# 重塑石油形象的演讲稿

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2025-01-29

*尊敬的各位领导、各位评委： 我是去年进站的，经严格培训后，我这名职中毕业的女生很快上岗，成了一名加油员。 进站一年多了，在我当班期间，从没发生任何差错。早晨上班，正如歌词里唱到的：\"我是一只小小鸟……\"说我快乐，也许我比其他师哥、师姐岁数...*

尊敬的各位领导、各位评委：

我是去年进站的，经严格培训后，我这名职中毕业的女生很快上岗，成了一名加油员。

进站一年多了，在我当班期间，从没发生任何差错。早晨上班，正如歌词里唱到的：\"我是一只小小鸟……\"说我快乐，也许我比其他师哥、师姐岁数小的原因吧!心里从不装那些乱七八糟的事，一门心思扑在加油到岛上，那是我的阵地，我的梦想。母亲是这个站的站长，也许是受母亲的影响，使我爱上了这个行业。加油员的八步法，我一丝不苟。顾客都喜欢让我给他们加油;我呢，也乐意为他们服务。

\"你好，你加多少油\"等等的的礼貌用语，我说的毫不含乎。师姐说：\"我们可说不来，咱这地方，经常这样，别人会说你神经病的，再说了，我们普通话又不过关。\"但我始终不这样认为，什么事也要有个认识的过程，慢慢得人们也就习惯了，不管顾客态度怎么样，我多快乐处之。当然了，也有遇到难缠人的时候，着实让人头疼，没办法，顾客是上帝，信誉第一。不过，要是方法对头了，顾客也能理解。

加油站是石化对外形象的窗口，服务规范的好怀，直接影响到整个公司的形象，在这个平凡的岗位上，我这只\"快乐鸟\"有时也要受到\"风雨洗理\".一天早晨，我刚接班，一辆皮卡车急速停在加油机前，\"你好，你加什么油?\"我笑脸相迎，一张陌生而泛着红的脑袋从车窗探出来：\"废话，当然加柴油了，快点，快点，问什么，麻烦，加壹佰的。\"两个指头夹着的壹本文来自文秘之音网，在百度中可以直接搜索到网络站佰圆在我眼前晃了晃，一股酒味扑鼻而来，呛的我有点头晕，怎么是这种态度?(加油机为双枪，一汽一柴)我沉着应战，遇到这种人，只能是咱自已服务要到位，动作要麻利。提示回零后，我收了钱，按照加油规程，快速加油完毕。\"请看，你的油已加完，请……\"话还没说完，车已驶出了好远。我接着招呼下一辆车，正在这时，发现加油岛下掉着张卡片，拾起来一看，是张农行金穗卡，毫无疑问，肯定是刚才哪个\"醉汉\"掉的。我赶紧把它交给了当班班长。下午五时许，一辆皮卡车停在了站房前，车上下来个熟悉的身影。噢，哪不是那个\"醉汉\"吗?我心里一阵高兴……他是来我们这儿开选矿厂的厂长。他非常感激我，并向我道了歉，还和我站达成了长期购油协议。我心里不是没有气，对他加油时的无理，真想骂他个喷头，但我忍了，我知道，我的一举一动，影响的有可能是整个加油站的形象。

两年的时光，我从单纯走向成熟，愿我石化能娇阳似火，永葆生机。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！