# 无线商务电话受理协议

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-01-12

*无线商务电话客户（以下简称客户）与\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司\_\_\_\_\_\_\_\_\_营业厅（以下简称公司）经协议，达成协议条款如下：一、商务电话业务公司为客户的无线商务电话提供无线接入服务。二、入网登记及变更1、客户保证登记的资料真实可信。2、客户原...*

无线商务电话客户（以下简称客户）与\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司\_\_\_\_\_\_\_\_\_营业厅（以下简称公司）经协议，达成协议条款如下：

一、商务电话业务

公司为客户的无线商务电话提供无线接入服务。

二、入网登记及变更

1、客户保证登记的资料真实可信。

2、客户原登记的资料如有变更，应立即向公司方办理资料更改。

三、无线商务电话收费

1、每月1日至31日为计费周期，客户必须按时缴纳各项费用，若客户对应的电话号码产生欠费时，公司将暂停无线商务电话使用功能。同时，按有关规定计收滞纳金。

2、客户缴费卡预缴话费专款专用。预缴款项和利息将用于公司扣减该客户的话费，及由其承担连带担保责任的被担保人的欠费。

四、客户权益

1、客户对无线商务电话详单有了解和质疑的权利。公司免费向广大客户提供最近三个月内的详细话单查询、打印及解释话单的服务。对确属计费错误的话单，客户有权要求予以纠正。

2、客户可以通过\_\_\_\_\_\_\_\_\_客户服务中心了解和咨询关于网络情况、业务知识、服务内容、资料、终端使用等相关内容。

3、客户如对公司包括公司的代理商的服务有不满之处，可以投诉至\_\_\_\_\_\_\_\_\_客户服务中心或\_\_\_\_\_\_\_\_\_值班电话，本公司将及时处理。

五、协议生效及终止

1、本协议自客户签字，且经公司盖章确认后立即生效。

2、有下列情形之一者，公司有权立即暂停电话服务：

（1）以虚假、冒用的身份证件办理入网手续并使用通信业务；

（2）客户使用商务电话业务产生欠费而未如期缴纳的；

（3）客户擅自抄袭通信密码、改变无线商务电话业务用途的；

3、客户要求销户，公司将作营业销户处理，并在业务规定时限内结清费用后终止本协议。

4、客户停机60天后，公司有权作自动销号处理。

六、其他事项

1、公司将全力提供优质的网络服务和客户服务，若因工程施工、网络建设等原因，影响或者可能影响正常电信服务的，公司将先以书面或公告等形式告知广大客户，由此带来的不便敬请谅解。

2、除公检法执法机关依法调查或查询外，本公司将对客户资料严格保密。

3、未经公司同意，无线商务电话不得转让给第三人，未经公司同意转让无效。

4、如遇国家行业政策调整等不可抗力，公司应提前48小时通过当地主要媒体进行公告，并通过话费通知单或收据、网站、短信等方式之一进行通知，变更后的内容以通告或通知后的内容为准。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

负责人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_负责人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！