# 质量大会的发言稿

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2025-03-11

*质量大会的发言稿（通用3篇）质量大会的发言稿 篇1 \_\_酒业曾经名噪一时，家喻户晓，人人皆知，几年的时间，利润成倍增长，并且以亿元天价买断了标冠王的头衔，然而，秦池人在利润的驱使下麻木了、虚伪了，为了获取巨额的利润，他们将质量不合格的产品卖...*

质量大会的发言稿（通用3篇）

质量大会的发言稿 篇1

\_\_酒业曾经名噪一时，家喻户晓，人人皆知，几年的时间，利润成倍增长，并且以亿元天价买断了标冠王的头衔，然而，秦池人在利润的驱使下麻木了、虚伪了，为了获取巨额的利润，他们将质量不合格的产品卖给消费者。秦池失掉了诚信，失掉了客户，失掉了曾经光彩夺目的光芒，秦池干枯了，永远的干枯了，是秦池人自己毁了秦池，秦池就象一颗流星划过天空，消失在远方的天际，那么秦池留给我们的是什么?难道仅仅是茶客们饭后的话柄吗?

日常生活中，我们在电视上或报刊上经常看到这样一些新闻，我们国家的某些农产品难以走向国际市场，被欧美、日、韩等国拒之门外，原因不外乎就是质量不过关。可是我们却自我解嘲曰：这是西方国家的绿色壁垒，这是不公平的贸易。我们为什么不能静下心来，好好想想呢?假如我国农产品质量合格，那还怕什么绿色贸易壁垒呢?产品质量的重要性，已经是显而易见的了。

那么如何才能提高产品质量呢?影响产品质量的因素，有这样几个，原材料的质量因素、技术的成熟程度因素、设备的因素、人为因素等，除人为因素外，前几个因素，都是可以加以控制的，而人为因素是比较抽象的，影响人为因素的有工人技术熟练程度、情绪变化、责任心等，只有处理好各种因素，使其处于最佳的状态，发挥最大的功效，才能生产出高质量的产品。

作为一名员工，我感到非常自豪。几年的大发展，使我们日益强大，就象一轮光彩夺目的旭日，冉冉升起，照亮了我们足下这块祖祖辈辈赖以生存的贫脊的黄土地，给我们这一方土地带来了希望、曙光，但是市场竞争是非常残酷的，适者生存，不适者被淘汰的自然法则是永远不会过时的，残酷的竞争不相信眼泪，不会同情弱者。我们应该居安思危，每时每刻都应有危机感，就象古人所说，生于忧患，死于安乐，为此我们求取大的发展，扩大生产规模，努力提高产品质量，并且对质量的问题实行一票否决制，建立健全了质量事故追究制度，树立了产品不合格就是人品不合格，产品与人品共振的思想理念，将产品质量升华至人品质量，更加证明了我们真正把质量作为企业的立足之本。

质量大会的发言稿 篇2

时代在变、环境在变，银行的工作也在时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我们跟紧形势努力改变自己，更好地规划自己的职业生涯，学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，现在建行为进一步加强全行柜面服务管理，提高柜面服务质量，塑造建设银行国有商业银行良好的企业形象，推动和促进全行各项改革和现代金融企业建设上下了很大的工夫，又制定了全行柜面服务管理办法和柜面服务标准。看到建行发展的巨大潜力，增加了我们对自身业务发展的紧迫感。

作为合格的柜面员工要有基本的专业知识，熟练掌握基本技能操作。当有客户咨询各种各样的问题时，能够及时为客户详细熟练地讲解，努力与客户沟通，对于自己不太熟悉的业务，不能对客户使用不知道烦不烦等不礼貌用语，而应该请教相关业务的工作人员帮客户解决，争取做到让客户满意。

银行的服务工作需要我们不仅要有对工作的满腔热忱，更要有一颗追求完美的心。其实客户，就是我们每天都要面对的考官。如果我们银行员工每天上岗懒懒散散，妆容马马虎虎，甚至言辞冷漠，态度生硬，那换位想一下，你会对柜台里的工作人员付出应有的尊重吗?有问必答，笑容可掬，彬彬有礼，和蔼可亲，高贵典雅，端庄大方，沉着冷静做到无可挑剔。这些是我们的服务规范，扪心自问这些规范我们做到了多少?客户对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要总去挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的那个人哪里不够好，哪里又需要改进。作为前柜业务人员，由于工作年限和年龄的关系，我很珍惜目前的工作岗位，在工作中自认为业务能力还算精通，能够快速熟练处理日常业务，能够做到细心和耐心，塌实肯干，努力与客户沟通，化解各类矛盾，有时难免遇到蛮不讲理的客户，能做到包容和理解他，最终也能得到客户的理解和尊重。

柜员的行为代表着公司的形象。柜台是向客户服务的第一平台，因此在今后工作中,作为一名柜员，应以更加饱满的热情,更加精湛的服务技能,更加完善的服务质量为客户提供优质、高效的服务,把微笑溶入服务,把微笑留给客户,奋勇争先把自己培养成一个业务全面的银行员工。

质量大会的发言稿 篇3

人为本,质做基,企业大厦平地起!质量之于企业，犹如健康对于人的生命一样重要，它是企业发展的灵魂和竞争的核心，关系到企业的盈利与发展，乃至生死存亡;同时更关系到消费者的身心健康，关系到我们每一个人的衣食住行。正所谓质量体现素养，素养决定质量，质量决定生存!

质量在我心中——表明质量是人控制的。我就从“人的责任心”来论述质量在我手中这个观点。我认为：不管在什么情况和条件下，人的因素是第一位，人是工程质量的主体，人决定质量，而非材料决定质量。质量也是一种责任心的培养。实际上，我们都知道，工程质量是我们每一个员工干出来的，而不是质检员检出来的!因此应该提高员工的业务素质，把工程质量深入到每个员工的心中。严把质量关，从现在做起，从我做起，我就是一名质检员，上一道工序在我这里验收不合格，就不能进行下一道工序为。我项目积极响应开展“质量月”活动号召，决定在我项目部范围内全面开展“质量月”活动。

一、围绕质量月活动主题、加强质量教育与管理

1、落实领导责任、加强宣传活动：

为了加强对“抓质量水平提升促发展方式转变”活动的组织领导，做到一级抓一级，层层抓落实，确保各项工作的落实。我项目部成立了以项目经理为组长，生产经理、技术总共为副组长。部门负责人为组员的活动领导小组。同时为了让“质量月”活动能深入人心，我项目部加强了宣传活动，利用标语横幅板报等形式，大力贯宣“抓质量水平提升，促发展方式转变”、“安全质量零容忍”活动，使“百年大计、质量第一”的质量意识在员工中得到了加强。

2、加强学习、提高业务素质，促进质量管理：

在开展质量月活动过程中，注意加强质量管理工作的落实，按照局里及公司的指示下从严要求，严格贯彻落实“质量月”活动要求，并以红线管理、六查五防排查以及部分规范进行了学习，通过学习，提高了施工管理人员的业务素质，促进了施工工程质量管理理念的改变。

二、建立完善质量规章制度，夯实基础

质量月期间，我项目部针对工程目前实际情况，根据局、公司以及规范要求，对施工涉及到的内容进行归纳整理，建立健全各项规章制度，夯实我项目部的安全质量基础工作，为以后创建精品工程、安全工程、环保工程施工提供保障服务。

三、从深化认识和提升质量上求得实效

质量月活动，由于准备充分，领导有力，取得了十分显著的效果。活动期间营造了浓厚的质量文化氛围，质量观念深入人心;我项目部对质量技术方面的专业知识和法律法规有了更深入的了解;对质量工作更加重视。质量月活动实现了传播质量文化、宣传质量知识、普及质量法规、强化质量意识、树立质量形象、提高质量水平的预期目的。

四、工程施工质量安全不是一朝一夕的事情，也不是开展一两个月的质量活动能够产生的，好的作风与高素质的队伍是通过长期的坚持与不懈的努力逐步锻炼养成的，我们有了这方面的思想准备，才能确保工程质量。

总之，质量是企业之本，质量是企业的生命。企业只有把讲究质量放在整个企业工作的第一位，把它作为企业的生命来抓，一丝不苟，精益求精，始终保持优质高效，只有这样，才能在激烈的竞争中立于不败之地。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！