# 演讲与口才：讲究对象，善送人情

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-03-31

*·讲究对象，善送人情 　　其实，现实工作或生活中，小人处处都有，人们大多也不愿与之为伍。在处理同级的工作关系中，同样也会面临类似的问题。因此，注意以下几个方面就显得十分必要。 　　（1）与小人不可深交。 　　现实场景中，“对人好”是重要的。...*

·讲究对象，善送人情

　　其实，现实工作或生活中，小人处处都有，人们大多也不愿与之为伍。在处理同级的工作关系中，同样也会面临类似的问题。因此，注意以下几个方面就显得十分必要。

　　（1）与小人不可深交。

　　现实场景中，“对人好”是重要的。但是，不能忽略了人性中“恶”的一面，小人在这方面尤其如此。很多情况下，如果一味地对小人好，往往会是“把心肝切给小人吃，人家还嫌腥”！因此，平时除了尽可能地不与小人保持过深的交往外，还应注意如下技巧。

　　首先，要先从“不好”开始，再进到“好”的层次。所谓“不好”倒也不是无理的苛待，而是给他一种精神上的压力，让他知道你并不是“好好先生”，那么对方便不会有“反正他不会对我怎么样”的侥幸。过一段时间后，再对他“好”，这样对方会因“松了一口气”而感激你，而且也不会认为你是“坏人”。尔后便可以“好”与“坏”交互运用。也可以说，宁可先严后宽，再宽严相济，若先宽后严，绝对会引起对方的反感，怨你、恨你！就像给小孩糖果，先给少再给多，他会很高兴，并且说你好；若先给多后给少，他就要生气哭闹了。大人也是如此。

　　其次，也可让对方为了获得你对他的“好”而付出代价，绝不可让他有“得来容易”的感觉，否则他就不会珍惜你对他的“好”了。

　　（2）送人情要灵活。

　　在实际工作中，到底需不需要给同级送礼并不是最重要的，送与不送都有可能带来或有利或不利的影响。重要的是如何送礼，该送何人以及送什么。

　　“如何送礼”是人情礼仪中很难处理的学问，熟知送礼学问的人往往能八面玲珑。送礼物给同级，是八小时之外建立感情、推进关系的最有效的物质桥梁。因此，诸如同级帮了你的忙，同级家有婚嫁喜事，同级生病等等私人间的馈赠，作为联络感情的必要应酬，未尝不可。不过，需要注意轻重之分，一般不宜买太重的礼物，免得让对方感到你别有用心。另外，送礼的时机要适宜，毫无理由的馈赠绝非多多益善。

　　如果有同级给自己送礼，自己也要留心一点，有时拒收同级的礼物是很必要的。如收下一些可能影响工作大局而使某方得益的礼物，则有构成受贿罪之嫌，这是万万不可取的。因此，估计送来礼物的人别有用心，一般都应该拒收；实在难以推脱，也要尽快回送等价值礼品；不愿收受的，除退回礼物之外，应附以委婉、诚恳的感谢。

　　（3）人情要送到底。

　　“人情送到底，送佛上西天。”实际场景中常有这样的事，有人帮了别人的忙，却没有增加自己人情账户的收入，这是因为人情送得不彻底，把前面送出的人情也抵消了。

　　古代有这么一个故事：洛阳某人因与他人结怨而心烦，多次央求地方上有名望的人士出来调停，对方就是不给面子。后来他找到当时的一位大侠郭解，请他来化解这段恩怨。郭解接受了这个请求，亲自上门拜访委托人的对手，做了大量的说服工作，好不容易使这个人同意了和解。

　　达到了这种程度，聪明的郭解并没有就此算完，他还有高人一着的棋。待一切讲清楚后，他对那人说：“这个事，听说过去有许多当地有名望的人调解过，但因不能得到双方的共同认可而没能达成协议。这次我很幸运，你也很给我面子，我了结了这件事。我在感谢你的同时，也为自己担心，我毕竟是外乡人，在本地人出面不能解决问题的情况下，由我这个外地人来完成和解，未免使本地那些有名望的人感到丢面子。”郭解进一步说：“这件事这么办行不行?请你再帮我一次，从表面上要做到让人以为我出面也解决不了问题。等我明天离开此地，本地几位绅士、侠客还会上门，你把面子给他们，算作他们完成此一美举吧，拜托了。”

　　所以，现实场景中，如果有人首先来向你的帮助表示感谢，因为你对他的帮助。这时千万不能忘记和你一起的同级，你应该告诉那个人，让他去感谢你的同级。其实，你帮了多少忙，出了多少力，别人自然心中有数，绝不会因为你说了这番话，就忘了你的好处。但是你说了这番话，不但听话的人会钦佩你的“高风亮节”，而且知道你说了这番话的同级也会对你刮目相看。如果你没有这样做，而是在别人向你表示感谢时欣然领受，那效果肯定要差得多。而如果你为了揽功，当着别人的面将同级贬低一顿，那更会引起别人的反感，本来对你的一点感念也会消失殆尽。如果再让同级知道了，轻则鄙视你，重则与你反目。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！