# “用心服务”获奖征文10篇（医院相关）

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-12-06

*获奖征文一　　用心让服务无处不在　　杜清玲　　有人说用自己的左手温暖自己的右手是一种自怜，而用自己的双手去温暖别人的双手，却是一种奉献。通过近一段时间用心服务的学习，我再一次体会到作为一名白衣天使，面对患者渴求的目光，我们双臂撑起的是患者的...*

获奖征文一

　　用心让服务无处不在

　　杜清玲

　　有人说用自己的左手温暖自己的右手是一种自怜，而用自己的双手去温暖别人的双手，却是一种奉献。通过近一段时间用心服务的学习，我再一次体会到作为一名白衣天使，面对患者渴求的目光，我们双臂撑起的是患者的希望，我们双手托起的是患者明天的太阳。爱与奉献是我们白衣天使永恒不变的主题！同时我们也从患者身上看到了自我，实现了人生的价值。轻松愉快的传球游戏使我们明白了这样一个道理：当我们把它看作一个球时可以互相抛球做游戏，当我们把它看作一个病人时我们要用手捧着相互关心，相互传递。特殊的病人需要个性化服务。

　　创优无止境，服务无穷期。每个医护人员都要时时刻刻用心服务，让我们的服务无处不在。病人不仅需要柔和的灯光，明确醒目的标志牌，温馨安静的病房，更需要每一个医护人员整洁大方的外表，健康向上的精神风貌，和蔼可亲的微笑面容，精益求精的医护服务，道德高尚的品质等等。责任面前无小事。小事情关系大责任，小事情关系大荣辱。我们只有把每一个服务窗口服务到位，我们才能最终获得共赢，这就进一步要求我们提供无缝隙服务。分组进行的乒乓球游戏在提醒我们的服务是无缝隙的吗？换位思维，从患者的角度出发，我们还存在着哪些不足，该怎样改进，我们不仅要满足病人的基本要求，还要提供优质的服务，争取超越病人的期望，全面提高服务质量。自全院开展了用心服务以来,大家从细微之处做起，讲究服务礼仪，规范举止行为，开展让患者真正舒心、满意为内容的亲情服务活动。虽然我们没有感天动地的豪言壮语，但我们却立足平凡的岗位，用自己无言的行动，展现着广饶县人民医院医护人员的人生观、价值观，展现着我们报效社会、报效人民的责任感和使命感，全面打造广饶县人民医院的品牌形象，浓墨重彩谱写救死扶伤新篇章。

　　朋友们，当你步入现在的广饶县人民医院，你就会如沐春风，无形中被一种精神，一种奋发向上、无私奉献的团队精神所感染。在这里，你不仅会感受到真诚、微笑、热情周到的服务，更能从深层次领略到我们白衣天使爱岗敬业、无私奉献的品德和情操。在这里，每时每刻都在谱写着救死扶伤的璀璨华章;在这里，每个人都用实际行动展现着自己的人生价值，那就是--用自己的双手去温暖别人的双手。这就是我们广饶县人民医院医护人员的风采，这就是我们白衣天使无悔的奉献情结。

　　我骄傲，因为我是一名救死扶伤的白衣天使！我荣幸，因为我身属这个团结奋进、无私奉献的团队！我自豪，因为在我的身边，有无数甘于在平凡的岗位创造不平凡业绩的人！就是这些甘于平凡，默默奉献的人，用心灵去沟通心灵，用生命去温暖生命，用自己的挚爱帮助患者与疾病抗争。

　　我们妇产科是清一色的娘子军，在家里，我们是妻子，是女儿，是母亲。在工作中，我们是一个团结的．亲如姐妹的团队。时间就是生命，患者的安危就是无声的命令，在家休息的医生赶来了，刚下夜班的护士赶来了，在与产后出血羊水栓塞等危重病症的较量中，没有豪言壮语，只有忙碌的身影。为了密切观察患者的情况，我们加派专人管理观察病情，人员不够，大家都争抢着留下，有的护士把孩子反锁在家里，忘了给孩子做饭，有的大夫二十四小时没有合一下眼睛，时间在忙碌和焦急的等待中消逝，换来的是病情的稳定，病人的康复。面对患者，面对工作，我们得失无悔，奉献更无悔，因为我们的付出，换来的是一个个鲜活的生命，因为我们的付出，换来了千家笑语，万户欢声！因为我们的汗水和心血时刻与患者家属的悲喜融在一起，都在大大书写着两个字——生命！

　　我们只有把爱化为动力，才能为天使插上奋飞的翅膀！我们只有把奉献付诸行动，才能用爱心和真情为患者撑起一片希望的蓝天！

　　获奖征文二

　　用心服务

　　任萍

　　随着社会经济的迅猛发展，私立医院如雨后春笋般地涌出。在这竞争日益激烈的形势下，无论技术还是规模做为县城龙头老大的县人民医院，要想在竞争中取胜，就要紧跟时代的步伐，外树形象，内强素质。院领导能够高瞻远瞩，耗资对全体职工进行《优质服务工程》培训，提升职工的内在素质，为患者提供无缝隙服务，正是应时顺势适应时代的发展。

　　做为一病区的一名护士，每天面对繁忙的工作，喧嚣的环境，临近厕所散发的恶臭以及形形色色的病人及其家属，不时感到烦闷、苦恼。通过培训，讲师那质朴而富有哲理的话语，让我理解了病人来到我们医院，不是想来制造麻烦而是来寻求帮助、减轻痛苦的，他们更需要得到我们医护人员的尊敬、理解和关爱。由于病人多，床位少，当先住院病人家属把我们安置的加床扔出病房时，我们应该想到这是我们工作的缺陷——我们缺乏对家属有效的沟通与解释。如果我们用真诚的话语，让对方站在后入院病人的角度换位思考，征求他们的意见时，事情也许就没有那样糟糕了。用我们的爱心和行动为患者提供质的服务吧。

　　在培训事例“环宇”乒乓球公司组建活动中，客户第一次到车间参观，询问产品情况时，许多部门各司其职，但对产品有关情况一问三不知，冷若冰霜，使客户扫兴而归。经过整顿学习，当客户再次来到车间时，各车间通力协作，热情接待，客户非常满意，当即订购了产品。通过这个事例，我深刻理解了一个企业要想发展，团队合作的重要性。大家只有同心同德，牢记企业发展的宗旨，紧密配合，团结一致，事业才能成功。任何一个环节的失误，都将导致全盘皆输。例如在平时的工作中，当辅助科室收错费用，病人问及某护士时，护士积极协调相关科室，帮助退费，病人表示非常满意。如果护士回答与我们无关，去找辅助科室吧，病人跑上跑下，意见就非常大。这就要求我们时刻以病人为中心，把病人的每一件小事都当成大事，尽心尽力做好服务。

　　阳光总是灿烂的，生活总是美好的。让我们不再抱怨工作的繁忙，环境的恶劣，病人的苛刻；用真诚的微笑，柔和的语言，良好的精神状态，整洁大方的仪表，火热的爱心去接待每一位患者。“千里之行，始于足下”，从对病人的一搀一扶，一声亲切的“大爷”、“大娘”这样的小事做起吧!“聚沙成塔，集腋成裘”病人是会看到我们成长的，医院也将越来越兴旺。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！