# 公众演讲 电信演讲稿范文《积蓄平凡，创造伟大》

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-03-11

*尊敬的各位领导，亲爱的同事们：　　大家好！　　今天我演讲的题目是《积蓄平凡，创造伟大》　　蓦然回首，发觉自己来到电信已经三年了。时光匆匆，电信的人文精髓还没有完全吸纳，岁月强大而有力的手却毫不讲情面，拽着我一冲就是三年。但，平凡的日子，总会...*

尊敬的各位领导，亲爱的同事们：

　　大家好！

　　今天我演讲的题目是《积蓄平凡，创造伟大》

　　蓦然回首，发觉自己来到电信已经三年了。时光匆匆，电信的人文精髓还没有完全吸纳，岁月强大而有力的手却毫不讲情面，拽着我一冲就是三年。但，平凡的日子，总会留下一些难以磨灭的记忆，挥之不去；忙碌的生活，也会沉淀一些芳香的痕迹，悠长回味。没有华丽霓裳的装扮，我同样活得魅力非凡；没有多姿多彩的生活，我内心同样变得充盈而浪漫！因为我心中有爱！我感谢，这平凡而忙碌的生活，让我变得真实而成熟！

　　x年9月，因为国家电信体制改革的原因，带着一份茫然，带着一份忐忑，离开了工作七年的联通，来到了电信，从走进电信公司的那一刻起，我觉的一切又重新开始了。我又成为了一个新人。

　　刚刚来到这里，对这里的一切都很陌生，陌生的环境，陌生的同事，在工作中我也似乎一直都找不到乐趣，只是把这份工作看作是自己一种生存的手段。甚至一度想要逃离。就在我最茫然的时候，我在一本书上看到有这样的一句话：是金子，在哪里都会发光！于是，我决定要努力的工作，快乐的工作！

　　做为一名维系经理，我时刻牢记公司的服务理念：用户至上，用心服务。202\_年七五事件发生时，正值公司系统刚刚出完帐，知道这个事情后，我想，如果此时用户在乌市又不方便交话费，家人联系不到他们一定会很着急，于是我立刻联系了我所维系的司机用户，询问他们是否在乌鲁木齐，我记得当时有两个司机用户在乌市，我告诉他们，由我为他们担保信用度，保证手机不停机，家人能及时联系到他们，也希望他们能注意安全。用户非常感动。表示能在这个时候接到客户经理的电话，觉的很温暖。

　　今年春节放假前，为了避免节日期间用户在使用中遇到问题联系不到我，我将办公室的固定电话呼转到我的手机上。在春节期间果然发挥了很大的作用，为客户解决了很多问题。大年初四一大早，我接到一位先生的电话，说自己的手机停机了，并表示多次拨打10000号都在占线，非常生气。其实我知道，今年春节是在月初出帐，10000号客服电话很难打进去，我请用户耐心等待，由我为他核实费用。我也拨打了多次10000号，但都因为话务繁忙接不进去。于是，我就给当班的同事发短信，让她尽快帮我查一下该用户的费用。一会儿，工作人员回复电话，表示用户套餐没有超，但短信费超支，所以停机了。我立刻把这一信息反馈给用户。用户听了之后表示确实发送了很多祝福短信，但对于我的解释用户还是不满意也不理解，作为维系经理我要站在用户的角度去考虑问题，于是我先给用户道了歉，表示也理解用户此时的心情，过春节停机确实带来很多不便，请他谅解，并告诉用户如果不方便交费的话，我可以在网上营业厅帮他充值。用户听后终于被我的真诚所感动，最终决定自己去营业厅交费，并对之前讲了一些难听的话向我道歉，在挂机前还祝我春节快乐，那一瞬间我感到很欣慰，所有的委屈化为了乌有，那一刻让我体会到“用户至上，用心服务”的深刻内涵。

　　x年，客户服务部创建了“天翼志愿行动”爱心团队，当我听到同事们都在孤儿院认领了一个孩子的时候，我的心里很难受，因为小时候身体不好的原因，我不能有自己的孩子，孩子对我来说也是一个很敏感的话题，所以我不想认领孩子，我怕触及内心深处的那个痛。于是，我决定只是去孤儿院看看，不认领孩子。可是，当我到了孤儿院，看到那些天真，可爱的孩子们，想象着他们得不到父母的爱该有多可怜啊，我忍不住也认领了一个小女孩，她的父母都因病去世了，家里只剩下一个年迈的奶奶，因为不能照顾她，所以她来到了孤儿院。看着孩子纯真的眼睛，我决定要照顾她，于是，开学时，我会带她到新华书店买学习资料，换季时，我会及时为她添置一些衣服，生日时，我会为她送上一份生日礼物……做这些，我从不图孩子能回报我些什么，可是，当那个孩子叫我妈妈的时候，我的眼睛湿润了，那声亲切的妈妈，让我觉的，其实我走近她的时候，却是她温暖了我！现在我们都以母女相称，在我给她付出爱的同时，我也享受到了一个做母亲的快乐，收获了一份大爱。

　去年，客户服务部成立了健康俱乐部和影迷俱乐部，为了不影响正常的工作，我们常常放弃周末休息的时间，多次开展了健康俱乐部活动和影迷俱乐部活动，在送电影下乡活动中，每到一个团场，都会被当地老百姓的热情所感染，虽然我们常常是一大早赶在集市最热闹的时间赶到，在那里做一天的宣传工作，到了晚上天黑后放电话，才能吃上一顿饱饭，但我和我的同事们从没有觉的辛苦。印象最深刻的是在反修乡送电影下乡活动时，因为饮食卫生的原因，活动结束的当天晚上，所有的同事都闹肚子了，但第二天上班时竞没有一个同事请假，大家都为了工作带病上班。我被大家的精神所打动。我为我在这样一个集体中工作而自豪，也正是这种精神激励着我逐步成长，让我立足本职工作，让我一步步成熟起来，成为一个合格的电信人。

　　涓涓细流汇成江河，颗颗小树聚集成林。每一个电信人都在平凡中积蓄前进的力量，每一个电信人都在用汗水浇灌越来越强大的企业。让我们用平凡创造伟大，让青春与电信一起飞扬！

　　我的演讲完了，谢谢大家！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！