公共卫生服务项目工作要求各乡村医生转变“重治轻防”的思想，要把为辖区居民提供基本公共卫生服务与疾病治疗当成同等重要的工作去抓，两手转，两手都不能放松。通过提供优质的基本公共卫生服务，减少辖区居民患病率，提高高血压、糖尿病及精神病等病人的生活质量，当好辖区居民生命健康的守门人。

>　　二、加强学习，强化乡医自身的基础知识和基本技能

　　努力提高服务质量，是基本公共卫生服务项目的核心，也是此次培训的重点。通过强化专业技能，熟练掌握常见病、多发病、传染性疾病的诊断和治疗，从而及时有效的诊治辖区内居民的疾病，科学的指导重点人群（辖区内的老、弱、病、残）的日常活动、饮食和治疗，将高血压、糖尿病和精神病等病人症状控制在理想水平，提高重点人群的生活质量。

　　通过提高自身的业务知识，学会和辖区居民有效的沟通，指导居民健康的生活方式和生活常识，提高广大居民对医务工作者健康教育的依从性，从而不断提高人民健康的生活习惯，以减少许多常见病、慢性疾病的发生，进一步解决农村因病致贫、因病返贫现象。这次培训，从健康人群的体格检查到疾病的诊断和治疗，再到后续的健康指导，都做了详细的培训和指导，为基本公共卫生服务项目的服务质量提供了有力的专业人才保障。

>　　三、转变思想，为辖区居民搞好服务

　　医改后，国家加大对基层医疗机构的投入，基层的卫生工作人员要转变思想从“要我做”过渡到“我要做”。要主动服务、热情服务，为辖区内居民提供高质量的健康服务，满足人民日益增长的卫生需求。为基本公共卫生服务项目的顺利开展营造良好的群众氛围。

>　　四、存在问题

　　1、部分乡村医生对培训工作的认识不够，学习态度不认真。

　　2、乡村医生业务水平低下，在培训经时间紧、任务繁重的情况下，乡村医生在短期内难以领悟部分政策内容。

　　此次培训工作中，在东港区卫生局、东港区卫校、东港区医院各级领导的大力支持和各位参训人员的密切配合下，圆满完成了此次培训工作，并且成效显著，使培训人员：

　　1、领略了医改总体政策方针；

　　2、重新规范了常见病、多发病的诊治；

　　3、对医学法规常识有了一个新的认识；

　　4、医学业务知识水平有了明显的提升；

　　5、了解并掌握了公共卫生、妇幼保健、儿童保健等相关知识和要求；

　　为保障此次培训工作高质量、高标准的完成，区院成立培训领导小组，做到高度重视，精心组织，健全考勤制度，严格培训纪律，力争使参加培训的乡村医生达到100%。

　　其次，保证学习质量，每次授课完毕均进行考核，考核成绩记入个人档案。本阶段乡医培训指导思想与培训目的明确，培训内容实用，考核程序规范，培训进程安排有条不紊。本次培训得到各乡镇医院和各位乡医的大力支持和积极配合，此次医生培训圆满结束。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！