# 终身质保合同范本(热门16篇)

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2024-01-21

*终身质保合同范本1合同双方当事人中的任何一方因未履行合同约定或违反国家法律、法规及有关政策规定，受到罚款或给对方造成损失的均由责任方承担责任，并赔偿给对方造成的经济损失。未办理验收手续，发包人提前使用或擅自动用工程成品而造成损失的，由发包人...*

**终身质保合同范本1**

合同双方当事人中的任何一方因未履行合同约定或违反国家法律、法规及有关政策规定，受到罚款或给对方造成损失的均由责任方承担责任，并赔偿给对方造成的经济损失。

未办理验收手续，发包人提前使用或擅自动用工程成品而造成损失的，由发包人负责。

因一方原因，造成合同无法继续履行时，该方应及时通知另一方，办理合同终止手续，并由责任方赔偿对方相应的经济损失。

发包人未按期支付工程款的，每延误一天向对方支付违约金\_\_\_\_元。

由于承包人原因，工程质量达不到双方约定的质量标准，承包人负责修理，工期不予顺延。

由于承包人原因致使工期延误，每延误一天向对方支付违约金\_\_\_\_元。

**终身质保合同范本2**

开工前\_\_\_\_天，为承包人入场施工创造条件。包括：搬清室内家具、陈设或将室内不易搬动的家具、陈设归堆、遮盖，以不影响施工为原则；

提供施工期间的水源、电源；

负责协调施工队与邻里之间的关系；

不拆动室内承重结构，如需拆改原建筑的非承重结构或设备管线，负责到有关部门办理相应的审批手续；

施工期间发包人仍需部分使用该居室的，负责做好施工现场的保卫及消防等项工作；

参与工程质量和施工进度的监督，负责材料进场、竣工验收。

**终身质保合同范本3**

甲方(盖章)： 乙方(盖章)：

代表人： 代表人：

单位地址： 单位地址：

电话： 电话：

年 月 日 年 月 日

甲方（供方）：

乙方（需方）：

为严格执行《^v^药品管理法》，遵照《药品经营质量管理规范》的要求，以及相关法规的有关规定，保证药品的安全性和有效性，明确双方质量责任，甲、乙双方经协商一致，达成如下协议：

**终身质保合同范本4**

我公司于20xx年xx月xx日经许可开行至客运班线，为确保运输服务质量，我公司将严格遵守有关道路客运管理的法规、规章及文件规定，并作出以下郑重承诺：

一、严格按照许可道路运输管理机构的要求，由法人统一购置符合行业标准的（普通、中级、高一级、高二级或高三级）客车辆，座位分别为，车辆技术状况达到（一级车、二级车或三级车）技术标准。

二、不采取挂靠经营方式。

三、按规定为旅客投保承运人责任险。

四、严格按照许可的线路、站点、班次运行、配载，不擅自更换车辆，不在站外组客、揽客、不甩客、卖客，保证正班正点运行。

五、非定线旅客车不违规从事班线客运，进入旅游风景区在道路运输管理机构指定的站点停靠。

非定线旅游客车不自行组织零散游客，不异地驻点从事旅游运输，除执行道路运输管理机构下达的紧急任务外，以承接本地团队游客为主。在异地承接了中转团队游客的\'，须凭组团旅行社的有关证明及时向当地县级以上道路运输管理机构报备后再从事管运。

六、按规定检测、维修车辆，自觉接受汽车客运站的安全检查，保证车辆技术状况良好，安全性能可靠。

七、执行车辆安全运行规定，不超载、不超速行驶、不长时间疲劳驾驶，夜间运行避开三级以下（含三级）山区公路达不到夜间安全通行条件的路段。

八、严格执行物价部门的运价政策，使用规定的票证，不擅自涨价压价，不乱收费。

九、在车门或车身上喷印单位名称、监督电话，自愿接受道路运输管理机构的服务质量信誉考核和年度查验等。

十、不干扰、阻碍其他合法经营者的经营活动。

十一、不违反国家信访条例，不聚众闹事，不围堵政府机关或部门，不阻碍行政执法人员依法执行公务。

以上承诺，如有违反，责令违规车辆立即改正，并自觉接受道路运输管理机构的处理；情节严重且屡教不改的责令停止违规车辆营运，进行整改，经道路运输管理机构检查合格后，方恢复营运。如整改仍未合格的，自愿放弃违规车辆的客运经营权，上交违规车辆的客运标志牌。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**终身质保合同范本5**

双方约定在施工过程中分下列几个阶段对工程质量进行验收：

（1）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

（2）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

（3）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

承包人应提前两天通知发包人进行验收，阶段验收合格后应填写工程验收单。

2工程竣工后，承包人应通知发包人验收，发包人应自接到验收通知后两天内组织验收，填写工程验收单在工程款结清后，办理移交手续。

3本工程自验收合格双方签字之日起保修期为\_\_\_\_\_\_月。验收合格签字后，填写工程保修单。

**终身质保合同范本6**

合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

需方全称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

供方全称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

产品名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

产品型号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本协议为《采购合同》的附件之一，适用于正常采购到货产品及索赔到货产品的质量要求，与该合同有同样的法律效力，甲乙双方应严格遵守。

甲乙双方以相互信任、相互合作的态度，对该协议的以下条款达成一致：

1 产品标准：

乙方应严格按照前期甲方测试确认可以接受的样品性能、以及《技术协议》，进行本产品的生产和向甲方批量供货。

2 检验方法：

样品封样：在第一批供货之前，乙方提供两个产品，由甲方研发部、质量检验部和乙方共同签字确认后，作为此产品的封样样品，以后的来料检验将以封样样品为检验的标准之一。

检验依据：《技术协议》规定的所有内容和要求、封样样品、甲方的交验标准、相关国家标准、甲乙双方承认的测试报告为依据进行检验。

检验数量：按照国家标准《逐批检查计数抽样程序及抽样表（适用于连续批的检查）》中的抽样方案进行抽样。其中，甲方在来料检验中执行一次抽样方案，检查水平为\_\_\_\_\_\_\_\_\_，重缺陷AQL值为\_\_\_\_\_\_\_\_\_，轻缺陷AQL值为\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3 技术支持：

乙方在第一批供货前五个工作日需向甲方提供必要的出厂检验标准。

甲乙双方开始合作后，乙方的技术工程师应对甲方的相关人员进行本产品的技术、检验、维护、服务等知识的培训。培训需求由甲方提出，经双方协商后实施。

4 信息沟通

甲方在来料检验中，发现不合格产品，需对乙方开具《供应商质量问题通报》，乙方需在两日内对《供应商质量问题通报》中质量问题的形成原因、纠正预防措施、措施实施时间等内容，以书面形式进行回复。对于甲方退货批次，乙方还需向甲方提供退货批次的处理方式和相关质量记录。

乙方每月需对甲方来料检验、生产制程和客服返还的需要索赔的产品进行分析，并在每月30日前向甲方提供分析报告。

甲乙双方定期召开品质沟通会议，会议时间由双方协商确定。

5 问题解决及违约责任

乙方对本协议第4条所列条款执行不利，且在甲方提出改进要求后乙方仍无改进迹象，甲方有权取消乙方的合格供方资格。

乙方应保证到货的型号规格与《采购合同》和《技术规格书》一致，并完全按照《技术协议书》中的标准供货。对由于到料与《技术规格书》中的标准不一致的，甲方有权要求乙方退货、换货，并按采购合同的约定承担相应的赔偿责任。

乙方应承担交货至甲方运输过程中出现的来料损坏、丢失、外包装破损等损失。

甲方在来料检验时对来料批判定为不合格批时，应及时通知乙方，乙方应当在一个工作日内派人进行确认。

当产品在检验、生产过程中发现质量问题，乙方工程师应在接到甲方通知后，半个工作日内做出反应。

批量供货时， 来料检验出现连续\_\_\_\_\_\_\_\_\_批不合格；制程淘汰率连续三个月超标（5000 PPM）；出现二级批量质量事件（批次同种故障5%

批量供货时， 在来料检验连续出现\_\_\_\_\_\_\_\_\_批不合格；制程淘汰率连续四个月超标（5000 PPM）；出现一级批量质量事件（批次同种故障的故障率在10%以上）或重大质量投诉。乙方产品出现以上任何一种情况，甲方有权采取库存相关产品退货、罚款、取消乙方合格供方资格等措施。

当来料出现质量问题，甲方需要挑选使用时，乙方应负担由此产生的一系列费用，相应费用规定如下。检验人员费用\_\_\_\_\_\_\_\_\_用电及检测用工装损耗费用、运输、场地及其他费用

来料检验过程中出现的不合格批，甲方需要降级接收时，甲方将根据问题严重程度，酌情降低乙方产品本批采购价格。

因乙方产品质量问题，导致用户多次投诉，影响甲方产品声誉的，甲方可要求乙方承担相应的责任并按每次质量事故的严重程度支付500-5000元的违约金。

由乙方产品质量问题导致的甲方产品售后批量质量事故，经甲乙双方调查确认后，乙方应承担甲方的全部实际损失。

在来料检验中及用户使用中，由于乙方产品技术、质量等原因造成人身伤害或财产损失时，事故责任由乙方全部承担。

甲方采用乙方产品生产出的成品，可能会接受国家、各地方质量监督部门、特殊客户等第三方不定期的抽检，如抽检中发现由乙方产品未达到国家标准而引起的甲方成品的任何不合

格（如CCC等），经甲乙双方确认后，乙方应承担第三方的检验费用和其他相关费用，同时甲方保留因此而造成对甲方名誉损害和经济损失对乙方进行索赔的权利。

甲方为提高产品质量，会不定期对甲方的产品按照国家相关标准进行抽检（如CCC认证条件检测等），如发现由乙方产品未达到国家标准引起的甲方产品的任何不合格，甲方将有权对乙方采取相应的惩罚措施。

6 争议的解决

双方在履行本协议过程中如发生争议，应友好协商解决。若协商未成，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

7 其他

甲乙双方如有对本协议的补充和说明，双方应另行协商。

本协议为《采购合同》的附件之一，自甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖法人公章之日起生效，有效期至双方协商签订新协议或停止合作时止。本协议壹式两份，具有同等的法律效力，甲乙双方各持壹份。

甲方（签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人（签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

或授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 或授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日 签订时间： \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

协议签订地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 协议签订地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**终身质保合同范本7**

1.装饰施工地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_区\_\_\_\_\_街\_\_\_\_\_小区\_\_\_\_\_楼\_\_\_\_\_号

2.住房结构：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.装饰施工内容：详见附件一《装饰施工内容表》。

4.承包方式包工包料。

5.工期：自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日开工，至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日竣工，\_\_\_\_\_\_\_\_工期\_\_\_\_\_\_\_\_天。

**终身质保合同范本8**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（用户单位）

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（保修单位）

为使甲方的机器保持最佳性能和工作状态，乙方依据此合同由工程师为甲方提供保修服务。

一、保修期限：自签定协议起\_\_\_\_\_\_\_\_\_年（期满后再办理续保）。

二、保修期限内，乙方主动每个月为甲方机器上门保养一次，每个月检修一次。

三、甲方在日常使用中如遇机器故障，拨打乙方服务电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_，乙方将在五小时内派人上门检修。

四、甲方所需黑粉、感光鼓等消耗材料由乙方提供，乙方保证供应纯正的消耗品及零配件，并负责送货上门。

五、保修期限内，乙方将机器的运行状态和维修情况记录在案，建立“机器维修档案卡”，以备查或管理。

六、机器如遇大修，根据需要可提供备用机。

七、下列情况不属保修范围：

1．他人擅自拆装或操作失误造成的损坏；

2．使用假冒或伪劣消耗材料造成的故障和损伤；

八、保修费用：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（每年一次性收取）。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**终身质保合同范本9**

发包方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承包方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

我公司投标西林寺塔修缮工程的质量目标为：达到国家文物修缮合格标准。

(1)为表示我公司对工程质量承诺的决心，一旦我公司中标该工程，严格在施工合同中明确规定，若工程质量达不到一次性验收合格工程，愿接受总价的10%的罚款。

(2)一旦我公司承接该工程，确定该工程为我公司重点项目，由蒋锦春同志担任项目经理，并由该同志带领其项目班子的全部施工管理人员负责该工程的施工。蒋锦春同志作风踏实，责任心强，业务水平高，施工经验丰富，他近年来主持施工过的工程获得了上级的好评。

(3)为保证工程质量目标的.实现，本工程将严格执行我公司质量方针。建立由负责工程质量的项目经理为组长，质安部工程科科长为副组长，工程质量职能部门的有关人员及各专业施工队和各工序专、兼职质安员成员，组成本工程质量管理领导小组，对工程施工的全过程实施有效的监督和控制，实施对工程质量管理工作的统一领导。

工程质量在质量管理领导小组的领导与管理，并设专职质量检查监督员，建立总工程师——质量管理职能部门——专业施工队的质检员——施工班组兼职检查员组成的四级质量管理网络，负责对施工质量进行检查、监督与管理。

通过逐级建立质量责任制，广泛开展全体职工参加的全面质量管理的QC小组活动，运用全面质量管理方法和采用《质量管理和质量保证》系列标准，通过对施工过程中的全面质量控制，从而保证分部分项工程质量合格率为100%。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**终身质保合同范本10**

甲方： （以下简称甲方）

乙方： （以下简称乙方）

本协议以双方签定的采购订单为基础，就甲方从乙方采购的零件或商品有关乙方质量、供应保证、“三包”服务签订如下协议。

>一、目的

本协议对于乙方供给甲方的产品，制定了与产品质量有关质量保证准则，以防止双方在解决产品质量问题方面而产生纠纷，谋求产品质量的提高及售后服务工作的完善为宗旨。

>二、遵守法律、法规

1、乙方为甲方提供的产品应遵守相关的最新国家标准或行业标准。

2、乙方以接收甲方正式的采购订单为标准，如果乙方判甲方的采购订单、相关技术文件与最新国家标准或行业标准相矛盾，要立即向甲方报告、协商。

>三、质量保证的对象

乙方为甲方提供的所有产品均作为质量保证的对象。

>四、产品质量保证

1、为了确保订货产品满足甲方质量要求，乙方应通过对订货产品的开发、设计、物资采购、制造、检查、保管、运输等全过程的质量监控，确立经济且有效的质量保证体系；

2、乙方对重要原物料（重要物料签订协议时提供给甲方确认）进行严格的进货检验和批次管理；

3、乙方交付给甲方的产品性能必须满足双方签定的有关产品图纸、技术协议及相关标准等方面的规定和规格要求；

4、.质量要求、技术标准、乙方对质量负责的条件和期限：钢材质量执行国家规定标准(明确有效的标准)。乙方供应的钢材每批必须提供钢材合格证、材质单、质量保证书(随货同行),同时材质单中钢材的品种、规格、生产厂家必须与送到的钢材上悬挂的钢标牌相符。需方指派专人对所供钢材的外观质量、规格进行验收，如出现外观质量及规格不符时，需方有权拒收。需方将对到场的材料进行二次复检，自复检日起在 日内需方对材料提出质量异议，乙方必须在24小时内给与书面回复并按照需方要求作出及时处理。如出现质量问题，由乙方负责退场，费用自理。因供货质量问题所造成的一切损失由乙方承担。乙方对所供钢材产品质量终身负责，并不因合同到期失效而免除质量保证责任。乙方对产品所负的责任包括直接责任和间接责任。

5、甲方提出的任何质量投诉，乙方应立即采取更正行动予以改进，并在24小时内反馈给甲方；

6、乙方的产品出现质量问题时，甲方有权要求乙方进行例行试验（含国家机构的第三方试验），实验结果为乙方责任，乙方应免费按时向甲方提交所供产品的例行试验报告；

7、如发生以下事项，甲方有权要求乙方支付产生费用：

① 乙方交货时间超出订单合约交期（交期延误）造成甲方生产停止；

② 乙方生产的配件在甲方入厂检验时，因品质问题乙方不能及时处理；

③ 乙方生产的配件在甲方生产过程中，发生品质异常而造成甲方停产或已生产的产品返工；

④ 因乙方配件质量问题造成甲方产品出厂后发生的质量事故（如退货等）；

⑤ 因乙方配件质量问题造成甲方产品在用户中出现危及人身、财产安全或丧失使用价值。

8、规格质量要求：以供方提供给我司的图册或我司的图纸为准。

>五、质量保证期的确定

乙方提供产品的“三包”期（包修、包换、包退）必须满足下列要求；

1、乙方提供的产品的保证期均从甲方产品出厂后的保质期开始计算。

>六、产品的质量索赔

1、乙方提供的产品如在甲方入厂验收时被判为不合格，甲方有权拒收。而因甲方生产急需，需要乙方到甲方现场全检，返工，乙方应在接到通知后24小时内到达甲方进行全检、返修。不能返修需采取让步接收的，甲方扣除乙方该批物料货款的1%。

2、乙方产品在甲方发生质量问题时，甲方按本协议向乙方发出《质量信息反馈表》，乙方应在接单后的2个工作日内签署意见后盖章返回甲方，并提出解决方案及提出改进措施，使问题得以解决，若两天内未做回复，每超过一天时间按每天100元扣款。

3、乙方产品在甲方发生质量问题时（三包期内），需乙方支付的费用，甲方将发出《质量索赔通知书》，乙方接到后，应在5个工作日内签字盖章回传给甲方，乙方如有异议，请务必在当天以书面形式向甲方提出，甲方将进行调节处理，并出具异议回复，如在5个工作日内未做回复，视为认同，若有退货则视为乙方完全接受退货。

4、乙方若无法及时交货或返修不及时导致甲方停产，甲方有权要求乙方按订单5%/天赔偿甲方。

5、本协议内所赔偿处罚的金额在下批次的货款中扣除。

>七、违约责任：

1、如果乙方供应的钢材质量不符合(注意所参照的标准的有效性)，或复检结果不合格,乙方应无条件运走,如乙方不按时清场，需方有权自行处理;如果乙方未按需方计划的到货时间、材料规格、数量、质量送货到需方工厂，需方因此造成的停工损失及发生的一切费用由乙方承担;到货时间、材料规格、数量、质量任何一项不能按合同履行，情节严重，造成需方停工，需方可以认定乙方不具备供应能力，为保证工程进度及质量，需方在通知乙方后有权单方面终止、解除合同，另行选择供应厂家。

2、.如果乙方在未和需方沟通的情况下提前送货到现场，需方工厂无处可存放该批材料，需方有权拒收，因此造成的损失由乙方自行承担。

3、安全环保：乙方在运输过程中应注意安全，发生交通事故责任自负。进出需方工厂的车辆必须慢行时速5公里/小时且保持清洁卫生，必须服从需方人员的\'统一指挥，凡乙方疏忽大意、不听指挥而造成污染环境事件、酿成安全事故乙方责任自负，乙方应承担所发生的一切费用，并保障需方免于承担与此有关的一切责任和相关的开支费用。

>八、协议变更：

对本协议有内容变更或追加事项时，可在甲乙双方共同商议下进行。

>九、生效时间：

甲乙双方签认本协议之日起开始生效。

>十、有效期限：

本协议有效期为一年时间，但在有效期结束前的两个月供需双方均无异议的情况下，自动延长一年。以后依次类推。关于质量保证期按第五条执行。

>十一、其他

乙方和甲方在合作过程中，若乙方带乙方以外或隐患身份的人员到甲方和向第三方泄露甲方的生产技术、商业信息或公司名称等甲方合法权益，甲方有权立即终止双方的合作关系，并由乙方赔偿由此导致甲方的一切损失及相应法律责任。甲方不得向第三方泄露乙方的各种文件。

>十二、其他约定

1、关于乙方提供具体产品的专业性条款（根据具体产品双方商定）。

2、本协议作为双方采购订单（或试制协议）的附件，与合同具有同等法律效力，但本协议的执行不受合同终止的限制。

3、其他未尽事宜，双方可协商诚意解决。

4、本协议共贰份，供需双方各执壹份，经双方签字盖章后生效。

甲方（章）

乙方（章） 法人代表或委托人：

法人代表或委托人： 日期：

日期：

**终身质保合同范本11**

参加甲方组织的施工工程量及方位或作法说明的现场交底，拟定施工方案和进度计划，交甲方审定。

指派为乙方驻工地代表，负责合同履行。按要求组织施工，保质、保量、按期完成施工任务，解决由乙方负责的各项事宜。

严格执行施工规范、安全操作规程、防火安全规定、环境保护规定。参加竣工验收，编制工程结算。

工程竣工未移交甲方之前，负责对现场的一切设施和工程成品进行保护。

应严格按防水工程标准规范施工，发现问题，及时自行解决，确保工程质量达到优良标准，并对工程保修五年。五年内出现渗漏，一切损失都有乙方负责。(包括对于楼下造成的损失)

**终身质保合同范本12**

1因工程施工而产生的垃圾，由承包人负责运出施工现场，并负责将垃圾运到指定的地点，发包人负责支付垃圾清运费用（大写）\_\_\_\_\_\_\_\_元（此费用不在工程价款内）

2施工期间，发包人将外屋钥匙\_\_\_\_把，交给承包人保管。工程竣工验收后，发包人负责提供新锁\_\_\_\_把，由承包人当场负责安装交付使用。

3施工期间，承包人每天的工作时间为：上午\_\_\_\_\_\_点\_\_\_\_\_\_分至\_\_\_\_\_\_点\_\_\_\_\_\_分；下午\_\_\_\_\_\_点\_\_\_\_\_\_分至\_\_\_\_\_\_点\_\_\_\_\_\_分。

**终身质保合同范本13**

甲方(供货单位)：

乙方(购货单位)：

为促进产品质量的稳定和提高，明确双方质量责任及快速解决质量问题，甲、乙 双方经协商一致，达成如下协议：

一、质量要求标准：

双方应依照合同约定的产品标准，技术标准，设计图纸要求或国家标准或行业标准或封样标准等执行。对质量标准有争议的，以最有利于实现合同目的标准并结合封样品的质量状态确定。所有产品保证不良率低于万分之三。

二、质量保证基本措施：

(一)甲方承诺按照相应合同要求的标准进行生产和检验，合格后，由双方立封样交甲方保存。如合同中无相应标准，以乙方同类产品标准为准。

(二)甲方承诺遵守国家的有关法律、法规，其产品严格按照有关标准进行生产和销售。

(三)甲方承诺建立完善的产品质量管理制度，严格实行岗位质量规范及质量责任相应的考核办法等，以达到提高产品质量的目的。

(四)甲方承诺向社会和消费者推荐优质满意的产品。

(五)甲方承诺每批产品均按照合同内约定的《产品检验标准》进行检验，并附相关产品的《检验合格证》。

(六)在接到产品质量投诉后，甲方保证会在第一时间进行受理，并以热情、积极的态度为客户提供满意的服务。

(七)甲方承诺向乙方提供24 小时技术支持电话及一年(从发货之日起开始算)的产品免费保修服务，人为损坏除外。超过质保期或人为损坏的，甲方会收取相 应的材料及维修服务费用。

三、质量异常处理办法

(一)免费保修范围

保修期内按照操作规范正常使用而出现产品质量异常的。

(二)收费维修范围

1、产品内部被私自拆开者，或其中任何部分被更替;

2、任何部分包括外壳、电缆和零件有碎裂、损毁及缺少或有腐蚀现象;电路、 芯片被击穿或损毁;

3、已过保修期或来历不明的产品;

4、产品与采购订单记录不符的;

5、使用不当，保管不善造成损坏的;

6、冲撞锤击，超负荷及化学腐蚀造成损坏的;

7、不可抗拒力造成损坏的;

8、外观损伤的和仿制产品;

9、其他不属于免费保修范围的。

(三)收费方式

1、甲方承诺十二个月内予以免费更换，三十六个月内予以免费维修,如须收费的在乙方签字确认收费标准后，甲方开始进行维修和处理;

2、甲方修复好后会通知乙方付款，待货款到帐后再发货。

四、换货条件

(一)按双方签定的合同要求进行生产的，乙方不得以其它任何借口要求换货、退货。

(二)产品无质量问题的，乙方不得以其它任何借口要求换货、退货。

(三)甲方发货之日起，30日内乙方没有向甲方以书面形式反馈质量问题的，则甲方可以确定,乙方认可甲方的产品为合格产品。

(四)甲方发货之日起，30日内乙方向甲方以书面形式反馈质量问题的，经甲方确认后，可进行换货。

五、索赔条件

产品的不良率超过千分之三，由此给客户造成的维修费用可要求甲方索赔。

六、因本协议发生的任何争议，双方应友好协商解决。协商不成的，可以向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

七、本协议一式两份，双方各执一份，具同等法律效力。

甲方(盖章)： 乙方(盖章)：

经办人签字： 经办人签字：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**终身质保合同范本14**

甲方视外协件质量缺陷率、缺陷严重程度及其对生产造成的影响，采取如下外置方法：

1、入厂检验出现的质量问题

A）乙方提供的外协件和原材料按《入厂检验规范》要求检验，判定为合格的，乙方同甲方供应部协商处理；若甲方生产急用，不得不进行挑选时，乙方承担挑选及索赔费用。

B）在规定的整改期内，甲方根据产品质量缺陷的严重程度及对生产的影响程度，对该零件价格采取下浮5%、10%、或20%处理，整改有效的恢复正常。

注：整改期从质量问题通报日起计算，到质量问题整改措施验证合格止。

2、造成生产线停产的质量问题

C）对因乙方质量问题造成的甲方停产损失，按150元/分赔付。

D）在规定的整改期内甲方对该零件暂不付款，整改有效后恢复正常。

E）对因乙方质量问题造成的客户工厂停产损失，按客户工厂索赔规定执行，并承担甲方全部连带损失。

3、生产装配及用户使用中出现的质量问题

乙方提供的外协件和原材料，虽经过验收，但在生产或用户使用的过程中，所发现的责任在乙方，应由乙方无偿予以更换，并承担在售后市场更换零件等相关费用和公司派员参与上述质量活动的连带费用。

甲方供应部保留有关不合格产品1个月，乙方可在一个月内通过来人或者其它方式进行确认和办理退货，过期未提出异议，甲方有权按甲方的意愿处理该产品。

**终身质保合同范本15**

甲乙双方如有对本协议的补充和说明，双方应另行协商。

本协议为《采购合同》的附件之一，自甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖法人公章之日起生效，有效期至双方协商签订新协议或停止合作时止。本协议壹式两份，具有同等的法律效力，甲乙双方各持壹份。

甲方（签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人（签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

或授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_或授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日签订时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

协议签订地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_协议签订地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_仓库

乙方：\_\_\_\_县\_\_\_\_\_\_乡施工队

为了顺利完成工程任务，保证工程质量，明确双方责任，经双方协商同意，特定如下条款，供双方遵守执行。

**终身质保合同范本16**

发包人（全称）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承包人（全称）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

发包人、承包人根据《\_建筑法》、《建设工程质量管理条例》和《房屋建筑工程质量保修办法》，经协商一致，对\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（工程全称）签定工程质量保修书。

第一条工程质量保修范Χ和内容承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程质量保修责任。质量保修范Χ包括地基基础工程、主体结构工程，屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗，供热与供冷系统，电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程，以及双方约定的其他项目。具体保修的内容，双方约定如下：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第二条质量保修期双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期如下：

⒈、地基基础工程和主体结构工程为设计文件规定的该工程合理使用年限；

⒉、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗为\_\_\_\_\_\_\_\_年；

⒊、装修工程为\_\_\_\_\_\_\_\_年；

⒋、电气管线、给排水管道、设备安装工程为\_\_\_\_\_\_\_\_年；

⒌、供热与供冷系统为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_个采暖期、供冷期；

⒍、住宅小区内的给排水设施、道。等配套工程为\_\_\_\_\_\_\_\_年；

7、其他项目保修期限约定如下：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

质量保修期自工程竣工验收合格之日起计算。

第三条质量保修责任

⒈、属于保修范Χ、内容的项目，承包人应当在接到保修通知之日起7天内派人保修。承包人不在约定期限内派人保修的，发包人可以委托他人修理。

⒉、发生紧急抢修事故的，承包人在接到事故通知后，应当立即到达事故现场抢修。

⒊、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》的规定，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施；由原设计单λ或者具有相应资质等级的设计单λ提出保修方案，承包人实施保修。

⒋、质量保修完成后，由发包人组织验收。

第四条保修费用保修费用由造成质量缺陷的责任方承担。

第五条其他双方约定的其他工程质量保修事项：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

本工程质量保修书，由施工合同发包人、承包人双方在竣工验收前共同签署，作为施工合同附件，其有效期限至保修期满。

发包人（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 承包人（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！