# 售后服务合同

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-01-11

*甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限责任公司 　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 　　本着“竞争的一半是服务”的经营理念，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品的售后服务工作，乙方在经销\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_...*

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限责任公司

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　本着“竞争的一半是服务”的经营理念，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品的售后服务工作，乙方在经销\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品时，必须承担售后服务工作，经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

　　第一条　甲方的责任与权利

　　1．积极配合乙方开展售后服务、维修工作及执行当地职务的有关规定。

　　2．负责为乙方培训维修技术人员。

　　3．向乙方及时准确地提供新产品维修技术资料。

　　4．甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

　　第二条　乙方的责任与权利

　　1．必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备及服务场地。

　　2．明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。

　　3．乙方必须为所辖区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

　　4．不得擅自改变产品原设计和擅自改变燃气具原适用气源，若有因擅自改造所引起的产品故障和事故，其造成的一切后果自负。

　　5．若出现产品重大故障和发生事故时，应迅速通知甲方并协助甲方进行调查和技术鉴定。

　　6．接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于\_\_\_\_\_\_\_\_日前送回或传真至甲方售后服务中心。

　　7．接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。

　　8．乙方维修点积极展开用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的\_\_\_\_％。

　　第三条　保修范围

　　1．凡属\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品，自售出之日起，免费保修一年，对个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。

　　2．对保修期内的因用户自身原因造成的产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取工本费。

　　3．在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准收费。

　　4．其他事宜，均按当地服务有关条款执行。

　　第四条　服务要求

　　1．乙方必须为用户提供上门服务，做到市区叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修，郊县叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修。

　　2．乙方为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后由用户签名。

　　3．乙方必须严格执行甲方制定的售后服务管理制度。

　　第五条　维修费用的标准

　　1．所有灶具产品均按年销售灶具产品实际结算金额的\_\_\_\_％返回，作为维修费用。

　　2．烟机、热水器产品（包括电热水器）每台在保修期内，无论大、中小均按母国币值\_\_\_\_元计，如为用户提供上门服务，无论远近均按母国币值\_\_\_\_元计。

　　第六条　产品维修配件的铺底与发放

　　1．灶具配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。

　　2．热水器、烟机维修配件按该经销商\_\_\_\_个月销量的\_\_\_\_％铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

　　3．消毒柜配件以旧换新。

　　4．烟机和热水器以母国币值计在\_\_\_\_元以下的配件免费提供。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！