# 洗染服务合同范本(共7篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2023-12-24

*洗染服务合同范本1第一条为维护消费者的合法权益，规范上海洗染行业洗染业务合同格式条款，依据《上海市合同格式条款监督条例》和《上海市洗染行业消费争议纠纷解决办法》规定，制定本规范。第二条经营者在经营服务中的各类服务项目、收费标准和保值精洗服务...*

**洗染服务合同范本1**

第一条为维护消费者的合法权益，规范上海洗染行业洗染业务合同格式条款，依据《上海市合同格式条款监督条例》和《上海市洗染行业消费争议纠纷解决办法》规定，制定本规范。

第二条经营者在经营服务中的各类服务项目、收费标准和保值精洗服务，必须在店堂醒目处予以明示公布。

第三条经营者在承接消费者洗染业务时，应当在取衣凭\*上写明具体的服务内容，包括：

1．顾客资料；

2．衣物名称：全称（式样、颜\*、纤维、品牌）；

3．加工的服务项目：洗涤方式要征得顾客同意；

4．单价及总价；

5．衣件数量；

6．是否要保值精洗；

7．检查衣物现状，注明破、蛀等疵病；

8．洗、烫加工的后果要注明；

9．\*、取件日期；

10．\*人、顾客均应签名。

第四条为了维护消费者的权益，经营者应当在店堂醒目处将“顾客须知”予以明示公布。

第五条本规范已报上海市工商管理局备案。本市从事洗染业务的企业均应按本规范的要求执行。

第六条本规范自公布之日起实施。

**洗染服务合同范本2**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

根据《\_合同法》和有关规定，兹\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_分店(以下简称“甲方”)与(以下简称“乙方”)本着互惠互利、友好合作的精神，经双方充分洽商，达成下列条款：

一、洗涤内容、价格

甲方委托乙方实施布草的洗涤工作，其收费标准按以乙方盖章确认的竞标价格(附件二(报价单)计费。由双方在报价单上盖章确认生效。

二、洗涤要求及标准

洗涤基本程序及原料使用：乙方必须严格按照提供给甲方的关于洗涤程序的文件内容执行(见附件一洗涤基本程序及洗涤原料，或者乙方提供给甲方竞标书中盖章确认的洗涤工艺流程)。

三、双方责任

乙方负责甲方布草的收取、洗涤、巾类封包及送回工作，并须向甲方提供由乙方盖章确认的授权收送布草的工作人员清单(见附件四)。

人员确认。

布草交收负责人为甲方和乙方各自负责清点、交接布草工作的负责人。甲方布草交收负责人为楼层当值客房服务员，乙方布草交收负责人为乙方布草送货员。乙方需提供盖章确认的布草送货员名单到甲方备案，作为送货员资信证明。不在该名单之列的送货员不得参与甲方布草清点、交收工作。同样，乙方布草送货员有权拒绝与非甲方员工清点、交收布草。

人员着装。

乙方布草送货员必须佩戴甲方统一配发的布草送货员工牌(由乙方向甲方按价购买)，着乙方工服(没有工服的，必须着装整齐)，员工不允许留长发。无工牌或者衣冠不整的，将不允许进入甲方酒店。

乙方布草交收人员工作纪律

乙方收送布草人员在酒店停留时间，要自觉遵守甲方的规章制度，服从安排

①未经允许不得私自进入客房、布草间等酒店设施。

②不得在酒店内抽烟、随地吐痰、大声喧哗。用语文明，谦和礼让。

③必须爱护酒店设施，操作布草车、手推车等工具时，注意保护酒店墙角、电梯等设施，损坏照价赔偿。

④运送布草时动作轻柔，避免制造噪音、影响酒店客人休息。

⑤运送布草时不得影响甲方客人正常通行，尽量走消防通道，需要使用电梯时，必须让客人先行，严禁与客人抢电梯。

⑥布草送货员在交送布草期间应与甲方酒店服务员紧密配合，如有疑问，须向甲方客房主管(领班)汇报，不得在甲方酒店内争吵、斗殴。

⑦所有布草必须使用干净的布草袋包装，不允许使用甲方脏布草打包或者填装布草，布草袋中的布草不得外露。

若乙方没有遵守上述要求的，发生第一次将由甲方对乙方给予口头警告；发生第二次将直接给予乙方100元/次的罚款。对于甲方屡次要求整改但仍拒不听从的\'乙方布草送货员，甲方将拒绝与该员工交送布草、并有权要求乙方更换布草送货员。

洗涤物收送时间由双方部门负责人商定。原则上乙方需在当日\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_时前接收，次日\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_时前送回。如遇甲方经营需要须加急送布草的，由双方部门另行协商安排。

乙方应按甲方指定的地点交收布草，不得随意裸放布草。

布草交送流程及要求

干净布草交送要求与责任

乙方送回的布草，应根据甲方要求按品种分类、折叠和包扎。乙方不得将甲方的布草与非甲方之布草或甲方属下其它分店之布草混淆；

A、洗涤厂每日在指定时间内将干净布草用干净的布草袋分类装好，送至酒店指定位置，码放整齐。

B、布草送货员将所有干净布草送至酒店指定位置进行清点、分拣，由当值服务员当场清点、抽检、确认。根据分店的物业情况，布草送货员须按分店要求统一存放干净布草于一处，或者以楼层为单位进行送货。

C、干净布草以满足每个楼层的送洗数量和品种为准，甲乙双方每次交收布草、客衣及制服时，须做好检查和签收手续。交洗时，由乙方检查布草的完好程度，收回时由甲方负责检查洗涤质量及完好程度。甲方抽检收回的送洗衣物时发现有洗涤质量时应及时告知乙方，

乙方承诺在1日内解决该问题。返洗布草由甲方楼层服务员统计和单独打包，然后交乙方布草送货员签收确认。

脏布草收集要求与责任

A、乙方在双方约定时间内按甲方指定地点收集脏布草并确认数量。

B、布草送货员必须将打包好的脏布草用平板车或推车转移至偏僻角落堆放、装车。

对于甲方每日交洗的布草，乙方应认真检查布草是否完好及符合正常洗涤的要求。除非另外协商，否则乙方有权拒绝洗涤甲方已经报废或者经过甲乙双方确认已经达到使用寿命的布草。

甲、乙双方的交收人员在每次的交送完成以后，必须在交送单上签名确认，双方各执一份作为每月结算依据。如一方遗失该交送单则以另一方的为准。

如乙方因故不能提供洗涤服务的，必须提前3个月通知甲方。否则，由此给甲方经营造成的一切损失由乙方承担。

乙方交送布草需要的布草袋、打包布、平板车、推车、货车等工具和设备必须整洁并经常清洗。

>四、质量保证

合格干净布草出品率保证；

乙方保证每天单项布草的返洗率不超过5%；

如因甲方服务员保管不善，人为造成二次污染导致布草洗不干净的，乙方应尽快和甲方沟通。

布草使用寿命保证：

乙方保证：在承接甲方布草洗涤期间，乙方按附件一所确认洗涤方案，以乙方提交给甲方的盖章确认的竞标书为准，就甲方的新布草洗涤作如下保证：

全棉织物(含枕套、被套)：确保布草耐用洗涤不少于150次；

涤棉织物(含床单，涤棉各50%)：确保布草耐用洗涤不少于150次；

毛巾类：确保耐用洗涤不少于150次。

质量保证金：

乙方需在双方合同签订之日起5个工作日内采用银行转账的方式向甲方缴纳\_\_\_\_\_\_元质保金(乙方在合同签订前缴纳的\_\_\_\_\_元履约保证金在合同签订时自动转为合作期间的质保金)，或者在双方首次结算洗涤费时在应付账款中扣除该笔质保金。该笔质保金对在乙方所洗的所有其他甲方酒店都有质保效用.

如在合作期内乙方未出现严重的质量问题则质保金在双方合同期结束后由甲方在5个工作日内无息全额归还给乙方，如双方继续合作则自动转为下一合同期内的质保金。 (质保金额不得小于签约分店一个月的洗涤费用)

>五、付款结算

洗涤费用核算：

对账：

A、甲方洗涤管理中心每日与乙方进行当日洗涤数量的核对；

B、每月30日前，甲方洗涤管理中心与乙方汇总、核对、确认当月洗涤数量；

核算方法：

按照甲、乙方确认的报价单及实际发生数量，甲方每月与乙方核对当月洗涤费用。若因乙方过失原因导致出现本合同条款所界定的布草洗涤违约费用的，则在当月洗涤费用中进行扣除。

洗涤费=(当月甲方接收的洗涤布草件数-当月返洗布草件数\_\_\_洗涤价格)-当月布草洗涤违约费用

布草洗涤价格以乙方提供给甲方的盖章确认的竞标价格为合同期内唯一执行价格。

结算、付款形式：甲乙双方确定每一自然月为一个结算周期，每月—日前双方核对上月洗涤费用，经双方核对无误后甲方于每月—日前一次性向乙方以银行转账形式支付上月全部洗涤费用。

单据及发票提供：

乙方应在与甲方洗涤管理中心核对无误上月洗涤费用后的2个工作日内，向甲方提供洗涤费结算金额发票及送洗清单；若有布草洗涤违约费用产生的，甲方应开据一式三联的布草洗涤违约费用收据给乙方作为扣款凭证。

若因乙方未能及时将发票交抵甲方或因乙方提供的发票不符合国家法律法规而导致甲方付款延迟的，甲方不承担拖欠合同款项的违约责任、无须向乙方支付违约金。

>六、违约责任

本合同经双方授权代表签字或盖章后生效，如一方违约，违约方须赔偿因违约给守约方造成的损失。

布草洗涤质量检测与违约责任：

甲方以其所在地主管机关或行业协会发布的织物洗涤检查标准作为检测乙方洗涤布草

的质量标准。甲方保留对乙方洗涤的布草交送相关检测机构进行检测评估的权利。

乙方承诺对回收的合格脏布草按本合同附件一(或乙方盖章确认的竞标书)所确定的洗涤管理流程、工艺流程和洗涤相关原料对甲方布草进行洗涤，确保甲方布草的洗涤质量和保管安全，乙方在洗涤过程中造成的布草洗涤损失(包括布草丢失损失)由乙方赔偿给甲方，其中布草洗涤损失按本合同第六条第款处理；

甲方将对乙方的洗涤工艺流程和洗涤甲方布草时所使用的原料进行封样、抽检，若抽检不符合本合同附件一的约定的，则视为乙方违约，乙方须承担人民币5000元的违约罚金，甲方有权从乙方的质量保证金或洗涤费用中抵扣。同时，乙方必须在抽检后30天内改善工艺流程，达到乙方承诺的标准。若第二次抽检不合格的，甲方有权终止合同、并没收质量保证金作为乙方的违约赔偿。

洗涤原料由供应商提供相关产品的检测报告及执行的国家标准字号等内容。如甲方不认可其质量，乙方可以更换供应商直至达到合格的洗涤质量。

违约责任及承担：

1、干净布草数品数量不合格的：

干净布草不合格品率超过本合同条款要求的，视为乙方违约，乙方按如下方法计算并承担违约责任及费用：

布草洗涤违约费用=布草单项次品率超出5%的数量╳当月总洗涤费用

2、布草使用寿命达不到约定洗涤次数的：

乙方承接的新布草报废前的洗涤次数达不到本合同条款要求的，视为乙方违约，乙方同意按如下办法赔偿甲方布草损失：

布草洗涤违约费用=布草损失数量╳布草采购价格

3、布草配送期间包装破损或者二次污染的：

由乙方免费返洗或者重新包装

4、如在乙方厂区内发生布草丢失，无论新旧均由乙方按照货品原价进行赔偿。

5、乙方在没有正式的书面通知且未得到甲方确认的情况下不得当方面停止生产，因此造成甲方损失的由乙方承担，且甲方有权终止合同。

洗涤质量检查与改进

乙方有义务在双方合作期间保证所提供的布草洗涤质量达到甲方标准。甲方针对乙方的洗涤质量将进行不定期抽检，若抽检乙方洗涤质量不合格的，将由甲方书面出具《洗涤质量督导函》，乙方必须在收到该函的一个月内提升洗涤质量直至达到甲方标准。若一个月后仍达不到甲方标准的，视为乙方违约，甲方有权终止合同；

七、不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因而不能履行合同时，应在不可抗力发生之日起7日内向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在取得有关政府部门的证明以后，可以延期履行、部分履行或者不履行合同，并可根据情况部分或全部的免予承担违约责任。

八、合同解除

如甲乙双方因故不能继续洗涤服务合作的，必须提前3个月通知对方。否则，由此给另一方经营造成的一切损失由过失方承担。

九、合同争议的解决方法

本合同若发生争议，甲乙双方应协商解决，双方无法协商的，应向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

十、生效及失效

本合同自双方签字或盖章之日起生效，合同有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起，至\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止；共计一年。其中，试洗期为合同有效期的前3个月；在试洗期内，若乙方提供的服务不符合甲方要求的，甲方可随时解除合同而不承担违约责任。

本合同之附件与本合同具有同等法律效力(附件清单如下)。

十一、本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(盖章)

**洗染服务合同范本3**

第一条为维护消费者的合法权益，规范上海洗染行业洗染业务合同格式条款，依据《上海市合同格式条款监督条例》和《上海市洗染行业消费争议纠纷解决办法》规定，制定本规范。

第二条经营者在经营服务中的各类服务项目、收费标准和保值精洗服务，必须在店堂醒目处予以明示公布。

第三条经营者在承接消费者洗染业务时，应当在取衣凭\*上写明具体的服务内容，包括：

1．顾客资料；

2．衣物名称：全称（式样、颜\*、纤维、品牌）；

3．加工的服务项目：洗涤方式要征得顾客同意；

4．单价及总价；

5．衣件数量；

6．是否要保值精洗；

7．检查衣物现状，注明破、蛀等疵病；

8．洗、烫加工的后果要注明；

9．\*、取件日期；

10．\*人、顾客均应签名。

第四条为了维护消费者的权益，经营者应当在店堂醒目处将“顾客须知”予以明示公布。

第五条本规范已报上海市工商管理局备案。本市从事洗染业务的企业均应按本规范的要求执行。

第六条本规范自公布之日起实施。

上海洗染业行业协会（章）

上海市消费者协会（章）

xx年7月10日

**洗染服务合同范本4**

委托方(甲方)：

法定代表人：

地址： 电话：

承揽方(乙方)：

法定代表人：

地址： 电话：

经双方友好平等协商一致，甲方就委托乙方洗涤各类布草事宜，达成以下合同条款，双方承诺共同遵守。

一、洗涤布草种类及洗涤数量：

1、甲方委托乙方洗涤客房布草、棋足布草。

2、洗涤数量以每天双方签字的《日洗涤布草报表》数量为准，按日分类统计，其他各类单据，收条无效。

3、甲方指定并认可工作人员( )或( )为委托人，来签字确定月洗涤布草工作事项。

4、乙方指定并认可工作人员( )或( )为委托人，来签字确定下月洗涤布草工作事项。

二、洗涤价格：

以双方签字盖章的价格表为准(见合同附件)

三、结账方式：

1、每月以双方签字的《日洗涤报表》为依据计算应付款项，结算日期为每月5号结清上月所有款项。

2、乙方指定财务人员( )核对结算当月洗涤费用(非指定人员签字或结算用)

3、甲方指定财务人员( )核对结算当月洗涤费用(非指定人员签字或结算用)

4、双方指定财务人员审核账务及金额，由乙方出具对帐单据(一式二份)，双方对单据盖章确认后，进行结算。

5、结款方式，现金支付，按合同指定的乙方财务人员结付。

6、如双方所指定人员有变动，届时文函通知对方，以便工作。

四、双方的责任义务：

甲方责任：

1、甲方为乙方提供收脏送净布草临时免费停车位，乙方在收脏送净布草时可以使用甲方电梯以便提高双方工作效率。

2、甲方每天( )时前，将所需要洗涤的布草提前收集在一起，甲方应将有特殊污渍或破损的布草单独放在一起，并在《日洗涤报表》上记录，以便特殊处理。

3、甲方应按行业惯例配备够周转的布草，以便双方的工作合作。

乙方责任：

1、乙方每天要按时来收取脏布草及送净，在收脏及送净布草时要经双方工作人员(酒店楼层服务员)进行对布草的数量清点核对，查看布草是否有无破损、或严重污染，如在酒店有破损或污染，要注明是在酒店哪个楼层污染或破损的，由库房和客房管理员查找原因，是否客赔过，如果没有得到客赔，均由楼层服务员全额赔偿，经甲乙双方人员在洗涤单签字注明。

2、甲乙双方在收脏布草时进行核对无误后，洗涤公司在收走布草后造成二次污染或人为布草破损的，均由洗涤公司承担全额赔偿(不分新旧，不按照洗涤合同比例赔偿，是按照污染数量或者人为破损实际数量赔偿)，洗涤公司对污染的布草进行二次清洗，洗涤费用由洗涤公司承担，甲方不承担洗涤费用，处理达不到质量造成报废的布草，均由洗涤公司承担全额赔偿，甲方进行污染或人为破损数量统计，经甲乙双方指定工作人员核对检查确认，甲方从当月洗涤费用中扣除。

3、甲方在验收净布草时，如发现乙方对布草洗涤质量未达到清洗质量的，统一挑选出来，由乙方做好二次清洗数量的统计，乙方收回进行二次清洗处理，甲方不在承担二次清洗的费用。

4、因乙方各种原因造成甲方布草污染报废或划破损的，乙方应负全责，按照全额向甲方赔偿，每月污染报废或破损的数量由酒店财务统计核算后，由甲方财务从乙方洗涤费用中扣除。

5、因甲乙双方在交接中工作疏漏，或因其它原因造成布草破损及二次污染，均由甲乙双方赔偿损失，甲乙双方各承担50%赔偿。

6、乙方在每天收脏或送净布草时，要和甲方指定布草管理人员认真核对数量，如有乙方在清洗过程中因其它原因，送净布草有欠甲方布草数量的，应告知甲方布草管理人员并打欠条下次送回，甲方布草管理员在当月进行收脏及送净布草盘点，盘点完布草乙方当月如有欠甲方各种类型布草，乙方负责人必须要给甲方出具当月所欠各种布草数量欠条，乙方所欠甲方布草要在当月26号至28号时间内必须返回，如乙方在制定时间内没有及时返回，甲方视为乙方丢失布草，所欠甲方各种类型布草数量，均由乙方承担全额赔偿，甲方财务从当月清洗布草费用中给予扣除。

7、酒店布草正常破损，在乙方洗涤过程中自然破损的各种类型布草，经甲乙双方检查确认后，酒店布草达到了正常使用寿命或年限的，自然破损的布草，由甲方承担，如未达到使用年限的各种类型布草，属于自然破损的布草，按照本合同布草比例进行赔偿。

五、洗涤行业赔偿条款：

1、乙方按照洗涤行业标准允许布草洗涤破损比例为3%.

2、经甲乙双方在收布草确认后，交付乙方洗涤的布草在洗涤前有污染，褪色、拖地渍、鞋油渍、锅底渍、缩水或破损等情况的，乙方不负任何赔偿责任。

3、收脏时发现的布草有污染或破损，甲乙双方要进行交接核实注明，乙方不负责赔偿。

4、乙方在洗涤时布草自然破损，巾类边开线，接头断裂、枕套及被套开口处有自然破损或的，乙方不予赔付。

六、合同期限： 年 月 日至 年 月 日。

七、其它条款：

1、乙方因停水，停电或不可抗力的特殊原因而无法及时将布草送到甲方时，乙方不承担责任，但要提前通知甲方。

2、甲方未按合同及时给乙方付款，超过二十日的，乙方有权按未付款金额1%的标准收取甲方违约金，乙方还有权在欠款未结清时中止合同或单方面解除本合同，并向甲方追讨所欠费用。

3、因本合同所发生的所有争议，双方均应当友好协商解决，协商不成，任何一方均有权向一方所在地法院起诉一方。

4、本合同在执行期间，任何一方终止合同需经双方同意，但必须提前30天以书面通知对方，双方按本合同约定结算完毕所有费用，否则视为违约，基于本条的违约责任以上一月洗涤费为准，出此之外，任何一方无权向对方索赔。

5、本合同未尽事宜，再由双方共同协商解决。

八、本合同一式二份，双方各执一份。

委托方(甲方) 承揽方(乙方)

代表签字： 代表签字：

年 月 日 年 月 日

**洗染服务合同范本5**

顾客：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

经营者：\_\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

收件日期：\_\_\_\_\_\_取件日期：\_\_\_\_\_\_服务热线：\_\_\_\_\_\_

衣物名称

收件单号或条形码

洗涤费（元）

洗涤前衣物存在问题确认：

优惠卡号：

营业员签名：

总件数\_\_\_\_\_：现金：\_\_\_\_\_元券：\_\_\_\_\_元卡：\_\_\_\_\_元记账：\_\_\_\_\_元

应收洗涤费：\_\_\_\_\_元

实收洗涤费：\_\_\_\_\_元

1．本合同是顾客取回衣物的凭证，如遗失须由顾客持本人身份证办理领取衣物手续。在顾客办理遗失手续前衣物已被领取的，经营者不承担责任。

2．凡属衣物质料或衣物制作本身存在的质量问题，或者因衣物标识的指引错误，顾客签名确认要求按照衣物标识的指引方式洗涤，洗涤后造成衣物出现缩水、脱线、褪色、串色、搭色、粘合起泡、发硬、脱绒等现象，经营者不承担责任，但有义务为顾客提供相关证明并协助顾客向经销商或者生产厂家索赔。

3．洗涤前已经注明有质量瑕疵的衣物，洗涤后出现质量问题，经营者应予洗涤费1至3倍赔偿；洗涤后出现严重损坏或者丢失的，经营者应予洗涤费3至5倍赔偿。洗涤前已注明使用过且质量无瑕疵的衣物，洗涤后出现轻微的质量问题，经营者应予洗涤费4至6倍赔偿；洗涤后出现严重损坏或者丢失的，经营者应予洗涤费6至9倍赔偿。

4．洗涤前已注明是没有任何污渍或者瑕疵的全新有标签的衣物，洗涤后出现损坏或丢失，经营者应予洗涤费10至20倍赔偿。衣物洗涤后如出现纽扣、配件损坏或者丢失而经营者又不能补配的，经营者应予洗涤费1至2倍赔偿。

5．衣物存在虫蛀未显现洗涤后破损、羽绒服和棉衣因填充物导致发臭、衣物因布料反面或填充物的颜色造成染色、污渍遮盖处洗涤后显现脱色、深色全棉面料正常洗涤后轻微褪色或缩水等情况,经营者不承担责任。

6．顾客送洗前应检查衣物是否有遗留钱、物、各类证件，如有遗失顾客自行承担责任。顾客取衣物时应当面检查衣物的质量和点清数量，衣物离店后本合同即履行完毕。顾客逾期领取衣物15天后，每逾期1天须向经营者支付每件1元的保管费，逾期超过90天经营者有权作无主衣物处理。经营者逾期交付衣物，每逾期1天须按每件2元计付违约金给顾客。

7．本合同自签订之日生效，如发生争议，双方可依据《\_消费者权益保护法》、《洗衣洗涤消费争议解决办法》协商解决，也可向当地洗染行业协会或当地消费者委员会申请调解，协商或调解不成，按第（）种方式解决：

1．提交\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁；

2．向人民法院起诉。

顾客（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_经营者（签字、盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**洗染服务合同范本6**

第一条为维护消费者的合法权益，规范上海洗染行业洗染业务合同格式条款，依据《上海市合同格式条款监督条例》和《上海市洗染行业消费争议纠纷解决办法》规定，制定本规范。

第二条经营者在经营服务中的各类服务项目、收费标准和保值精洗服务，必须在店堂醒目处予以明示公布。

第三条经营者在承接消费者洗染业务时，应当在取衣凭\*上写明具体的服务内容，包括：

1、顾客资料；

2、衣物名称：全称（式样、颜\*、纤维、品牌）；

3、加工的服务项目：洗涤方式要征得顾客同意；

4、单价及总价；

5、衣件数量；

6、是否要保值精洗；

7、检查衣物现状，注明破、蛀等疵病；

8、洗、烫加工的后果要注明；

9、\*、取件日期；

10、\*人、顾客均应签名。

第四条为了维护消费者的权益，经营者应当在店堂醒目处将“顾客须知”予以明示公布。

第五条本规范已报上海市工商管理局备案。本市从事洗染业务的企业均应按本规范的要求执行。

第六条本规范自公布之日起实施。上海洗染业行业协会（章）

上海市消费者协会（章）

xx年7月10日

**洗染服务合同范本7**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方作为一家专业的布草洗涤公司(企业)，为甲方提供酒店布草洗涤服务，双方就布草洗涤事宜，经友好协商，达成以下协议：

一、服务内容及方式

1、乙方每日安排人员按甲方要求的时间收送布草，不得以任何理由影响甲方正常营业，并保证每层楼收送。收送时间：每日各一次，每日下午\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_时收取脏布草，前一日收取的脏布草不迟于次日上午时送回洗涤干净的布草(如乙方未能在上述期限内收送布草，每迟延一小时需支付\_\_\_\_\_\_\_\_\_元的违约金)。

2、收送布草时，甲乙双方应由工作人员共同清点布草洗涤数量，填写棉织品换洗单。

(1)若甲方送洗布草中出现破损、严重污渍和无法去除的斑迹等棉织品，如甲方坚持洗涤、需经双方确认，并在棉织品换洗单上注明。

(2)清点完毕后，双方工作人员必须在棉织品换洗单上签名。

(3)如因乙方原因发生短缺，乙方负责折价赔偿。

(4)甲乙双方必须以每日当面交接和验收的记录为依据，每月1号核对上月送洗数量。

3、客房棉织品若甲方因自身特殊需求等原因，需乙方增加收送时应提前一天通知乙方。

4、甲方认为乙方洗熨质量有问题的，经双方确认后，乙方应在24小时内返洗后送到甲方，返洗费用乙方自行承担。

5、甲方布草交给乙方洗涤前，由甲乙双方进行取样封板并经双方签字确认布草的最低洗涤时限或次数。全新布草的折旧期为，如下(单位：天)

6、乙方将定期派人上门征求洗涤意见，对运转中出现的问题及时反馈并解决。

二、乙方洗涤质量要求与赔偿处理办法：

1、每天总返洗率不超过当日洗涤量的条(张)，每月累计不超过当月洗涤量的\_\_\_\_\_条(张)。如有超出每天限量，按照100元/天冲抵当月洗涤费;如有超出每月限量，按照元/月冲抵当月洗涤费。需要返洗布草的种类和数量由甲方在收到布草的24小时内提出。

2、乙方应保证每天如实送回甲方关天送洗脏布草数，如有欠数，超过一周则视为乙方购买，乙方负责折价赔偿。当月的数量的差欠数，当月对清，不得拖欠到次月。欠数部份，以布草陈旧程度按本合同约定进行折旧后，予以赔偿。

3、乙方采用符合国家标准的洗涤原料以保证甲方棉织品的洗涤和卫生质量要求。甲方送洗布草如出现脱线缝，掉绳带等，乙方应及时按照标准缝补上。

4、在甲方要求下，乙方将对有严重污渍的布草进行免费特殊处理。

(1)若仍有无法去除污渍的布草，乙方不予以赔偿。

(2)在甲方要求下，乙方对部分破损的织品进行织补但甲方必须提供原来布料。

5、乙方不承担赔偿责任的情形

(1)甲方在使用和保管中造成的破损，乙方不予赔偿。

(2)甲方超过使用期限的布草的破损，乙方不予赔偿。

(3)甲方在棉织品提交前已有破损或无法去除的斑迹，乙方不予赔偿。

6、赔偿处理办法：

(1)在洗涤、运输过程中人为、洗涤方法或机器设备原因造成甲方原完好棉织品破损或污染无法去除的，由乙方赔偿。

(2)如乙方在洗涤、运输过程中导致甲方布草丢失的，由乙方负责赔偿。

(3)免费洗涤的布草的丢失或破损的，乙方也应负责赔偿。

(4)折价赔偿办法：按被乙方损坏棉织品的新旧成色和投入使用时间进行打折赔偿。布草使用期限在1-3月赔偿率为购买单价的100%，布草使用期限在4-6月赔偿率为购买单价的70%，布草使用期限在7-8月赔偿率为购买单价的50%。布草使用期限在9-10月赔偿率为购买单价的30%。布草使用期限在11-12月赔偿率为购买单价的10%。

7、如出现停水、停电、设备出现问题或其他不可抗力原因，在保证质量的前提下，乙方可以委托其他单位代替乙方工作，但乙方应提前通知甲方。洗涤价格应按甲乙双方已签订的协议执行，由甲方直接向乙方结算。乙方对受托单位的洗涤质量承担全部责任。

三、结账及费用支付

1、双方在每月5日前核对上月洗涤费用，乙方提供上月的洗涤费用清单及换洗单，核对无误后，乙方提供正规发票，甲方在收到发票后五个工作日内支付费用。

2、费用支付方式：现金、转账或支票(以发票金额为准)乙方收取费用账户信息：

四、本协议有效期自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

(1)双方应遵守上述条款，因一方违约，另一方有权终止本协议，违约方承担守约方的经济损失。

(2)如任何一方需终止合约，必须提前十五天以书面形式通知对方。

(3)如乙方洗涤质量存在问题，经甲方通知仍无改善或者给甲方造成了巨大损失的，甲方有权单方面解除合同且不承担违约责任，给甲方造成的损失，乙方还需予以赔偿。

五、本协议一式两份，双方各执一份，本协议经双方签字盖章后生效。本协议未尽事宜，双方另行商定。

六、因履行本合同而产生的纠纷，双方应友好协商解决，协商不成的，双方同意以甲方所在地法院作为管辖法院。

七、客房棉织品洗涤价格如下：单位：元/条(件)

八、布草验收标准：

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签约代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_签约代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_单位盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签约日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日签约日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！