# 产品服务合同范本(通用20篇)

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-01-14

*产品服务合同范本1项目名称委 托 方(甲 方)服 务 方(乙 方)海洋科学大型仪器区域心服务内容和 要 求(1)甲方为了研制新产品、提高产品质量、保护资源环境等目的，委托乙方为甲方经办人所送样品提供化学成份和/或物理指标测试分析服务。乙方以...*

**产品服务合同范本1**

项目名称

委 托 方(甲 方)

服 务 方(乙 方)

海洋科学大型仪器区域心

服务内容和 要 求

(1)甲方为了研制新产品、提高产品质量、保护资源环境等目的，委托乙方为甲方经办人所送样品提供化学成份和/或物理指标测试分析服务。乙方以自己的测试分析技术和方法、仪器设备和测试条件、专业知识和经验、图书资料和信息等，为甲方提供该批特定样品的分析服务。

(2)甲方要求及乙方受理的该批样品测试分析的具体内容，以及该批样品的有关信息，由甲方经办人填写于《委托检验登记表》内。该《委托检验登记表》作为本协议的附件，是本协议内容的补充，由甲方经办人签字作为正式提出委托，由乙方经办人签章作为正式接受委托，见附件一。

(3)乙方接到甲方的.待检样品后，应尽快安排检验人员按《委托检验登记表》上要求提供的样品测试分析服务的具体内容，对样品进行测试分析。一般应在8个工作日内或与甲方商定的时间内完成对甲方所送样品的测试分析工作。

(4)甲方保证对所提供的一切资料、信息和实物的真实性负责，并提供必要合作。甲方在领取乙方签发的分析检验报告前，应为乙方所提供的测试分析服务支付费用。

协议金额

委托方(签章)：

经办人(签章)：

**产品服务合同范本2**

甲方（需方）：

乙方（供方）：

本着平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲方同意按下列价格购买乙方的产品，乙方提供安装。甲、乙双方就甲方房屋电热地暖工程实施细则协商一致，订立协议。

>一、甲方地暖工程需付费产品的规格、数量、金额

（见附表编号，数量有变化时，以工程结算为准）。

>二、付款方式及期限：

本合同签订后，甲方向乙方支付元（定金、全款），甲方确定工程设计方案及预算明细后签订合同之日向乙方支付总价款的80%。安装完毕，验收合格后当日结清所有剩余款项。如发生工程变更，最后结算以双方核实现场确认为准。

>三、交货地址及方式：

甲乙双方约定交货地点为：

交货方式为：乙方送货上门（）甲方自提（）

>四、运输费用及费用负担：

商品运输费用由方负责，安装费用由方负责。

>五、质量保证：

在五年之内由于地暖软片自身质量问题（人为破坏及不可抗力造成的损坏除外）造成产品不工作的，由乙方免费负责解决；温控器在二年之内发生故障（人为破坏及不可抗力造成的损坏除外），乙方予以更换。

>六、安装条件：

1、地暖软片安装过程中，甲方负责协调其它工种施工人员配合乙方施工，否则造成工程问题乙方概不负责。

2、为确保用电安全，采暖面积大于100平米的房屋，进户计量电表不小于40安培。地暖软片宜采用单线控制，该段线路不得串、并联其它用电设备，可以共用空调线路。

3、在房屋装修布置线路时，在需要安装电热膜的房间应预留2根电源线（火、零）（由乙方提供），电源线要求采用不小于2。5mm2的国标电线，预留地面连接长度不小于300mm。墙面要求安装室内温控器接线底盒规格（86mm×86mm），埋设深度35mm~40mm。产品安装应该在墙壁做完，地板安装前施工。

4、合同签订后，乙方按约定日期进行施工，进场前现场必须达到施工要求——地面平整、清洁、干燥、无杂物。

>七、违约责任：

本合同签订后，双方均应严格执行，违约方应承担相关的违约责任。

1、甲方未按合同约定支付款项的，乙方可拒绝送货安装，且视为甲方违约。

2、乙方单方面违约的，应退还甲方所交货款，并按照本协议附表总价款的5%赔付甲方违约金，本合同自动终止。

3、甲方单方面违约的，应按照本协议附表总价款的5%赔付乙方违约金，本合同自动终止。

>八、未尽事宜，双方协商解决。

>九、本协议一式三份，甲方一份，乙方二份，约定双方签字盖章后生效。

甲方：乙方代表：

签订时间：年月日

**产品服务合同范本3**

甲方：

乙方：

一、甲方授权乙方为甲方连锁加盟店，级代理商，在 省 市包括 内经营轻美项目。

二、经营期从20xx年 月 日起到20xx年 月 日止，合同期满以后如无违合同自行延续一年。

三、甲乙双方在合同期限内各自承担民事责任，相互之间无产权及归属关系，但必须按国家相关法律法规经营，乙方在其加盟店中只能使用代理的甲方的产品。

四、甲方的权利和义务

1、甲方给乙方开业配送市场价人民币 元的产品，价值 元的设备，乙方按送货单签收。

2、甲方不得在代理商代理区域内设立别的代理商或加盟店。

3、甲方按商品统一零售价的向乙方供货（甲方保留因国承市场材料价格导致相应调整供货价的权利）

4、甲方有新的产品推出应优先由乙方在该区域代理。

5、乙方开业期间甲方可派员上门培训，差旅费和工资由乙方承担。

6、甲方承诺 技术包教包会，学会为止，乙方在开店后如有技术问题，可随时向甲方远程咨询。

五、乙方的权利和义务

1、获得区域经营甲方指定项目产品的权利。

2、乙方提供在当地工商部门核准经营的相关文件和本人身份证明。

3、如属代理商，合同签订一年内，乙方区域招商不足2家；或连续2个月无进货时，甲方将有权取消乙方代理资格。

4、乙方经营权仅限于第一项约定的地区范围内。若乙方有跨区经营行为，一经证实，甲方将会取消代理资格，并处以罚款拾万圆元。

六、产品收发货及费用

1、甲方发货实行款到发货，按订货单和汇款单发货。

2、产品采用乙方委托甲方代办方式，托运费用由乙方负责。

3、乙方在收货后3天内对产品进行验收，验收以甲方发货单为准，如有少发或错发情况，附在发货单上传回甲方核查补发；如无误，乙方需签单收货，并将单据传回甲方。如甲方在货到乙方3天后仍未收到乙方验收单据，则视为该批货品乙方全部验收入库。

4、乙方需退换所购产品，如属甲方质量问题，甲方负责免费调换；如属乙方自行换货，如包装损坏影响再销售，乙方需承担产品折扣后30%的包装费用。

七、违约及其责任

任何违反以上条款的条为均视为违约；在合作方没有违约的情况下单方面终止合同的一方也视为违约，在合作单方违约的情况下，守约方可即时终止合同，违约方应向守约方支付拾万圆违约金。出现不可抗力因素可另行协商处理。

八、未尽事宜

本合同经甲乙双方代理签字即生效。本合同一式两份，双方各执一份，如发生争议双方协商解决，协商不成，可提起仲裁。

甲方：乙方：

法人： 法人：

身份证号码： 身份证号码：

地址： 地址：

电话： 电话：

年 月 日

**产品服务合同范本4**

合同号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ （需方）

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ （供方）

甲乙双方经友好协商，在平等的基础上，达成以下合同条款：

一、测试产品内容

测试地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

测试设备型号

合计 人民币￥

二、押金及收费

付款方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 金额\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

三、履行条件

1．乙方提供的测试产品一律为包装，配件齐全的整机，甲方在测试期间不得对设备拆解，不得损坏设备，包括配件及包装，否则，视同购买。

2．乙方在收到甲方支付的\'测试押金后发货，如有测试费用发生，甲方应在归还产品同时以 电汇方式向乙方支付产品测试费。

3．测试期为7个自然日，自合同签订之日计算。

4．甲方应在试用期结束后叁日内将测试产品返还乙方，并以书面方式确认；如未在规定 时间返还，本试用合同自动转为销售合同。

四、违约责任

甲方在归还测试产品时不能做到产品完好，包装配件齐全且无损则应向乙方赔偿产品单价100%的损失。

五、其他

本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效，传真有效，一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。合同执行期内，合同双方均不得随意的变更或解除合同。合同未尽事宜，须经双方共同作出书面补充规定，补充规定与本合同具有同等法律效力。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_日 日期：\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_日

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**产品服务合同范本5**

甲方：

乙方：

本合同由甲乙双方于年月日在上海订立，双方本着诚实信用的原则，根据^v^法律、法规，双方达成如下协议：

一、定义

1、机器（或称“硬件”）：是指机器、其功能部件、转换部件、升级部件、元件或配件、或其任何组合。

2、程序（或称“软件”）：是指一系列机器可读的指令或说明，其目的在于促使一机器执行一项特定工作或一特定功能，或指任何以机器可读的资料（包括文件和资料清单）以及这些资料的全部或部分的副本。

3、产品：是指一特定的机器或程序。

二、维护服务内容及期限

1、乙方将为甲方的提供维护服务。

2、维护服务期为：

自200年月日开始，至200年月日结束。

3、乙方为甲方提供的维护服务的包括但不限于以下的项目内容（在括号内打星号）：

（\*）维修或更换故障机器

（\*）预防性维护保养

（\*）电话或远程技术支持

（\*）提供程序升级版本（包括介质和资料）及安装

（\*）提供修正性程序（包括介质和资料）及安装

（\*）现场技术支持

详细、完整的维护服务描述（包括故障级别、响应时间、服务时段等等）见乙方与甲方签定的服务条款（附件2）。

三、维护服务费用及付款

1、本合同项下维护服务费总金额为：￥

大写：人民币元整

2、上述费用包括乙方为履行本合同项下的维护服务的所有费用。包括但不限于乙方可能发生的包装费、运输费、差旅费、通讯费等。

3、在合同规定的维护服务期间，乙方不得调整上述服务费，除非调整是为了减少收费。

4、由于合同中途终止，或缺少维护用零部件或原制造商的技术支持等原因，导致部分或全部的维护服务未实施，则按未实施的维护服务部分费用比例和终止时剩余维护服务时间的比例，扣除相应的费用。如甲方已经支付的，乙方必须立即退回。

5、维护服务费用应按如下方式支付（乙方应先开具发票）

由甲方在合同签订后1个月内付清合同款项.

四、维护服务的`说明

1、乙方应在合同规定的时间内尽快对甲方的故障报修作出响应，尽快对故障原因作出判断及采取可行的解决措施排除故障。

2、如乙方需实施远程技术支持，必须先取得甲方的同意。

3、任何需要送至乙方维修的机器，均由乙方负责提取和送回，期间发生的丢失或损坏由乙方承担。

4、当需要更换机器时，被替换件属于乙方的财产，而替换件则成为甲方的财产。甲方保证所有被替换下来的零部件属真品，并未经甲方改动。乙方保证替换件尽可能是新的，并处于良好的工作状态，达到或超过被替换件的原有功能和性能。替换件承接被替换件的原有维护服务地位。本合同维护期结束后，即使甲方不再要求续签维护服务合同，则乙方仍应在本维护期结束后的三个月内对由乙方在本维护期结束前三个月内提供的替换提供保修。

5、本维护合同规定的乙方向甲方提供的软件乙方均授予甲方非专属许可，并保证该授权是合法有效无瑕疵的。

6、不属于本合同的维护服务范围的有：（1）易耗品（2）由于甲方使用不当、改动、以及不适当维护而引起的机器的损坏。（3）机器或程序的迁移。

7、乙方在甲方现场实施维护服务以及为实施维护服务而向甲方派出的人员必须遵守甲方的规章制度。

五、转让和分包

1、乙方不得转让本合同的权利和义务，亦不得分包部分维护服务的工作，除非事先得到甲方的书面许可。

2、即使得到甲方的许可，亦不能免除乙方的任何责任，分包商的任何疏忽或过失，均视同乙方的疏忽或过失。

六、保密

1、保密信息：除非本合同另有规定，一方应对另一方根据本合同传递的透露方指明为专有的和/或保密的信息，或根据透露时环境的性质应认定为专有的和/或保密的信息，以及根据诚信的原则应作为专有的和/或保密的所有信息（保密信息）保密。该保密信息除在本合同存续期间按照本合同的规定使用外，不得用作他用。保密信息接受方的保密义务应自保密信息透露后持续五年。双方可根据需要，另行签定保密协议。任何从对方获得的保密信息均应在本合同终止时通过删除、退还对方、或销毁其载体等手段而不使其继续保留在己方。

2、除外情况：保密信息不应包括以下信息：（1）在透露之时已经公开的信息，或在该透露之后非因接受方违反其对透露方承担的任何义务而公开的信息；（2）在透露方向接受方透露该信息之前接受方已经知悉的信息；（3）接受方没有违反其对透露方承担的义务而从透露方以外的其它来源

知悉的信息；或（4）接受方独立开发出来的信息。

七、不侵权担保

1、乙方确认其根据本合同实施的维护服务不对任何第三方的知识产权（包括专利权、著作权、商标权、专有技术等）或其它权利构成侵犯。

2、第三方根据任何法律指控本合同项下的维护服务侵犯其知识产权和/或其它权利并针对甲方提出任何请求时，乙方应对此进行辩护，费用由乙方承担。乙方应使甲方免于因此而遭受任何损害、损失或承担任何费用，包括诉讼情况下的诉讼费和律师费。甲方因此支付的任何金额均应得到乙方的补偿。

3、如果发生上述侵权行为，则（1）甲方有权撤销本合同的执行，这种情况下，乙方应当退还甲方因此已支付的合同金额。或（2）乙方自行承担费用为甲方取得拥有继续使用被宣称为侵权的可提供的服务的权利；或修改该服务或用同等功能的，未被主张为侵权的替代物代替该服务以使其不侵权，而甲方在此情况下须立即停止使用被宣称为侵权的该服务。

八、不可抗力

不可抗力：指因战争、动乱、空中飞行物体坠落或其它非甲乙方责任造成的爆炸、火灾，以及地震、洪水、龙卷风对履行合同造成影响的自然灾害。因不可抗力而造成合同一方不能、不充分或延期履行合同的，该合同方不承担任何责任。但是，遭受不可抗力的合同一方在知道或是应该知道自己无法履行合同的情况下，应该在合理期限内及时通知合同相对方，并且尽可能地采取积极有效措施避免损失的实际发生或扩大。

九、争议解决

甲乙双方因履行本合同发生争议，应协商解决。协商不成，提交上海仲裁委员会仲裁。

十、责任限制

对于乙方违约或其它责任引起的对甲方的损害，甲方有权向乙方要求损害赔偿。但乙方所承担的全部责任仅限于（1）对人身伤害（包括死亡）的损害赔偿和有形个人财产及对甲方财产的损害赔偿。（2）对其它任何实际发生的直接损害的赔偿为最高本合同金额的2倍。

十一、合同的变更、终止、生效和分数

1、本合同附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的效力。

2、本合同条款和条件的变更应用书面形式作出，并由双方授权代表签署及单位盖章后，成为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的效力。

3、甲乙双方履行本合同的全部义务后，除保修、保密和争议解决条款外，本合同即告终止。但如一方不能履行本合同义务，未违约方有权提前三十天书面通知违约方而终止本合同，其对违约方提出的索赔不受影响；如果违约方在上述三十天期限内采取合理措施予以补救，从而使上述终止通知失效，则本合同仍然有效。

4、本合同经双方授权代表签字和单位盖章后生效。本合同一式4份，甲方执2份，乙方执2份。

甲方（签章）乙方（签章）

单位名称：单位名称：

单位地址：单位地址：

邮政编码：电话：

邮政编码：电话：

法定代表人：法定代表人：

委托代理人：委托代理人

**产品服务合同范本6**

供方：(以下简称甲方)

需方：(以下简称乙方)

一、质量要求：按企业标准执行，保修半年。(人为因素除外)。

二、提货地点：河南省新乡食品机械有限公司仓库。

三：运输：需方负担运费，供方代办托运。需方在提货时，请检查产品在装卸过程中有否损坏，如有损坏请及时向货运站办理损坏手续及索赔或拒收。

四、发货时间：收到定金后10个工作日内发货。

五、付款方式：收到定金30%，发货前余款一次付清。。

六、解决纠纷方式：双方在履行合同过程中发生争议，双方协商解决。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**产品服务合同范本7**

甲方：

地址：

电话：

乙方：

地址：

电话：

根据《\_\_\_\_\_》及相关法律法规的规定，经甲、乙双方友好协商，一直同意，自愿签订如下条款：

第一条合同内容：

1、本合同适用于首次购买\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品及购买\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_服务产品的用户。

2、甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务；否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

3、乙方提供的服务内容：

①品标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训；标准培训为指导建账和为期\_\_\_\_\_个工作小时的业务指导。

②热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

**产品服务合同范本8**

甲方（供货方）：

地址（住址）：

主要负责人：

开户银行： 帐号：

税号：

营业执照号码（身份证号码）：

乙方（购货方）：

地址：

主要负责人：

开户银行： 帐号：

税号：

营业执照号码：

根据《^v^合同法》及其有关法律法规，为明确甲乙双方的权利义务，甲、乙双方经友好协商，就甲方在合约期内为乙方供应商品，达成如下协议：

一、商品的供应

1、甲方向乙方供应商品的品种、数量以甲、乙双方签字确认并盖章的订单为准。

2、甲方有新产品推出时，应第一时间推荐给乙方，以便共同创造商机。如乙方确定经营，将按乙方新商品入场程序办理相关手续。

二、商品的质量

1、甲方向乙方供应的商品的质量应当符合该商品的国家标准，行业标准，没有国家标准，行业标准的按照通常标准或符合合同目的的特定标准。

2、在甲方每次向乙方供应商品时，双方可在订单上对该商品的具体质量标准进行约定。甲方在供应乙方商品的同时应当提交所供应商品合格证或质量保证书。

三、商品的价格

1、甲方向乙方供应的商品，除要执行国家订价或国家指导价的，均由双方协商订价。

2、基于保护商业秘密的需要，甲方供应的商品交易价格以双方盖章确认的报价单为准，报价单为每一具体商品供货合同的组成部分。

3、甲乙双方积极配合，维护所经营商品的市场零售价的相对稳定和统一。甲方向乙方供应的商品的价格不得高于甲方向乙方及乙方分支机构所在地的其他客户所供应同等商品的最低批发价。

4、甲方在供货价发生提价变动时，应提前三十天书面通知乙方，并在征得乙方同意的前提下，方可执行。否则，乙方仍按旧价和甲方进行结算，并允许乙方在提价生效前的订单有效，以旧价进货。

四、商品的包装方式

1、甲方向乙方供应的商品的包装应当按照国家规定的通用方式。没有通用的方式，应当采取足以保护商品的包装方式，保证商品安全、卫生地运抵乙方。

2、甲方商品包装之标示应符合国家法律法规的规定，对于产地、原材料、用途、使用方法、警示语、保质期、生产期、保质条件等必须有清晰的标示。

3、双方可在订单中订明具体商品的包装方式标准，乙方可要求在供应乙方的商品贴上货号、条码、标签。商品的包装费用由甲方负担。

五、供应商品的期限、地点、方式

1、乙方自▁年▁月▁日起至▁年▁月▁日止向甲方采购货品。

2、订单期限和供货期限由具体的订单规定。

3、若乙方更改订单，甲方在收到该更改通知后 日内未提出书面异议的，则视为甲方同意按更改后的订单交货。

4、供货的地点由具体的订单指定。

5、甲方须保证在收到乙方订单后，严格按照甲方指定的时段，在36小时内将商品送抵乙方配货中心或指定的分店内。如缺货应在乙方下订单后6小时内通知乙方，并保证缺货率不高于10%，否则乙方将考虑和甲方的合作，并保留追究因甲方缺货所造成的乙方损失的权利。

6、供货方式采用甲方一次性送货，除非乙方要求甲方分开送货。

7、甲方交货时，应提供乙方的订单复印本，并采用乙方规定的送货单填写模式列明送货的各项商品数量。

8、送货的运费有甲方负责

六、检验的标准与方式

1、对于甲方供应的货物，乙方在验收时采用本协议第二条之标准做为质量检验标准。

2、乙方收货时仅对甲方所供应物的数量的进行验收或只对货物进行抽检。

七、供应商品的退货

1、甲方须保证无条件退换有质量问题的商品（如漏罐、涨罐、涨包、穿孔、变质、破碎等）；无条件退回不符合或违反国家相关法律法规规定的商品。

2、在保质期内，乙方在符合货物规定的保质条件下保管该货品，如发现甲方所供货物有质量问题，乙方均可向甲方提出质量争议，甲方应负全部责任。而且乙方因质量问题的退货不受时间限制。

3、甲方同意为乙方更换保质期剩余两个月内的产品（个别保质期较短的商品除外）。

4、甲方须协助乙方控制好库存，加快周转，保证乙方不断货。如乙方出现个别情况下的库存过大或失控，甲方应积极配合乙方处理和退换换。

5、甲方在应该退货时，在乙方通知两次甲方仍不处理的，乙方当已退货处理，直接在应付货款中扣除该批货款，并在一个月后销毁该批商品。

6、所有情况下的退货运费有甲方负责

八、货款结算方式

1、实销实结：甲乙双方在每月 日核对甲方商品的实际销量。在双方对单后 天内为甲方结算货款。

2、保底结算：甲乙双方协商确定结算保底金额。在甲方商品送抵乙方的金额超过保底金额 元后按结算期 天为甲方结算货款。

3、数期结算：在甲方商品送抵乙方后 天，为甲方结算货款。

4、乙方新店开业所订商品货款的付款方式为：

5、乙方对甲方新入场商品货款的付款方式为：

6、乙方支付方式为（A、电汇；B、支票；C、现金）。如乙方提前付款，甲方可给予的现金折扣为：提前10天为1%，提前20天为2%，提前30天为3%.

7、甲方结算时须按乙方关于发票的提供要求提供不低于结算总额▁%的合法增值税发票，如因甲方提供违法的增值税发票，致使乙方受到税务机关的查处或罚款的，由此产生的一切后果和费用由甲方单方面负责。

8、乙方采购甲方商品超过约定金额一定比例，甲方给予乙方实际采购额的一定比例奖励折扣，上述奖励折扣在次年一月份内双方核对实际购销金额后，甲方以现金形式付清，乙方向甲方出具收款收据。

双方同意年终奖励不包括平时促销的奖励或单品销售的奖励。如因甲方的原因（如缺货、送货不及时等）导致乙方不能完成指标，按本合同中的最低年终奖励率计算。

9、乙方保证全年购进双方指定的商品（另付商品清单），甲方提供▁%的年终奖励。

九、其他约定

1、甲方须保证在有厂家或经销商进行商品促销或销售奖励等活动时，在乙方符合条件的情况下，协助乙方进行相同的.活动。

2、甲方应积极参与乙方店内进行的各种促销活动（另付清单并签署）。

十、违约责任

1.甲方违反合同约定，多交或少交商品，乙方有权拒收多交的商品，一切经济损失由甲方负担；甲方少交商品，如造成乙方经济损失甲方应负赔偿责任。如果乙方仍然需要少交部分的商品，甲方应当继续供应少交的商品。

2.甲乙双方签订促销协议，若甲方出现促销价有效期内延迟交货或交货数量短少甚至不交货的情况，应向乙方赔偿 元的违约金。

3.乙方不得无故拒收甲方按合同供应的商品，造成甲方经济损失的，应当予以赔偿。

4.甲方向乙方供应的商品不符合质量标准的，或提供假冒伪劣、变质、变味的产品，导致乙方遭受相关政府部门或引致乙方顾客的投诉，乙方有权退货，由此造成的经济损失由甲方承担。乙方可单方面终止本合同，并保留追究甲方赔偿乙方商誉损失的权利。

5.甲方向乙方供应的商品如果高于甲方向乙方或乙方分支机构所在地其它客户供应同等商品的最低批发价，乙方有权不支付超出部分的货款，甲方应当支付乙方超出部分货款两倍的违约金，如果甲方支付的违约金不足补偿乙方的经济损失，甲方还应当赔偿乙方经济损失。

6.如果甲方向乙方供应的商品因所有权有争议或受到限制，或侵害他人的知识产权，而造成乙方的经济损失，甲方应承担赔偿责任。

十一、甲、乙双方在履行合同的过程中发生争议，应当协商解决，协商不成，双方选择中山市人民法院诉讼解决。

十二、本合同在合同所列附件齐全，并甲方为单位时，双方法定代表人签署及加盖公章后生效；甲方为自然人时，自然人、乙方法定代表人签署及加盖手指模、公章后生效。

十三、本合同一式两份，双方各执一份。未尽事宜，双方协商签定补充协议书，该补充协议书与本合同具有同等法律效力。

代表签名： 公章：

供应商签名及盖章供应商签名： 供应商公章：

以上促销补充合约可根据双方的实际情况另行协商后再签订。

甲方： 乙方：

主要负责人： 主要负责人：

（签章） （签章）

签署日期： 年 月 日

**产品服务合同范本9**

一、双方应负责任：

(一)甲方的责任：

1、向乙方提供符合实施标准的工作场地和必要的工作便利;

2、甲方应确保有专人负责对软件的使用和管理;

3、甲方若安装调试其他非乙方提供的软件，应在事前与乙方联系,进行协商;

4、甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断;

5.甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，不使来历不明的磁盘，以免感染病毒，为软件正常运行提供保障;

(二)、乙方的责任：

1、 按约向甲方提供必要的技术资料和工程服务;

2、 承担合同中规定的培训和服务义务;

3、 乙方除向甲方提供协议中规定的.服务项目外，有义务对甲方应用软件的软、硬件环境进行检查，但不进行修复：

4、 未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的财务或业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录;

5、 未经甲方许可，乙方不得向第三方泄露甲方财务或业务数据内容或在公开场合引用甲方数据。

(三)、产品升级

甲方购买软件三个月内，如果欲更换软件的高端产品，甲方只需交给乙方原产品(保证原产品物品齐全并无损坏)，补交两款软件的差价款即可。

二、售后服务内容：

甲方在购买乙方的软件后，甲方将得到乙方所提供的以下服务项目：

(一) 乙方向甲方收取软件服务费\_\_\_\_\_\_元/年，软件续费\_\_\_\_\_\_元/年，并提供软件服务\_\_\_\_\_\_年。

(1)服务内容：由乙方人员给甲方人员提供培训。在软件使用过程中，乙方协助甲方解决在软件使用上的问题。

(2)服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

(二)有偿服务项目及收费标准(按次)

乙方为甲方免费服务结束后，乙方将执行以下服务收费标准：

1、 软件操作使用培训(初次使用者)：

(1) 收费标准：100元/次

(2) 服务内容：甲方接受培训的人员必须到乙方接受培训服务，如果上门服务，费用由双方协商;

(3)服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

2、其他维护项目：

(1) 收费标准: 元/次;

(2) 服务内容：

因主机、打印机等计算机设备适配带来的调整工作;

**产品服务合同范本10**

甲方：顺德x电器公司(软件使用企业)

住所：顺德市x镇X路X号

法定代表人：x

乙方：广州市x科技有限公司(软件公司)

住所：广州市x路x号B座301-305室

法定代表人：x

甲乙双方在遵照国家有关法律、法规的规定，本着友好、协作的精神，经共同协商，就甲乙双方共同在甲方生产现场实施“x监控系统”事宜达成如下条款。

第一条 双方责任的约定

为改善甲方生产管理手段，甲乙双方合作实施x监控系统——x，并分别承担下列相应条款规定的责任：

甲方责任：

(1)甲方负责提供系统安装调试所需的有关资料和指定配合乙方工作的人员，配合乙方在规定的期限内，完成上述软件系统所需的生产工艺信息数据库的建立和参与x系统的连接工作。

(2)甲方须提供项目实施所需的尽量详尽的x格式文件，以便于进行x系统与x的数据交换工作。

(3)未经乙方事先同意，甲方不得将软件或其中任何一部分提供给第三方使用。

(4)甲方负责上述软件系统在本单位使用过程中的版权保密工作。

乙方责任

(1)乙方向甲方提供“x监控系统x”软件一套，其中包括服务器版调度排产子系统X个;工艺准备子系统X个;远程控制数据采集端X个。远程数据采集器在本系统定为计算机，并负责在乙方指定工作现场的安装与实施。

(2)乙方按甲方提出的“x”完成系统的安装与实施。

(3)以乙方为主，与甲方共同完成指定信息与x之间的传输。

①实现从甲方提供的x数据文件中提取材料清单、产品名称明细、零件明细表、定单位号(合同号)等对x系统的输入信息。

②实现由x系统输出给甲方成本核算系统的零件制造成本信息的表格文件或数据库(包括物料、成本)数据信息。

(4)乙方负责对甲方2至3名使用人的培训。

(5)乙方有责任对甲方的生产工艺等信息及资料保密，不得转给任何第三方。

第二条 进度与工作程序的约定

整个项目分为两大部分进行。

(1)基本系统的安装及调试(费用分配为人民币X万元)。

①甲方在双方商定的期限内，向乙方提供附表所列出的有关资料。

②乙方与甲方指定人员共同完成软件基本使用系统的建立(各种工艺数据的建立)。时间为20x年8月1日至20x年11月1日。

③基本系统运行测试。时间为20x年11月1日至20x年1月1日。

(2)x系统与上层模块的数据连接(费用分配为人民币X万元)。

①甲方负责提供详细的车间上层管理系统向x系统传输的文件数据格式田OM、物料描述)。

②乙方负责完成x系统向x有关模块传输零件制造成本(包括物料、成本)数据信息的程序模块。时间为20x年12月2日至20x年1月31日。

③集成系统测试。时间为20x年2月1日至20x年2月27日。

第三条 验收标准的约定

①基本系统的验收，按指定的产品(X-X个)可通过系统正常运作为测试验收标准，其中包括工艺路线生成、作业计划生成及产生相应的工作文件。

②远程控制端的验收，按系统能够正常发送与接受信号为测试验收标准。

③与x的相应数据文件的信息传输，按信息传输正常、数据准确无误的验收标准。

第四条 付款方式的约定

甲方应向乙方支付软件系统服务费共x万元人民币，付款分为四期：

①双方合同签订之日付X万元;

②基本系统调试正常，可投入生产使用，验收后于3个工作日内支付X万

③远程控制数据采集端与主系统的配置与调试，经验收后3个工作日内

支付X万元;

④按本协议规定的条款x系统与x~系统实现数据传输，系统调试验收后，于5个工作日内支付X万元。

第五条 售后服务的约定

乙方在系统实施后的一年内，向甲方提供系统维护服务，并提供两次免

费版本升级服务。一年以后对上述系统的技术服务均按人民币X元/工作日收

取费用。 (如属于本系统自身问题，乙方将免费提供技术维护;同时本条款

的生效不包括双方继续的项目开发合作行为。)

第六条 其他约定

①在系统取得本企业第一个车间实施成功后，乙方将本着宣布推广与友

好合作的精神，赠送甲方一个基本系统(一个作业计划模块和一个工艺模块)，

由乙方自行实施于企业的另一个模具车间。

②甲乙双方将本着友好协作的精神，在可能的情况下继续进行在前段工

作基础上的项目开发合作。

第七条 违约责任和纠纷的解决方式的约定(略)

第八条 附则

①本合同正本一式四份，甲乙双方各执两份，具有同等法律效力。

②本合同自双方签字之日起生效。

甲方：顺德x电器公司(章) 乙方：广州市x科技公司(章)

代表签字：x 代表签字：x

时间： X年X月X日 时间：X年X月X日

**产品服务合同范本11**

委托方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称“甲方”)

受托方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称“乙方”)

>一、服务范围

1.服务内容包括：

(4)为甲方相关人员提供培训服务;

(5)提供技术支持和技术顾问服务;

(6)提供甲方长期现场运行维护服务;

(7)提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_现场服务;

(8)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2.服务范围包括

3.有效期为：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日到\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日。全部服务期结束前\_\_\_\_\_\_\_\_个月内，双方友好协商签署下一个服务期协议。

>二、双方职责

4.甲方职责：

(1)负责提供服务内容实施过程中所需的相关资料;

(2)负责提供乙方在本服务实施过程中所必需的工作场所、设备等;

(3)负责配合乙方协调相关单位实施本合同约定的服务内容;

(4)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

5.乙方职责：

(1)负责按照相关技术标准规范、保质、按时的完成各项服务内容。

**产品服务合同范本12**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_(个人)

身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_(个人)(以下称乙方)受\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下称甲方)委托进行\_\_\_\_\_\_\_\_\_的开发工作。双方本着相互合作、互惠互利的原则，共同协商达成如下协议：

一、项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

二、内容及要求

(一)开发内容：根据甲方的要求，乙方在规定时间内完成“\_\_\_\_\_\_\_\_\_”的开发，该系统的设计要求如下：

(1)主要功能：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。根据需求设计进行项目的开发以及测试的工作。具体工作由甲方分配。

(2)系统运行环境包括：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

(二)开发时间

(1)启动日期：甲乙双方签字盖章之日即为项目正式启动日期;

(2)完成期限：自项目正式启动，在\_\_\_\_\_\_\_\_\_工作日内完成。

三、双方权利义务

(一)甲方：

(1)甲方有权利督促乙方按规定时间完成项目开发，有增加或修改内容双方需另行协商解决;在不影响进程的情况下，对于甲方的小规模变动的需求，乙方必须满足;若出现大幅度的变更，则甲乙双方商议延长开发周期。

(2)甲方完全拥有\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统的所有权，包括使用权、著作权等所有权利;

(3)甲方应当按照协议，按时向乙方支付开发费用;

(4)甲方有责任对本协议的内容进行保密;

(5)甲方有责任对乙方的软件开发技术进行保密，在未经乙方书面许可的情况下，不得向第三方泄露。

(6)甲方有责任保密乙方的个人信息，不得向第三方泄露。

(二)乙方：

(1)乙方有责任按甲方的要求在规定时间内完成项目开发，完成需要开发的内容;

(2)在项目开发完毕之后，在乙方对甲方提供的维护服务期之内，由于甲方设计变更而导致\_\_\_\_\_\_\_\_\_的变更，若变更范围在本合同所规定的功能范围之内，乙方有义务为甲方修改变更内容;

(3)乙方有责任对本协议的内容进行保密;

(4)乙方有责任对与甲方项目的接口规范进行保密，在未经甲方书面许可的情况下，不得向第三方泄露;

(5)乙方有责任在项目验收合格完成之后，向甲方提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_个月的维护服务，此维护仅指软件\_\_\_\_\_\_\_\_\_(软件名称)的修改以及小范围的功能性改动;

(6)乙方有责任自行准备软件开发所需的硬件设备、开发资料及\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

四、费用和支付方式：

(一)费用：此项目费用合计为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币

(二)支付方式：

(1)第一阶段

在合同签订之后的\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内，支付乙方\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币。

(2)第二阶段

在甲方整体项目开发完毕后\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内完成测试验收，并向乙方提供验收合格报告。同时，乙方将软件设计相关文档交付给甲方，甲方在\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内支付乙方\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币。

(3)第三阶段

在项目开发完毕6个月后的\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日，甲方向乙方支付余款\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币。

(三)违约责任：

(1)甲方有责任按期支付乙方费用，如因甲方自身原因，未能按时交付，则每延期一天，甲方将额外支付乙方总费用的作为补偿;

(2)乙方有责任按期向交付甲方源代码和设计文档，实现项目中的所有功能，如因乙方自身原因，未能按时交付，则每延期一天，甲方将扣除乙方总费用的作为补偿。 如确因甲方原因，造成乙方未能按时交付，则乙方不承担由此造成的甲方的损失。

五、适用法律：

本协议按^v^法律解释。

六、仲裁对在本协议履行过程中出现的争议，双方本着友好协商的原则予以解决，如协商不能解决时，合同的任何一方可将争议提交本地仲裁委员会，并按该委员会的仲裁规则进行仲裁。仲裁决定对双方都有约束力。争议进行仲裁期间，除争议事项外，甲乙双方应继续履行各自本合同中规定的义务和行使权利。

七、甲乙双方指定联系人及联系方式

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**产品服务合同范本13**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_

注册地址：\_\_\_\_\_\_\_\_身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表：\_\_\_\_\_\_\_\_住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_

经甲乙双方充分协商，在自愿互惠的基础上，双方就乙方为甲方产品提供宣传推广服务相关事宜，达成以下协议。

>第1条业务权限

1、乙方负责对甲方经销的\_\_\_\_\_\_\_\_（以下称为“产品”）进行宣传推广。

2、乙方仅在本合同约定范围内为甲方产品进行市场宣传推广，没有甲方的明确的书面授权，乙方不得对外签署任何形式的销售合同或委托第三方代其履行本合同的义务。

3、乙方在履行本合同业务时应当以甲方产品的宣传推广业务代表的身份宣传甲方产品，乙方不得以任何方式对外宣传与甲方存在其他关系。并且，乙方在未履行本合同业务期间，不得以甲方的业务代表的身份对外进行宣传。

4、乙方可以以甲方业务代表的身份定制名片，但在本合同终止或解除后应当立即销毁剩余的全部相关名片。

>第2条甲方的权利义务

1、甲方对产品的宣传资料拥有最终的\'解释权，乙方不得自己擅自对产品功能等进行解释。

2、乙方应当按照甲方要求的方式对产品进行宣传以及市场推广。

3、甲方负责向乙方提供产品宣传所需要的相关宣传资料，甲方对宣传资料享有所有权以及知识产权。

4、甲方根据需要自行决定是否对乙方进行培训。如甲方对乙方实施培训，乙方应当积极准时参加。

5、乙方在宣传推广产品中遇到的相关问题，甲方应当及时提供相应的咨询和支持。

6、甲方应当根据本合同约定及时向乙方支付市场拓展服务费。

>第3条乙方的权利义务

1、乙方应当积极宣传推广甲方的产品，提高甲方产品的销售量。

2、乙方在宣传推广过程中不得进行有损甲方形象及名誉的宣传，因此给甲方造成损失的，乙方应当承当违约责任。

3、乙方在宣传推广过程中应当严格遵守相关法律法规，不得进行虚假宣传、夸大产品功能等。因乙方违反法律规定进行产品宣传给甲方造成损失的，乙方应当赔偿甲方相应损失，包括但不限于甲方被有关部门罚款、被第三方索赔及进行相关诉讼的费用。

4、在本合同存续期间，乙方有权从事其他劳动，但不得为与甲方产品存在或潜在竞争关系的产品进行宣传或市场推广。

5、乙方应当根据宣传计划向甲方领取产品宣传资料，本合同终止或解除后，乙方应当返还剩余的全部宣传资料，并将其在电脑中保存的电子版的宣传资料删除。

6、乙方不得以甲方的名义从事与产品宣传推广无关的活动。

7、乙方在产品宣传推广中给第三方造成损害的，由乙方独自承担赔偿责任。

8、甲乙双方之间不存在劳动关系，乙方无需到甲方公司出勤亦无需遵守甲方的劳动规章制度，甲方亦无义务为乙方缴纳任何社会保险。

>第4条产品销售

1、乙方按照本合同约定对产品进行宣传和市场推广，乙方与其开发的客户就产品销售数量达成基本的意向后，乙方应当将该客户及时推荐给甲方，由甲方与该客户就产品价格、交货方式等进行进一步的洽谈。

2、乙方开发的与本产品相关的全部客户均由甲方直接与客户签署合同，并且客户亦应当将产品销售款项按照与甲方合同的约定汇入甲方指定的账户，乙方不得就产品销售与客户签署任何形式的文件，亦无权要求客户将款项汇入其本人或其指定的账户，否则甲方对于文件内容、支付形式不予认可并依法追究乙方的法律责任。

3、如果经乙方推荐后，甲方未与客户就产品的销售达成一致，经过\_\_\_\_\_\_\_\_个月以上的时间后，通过甲方、甲方员工、甲方代理人、甲方受托人的努力，甲方与客户达成销售协议，则该客户不视为乙方所发展的客户，甲方无需向乙方支付市场拓展服务费。

>第5条市场拓展服务费

1、甲方根据乙方的宣传推广业绩向乙方支付市场拓展服务费，市场拓展服务费按照甲方向乙方提供的客户渠道所实际销售产品的金额计算。

2、甲方应当在收到买方全部货款后3个工作日内按照销售额的\_\_\_\_\_\_\_\_％向乙方支付市场拓展服务费。

>第6条合同的解除

1、甲乙双方任何一方违反合同约定，经另一方催告后7日内仍不改正的，守约方可以单方解除本合同，且有权依法追究违约方的法律责任。

2、甲方有权随时解除合同，但应提前7日通知乙方，此时甲方无需向乙方支付任何违约金。

>第7条违约责任

1、甲方应当按时向乙方支付市场拓展服务费，甲方迟延支付的，每迟延一日应当向乙方支付相当于应付款项\_\_\_\_\_\_\_\_%的违约金。

2、乙方在产品宣传推广中损害甲方或甲方产品的商誉的，应当向甲方支付违约金\_\_\_\_\_\_\_\_万元。

3、乙方在合同存续期间为与甲方产品存在或潜在竞争关系的产品进行宣传推广的，乙方应当向甲方支付违约金\_\_\_\_\_\_\_\_万元。

4、除本条约定的违约金外，如乙方给甲方造成其他损失的，乙方应当向甲方赔偿全部损失。

>第8条保密条款

乙方在履行本合同过程中以任何方式知悉的甲方产品及甲方或其客户在营业、技术上的秘密事项，无论是在本合同有效期内还是在本合同终止后均应当严密保守，未经甲方的事先书面同意，不能用于本合同以外的目的亦不得泄漏给第三方。乙方违反本条约定，应当向甲方支付违约金人民币\_\_\_\_\_\_\_\_万元。由此给甲方造成其他损失的，乙方亦应当承担全额赔偿责任。

>第9条合同的不可转让

未经甲方事先书面同意，乙方不得将本合同项下的权利或义务转让给任何第三方，不得委托第三方进行产品的宣传推广。

>第10条适用法律

本合同的签订、履行以及解释适用^v^法律。

>第11条争议解决

1、甲乙双方当事人因本合同或就本合同而发生任何争议，双方应尽最大努力通过友好协商解决。

2、甲乙双方之间发生争议时，任何一方有权向仲裁委员会申请仲裁，根据该仲裁委员会的仲裁规则进行仲裁。

>第12条附则

1、本合同一式二份，双方当事人各执一份。

2、本合同自双方当事人签字盖章后生效。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_

注册地址：\_\_\_\_\_\_\_\_住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表：\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表：\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

**产品服务合同范本14**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1.负责为乙方(培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供)，为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

2.制订并提供《维修收费标准》给乙方。

3.对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。

4.对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

二、乙方的责任和义务

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

2.明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。

3.乙方必须为经销区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品不得拒绝提供维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4.接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月三日内传真给甲方。

三、维修费用的结算

1.甲方依据乙方季度回款额的\_\_\_\_%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度实际维修费用超出季度回款额的\_\_\_\_%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣。

2.此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。

3.所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的\_\_\_\_%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收费标准向乙方收取相应超额费用。

4.如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务(期限为产品销售之日起一年内)仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

四、维修配件的申领及退换

1.为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2.乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件(如ems，火车快件、空运)所产生的运输差价由乙方承担。

3.乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

五、退货的规定和程序

1.甲方为乙方提供一年的保修服务(时间从产品销售给顾客之日起计算)，不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现。

2.乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏(不包括包装破损，产品淋湿等)或存在质量问题的，属开箱不良.开箱不良的产品乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。

3.乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内(销售日期以产品回执单和销售发票为准)，产品出现质量问题的，属品质不良.品质不良的产品，乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。

4.除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。

5.乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。

6.乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货(含返修)，甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。

7.乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁;对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

六、本合同有效期

自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，有效期满另行签订。

七、解决争议的方式

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议;经协商不成，可提请厦门市人民法院诉讼解决。

八、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。甲方单位(章)：\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方单位(章)：\_\_\_\_\_\_代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**产品服务合同范本15**

供方：(以下简称甲方)

需方：(以下简称乙方)

双方本着平等自愿、公平互利的原则，根据《^v^合同法》及相关的法律、法规订立本销售合同：

第一条：标的数量、规格、价款及交(提)货时间

交(提)货时间20xx年 11月30 日前

第二条：标的物所有权自交付时起转移。

第三条：交货地点： 需方厂内

第四条：运输方式及到达站(港)和费用承担：需方承担运费，供方找车并承担货到需方厂内前的一切费用。

第五条：结算方式：货到放款，以现金方式结算。价格随钢厂价格遇涨则涨遇落则落，以钢厂月底结算价格每吨加价50元整，货到后付款，需方如逾期付款，按逾期付款总额的日千分之三偿付违约金。(钢厂给供方的优惠政策全部由供方享受)

第六条：质量技术条件执行生产厂家现行标准;产品提出异议的期限：自买方接到货物一 个月内;如需方不能正常使用需方有权利要求退货或换货，提出书面及实物证明，供方向厂家反映后由钢厂协助处理赔偿损失。

第七条：计重方式、交货公差执行生产厂家现行规定且不得超过千分之三的磅差。

第八条：合同解除条件：供方全部货物到需方厂内后，货款两清时，该合同终止。

第九条：违约责任：有违约方承担全部责任。

第十条：合同争议的解决方案：本合同在履行中发生争议，由双方当事人协商解决，协商或调解不成的，应向起诉方人民法院起诉。

第十一条：本合同一式两份，双方各执一份，自签订之日起生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**产品服务合同范本16**

甲方： 乙方：

甲、乙双方经友好协商，双方同意，乙方就向甲方提供医院管理系统 软件产品维护服务达成如下协议，乙方将按照本服务合同及相关附件所约定的维护服务内容向甲方提供服务，甲方同意并保证完全执行本服务合同所约定的责任，以利于本合同的顺利进行。

第一条：维护服务内容

甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

乙方向甲方提供医院管理系统的运行维护服务(客户其它应用软件不含在内)。乙方负责向甲方提供对上述系统问题或故障解决的技术支持与相应服务。甲方如需新增软件功能费用另外协商再议。

第二条：服务期限：

月月合同满后，如甲方有运行维护服务要求，必须另行签定运行维护服务合同。

第三条：合同金额及付款方式：

)。除本合同另有明确约定外，甲方不再向乙方支付任何费用。

付款方式：甲方应于本合同生效之日起,向乙方一次性支付合同约定的运行维护费。

第四条：维护服务进度及方式

在本合同有效期内，乙方向甲方提供系统管理的全面的技术支持和维护服务。具体维护内容和方式如下：

技术支持咨询

乙方将提供给甲方一份详细的技术咨询联系办法，在合同维护服务期内，甲方系统管理员可以随时通过电话、远程及电子邮件等各种灵活的通讯手段向乙方进行技术咨询，乙方将第一时间给予甲方答复。

及时响应

乙方向甲方提供每周5个正常工作日，每个工作日8小时的随时响应服务。

远程联机

如果甲方遇到一些基本问题，乙方的支持工程师可以通过远程登录到甲方设备上来查看问题所在，并指导甲方或直接排除故障。

现场支持

如果甲方遇到较为复杂的问题，一般通讯手段的咨询和远程联机不足以解决，乙方将根据甲方具体情况，安排工程师赶到现场解决问题。对于通过远程方式无法解决的，乙方应在48小时内安排工程师到达用户现场第一时间内对系统进行处理，使系统重新恢复运行。

乙方对于甲方工程师提出的有关医院管理系统软件方面的技术问题进行培训和辅导。

针对用户系统的运行情况，结合乙方工程师自身的经，提出系统改进建议，供用户参考。

以上若干种维护服务内容并不是相互割裂、互不相关的，而是相互渗透、紧密结合成为完整统一的支持维护体系。

第五条：责任限制及有限保证

乙方承诺根据本合同的约定向甲方提供服务,但是对于因不可抗力或甲方因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

乙方除对医院管理系统软件产品服务外，不提供任何其他软件运行维护。

**产品服务合同范本17**

出卖人：（以下简称甲方）

住所地：

法定代表人：

买受人：（以下简称乙方）

住所地：

法定代表人：

甲、乙双方根据《^v^合同法》等有关法律规定，在平等、自愿的基础上，经充分协商，就乙方购买甲方产品达成以下买卖合同条款。

一、产品名称、型号、数量

风险提示：标的物信息

买卖合同中应根据标的物的类型，在合同中将其特定化。防止因产品约定不清，而产生纠纷。

数量、价款要明确，包括数额的计量单位，大多数事项应由双方协定，同时需要标出标的物的单价、总价，币种、支付方式及程序等，各项须明确填写，不得含糊。

二、产品质量

1、质量标准：

2、乙方对产品质量的特殊要求：

3、乙方对产品包装的特殊要求：

4、乙方对产品质量有异议的，应当在收到产品后五日内提出确有证据的书面异议并通知到甲方；逾期不提出异议的，视为甲方产品质量符合本合同约定要求。但乙方使用甲方产品的，不受上述期限限制，视为甲方产品符合合同约定要求。

三、产品价款

1、产品的单价与总价：

上述货物的含税价为：\_\_\_\_\_\_总价款为：\_\_\_\_\_\_\_\_

2、甲方产品的包装费用、运输费用、保险费用及交付时的上下列支费用等按下列约定承担：

（1）甲方产品的包装物由\_\_\_\_\_\_提供，包装费用由\_\_\_\_\_\_承担。

（2）甲主产品的运输由\_\_\_\_\_\_办理，运输费用由\_\_\_\_\_\_承担。

（3）甲方产品的保险由\_\_\_\_\_办理，保险费用由\_\_\_\_\_\_\_承担。

（4）甲方产品交付时的上下力支费用由\_\_\_\_\_\_\_承担。

（5）乙方承担的上述费用，乙方应当在甲方交货前一次性给付甲方。

四、产品交付

风险提示：履行期限、地点和方式

履行期限、地点和方式要明确，履行方式是送货还是自行提货这不仅涉及运输费用的承担，而且还将涉及货物在运输途中发生毁损、灭失风险的承担问题；履行期限约定不明将会严重影响到合同内容的顺利履行、实施，产生逾期交货等纠纷。同样的合同履行地点不明也会容易引发争议。

如：有的合同对履行期限作出模糊约定，如“一个月内履行完毕”，但从何时起算一个月没有约定，这就容易使双方产生歧义，都作出对自己有利的解释;如果将期限明确化，约定在“某年某月某日前履行完毕”则就避免了歧义的产生。

（1）甲方产品交付方式为：乙方提货，甲方送货，甲方代办托运。

风险提示： 交货地点

对于“交货地点”应当明确约定，因为它涉及双方的利益实现和标的物毁损灭失风险承担问题。一一般情况下，标的物的所有权自交付时转移，风险承担随之转移。如：在合同中约定交货地点为卖方的仓库，则意味着该货物一旦出库，其毁损、灭失的风险则转移到买方处，因此，在签订合同时，对于交货地点的选择上，应慎重对待。

（2）产品交付地点为甲方所在地，交货时间为合同生效后\_\_\_\_\_天，若乙方对甲方产品有特殊要求的，甲方应当在乙方提供相关确认文件后\_\_\_\_\_\_天内交货。但乙方未能按约定付款甲方有权拒绝交货，乙方未能及时提供相应文件的，甲方有权延期交货。

（3）在合同约定期限内甲方违约未能及时交货的，产品的灭失、毁损的风险由甲方承担；产品交付后或乙方违约致使甲方拒绝交货、延期交货的，产品的灭失、毁损的风险由乙方承担。

五、价款结算

风险提示：价款支付

在实务中，有的买卖合同只是简单地约定合同款项的金额，对于款项的支付时间和支付方式却未作出约定。这一漏洞将为支付方无限期不支付或迟延支付找到借口。

另外，需方应尽量采取银行转账方式来履行支付货款。明确付款的具体期限及条件，尽量要简单、明确易实施，避免催款方因为无法举证付款条件成就而不能主张货款的风险。设定明确的逾期付款的违约责任，有效督促或威慑合同付款方。

（1）乙方应在本合同书签订\_\_\_\_\_\_\_日内向甲方预付货款\_\_\_\_\_\_元，甲方交付前给付价款\_\_\_\_\_\_元，余款由乙方在收到甲方产品之日起\_\_\_\_\_\_\_天内付清。

（2）乙方应当以现金、支票或即期银行承兑汇票方式支付甲方价款。

（3）双方同意乙方未能付清所有价款之前，甲方产品的所有权仍属于甲方所有。

六、合同的解除与终止

双方协商一致的，可以终止合同的履行。一方根本性违约的，另一方有权解除合同，但应当及时书面通知到对方。

七、商业秘密

（1）乙方在签订和履行本合同中知悉的甲方的全部信息（包括技术信息和经营信息等）均为甲方的商业秘密。

（2）无论何种原因终止、解除本合同的，乙方同意对在签订和履行本合同中知悉的甲方的商业秘密承担保密义务。非经甲方书面同意或为履行本合同义务之需要，乙方不得使用、披露甲方的商业秘密。

（3）乙方违反上述约定的，应当赔偿由此给甲方造成的全部损失。

八、违约责任

风险提示： 违约责任

违约责任要条款化，在出现违约情形时，能有效执行，避免纠纷。很多合同对违约责任没作约定或约定太过含糊，不具可操作性。比如有的合同约定“违反合同约定，支付违约金10万元”，这个约定就太过笼统，实务中很难操作。

具体应明确，违反合同的哪条约定，应承担何种违约责任，如：质量不符、数量不符、未按时足额付款、未及时交货等等，不同违约情况应制定相应的违约责任，另外，违约金的数额要具体化、数字化，以便于向违约方主张。

本合同签订后，任何一方违约，都应当承担违约金\_\_\_\_\_\_\_元。若违约金不足以弥补守约方损失的，违约方应当赔偿给守约方造成的一切损失（包括直接损失、可得利益损失及主张权利的费用等）。

九、不可抗力

（1）因火灾、战争、罢工、自然灾害等不可抗力因素而致本合同不能履行的，双方终止合同的履行，各自的损失各自承担。不可抗力因素消失后，双方需要继续履行合同的，由双方另行协商。

（2）因不可抗力终止合同履行的一方，应当于事件发生后\_\_\_\_\_\_日内向对方提供有权部门出具的发生不可抗力事件的证明文件并及时通知对方。未履行通知义务而致损失扩大的，过错方应当承担赔偿责任。

十、其他约定事项

（1）乙方联系人或授权代表在履行合同过程中对甲方所作的任何承诺、通知等，都对乙方具有约束力，具有不可撤销性。

（2）签订或履行合同过程中，非经甲方书面同意或确认，乙方对甲方任何人员的个人借款，均不构成乙方对甲方的预付款或已付款款项。

（3）乙方联系地址、电话等发生变化的，应当及时通知到甲方，在乙方通知到甲方前，甲方按本合同列明的联系方式无法与乙方联系的，由乙方承担相应的责任。

（4）本合同未约定的事项，由双方另行签订补充协议，补充协议与本合同书具有同等法律效力。

（5）乙方应当在签订合同时向甲方提供其合法经营的证明文件，并作为本合同的附件。

（6）签订本合同时，双方确认的合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同，同等法律效力。

十一、争议解决

风险提示：争议解决方式

合同双方一旦发生争议，协商不成的只能求助于仲裁机构或法院。那么具体选择哪一种方式，则需要当事人双方约定，如果选择仲裁机构就一定要明确是哪个仲裁委员会，否则就会因约定不明而致约定条款无效。

当然双方也可以约定管辖的法院，而约定法院则只能在被告所在地法院、原告所在地法院、合同履行地法院、合同签订地法院、标的物所在地法院中选择其一，而不能随意选择，否则该条款无效。

本合同履行过程中产生争议的，双方可协商解决。协商不成的，应向甲方所在地人民法院提起诉讼解决。

十二、明示条款

甲、乙双方对本合同的条款已充分阅读，完全理解每一条款的真实意思表示，愿意签订并遵守本合同的全部约定。

十三、本合同经双方盖章或授权代表签字后生效。

风险提示：证据保留

注意保留和收集合同及附件以及合同履行过程中形成的补充协议、送货单、购销凭证、发票签收记录、双方的来往函件、备忘录、会议纪要、传真件，交通票据、运输单、电话记录、电子邮件等等书面、视频、录音资料，一旦发生纠纷，这些证据都将有可能成为有力的事实证据。

十四、本合同书一式\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_份。

甲方：

委托代理人：

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

乙方：

委托代理人：

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**产品服务合同范本18**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_

注册地址：\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表：\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_

身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_

住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_

经甲乙双方充分协商，在自愿互惠的基础上，双方就乙方为甲方产品提供宣传推广服务相关事宜，达成以下协议。

>第1条业务权限

.乙方负责对甲方经销的\_\_\_\_\_\_\_\_（以下称为“产品”）进行宣传推广。

.乙方仅在本合同约定范围内为甲方产品进行市场宣传推广，没有甲方的明确的书面授权，乙方不得对外签署任何形式的销售合同或委托第三方代其履行本合同的义务。

.乙方在履行本合同业务时应当以甲方产品的宣传推广业务代表的身份宣传甲方产品，乙方不得以任何方式对外宣传与甲方存在其他关系。并且，乙方在未履行本合同业务期间，不得以甲方的业务代表的身份对外进行宣传。

.乙方可以以甲方业务代表的身份定制名片，但在本合同终止或解除后应当立即销毁剩余的全部相关名片。

>第2条甲方的权利义务

.甲方对产品的宣传资料拥有最终的解释权，乙方不得自己擅自对产品功能等进行解释。

.乙方应当按照甲方要求的方式对产品进行宣传以及市场推广。

.甲方负责向乙方提供产品宣传所需要的相关宣传资料，甲方对宣传资料享有所有权以及知识产权。

.甲方根据需要自行决定是否对乙方进行培训。如甲方对乙方实施培训，乙方应当积极准时参加。

.乙方在宣传推广产品中遇到的相关问题，甲方应当及时提供相应的咨询和支持。

.甲方应当根据本合同约定及时向乙方支付市场拓展服务费。

>第3条乙方的权利义务

.乙方应当积极宣传推广甲方的产品，提高甲方产品的销售量。

.乙方在宣传推广过程中不得进行有损甲方形象及名誉的宣传，因此给甲方造成损失的，乙方应当承当违约责任。

.乙方在宣传推广过程中应当严格遵守相关法律法规，不得进行虚假宣传、夸大产品功能等。因乙方违反法律规定进行产品宣传给甲方造成损失的，乙方应当赔偿甲方相应损失，包括但不限于甲方被有关部门罚款、被第三方索赔及进行相关诉讼的费用。

.在本合同存续期间，乙方有权从事其他劳动，但不得为与甲方产品存在或潜在竞争关系的产品进行宣传或市场推广。

.乙方应当根据宣传计划向甲方领取产品宣传资料，本合同终止或解除后，乙方应当返还剩余的全部宣传资料，并将其在电脑中保存的电子版的宣传资料删除。

.乙方不得以甲方的名义从事与产品宣传推广无关的活动。

.乙方在产品宣传推广中给第三方造成损害的，由乙方独自承担赔偿责任。

.甲乙双方之间不存在劳动关系，乙方无需到甲方公司出勤亦无需遵守甲方的劳动规章制度，甲方亦无义务为乙方缴纳任何社会保险。

>第4条产品销售

.乙方按照本合同约定对产品进行宣传和市场推广，乙方与其开发的客户就产品销售数量达成基本的意向后，乙方应当将该客户及时推荐给甲方，由甲方与该客户就产品价格、交货方式等进行进一步的洽谈。

.乙方开发的与本产品相关的全部客户均由甲方直接与客户签署合同，并且客户亦应当将产品销售款项按照与甲方合同的约定汇入甲方指定的账户，乙方不得就产品销售与客户签署任何形式的文件，亦无权要求客户将款项汇入其本人或其指定的账户，否则甲方对于文件内容、支付形式不予认可并依法追究乙方的法律责任。

.如果经乙方推荐后，甲方未与客户就产品的销售达成一致，经过\_\_\_\_\_\_\_\_个月以上的时间后，通过甲方、甲方员工、甲方代理人、甲方受托人的努力，甲方与客户达成销售协议，则该客户不视为乙方所发展的\'客户，甲方无需向乙方支付市场拓展服务费。

>第5条市场拓展服务费

.甲方根据乙方的宣传推广业绩向乙方支付市场拓展服务费，市场拓展服务费按照甲方向乙方提供的客户渠道所实际销售产品的金额计算。

.甲方应当在收到买方全部货款后3个工作日内按照销售额的\_\_\_\_\_\_\_\_％向乙方支付市场拓展服务费。

>第6条合同的解除

.甲乙双方任何一方违反合同约定，经另一方催告后7日内仍不改正的，守约方可以单方解除本合同，且有权依法追究违约方的法律责任。

.甲方有权随时解除合同，但应提前7日通知乙方，此时甲方无需向乙方支付任何违约金。

>第7条违约责任

.甲方应当按时向乙方支付市场拓展服务费，甲方迟延支付的，每迟延一日应当向乙方支付相当于应付款项\_\_\_\_\_\_\_\_%的违约金。

.乙方在产品宣传推广中损害甲方或甲方产品的商誉的，应当向甲方支付违约金\_\_\_\_\_\_\_\_万元。

.乙方在合同存续期间为与甲方产品存在或潜在竞争关系的产品进行宣传推广的，乙方应当向甲方支付违约金\_\_\_\_\_\_\_\_万元。

.除本条约定的违约金外，如乙方给甲方造成其他损失的，乙方应当向甲方赔偿全部损失。

>第8条保密条款

乙方在履行本合同过程中以任何方式知悉的甲方产品及甲方或其客户在营业、技术上的秘密事项，无论是在本合同有效期内还是在本合同终止后均应当严密保守，未经甲方的事先书面同意，不能用于本合同以外的目的亦不得泄漏给第三方。乙方违反本条约定，应当向甲方支付违约金人民币\_\_\_\_\_\_\_\_万元。由此给甲方造成其他损失的，乙方亦应当承担全额赔偿责任。

>第9条合同的不可转让

未经甲方事先书面同意，乙方不得将本合同项下的权利或义务转让给任何第三方，不得委托第三方进行产品的宣传推广。

>第10条适用法律

本合同的签订、履行以及解释适用^v^法律。

>第11条争议解决

.甲乙双方当事人因本合同或就本合同而发生任何争议，双方应尽最大努力通过友好协商解决。

.甲乙双方之间发生争议时，任何一方有权向仲裁委员会申请仲裁，根据该仲裁委员会的仲裁规则进行仲裁。

>第12条附则

本合同一式二份，双方当事人各执一份。

本合同自双方当事人签字盖章后生效。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_

注册地址：\_\_\_\_\_\_\_\_住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表：\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

**产品服务合同范本19**

甲方：

地址：

电话：

乙方：

地址：

电话：

根据《^v^民法典》及相关法律法规的规定，经甲、乙双方友好协商，一直同意，自愿签订如下条款：

第一条合同内容：

1、本合同适用于首次购买\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品及购买\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_服务产品的用户。

2、甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

3、乙方提供的服务内容：

① 品标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训;标准培训为指导建账和为期\_\_\_\_\_个工作小时的业务指导。

② 热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

**产品服务合同范**

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！