# 业务外包合同范文大全精选83篇

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-01-30

*业务外包合同范文大全 第一篇甲方：乙方：经甲乙双方友好协商，就乙方为甲方提供河源市外卖送餐服务及相关费用结算事宜，达成如下协议：一、送餐期限：自 年 月 日至 年 月 日止。二、送餐标准：乙方提供甲方早餐、中餐、晚餐、宵夜的配送工作，三、双...*

**业务外包合同范文大全 第一篇**

甲方：

乙方：

经甲乙双方友好协商，就乙方为甲方提供河源市外卖送餐服务及相关费用结算事宜，达成如下协议：

一、送餐期限：自 年 月 日至 年 月 日止。

二、送餐标准：乙方提供甲方早餐、中餐、晚餐、宵夜的配送工作，

三、双方的权利和义务

1、乙方有义务筛选反馈实际的送餐问题，以便双方及时改善操作，以提供更好的服务给消费者。

2、乙方应积极配合甲方实施有关的送餐调配。

3、若乙方发生因不可预见的情形(如发生交通事故、汽车故障、天灾等)而不能送餐时，须及时向甲方说明情况。

4、如果出现配送过程的损失(如餐盒破损等)，以及因配送时间而引起客户投诉的，乙方需承担相应的费用。

5、乙方若替甲方代收货款，最迟应当天将货款返还甲方。

6、甲方每天在相应时间内通知乙方到何处调配送餐，确保供应量充足、及时。甲方送餐时间、地点、形式如有变动，应以电话形式及时通知乙方。

7、甲方交给乙方的餐具与食品必须附合食品相关法律法规、食品安全卫生标若因甲方食品卫生安全问题所造成的一切问题由甲方承当。

8、乙方不得向消费者收取合同规定以外的任何费用。

9、协议期间甲方不得授权其它团体或个人(自身员工除外)进行送餐业务。

10、在协议执行期间，任何一方如提出修改或终止本协议，应提前30日以书面形式通知对方。协议的提前终止，不影响双方于协议终止前已产生的权利和义务。乙方确定甲方停止操作后，在15天内甲方须与乙方清理所有账务。如甲方拖欠乙方配送费用，自停止配送业务之日起，每日按乙方提供的欠款数额收取甲方千分之三的滞纳金。

11、甲乙双方必须互为对方保守商业秘密。

12、如本协议到期，双方均无提出异议，则协议有效期自动顺延，以一年内为期。

四、收款与结算方式：

1：白天一公里以内向消费者收取6元服务费，范围每扩大一公里以外向消费者收取2 元服务费;晚上一公里以内向消费者收取8元服务费，范围每扩大一公里以外向消费者收取3元服务费。商家无需支付任何费用

2：若商家愿为消费者支付服务费，配送1公里外可享受9折优惠，1公里内每个地址收取3元服务费。

3：商家商品送至同一地址时商品重量不得超过50斤(含50斤)，若超过50斤商家需支付商品价值2%的费用做为服务费。

4：每一个地址收取一次服务费。同一建筑不同楼层或同楼层不同房间属于不同地址。

5：商家与外卖服务商以每笔外卖定单为单位进行结算。

6：如因甲方原因未按协议付款期付款，乙方有权按未付款项的万分之五收取日滞纳金，乙方也有权选择单方终止本合同，不再为甲方提供送餐服务

五、合同争议：本协议下的任何争议，双方应友好协商解决，若协商不成，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，于甲、乙双方签字、盖章之日起生效，如有未尽事宜，经甲、乙双方协商解决。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**业务外包合同范文大全 第二篇**

甲方：

身份证号：

乙方：

身份证号：

甲方将甘肃陇南市武龙区水电站引水渠工程项目的劳务工程承包给乙方，经甲乙双方协商，双方本着平等、互利的原则，特议定以下条款：

>一、工程名称及地址：

1、工程名称：\_\_\_\_\_\_\_\_

2、工程地点：\_\_\_\_\_\_\_\_

3、工程承包方式：\_\_\_\_\_\_\_\_

4、工程承包内容：支模、浇筑砼，临时架搭棚设施及手用工具。

>二、工程承包价额：

1、引水渠底工程支模、浇筑砼，甲方按每立方米元给乙方计价。

2、引水渠堤工程支模、浇筑砼，甲方按每立方米元给乙方计价。

>三、结算方式：

1、乙方进场施工第一个月，当月月底甲方保证按当月工程进度月支付\_\_\_\_\_\_\_\_%，（按月给付乙方工程款以此类推）。

2、乙方完成全部工程，甲方保证在一个月内支付全部工程余款款额。

>四、甲方职责：

1、甲方负责协调周边以及上下级关系，确保乙方顺利进场施工。解决乙方住、吃等工作，不停工滞料，若因停工滞料给乙方造成的经济损失均由甲方承付给乙方（按乙方正常工作日人平收入的标准计算）。

2、甲方确保乙方在施工中所须的砼到位、用电、及机械设施，作好安全防范工作，每月召开一次对员工的安全、文明施工教育会议。派专职安全员及质量员，对安全质量进行检查，若因安全设施不到位引发的安全事故所造成的一切责任均由甲方承担。

3、甲方按乙方的施工进度，确保工程款额按时支付给乙方。

>五、乙方职责：

1、乙方进场后，必须服从甲方管理人员的管理。保证安全、文明施工。各工友要团结友爱，不打架斗殴，确保工程顺利完成。

2、在施工中，对模板工程的支撑的力度以及钢度要达到，模板支好后必须要进行全面、严格检查，保证不涨模、不漏模。方可进行浇筑砼，人头石放入时不能成堆，交铺开，保证工程质量。模板托落后进行检查对存在的问题，先报施工员后按质量要求进行整改处理。

>六、其它事宜：

1、乙方进场后，生活、住宿由甲方统一安排，费用由甲、乙双方按实际就餐人员分摊。

2、本协议合同一式四份，甲、乙双方各执二份，此合同双方签字后具有同等的法律效力。未尽事宜由双方协商解决。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**业务外包合同范文大全 第三篇**

业务外包出现的问题主要来自以下几个方面：

1、可能会增加企业责任外移

由于在外包经营中缺乏对业务的监控，增大了企业责任外移的可能性，导致质量监控和管理难度加大。

2、可能挫伤员工工作热情

可能挫伤员工工作热情，导致员工失去敬业精神

在业务外包中，必然会牵涉到部分员工的利益，如果他们知道他们的工作被外包只是时间问题的话，员工的工作热情和职业道德会降低，他们会失去对公司的信心和工作的原动力，从而导致工作业绩明显下降。

3、知识产权问题

特别是研究与开发之类业务外包。外包者所开发技术的专利、版权的归属问题通常是有企业与外包厂商双方协议达成而非法律规定，这就给错误和陷阱留下了很大空间

4、外包企业的忠诚度

外包企业在利益的驱动下可能从一个企业转移到另一个企业，导致企业失控。但同时过分的依赖外包企业会导致交易成本提高

5、外包商选择问题

企业对于业务外包有许多中选择，挑选了错误的外包者能导致关键技术的失败，因而失去竞争的领先地位

**业务外包合同范文大全 第四篇**

甲方：

乙方：

经过协商甲方将食堂的服务管理外包给乙方，为明确双方的权利义务，订立如下合同条款，需签约双方依法共同遵守。

>第一条 外包物

\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限公司食堂，包括附带的餐具、用具。

>第二条 管理营业方式

１、甲方提供厨房、餐厅、全套厨房设备，负责水、电、暖及燃料。

２、乙方负责厨房设施的维护，若发现人为破坏乙方需照价赔偿。

３、甲方自行负责米面、疏菜、肉、调味品、饮料及用具等原材料的采购供应和库房管理。乙方负责根据甲方的要求为甲方提供所需的各项服务。

４、乙方自行安排厨房员工及服务人员，并负责员工的工资及福利待遇。

５、外包期内如必须添置或更换厨房设备，由乙方提出，经甲方领导同意后由甲方购置，费用由甲方负担。

>第三条 公司员工用餐时间及伙食标准。

１、用餐时间：

午餐：

晚餐：

夜宵：

２、伙食标准：\_\_\_\_\_\_\_\_\_元／餐／人。

>第四条 服务外包期限、外包费及结算方式

合同期限二年，自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日起，至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日止。合同期满，本合同自动解除，如双方愿意继续合作，可续约，但需另行签定合同。甲方每月付乙方外包费\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

>第五条 甲、乙双方权利和义务

１、甲方的权利和义务

（１）甲方按合同规定监督乙方管理营业、履行合同，并做好协调工作。

（２）甲方有权对乙方的饭菜品种供应、营养搭配、服务水平及卫生状况进行监督，并有权要求乙方及时整改。

（３）甲方可根据实际需要，向乙方提出变更就餐时间，乙方应于积极配合，并须准时开餐，做到饭热菜香。

２、乙方的权利和义务

（１）乙方负责食堂的经营管理，具体包括食堂人事、菜肴的搭配与制作、厨房、餐厅、厕所、楼梯等食堂环境的清洁等。

（２）乙方外包的食堂以服务公司为唯一目的，不可营利，不允许对外营业，不准改变用途，不准转包。

（３）要做到环境优雅、食品卫生，质量精，秩序好，并注意做好勤俭节约工作，确保公司安静、安全。

（４）自觉服从甲方的管理，并接受主管部门的监督和指导。

（５）保证甲方人员就餐，让甲方就餐人员随时用餐。并做到新鲜可口、花样翻新、营养搭配好。

（６）合同期内，食堂消防、安全、卫生等由乙方负责。如因乙方责任发生火灾、食物中毒、环境污染、安全等事故，所有损失由乙方承担，并依照相关法律追究责任。

（７）乙方招聘的工作人员必须经xxx门体检合格并持证上岗，要做到穿着整洁、文明礼貌、热情服务。

（８）餐后认真清洗餐具做好消毒工作，并做好消除蚊、蝇、鼠害等工作。

>第六条 违约责任

１、乙方提供不洁食品造成甲方人员食物中毒的，由乙方负责赔偿并承担相应的法律后果。

２、本合同签订后任何一方不准单方擅自终止合同，如确需提前终止合同，应提前\_\_\_\_\_\_\_\_\_天书面通知对方，对方同意后，可解除合同，但需支付违约金\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

>第七条合同期满乙方应按本合同的规定将外包的物品完好无损的交付给甲方，如有损坏由乙方负责修复，不能修复的按折旧价赔偿（自然损耗除外）。

>第八条 其它条款

１、本合同一式二份，签约双方各执一份，经甲、乙双方签字盖章之日起生效。

２、本合同发生争议时，双方应协商解决，协商不成时，可向\_\_\_\_\_\_\_\_\_市人民法院提出上诉审理。

３、本合同如有遗漏和未完善之处，可在补充协议中明确，补充协议作为本合同的组成部分，具有同等的法律效力。

甲方：

甲方代表人（签署）：

年 月 日

乙方：

乙方代表人（签署）：

年 月 日

**业务外包合同范文大全 第五篇**

甲方：

负责人：

地址：

电话：

乙方：

身份证号码：

住址：

电话：

鉴于甲方业务发展的需要，将甲方部分工作岗位的工作任务外包给乙方进行劳务服务外包方式，经双方协商达成如下协议：

>一、合同期限

1、本合同于\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日生效，期限\_\_\_\_\_\_\_年。

2、如双方需要，可在合同期满前\_\_\_\_\_\_\_月协商续签劳务外包合同。如合同期已满，双方不再续签合同，可在合同期满前\_\_\_\_\_\_\_月进行合同终止协商。

>二、甲、乙双方的义务和责任

1、乙方同意根据甲方工作需要，承包甲方公司的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目工作。

2、乙方外包工作应达到相同项目要求的质量标准。

3、乙方应按照工作职责保证完成甲方规定的项目工作和任务。

4、甲方应负责乙方往返外包工作项目地的交通费住宿费以及其他各种费用。

5、乙方应严格遵守本合同的附加条款。

>三、劳务报酬

1、甲方应在签订合同当日以货币形式支付乙方劳务报酬，标准为\_\_\_\_\_\_\_元/年。

2、合同签订之日起甲方付乙方合同总额的\_\_\_\_\_\_\_%；项目实施验收合格后支付合同总额的\_\_\_\_\_\_\_%。项目验收后\_\_\_\_\_\_\_月付清合同余款\_\_\_\_\_\_\_%。

3、甲方在以下情况有权扣除乙方相应额度的劳务报酬：

（1）因乙方的过失给甲方造成经济损失的。

（2）双方约定的其他内容。

>四、合同的终止与解除

1、合同期满如未续签，则视为自行终止，双方应及时办理相关手续。

2、经甲乙双方协商一致，本合同可以解除。

3、乙方有下列情形之一，甲方可以解除本合同：

（1）在外包期间被证明达不到工作要求的。

（2）按照本合同约定可以解除劳务合同的。

（3）严重失职，营私舞弊，对甲方利益造成重大损害的。

（4）被依法追究刑事责任的。

>五、双方约定的其他内容

1、甲乙双方约定本合同增加以下内容：

（1）乙方有义务向甲方提供真实的个人信息与相关证明，否则甲方有权随时解除本合同，并且不给予经济补偿。

（2）乙方在合同期内承担的甲方工程项目中的工作及责任的，在该项目未结束前，乙方不得未经甲方同意擅自解除合同，如果擅自解除合同，对甲方产生经济影响的部分将由乙方承担。

（3）甲方将定期或不定期对乙方外包项目进行工作考核，考核不合格者，甲方有权解除或终止本合同。

>六、违约责任

1、违反本合同条款的行为视为违约。

2、若一方发生违约行为，守约方可自行决定终止本协议，并有权追究违约方的法律责任和经济赔偿等。

>七、争议解决

因履行本合同发生劳动争议，双方可协商解决，协商不成可向\_\_\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会申请仲裁。

>八、其他

1、未尽事宜及双方发生纠纷，双方本着友好互惠态度进行协商补充解决。

2、本合同一式\_\_\_\_\_\_\_份，甲乙双方各执\_\_\_\_\_\_\_份。

甲方（签章）：

负责人（签字）：

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

乙方（签字）：

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**业务外包合同范文大全 第六篇**

甲 方：

住所：

负责人：

乙 方：

住所：

法定代表人：

甲、乙双方在自愿平等的基础上，根据《xxx合同法》等有关规定，就乙方向甲方提供保洁服务事宜协商一致，订立合同如下：

一、服务内容

乙方向甲方提供保沽服务，依据双方确认的《保洁范围和标准》，承担相应的保洁服务责任。《保洁范围和标准》作为合同附件。

二、服务地点、范围、合同期限、保洁人员数量及服务时间

l、乙方向甲方提供保浩服务的地点：齐鲁证券有限公司昆明拓东路证券营业部具体服务范围包括：详见附件二《保洁范围和标准》

2、本合同期限自年月日 止。

3、乙方保证在上述范围内为甲方提供每周天，每天小时保洁服务，并保证每天安排 2 名保洁人员在上述范围内按本合同约定标准完成保洁服务。

三、甲乙双方的权利义务

(一)甲方权利义务

1、按合同约定向乙方支付保洁服务费。

2、无偿为乙方提供用水、用电。

3、积极配合乙方的清洁作业。

4、对乙方保洁质量进行监督检查，发现不符合清洁范围和标准的，有权要求乙方返工，直至达到质量标准。

5、积极采纳乙方在保沽方面的提出的书面合理化建议。

6、因甲方要求乙方保洁人员实施本合同规定的服务范围以外的行为造成的事故或者损失，乙方不承担责任。

(二)乙方权利义务

1、乙方应切实履行对保洁人员的管理义务，确保保洁人员认真完成《保洁范围和标准》规定的作业项目和标准，确保工作质量。

2、乙方在提供服务时不能妨碍甲方正常的经营管理秩序，乙方不得在甲方服务区域内未经甲方同意擅自承揽业务。

3、乙方保洁服务过程中，因故意或过失造成甲方或第三人财产或人身损害的，乙方应承担相应的责任。

4、保洁人员属于乙方员工，由乙方按照国家劳动法律法规的相关规定承担用人单位责任。在乙方提供保洁服务过程中，乙方人员出现的工伤事故，由乙方承担责任。

5、乙方保洁工作中未达到保洁的质量标准(但通过限期整改可以达到保洁质量标准的)，经甲方两次口头通知，仍未达到标准，将以书面形式通知乙方，每发出一次书面通知，甲方将扣除乙方当月保洁服务费的—1%。

四、保洁服务费及支付方式

1、保洁服务费每月为。

合同总金额为 元(大写：人民币 元正)。甲方需要乙方超出本合同约定的时间提供服务的，其费 用由甲方另行支付给乙方。

2、乙方每月初为甲方提供正规发票，甲方自收到发票后10日内向乙方付款。

五、违约、赔偿责任

l、在合同有效期内，任何一方无正当理由单方解除合同，应承担违约责任，向对方支付违约金。违约金数额为 的服务费 元(大写：人民币)。

2、在合同有效期内，任何一方无正当理由违反合同约定，应承担违约责任。乙方提供的保洁服务严重违反合同约定，致使不能实现合同目的，甲方有权解除合同，并要求乙方承担违约责任，支付违约金，并承担赔偿甲方损失。

3、甲方无正当理由未按本合同规定履行向乙方支付保洁服务费的，每逾期一日，按逾期金额的万分之一向乙方支付违约金;若无正当理由甲方累计逾期3个月未支付保洁服务费，乙方有权终止解除合同，甲方结清所拖欠乙方的保洁服务费及违约金。

六、保密责任

甲乙双方在履行本合同中可能被乙方或其保洁人员知晓的关于甲方业务、客户等信息，在本合同中都应被认为是甲方的商业秘密，除非是为了甲方的更大利益，未经甲方事先的书面同意，乙方不能使用它们，也不能在本合同履行期间或终止之后的任何时候将它们泄露给第三方。

七、合同变更、解除及续订

l、本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用xxx法律。

2、本合同有效期内，除本合同另有规定外，任何一方不得单方面更改或终止解除本合同。

3、合同未尽事宜双方可以协商解决，经双方协商一致后，可对本合同原条款进行补充及变更。

4、合同到期，双方若无异议，合同自动顺延1年，顺延次数不限;如有异议，任何一方须于合同到期前一个月书面通知对方。

八、争议的解决

本合同履行中如发生争议.由双方协商解决;协商不成，可以向甲方住所地人民法院提起诉讼。

九、附则

l、本合同自双方加盖公章并经法定代表人或授权代表人签字后生效：

2、本合同一式四份，双方各执二份，各份合同具有同等法律效力。

附件：

一、乙方营业执照复印件

二、《保洁范围和标准》

甲 方： 乙 方：

法定代表人(或授权代表人)： 法定代表人(或授权代表人)：

日 期： 日 期：

**业务外包合同范文大全 第七篇**

甲方：

负责人：

地址：

电话：

乙方：

负责人：

地址：

电话：

根据甲方生产工作的需要，经甲、乙双方协商一致，就甲方将部分生产项目分包给乙方达成如下外包服务协议，共同遵守。

>一、外包合同内容

1、甲方作为发包方，选择乙方为其产品外包加工方，乙方同时作为甲方劳务项目的承包方。

2、甲方外包的劳务项目内容：由乙方对甲方原材料的加工。

3、乙方根据甲方的工作实际情况确定劳务工的数量，负责组织劳务人员进行生产。

4、合同期限：自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止。

>二、甲方责任

1、甲方负责乙方生产原材料、配件、场所等供给。

2、按时向乙方支付劳务报酬。

3、安排人员对乙方生产的产品进行检查和验收。

>二、乙方责任

1、负责外包项目产品的生产运作，主要是进行原材料的分类和加工。

2、产品规格和质量应按照甲方标准进行生产。

3、配合乙方检查人员的检验，对于不合格的产品进行返工。

4、按时向乙方交付产品。

5、自行招募人员进行产品加工生产，并保证安全生产，合规生产。

>四、劳务费用的结算

1、乙方劳务报酬由劳务费和外包服务费组成。

2、乙方劳务费为\_\_\_\_\_\_\_\_元（以乙方实际生产数量计算，单价为\_\_\_\_\_\_/件）

3、外包服务费用\_\_\_\_\_\_\_元。

4、甲方在\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日前将劳务报酬汇入乙方账户或现金支付。

>五、违约责任

1、乙方无故不按照甲方提出生产工艺进行产品加工，给甲方造成直接经济损失的，甲方有权利追究乙方的违约责任并要求赔偿。

2、甲方拖欠乙方费用，按拖欠费用的\_\_\_\_\_\_\_\_%作违约金支付给乙方，或乙方有权停工。

>六、争议的解决方式

如执行本协议过程中发生争议，由甲、乙双方协商解决，也可签订补充协议，协商不成的，甲、乙双方均可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

>七、合同的变更、解除、终止和续订

1、本合同在履行过程中，因不可抗力或因国家、省、市有调节性规定政策导致本合同不能履行，可提前终止或变更本合同。

2、甲、乙双方协商一致，可解除本合同。

3、乙方违约、甲方可提前解除本合同。

4、甲方拖欠劳务费用\_\_\_\_\_\_天以上，乙方可提前解除本合同，所造成损失，由甲方承担。

5、本合同期满，是否续签，双方均应提前\_\_\_\_\_\_天通知对方。

>八、其他

1、未尽事宜及双方发生纠纷，双方本着友好互惠态度进行协商补充解决。

2、本合同一式\_\_\_\_\_\_份，甲、乙双方各持\_\_\_\_\_\_份，自双方签字之日起生效。

甲方（签章）：

负责人（签字）：

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

乙方（签章）：

负责人（签字）：

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**业务外包合同范文大全 第八篇**

甲方(发包方):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(承包方):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

鉴于，甲乙双方于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日签署了一份《劳务外包合同》（以下简称“原合同”），经甲乙双方友好协商一致，就外包项目承包费用调整事项达成如下补充协议：

一、自\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年11月9日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年11月15日，甲方支付给乙方的劳务外包费用标准为：白班为人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（含税）/小时/人计算，晚班为人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（含税）/小时/人计算。乙方服务质量不达标，甲方有权根据乙方人员的工作进程扣除其当日费用单价。劳务人员所有费用，包括但不限于工资报酬、住宿、用餐、交通、保险、培训、福利、管理等，均由乙方向劳务人员支付。

二、协议存续期间，乙方需确保每班次提供人数为甲方每班次总需求的%，且到岗率高于提供人数的90%，若到岗率低于90%，则按双方约定扣除相应费用。

三、为保证乙方能够正常履行甲方在《劳务外包合同之补充协议》（以下简称“本协议”）期间的用工要求，乙方同意按照下列约定向甲方交纳履约保证书：

1、保证金按甲乙双方约定，金额为人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整，（大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）。

2、保证金从乙方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年10月劳务费用中支取。

3、保证金仅用于赔偿因乙方提供的人员不足情况下造成的甲方损失，如乙方在本协议期内未按约定提供人员，按100元/每人扣除保证金。

4、本协议结束30天内，甲方按协议约定向乙方返还保证金。

四、本补充协议与原协议不一致的，以本补充协议为准；本补充协议未涉及的，以原协议为准。

五、本补充协议一式贰份，甲乙双方各执壹份，经双方签署后生效。

甲方: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

盖章(签字):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_盖章(签字):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**业务外包合同范文大全 第九篇**

甲方：

乙方：

鉴于甲方业务发展的需要，将甲方部分工作岗位的工作任务外包给乙方进行劳务服务外包方式，经双方协商达成如下协议：

>一、合同期限

第一条本合同于\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日生效，期限\_\_\_\_\_\_\_年。

如双方需要，可在合同期满前一个月协商续签劳务外包合同。如合同期已满，双方不再续签合同，可在合同期满前一个月进行合同终止协商。

>二、甲、乙双方的义务和责任

第二条乙方同意根据甲方工作需要，承担金蝶K3实施顾问工作岗位（工种）工作。

第三条乙方工作应达到甲方规定该岗位职责的要求和甲方对该岗位之特别规定（详见《岗位责任书》）的标准。

第四条乙方应按照工作职责保证完成甲方规定的工作和任务。

第五条乙方应接受甲方的绩效考核。

第六条甲方应负责乙方往返项目地的的交通费住宿费以及其他各种费用。项目地指内蒙古赤峰市。

第七条乙方应严格遵守本合同的附加条款。

>三、劳务报酬

第八条甲方应在签订合同当日以货币形式支付乙方劳务报酬，标准为30000元/年或按按照双方协定的标准执行。

1、因乙方的过失给甲方造成经济损失的；

2、双方约定的其他内容

>四、合同的终止与解除

第九条合同期满如未续签，则视为《北京易博讯科技有限公司劳务外包合同》自行终止，

第十条经甲乙双方协商一致，本合同可以解除。

第十一条乙方有下列情形之一，甲方可以解除本合同：

（一）在外包期间被证明达不到工作要求的；

（二）按照本合同约定可以解除劳务合同的；

（三）严重失职，营私舞弊，对甲方利益造成重大损害的；

（四）被依法追究刑事责任的。

>五、双方约定的其他内容

第十二条甲乙双方约定本合同增加以下内容：

（一）乙方有义务向甲方提供真实的个人信息与相关证明，否则甲方有权随时解除本合同，并且不给予经济补偿。

（二）乙方在合同期内承担的甲方工程项目中的工作及责任的，在该项目未结束前，乙方不得未经甲方同意擅自解除合同，如果擅自解除合同，对甲方产生经济影响的部分将由乙方承担。

（三）甲方将定期或不定期对乙方进行工作绩效考核，考核不合格者，甲方有权解除或终止本合同。

第十三条本合同的附件如下：

第十四条本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**业务外包合同范文大全 第十篇**

甲乙双方本着“友好合作、平等互惠、优势互补”的原则，就人事业务外包事宜达成如下协议：

>一、甲方根据公司业务的需要，委托乙方为甲方进人事行业务外包服务

乙方根据甲方授权范围及服务要求，为甲方提供 人事业务外包服务工作。

>二、乙方服务范围

1、根据甲方业务需要替代甲方业务的相关所有工作;

2、提供替代员工的相关资料，包括身份证复印件，确保证件真实有效;

3、处理被退回人员的后续事宜;

4、及时发放替代员工的工资;

5、做好安全教育，处理替代员工的劳务纠纷。

>三、甲方的权利和义务

1、甲方有权监督乙方的工作质量。

2、甲方应提供所需人员的数量、工作内容。

3、有下列情形之一的，甲方可将派遣人员退回至乙方，相应费用由乙方承担：

a、由于派遣人员本人原因，完不成甲方规定的工作和任务的，或发生严重的人为事故的;

b、不服从分配，不遵守劳动纪律影响正常工作的;

c、提供证件资料不真实。

4、甲方应支付乙方 元的业务外包费用，甲方提前支付乙方\_\_%的外包服务费用，剩余费用在工作结束\_\_个工作日内日结清。

>四、乙方的权利和义务

1、乙方应在工作开始前两个工作日内向甲方递交业务外包计划书。

2、乙方应按时支付劳务报酬。

3、乙方派出的人员应根据甲方的要求能够胜任工作。

4、乙方应教育派遣人员遵守甲方的劳动纪律和就业规则，服从工作安排。

5、乙方在现场必须设有1—2名现场指导监督、负责人员。

>五、其它约定

1、协议履行期间，任何一方、任何原因要求终止或者变更协议的，均应提前\_\_天以书面形式通知对方，由甲乙双方协商决定。

2、本协议一式两份，甲方乙方各持一份，协议经双方签字或盖章后生效。有效期 自 \_\_年 \_\_月 \_\_日 至 \_\_年\_\_月\_\_日止。

甲方： \_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_\_\_\_日

**业务外包合同范文大全 第十一篇**

甲方：

乙方：

甲、乙双方本着诚信及互利互惠的原则，就甲方将部分工作岗位的工作任务外包给乙方进行劳务服务外包项目达成如下协议：

一、甲方权利义务：

(一)甲方应明确乙方从事劳务服务外包的工作岗位工作任务和工作要求，然后由乙方工作人员自行负责其指定工作岗位的工作任务。

(二)甲方应为乙方员工提供符合政府劳动保护条例规定的工作场所和和各项安全生产条件。对于首次上岗的乙方员工，甲方将对其进行安全和操作规程方面的培训，并将相关培训资料和要求发给乙方。

(三)甲方应尊重乙方员工的民族习惯和宗教信仰，不因民族和性别不同歧视乙方员工。

(四)甲方有权抽查复检经过乙方认定体检合格的乙方人员，对于复检不合格的乙方员工，甲方有权要求乙方及时更换，同时乙方必须保证出勤人数，不影响甲方的生产;甲方有权抽查乙方员工的劳动合同、身份证明等，乙方及其员工应配合甲方的抽检。

(五)乙方员工有下列行为的，甲方有权要求乙方立即更换：

1.乙方员工违反操作规程，造成所负责的工作不能正常运行，或不能保证工作质量，给甲方造成损失的;

2. 乙方员工严重违反甲方规章制度、岗位职责和劳动纪律的;

3. 乙方员工不能提供真实有效的健康证明、身份证明的，或提供虚假的健康证明、身份证明的;

4. 乙方员工在工作中谩骂他人或斗殴或以肢体、拳脚相击的;

(六)甲方应承担标准工时之外的加班费用，根据实际情况为乙方人员提供免费工作餐。

(七)甲方指定包括人力资源等相关专门部门的管理人员作为本合同实施的协调人员。

(八)甲方应派专人负责乙方员工出勤名单及时间的核查与劳务费用计算的审核。

(九)甲方应按照本合同规定的标准和支付方式及时支付乙方劳务费用。

(十)甲方应对知悉的乙方有关信息、数据和资料(包括但不仅限于技术、财务、销售方面的信息、数据和资料)及其他信息负有严格保密的责任。

(十一)确保甲方提供的岗位不会导致职业病的产生。

二、乙方的权利义务：

(一)乙方应保证具有履行本合同的法定资质，提供甲方有关生产、营业执照等资质证明的原件及复印件。

(二)乙方应保证严格遵守有关的xxx的法律法规，特别是有关员工劳动保障或福利政策，同时承诺遵守甲方的包括安全生产、劳动卫生等各项指导原则。

(三)应根据甲方工作需求，选派符合甲方要求的乙方员工到甲方指定的工作地点工作，同时承诺不派出或使用童工。

(四)乙方应为派到至甲方的员工办理合法的劳动用工手续，与其建立劳动关系并签订劳动合同，乙方应向甲方提供员工的其他有关证明的原件或复印件(包括但不限于履历表、学历证、身份证和健康证等)的复印件，并保证其资料的真实有效性。同时乙方应承诺遵守《劳动合同法》相关规定。

(五)除经甲方特殊的同意情况外，乙方员工必须符合以下条件：

1. 身体健康，精神状态良好，并具有合格有效的健康证;

2. 具有初中或以上学历。能有效和清楚地口头和书面表达自己;

3. 未患有痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道传染病(包括病原携带者)，活动性肺结核化脓性或者渗出性皮肤病以及其他有碍食品卫生的疾病;

4. 未患有职业病鉴定委员会鉴定的职业病。

(六)教育乙方员工遵守xxx法律法规和甲方的工作规章制度。

(七)乙方在本合同的执行期内应保守甲方的各项商业秘密，不得将有关资料透露给任何第三方。乙方应教育员工保守甲方的各项商业秘密，如因乙方员工的原因(经甲方允许事宜除外)导致甲方有关的商业秘密泄露，乙方应承担相应的法律责任。

(八)乙方应根据当地政府的有关规定，按月支付其员工的工资，为其员工按规定投缴社会保险及支付其他国家规定相关费用，乙方支付员工的工资不得低于当地政府最低工资规定。

(九)乙方应遵照甲方的制度进行生产管理，并且处理员工与劳动、人事相关的事宜，包括考勤制度的建立、员工离职和违纪处理等。

(十)乙方应教导其员工严格按照甲方的工作描述，生产操作规程等质量标准进行工作。 意外产生的工伤、经济补偿、劳动争议等均由乙方承担。

(十一)除非征得甲方许可，乙方不能随意调换其员工的工作岗位，更不的随意召回其员工(乙方员工辞职除外)。

(十二)因乙方员工所造成乙方外包工作岗位的空缺，乙方应自接到通知后2个工作日内补齐。

三、费用的结算及支付：

(一)甲方按照甲乙双方所约定的标准和方式为乙方员工结算劳务服务费用：

(二)乙方管理人员应及时与甲方相关管理部门确认员工的工作表现。

(三)甲乙双方同意上上月26日至上月25日为劳务费的正常结算周期，乙方向甲方开具相应金额的劳务发票，甲方于每月13日前按时付给乙方上月度劳务服务费用。

(四)正常情况下，乙方应保证按甲方的检验计划完成生产。

(五)如甲方发现乙方所完成产品未能满足甲方质量规范，乙方应采取有效措施及时更正。

四、违约责任：

(一)如乙方提供虚假资质证明材料，不具备履行本合同的合法资质的，甲方有权立即终止本合同，给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

(二)如乙方未按本合同规定期限提交乙方派往甲方工作的员工的有关证明材料，又无正当理由的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失的，由乙方予以赔偿。

(三)如乙方未按本合同规定与员工签订劳动合同，或拖欠员工工资，或支付员工的工资低于当地最低工资规定，甲方可责令其限期改正;乙方逾期未改的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失的，由乙方予以赔偿。

(四)甲方无故未按期支付乙方本合同项下的劳务服务费用超过5个工作日的，乙方有权终止本合同;给乙方造成损失的，由甲方赔偿损失。

(五)乙方违反中国有关法律法规和本合同的其他规定的，甲方有权终止本协议的履行;给甲方造成损失的，由乙方赔偿损失。

五、合同期限：

本合同期限自 年 月 日 起，至 年 月 日止。合同期满前 日内如甲乙双方均未提出终止本合同，双方本着互惠互利的原则在本合同期满前 日内签署新的合同。

六、如因不可抗力，致使本合同不能履行时，甲乙双方均有权提前终止本合同。

七、甲乙双方除因书面协商一致外，任何一方均不得将本合同中权利和义务转让给其他第三方。

八、争议及未尽事宜：

(一)关于本合同的任何争议，甲、乙双方应协商解决，不能解决的，任何一方均有权向有管辖权的法院起诉。

(二)本协议未尽事宜或与国家有关法律、法规、规定相悖的，均按国家有关法律、法规、规定执行。

(三)任何一方就对方针对本合同项下任何条款的违约行为的自动弃权或重复性弃权不应被视为是对下一次针对同一条款的违约行为、或针对其它条款的违约行为的弃权。

(四)本合同在履行过程中，如甲乙双方所在地区劳动力价格及用工成本进行显著调整(如当地最低工资标准、员工福利待遇发生显著变化的等等)，甲乙应本着友好平等协商的原则，积极予以解决。

本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力，自双方授权代表人签字/盖章之日起生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**业务外包合同范文大全 第十二篇**

发包方：(以下简称甲方)

承包方：(以下简称乙方)

甲、乙双方本着诚信及互利互惠的原则，就甲方将部分工作岗位的工作任务外包给乙方进行劳务服务外包项目达成如下协议：

一、合同标的的定义

1、甲方将其部分生产线外包给乙方。乙方根据实际生产状况配备操作人员和管理人员。乙方按甲方的生产计划和承包标准，组织生产作业，完成生产计划任务。甲方按双方约定的结算方式付给乙方相应的承包服务费。

2、甲方将其交由乙方承包的生产线或生产工段为：。

二、合同的期限

1、本合同期限为xx年，自年月日起至年月日止。本合同期满日1个月前，双方另行商议，以书面形式确定本协议的终止或变更。

2、合同有效期内，服务费用按照乙方实际提供服务的工作量据实计算。

三、人员配置及管理

1、乙方根据甲方的生产需要配备管理人员及相应的操作人员，甲方协助乙方进行人员的管理及培训;

2、甲方应制定相关部门的人员作为项目的协调专员。

四、甲方权利义务

(一)甲方应明确乙方从事劳务服务外包的工作岗位工作任务和工作要求，然后由乙方工作人员自行负责其指定工作岗位的工作任务。

(二)甲方应负责生产所需要的原材料的准时供应及其质量的保证。

(三)甲方应为乙方员工提供符合政府劳动保护条例规定的工作场所和各项安全生产条件。对于首次上岗的乙方员工，甲方将相关培训资料和要求发给乙方，由乙方对其进行安全和操作规程方面的培训。甲方应尊重乙方员工的民族习惯和宗教信仰，不因民族和性别不同歧视乙方员工。

(四)甲方有权抽查复检经过乙方认定体检合格的乙方人员，对于复检不合格的乙方员工，甲方有权要求乙方及时更换，同时乙方必须保证出勤人数，不影响甲方的生产;甲方有权抽查乙方员工的劳动合同、身份证明等，乙方及其员工应配合甲方的抽检。

(五)乙方员工有下列行为的，甲方有权要求乙方立即更换：

1、乙方员工违反操作规程，造成所负责的工作不能正常运行，或不能保证工作质量，给甲方造成损失的;

2、乙方员工严重违反甲方规章制度、岗位职责和劳动纪律的;

3、乙方员工不能提供真实有效的健康证明、身份证明的，或提供虚假的健康证明、身份证明的;

4、乙方员工在工作中谩骂他人或斗殴或以肢体、拳脚相击的;

一经发现，甲方有权要求乙方退回或更换，同时乙方必须保证出勤人数，不影响甲方的正常生产工作的进展;对于乙方支付员工的工资低于当地政府最低工资标准的，甲方有权要求其立即改正。

(六)甲方应按照本合同规定的标准和支付方式及时支付乙方劳务费用。

(七)甲方应对知悉的乙方有关信息、数据和资料(包括但不仅限于技术、财务、销售方面的信息、数据和资料)及其他信息负有严格保密的责任。

(八)甲方应根据工作需要，保证向乙方开展承包业务所需的工作场地的环境和消防安全，以及所需的劳保用品。

(九)甲方应根据实际情况，适当为乙方员工提供食宿等生活上的帮助。

五、乙方的权利义务

(一)乙方应保证具有履行本合同的法定资质，提供甲方有关生产、营业执照等资质证明的原件及复印件。

(二)乙方应保证严格遵守有关的xxx的法律法规，特别是有关员工劳动保障或福利政策，同时承诺遵守甲方的包括安全生产、劳动卫生等各项指导原则。

(三)应根据甲方工作需求，选派符合甲方要求的乙方员工到甲方指定的工作地点工作。

(四)乙方应为派到至甲方的员工办理合法的劳动用工手续，与其建立劳动关系并签订劳动合同，乙方应向甲方提供员工的其他有关证明的原件或复印件(包括但不限于履历表、学历证、身份证等)的复印件，并保证其资料的真实有效性。同时乙方应承诺遵守《劳动合同法》相关规定。

(五)除经甲方特殊的同意情况外，乙方员工必须符合以下条件：

1.身体健康，精神状态良好，并具有合格有效的健康证;

2.具有初中或以上学历。能有效和清楚地口头和书面表达自己;

3.未患有痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道传染病(包括病原携带者)，活动性肺结核化脓性或者渗出性皮肤病以及其他有碍食品卫生的疾病;

4.未患有职业病鉴定委员会鉴定的职业病。

(六)教育乙方员工遵守xxx法律法规和甲方的工作规章制度。

(七)乙方在本合同的执行期内应保守甲方的各项商业秘密，不得将有关资料透露给任何第三方。乙方应教育员工保守甲方的各项商业秘密，如因乙方员工的原因(经甲方允许事宜除外)导致甲方有关的商业秘密泄露，乙方应承担相应的法律责任。

(八)乙方应根据当地政府的有关规定，按月支付其员工的工资，为其员工按规定投缴社会保险及支付其他国家规定相关费用，乙方支付员工的工资不得低于当地政府最低工资规定。

(九)乙方应遵照甲方的制度进行生产管理，并且处理员工与劳动、人事相关的事宜，包括考勤制度的建立、员工离职和违纪处理等。

(十)乙方应教导其员工严格按照甲方的工作描述，生产操作规程等质量标准进行工作。意外产生的工伤、经济补偿、劳动争议等均由乙方承担。

(十一)除非征得甲方许可，乙方不能随意调换其员工的工作岗位，更不的随意召回其员工(乙方员工辞职除外)。

(十二)因乙方员工所造成乙方外包工作岗位的空缺，乙方应自接到通知后2个工作日内补齐。

(十三)乙方人员在工作期间发生工伤，乙方应承担工伤认定申请和劳动能力鉴定申请，以及协调工作，甲方应积极配合。工伤认定申请和劳动能力鉴定申请结束后，由乙方按照《工伤保险条例》的有关规定承担用人单位的义务，并按有关规定执行。若发生可归责于甲方的原因导致的工伤，保险不能理赔的部分由双方协商解决。(因可归责于甲方的原因导致的乙方员工的工伤包括但不限于：甲方人员工作中操作不慎致使乙方员工发生工伤、甲方设备发生泄漏、甲方场地发生安全事故等情形。)

六、费用的结算及支付

(一)甲方按照甲乙双方所约定的标准和方式为乙方员工结算劳务服务费用：

根据双方的约定：

本费用包含乙方员工的工资、保险、乙方的管理费用等双方所明确的所有费用(具体结算参见合作双方月度所传递的费用结算清单及明细)。如实际生产情况与甲方提供的数据有一定的差异时(非乙方原因)，或国家法律和政府相关规定与合同签订当时发生变化时(如最低工资标准、社保基数或比例、执行政策、员工福利待遇发生显著变化的等)，双方应协商重新调整结算价格和其他相关事项。

(二)乙方管理人员应及时与甲方相关管理部门确认员工的工作表现。

(三)甲乙双方同意上月1日至上月31日为劳务费的正常结算周期，乙方向甲方开具相应金额的劳务发票，甲方于每月15日前按时付给乙方上月度劳务服务费用。

(四)正常情况下，乙方应保证按甲方的检验计划完成生产。

(五)如甲方发现乙方所完成产品未能满足甲方质量规范，乙方应采取有效措施及时更正。

七、违约责任

(一)如乙方提供虚假资质证明材料，不具备履行本合同的合法资质的，甲方有权立即终止本合同，给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

(二)如乙方未按本合同规定期限提交乙方派往甲方工作的员工的有关证明材料，又无正当理由的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失的，由乙方予以赔偿。

(三)如乙方未按本合同规定与员工签订劳动合同，或拖欠员工工资，或支付员工的工资低于当地最低工资规定，甲方可责令其限期改正;乙方逾期未改的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失的，由乙方予以赔偿。

(四)甲方无故未按期支付乙方本合同项下的劳务服务费用超过10个工作日的，乙方有权终止本合同;给乙方造成损失的，由甲方赔偿损失。

(五)乙方违反中国有关法律法规和本合同的其他规定的，甲方有权终止本协议的履行;给甲方造成损失的，由乙方赔偿损失。

八、争议及未尽事宜：

(一)关于本合同的任何争议，甲、乙双方应协商解决，不能解决的，任何一方均有权向有管辖权的法院起诉。

(二)本协议未尽事宜或与国家有关法律、法规、规定相悖的，均按国家有关法律、法规、规定执行。

(三)任何一方就对方针对本合同项下任何条款的违约行为的自动弃权或重复性弃权不应被视为是对下一次针对同一条款的违约行为、或针对其它条款的违约行为的弃权。

(四)如因不可抗力，致使本合同不能履行时，甲乙双方均有权提前终止本合同。

(五)甲乙双方除因书面协商一致外，任何一方均不得将本合同中权利和义务转让给其他第三方。

(六)本合同在履行过程中，如甲乙双方所在地区劳动力价格及用工成本进行显著调整，甲乙应本着友好平等协商的原则，积极予以解决。

本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力，自双方授权代表人签字/盖章之日起生效。

甲方代表：乙方代表：

甲方(签章)乙方(签章)

日期：

**业务外包合同范文大全 第十三篇**

甲方：

乙方：

>一、甲乙双方关系

>二、服务方式

1、订立正式服务合同后，乙方每月派技术人员上门服务 次，进行系统优化，查杀病毒等一般维护，并解决遗留问题。

2、如甲方设备在使用中发生故障，可电话通知乙方。乙方先以电话、电子邮件、远程登录等方式提供解决方案，如无法解决，乙方在最短时间内上门维护，也可根据甲方约定的时间上门服务。

3、乙方可以免费帮助甲方以低价格采购和修理设备，但所发生的费用由甲方承担。软性故障应由乙方解决，而不另收取费用。

4、乙方还会帮助培训甲方指定人员，进行一些简单的维护和问题解决，以能够尽快尽好地解决问题，使信息系统故障时间减至最低。

>三、服务标准

1、乙方通过事前精心维护和事后及时响应，尽最大努力保障甲方信息系统设备的稳定运行。

2、乙方为甲方设备建立维护档案，并严格恪守甲方一切的商业机密，配合甲方数据信息的安全使用。

3、乙方可以为甲方提供软件方面的技术支持服务，但不对甲方使用软件(除乙方销售给甲方的软件外)的版权负任何责任。

>四、服务内容

1、服务种类综合包月服务

2、服务项目(IT基础服务外包服务内容)(附于合同附件)

A1，A2，A3，A4，A5，A6，T1

>五、合同执行

1、全年服务费用合计 ，甲方应在合同签订后，先支付给乙方 ，并在合同签订后六个月内，支付余下的。乙方自收到甲方首笔款项后，开始提供服务。甲方一年内系统扩充，不另外收费(不超过5台电脑)。

2、本合同执行过程中，甲乙双方如需修改、增删本合同条款内容，应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具有同等法律效力。

3、双方合同执行中如有争议，应友好协商解决，协商不成按照xxx有关法律提交上海市仲裁委员会解决。

本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力。合同自双方签字后生效。传真件有效。

合同有效期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日 至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_ 月\_\_\_\_\_\_\_\_日。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(盖章)：\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**业务外包合同范文大全 第十四篇**

甲方：

乙方：

甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服务外包达成以下协议：

2、乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作，并保持必要的补充技术力量。甲方技术人员须计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。

3、甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设备及其资料文档。对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。

4、乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。

5、甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。服务费用计算：按500元/次计算。有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为5—8小时的，算一次;不足5小时的单独累计，超过8小时的部分也单独累计，单独累计达8小时算一次。计算服务时间正常段为周一至周五8：30—17：30;其它时段的计算服务时间按实际服务时间加倍计算。如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，按每计算服务时间每小时100元计算。

6、甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务和合理价格;发生费用可以单独支付。

7、甲、乙双方协议服务期限：自20xx年6月1日至20xx年5月31日止;服务期满后双方可进一步续约。

8、甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前一个月书面通知对方;费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

9、本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。

10、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**业务外包合同范文大全 第十五篇**

用工单位（甲方）：

代表人：

外包单位（乙方）：

代表人：

甲乙双方根据《xxx合同法》的有关规定，以平等自愿、诚实信用、互利互惠为原则，就甲方将部分工作岗位的工作任务外包给乙方进行劳务服务外包项目协商一致，达成如下协议：

>一、合同期限

1、本合同期限自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日起，至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止。

2、合同期满前\_\_\_\_\_\_日内，如甲乙双方均未提出终止本合同，双方本着互惠的原则在本合同期满前\_\_\_\_\_\_日内签署新的合同。

>二、项目概况

1、工作地点：

2、外包内容：

3、工作岗位：

4、岗位要求：

>三、劳务费

1、根据双方的约定劳务费为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

本费用包含乙方员工的工资、保险、乙方的管理费用等双方所明确的所有费用。

2、甲乙协商确定每月的\_\_\_\_\_日为劳务费的结算日，乙方向甲方开具相应金额的劳务发票，甲方于每月\_\_\_\_\_日前按时付给乙方上月度劳务服务费用。

>四、甲方权利义务

1、甲方应明确乙方从事劳务服务外包的工作岗位、工作任务和工作要求，然后由乙方工作人员自行负责制定工作岗位的工作任务。

2、甲方应为乙方员工提供符合政府劳动保护条例规定的工作场所和和各项安全生产条件。对于首次上岗的乙方员工，甲方将对其进行安全和操作规程方面的培训，并将相关培训资料和要求发给乙方。

3、甲方应为乙方员工提供一间休息、材料室，甲方应根据工作需要，为乙方提供必要的劳保用品。

4、甲方应尊重乙方员工的民族习惯和宗教信仰，不因民族和性别不同歧视乙方员工。

5、甲方有权抽查乙方员工的劳动合同、身份证明，乙方及其员工应配合甲方的抽检。

6、甲方应按本合同规定的标准和支付方式及时支付乙方劳务费。

>五、乙方的权利义务

1、乙方应保证具有履行本合同的法定资质，提供给甲方有关营业执照等资质证明复印件。

2、乙方应保证严格遵守有关的人民共和国的法律、法规，特别是有关员工劳动保障或福利政策，同时承诺遵守甲方的包括安全生产，劳动卫生等各项指导原则。

3、应根据甲方工作需求，选派符合甲方要求的乙方员工到甲方指定的工作地点工作，同时承诺不派出或使用童工。

4、乙方应为派到至甲方的员工办理合法的劳动用工手续，与其建立劳动关系并签订劳动合同，同时乙方应承诺遵守《劳动合同法》相关规定。

5、乙方应根据当地政府的有关规定，按月支付其员工的工资，为其员工按规定投缴社会保险及支付其他国家规定相关费用，乙方支付员工的工资不得低于当地政府最低工资规定。

>六、保密

乙方在本合同的执行期内应保守甲方的各项商业秘密，不得将有关资料透露给任何第三方。乙方应教育员工保守甲方的各项商业秘密，如因乙方员工的原因（经甲方允许事宜除外）导致甲方有关的商业秘密泄露，乙方应承担相应的法律责任。

>七、违约责任

1、如乙方提供虚假资质证明材料，不具备履行本合同的合法资质的，甲方有权立即终止本合同，给甲方造成损失的.，乙方应承担赔偿责任。

2、如乙方未按本合同规定期限提交乙方派往甲方工作的员工的有关证明材料，又无正当理由的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失，由乙方予以赔偿。

3、甲方无故未按期支付乙方本合同项下的劳务服务费用超过10个工作日的，乙方有权终止本合同，给乙方造成损失的，由甲方赔偿损失。

>八、如因不可抗力，致使本合同不能履行时，甲乙双方均有权提前终止本合同。

>九、附则

1、本协议\_\_\_\_\_\_式\_\_\_\_\_\_份，经双方代表人签字后生效。甲、乙双方各执\_\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力。

2、关于本合同的任何争议，甲、乙双方应协商解决，不能解决的，任何一方均有权向有合同履行地、合同签订地的人民法院起诉。

3、本协议未尽事宜甲乙双方协商解决，协商一致的，可签订补充协议。

甲方：

地址：

**业务外包合同范文大全 第十六篇**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方本着互惠互利、共同受益的原则，经过友好协商，根据《xxx合同法》的有关规定，就IT服务外包事宜，在互惠互利的基础上达成以下合同，并承诺共同遵守。

>第一条 外包服务内容

>第二条 合同期限

合同期为\_\_\_\_\_\_\_\_年，从\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

>第三条 维护费用及支付方式

年维护费用人民币\_\_\_\_\_元整(大写：\_\_\_\_\_)，该款项自合同签署后，甲方一次性付给乙方。

>第四条 外包服务细则

**业务外包合同范文大全 第十七篇**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_电话\_\_\_\_\_\_\_

乙方：姓名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_性别\_\_\_\_\_\_\_\_\_

居民身份证号码\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

出生日期\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

家庭住址\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

户口所在地\_\_\_\_\_\_\_省（市）\_\_\_\_\_\_\_区（县）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_街道（乡镇）

通讯地址\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

根据《xxx民法通则》、《xxx合同法》和有关规定，甲乙双方经平等协商一致，自愿签订本劳务协议，共同遵守本协议所列条、款。

第一条、本协议于\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日生效，至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日终止。

第二条、乙方承担的劳务内容、要求为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第三条、乙方提供劳务的方式为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第四条、甲方向乙方支付劳务费\_\_\_元人民币（大写：）

第五条、乙方依据本协议第二条、、第三条、约定的劳务内容、要求、方式为甲方提供劳务，乙方也愿意承担所约定劳务。

第六条、乙方负有保守甲方商业秘密的义务。乙方负有保护义务的商业秘密主要包括：

第七条、甲方支付乙方劳务报酬的标准、方式：\_\_银行转账或支付宝\_\_\_\_。

第八条、乙方依法缴纳个人所得税\_\_\_元人民币（大写：），甲方依法代为扣缴。

第九条、发生下列情形之一，本协议终止：

一、本协议期满的；

二、双方就解除本协议协商一致的；

三、乙方由于健康原因不能履行本协议义务的。

四、由于不可抗力致使合同中止的。

第十条、甲、乙双方若单方面解除本协议，仅需提前一周通知另一方即可。

第十一条、本协议终止、解除后，乙方应在一周内将有关工作向甲方移交完毕，并附书面说明，如给甲方造成损失、应予赔偿。

第十二条、依据本协议第十条、、第十一条、约定终止或解除本协议，双方互不支付违约金。

第十三条、因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，均提请北京市人民法院进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

第十四条、本合同甲、乙双方的通讯地址为双方联系的唯一固定通讯地址，若在履行本协议中双方有任何争议，甚至涉及仲裁时，该地址为双方法定地址。若其中一方通讯地址发生变化，应立即书面通知另一方，否则，造成双方联系障碍，由有过错的一方负责。

第十五条、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**业务外包合同范文大全 第十八篇**

甲方：

身份证号：

住址：

乙方：

身份证号：

住址：

甲、乙双方经友好协商，根据《xxx合同法》等有关法规，就乙方承担甲方信息系统开发项目事宜，达成以下协议条款。

>一、合作方式

本合同中所用术语的定义如下：

服务为由乙方提供的项目管理、需求分析、软件开发、测试，以及咨询、计划、实施、培训、安装、调试、维护、升级等服务。资料由乙方向甲方提供的系统说明文件、使用手册等。规范为信息系统在功能、操作、环境及性能等方面要求的周密而完整的说明。任务为完成“合同范围”所述服务而进行的相关活动。

>二、合作项目

甲方选择乙方为其开发软件系统，乙方将在甲方规定的时间内，根据甲方要求分阶

段为甲方开发软件系统。

>三、合作时间

合作期限为\_\_\_\_\_\_\_年，自本协议签字生效之日算起。期满后双方如有继续合作的愿望，以本协议为基础重新签订协议。

>四、合作分工

1、为了实施附件中确定的工作任务，甲方同意乙方人员遵照甲方的管理规定进出指定用户的工作场所。

2、甲方按照约定应向乙方提供的物品所确定的日期和地点提供相应的物品。乙方在实施工作计划中和结束工作任务时，应保证物品的状态与接收时一致（正常耗损除外），并在工作结束时将这些物品归还甲方。

3、乙方提供的任何服务要求使用甲方所提供的硬件、软件和其它物品，甲方应保证：拥有必要的许可、证明或其它文件。确保在本合同实施过程中和乙方在提供附件中认定的服务时，有关物品可以被移动、使用、复制、修改、翻译、分发和（或）与其他物品组合，而不会侵犯第三方的权益。

4、任何一方要求对合同内容进行变更时，所有的变更要求都必须以书面形式提交并经双方签字同意。

5、对合同内容的任何变更都可能导致对预定计划、可交付资料或费用的变更。根据变更要求的范围和复杂程度，乙方应对实现变更要求的工作而相应增加或减少收取费用，并将预计发生费用以书面形式通知甲方，待甲方确认后执行。

>五、技术、市场保密

1、双方不得向第三者泄露本协议的任何内容。

2、双方按本合同规定相互提供和提交的全部文件资料，凡涉及需要保密的，以预先说明的有关条款为据。并且任何一方在没有经过另一方书面同意的情况下，不能将另一方的保密资料（如技术资料、用户信息）透露给第三者。

>六、收益分配

（一）合同总金额为人民币￥\_\_\_\_\_\_\_\_万元，计人民币\_\_\_\_\_\_\_\_圆整，作为系统的开发费用。

（二）甲方分期向乙方支付以下款项：

1、本合同签订后日内，甲方向乙方支付合同金额的\_\_\_\_\_\_\_\_%，计人民币\_\_\_\_\_\_\_\_圆整；

2、软件需求开发说明书确认后日内，甲方向乙方支付合同金额的\_\_\_\_\_\_\_\_%，计人民币\_\_\_\_\_\_\_\_圆整；

3、软件按合同规定的标准验收合格之后日内，甲方向乙方支付合同金额的\_\_\_\_\_\_\_\_%，计人民币\_\_\_\_\_\_\_\_圆整；

4、剩余合同金额的\_\_\_\_\_\_\_\_%，计人民币\_\_\_\_\_\_\_\_圆整，作为软件质量保证金，于软件验收合格之后日内支付。

5、甲方向乙方支付的费用，除另有规定外，所有费用的支付币种为人民币，由甲方按本合同规定的付款方式以电汇或支票划入乙方指定的开户银行帐户中。

6、双方同意各自分别支付因执行本合同而发生的有关税费。

>七、合作保障措施

1、双方在执行本协议过程中，任何一方违反本协议之约定，均为违约。违约方除向守约方赔偿外，还须承担另一方为取得此等赔偿而支出的所有费用，包括但不限于仲裁费、诉讼费、律师费、差旅费等。

2、任一方未能如期履约时，应每天按未能履约部分的%向对方支付违约金。但支付违约金并不免除违约方的其他合同义务。

3、如果任何一方没有实现本合同约定而受到本合同对方索赔时，应分清具体责任部分，确认该部分的责任方。对于利润损失等其他直接或间接损失（包括商务交易中的双方已告知有发生这方面损失的可能性），由各自承担，相互不承担责任。

>八、知识产权约定

1、乙方向甲方提供的源代码的约定按照双方约定。

2、除非另有规定，本合同中乙方向甲方售出的产品（包括源码、程序、文件、文档资料），所有权和版权属乙方。未经乙方许可，甲方不得公布文件、源码，不得复制、传播、反编译、出售、出租或者许可他人使用其相关的程序、文件、源码和反编译等。

3、乙方保证所售出的产品享有合法的权利，没有侵犯任何第三方的权利。

4、甲方只能按乙方的`规定享有相关产品的使用、升级、开发、转让等权利。如果甲方违反乙方的规定和国家法律规定，应承担相关的法律责任。

>九、其他未尽事宜经双方共同协商。

>十、本协议一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**业务外包合同范文大全 第十九篇**

甲方： (简称甲方)

乙方： (简称乙方)

二、服务产品确认：

1、服务模式为包年小时天；

2、合同签订当天，乙方将安排工程师统计签约设备的IT资产信息，包含：品牌、序列号、配置、使用年限、目前使用等情况.

三、服务时间和费用：

1、常规服务到达时间(从接到客户电话至到达客户现场的时间)：6小时(仅限岛内,岛外在原基础上增加4小时)；加急服务到达时间：4小时。

2、收费标准:(春节法定假日期间收取节日加班费，以下收费标准仅限岛内，岛外在原标准上另加20%)

3、本合同有效期为 年 月 日至 年 月 日；双方如无异议，本合同将自动续延，如有异议请在合同到期前壹个月提出书面说明。

四、付款方式：签订合同后，在个工作日内，甲方须全额付清服务费用。

五、其他约定：

1、甲方有权根据乙方的服务质量随时终止本合同；

2、乙方工程师在甲方服务期间，应遵守甲方的规章制度，严以自律，不得损害甲方利益，因乙方工程师原因对甲方造成损失，乙方应承担相应责任；

3、通过客户频道或电话进行服务报修，乙方客服助理将遵照正常响应时间统筹安排服务人员进行处理；

4、对于超出本合同拟定服务内容的服务要求，乙方有权选择接受或拒绝；

5、甲乙双方的联系方式变动将在三天内，以电话或MAIL、传真等形式通知对方；

6、本公司将每[月][季]进行电话回访，了解客户机器使用情况；

7、如有补充条款，以经甲、乙双方共同协商签订为准。

六、本合同具有法律效力，一式两份，甲、乙双方各执一份。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**业务外包合同范文大全 第二十篇**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：广州市百家志通清洁服务中心

甲乙双方经充分协商，本着自愿、诚信、守信的原则，鉴定本合同。

一、合同主题：

1、由乙方承包位于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_服务。

2、要用乙方包工、包料、包机械设备的承包方式

二、甲方的权利和义务：

1、甲方需免费提供给乙方完成清洁所需的水电等。

2、甲方对乙方清洁情况进行监督检查，有问题及时提出，应责令乙方保洁人员随时进行整改。

三、乙方的权利和义务：

1、保证清洁工作质量及时间。

2、清洁人员发热情礼貌地为客户服务，不得有违规行为。

3、加强安全教育，在清洁过程中（除人力不可抗拒的灾害或因甲方代表大会安全隐患造成的安全的事故和因甲方指挥安排不当出现事故由甲方负责外）所发生的人为事故责任与费用由乙方承担。

4、爱护甲方的一切设施，如有损坏，照价赔偿。

四、费用及付款：

乙方完工当日，由甲方进行验收，验收合格后，甲方即向乙方以现金的方式支付清洁服务费用\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整（小年\_\_\_\_\_\_元整）每延迟一天付款，乙方向甲方收取10%滞钠金。

五、违约责任，在合同有效期内，任意一方未经对方同意不得随意中止合同。双方对本合同有异议时，可协商解决或签署补充协议（具同等效力）。协商不成则提交当地人民法院处理。

六、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，双方涂改部分无效。

甲方（盖章） 乙方（盖章）或签字

经办人： 经办人：

地址： 地址：

电话： 电话：

日期： 日期：

**业务外包合同范文大全 第二十一篇**

甲方： (以下简称甲方)

乙方： 电子商务有限公司 (以下简称乙方)

第一条 服务内容及要求

1.甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

旺旺为：

旺旺为：

2.乙方为甲方提供服务时间：

(1)周一至周六的7\*6小时工作时间为：下午6点-晚上24点;

(2)周日的7\*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3)国家法定节假日(如五一节、国庆节等7天节日)的当天7\*8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外，7\*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4)春节期间不值班的。

(5)座席安排：

B店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天两个座席;节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

C店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天一个座席;节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

(6)旺旺在线：在客服工作时间内：

B店2个旺旺、C店1个旺旺在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7)店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

3、中午允许1小时休息(30分钟吃饭时间和30分钟休息时间12：10--13：

10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4.店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

店全年360天\*6小时：2个客服;52天\*16小时：3个客服;21天\*16小时：3个客服。

店全年360天\*6小时：1个客服;52天\*16小时：2个客服;21天\*16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

(二)服务费用：

店客服外包，甲方须向乙方一次性支付服务费31300人民币/年 (大写金额： 叁万壹仟叁佰元/年，该价格不含税);

店客服外包，甲方须向乙方一次性支付服务费16800人民币/年 (大写金额：壹万陆仟捌佰元/年，该价格不含税)，

3.合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年 (大写

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！