# 承揽合同范本:设备维护服务合同

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-01-08

*甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　一、总则　　乙方根据甲方的需要，为甲方的计算机设备提供软件硬件的维护服务，并提供相应的技术咨询服务。为保障双方权益，明确双方职责，本着友好协作的精神，共同协商达成以下协议：...*

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　一、总则

　　乙方根据甲方的需要，为甲方的计算机设备提供软件硬件的维护服务，并提供相应的技术咨询服务。为保障双方权益，明确双方职责，本着友好协作的精神，共同协商达成以下协议：

　　二、乙方服务内容及责任

　　在合同期内，乙方将向甲方提供合同范围内设备保持正常应用的维护服务。

　　1.合同签订之日起，乙方将对甲方要求，提供即时上门维护服务，提供工作时间的电话咨询服务。

　　2.合同期内，甲方的关键设备出现故障，导致电脑等相关设备不能正常工作，乙方应及时派维修人员上门维修，并在接到甲方有效报修电话的4 小时内到达维修地点。如有其他原因不能保证按时到达，应向甲方说明理由，并在不超过24小时到达现场对电脑等设备进行修复。

　　3.软件服务范围：及时解决甲方软件使用过程中出现的问题，软件服务范围包括Windows 、Office、Outlook 、MS-Dos、AutoCAD 、Internet Explorer 、ACDsee、防病毒软件及其他软件，网络、计算机病毒清除、系统注册表清理及操作系统的整体维护。对于以上范围以外的软件，乙方应尽量协助解决。

　　4.硬件服务范围：甲方设备由乙方负责硬件的维护，如因硬件导致的电脑等设备不能正常运行，乙方应配合甲方寻找相应的电脑供应商维修（硬件在保修期内，有电脑供应商保修）。

　　5.乙方维修人员到达现场后，应尽快检查出故障，给出相应的解决方案，提出维修建议。

　　6.在维护过程中，乙方维护人员如需将甲方的设备搬离甲方所在地，须征得甲方同意，出具相关文字手续，并在指定时间内送还给甲方。

　　7.维修及维护保养工作结束时，乙方人员应出具有关维护说明（报告），或向甲方有关人员描述故障引发的原因及处理过程，以及今后在使用当中应注意的问题。

　　8.乙方人员在维护过程中应不接触及不泄露甲方的商业信息、商业秘密和甲方IT安全秘密的一切书面资料、图表或者其它形式的资料和信息，包括口头或视觉透露的资料和信息。

　　三、甲方责任

　　1.在合同执行期内，甲方应积极配合乙方做好维修与维护保养工作，包括提供设备的相关资料，包括设备品牌型号、规格、系统软件、设备驱动程序、设备等。

　　2.协议范围内设备发生故障时，甲方应及时向乙方报告故障现象，错误信息等，以便乙方及时分析故障，有准备地到现场及时解决问题。

　　3.对于偶发性及间歇性故障，甲方应协助乙方做好故障跟踪工作，根据乙方提出的要求及方法进行记录。

　　4.甲方应为乙方服务工程师提供必要的工作场地，在不影响甲方正常工作的前提下，提供维护时间。

　　5.在维护过程当中，所需要更换的零配件费用由甲方自得负担，不计在服务费用内（对于保修期内的零配件，由电脑供应商提供）。

　　6.在服务期内甲方应对乙方服务人员的工作态度，技术水平进行监督与考核，提出意见。

　　四、违约责任

　　1.由于乙方服务能力（技术水平、服务态度等）不能满足甲方要求，不能及时到达现场进行维护的，出现因乙方服务能力不足导致故障不能及时排除，严重影响甲方正常工作的情况，属于乙方单方面违约，甲方可以提出解除本合同。

　　2.甲方故意隐瞒协议内维护设备的重大故障隐患，增加乙方维护工作的困难和负担，乙方有权拒绝提供相关服务。

　　3.未经乙方同意，甲方擅自要求其他服务商（出现硬件问题是属于电脑供应商维护的除外）提供类似服务，所造成的事故，乙方不予负责和维护。属于甲方单方面违约，乙方可要求解除本合同。

　　4.任何一方提前解除本合同的，如对方没有过错，应向对方付违约款为合同总价的\_\_\_\_\_\_\_%.

　　5.任何一方违约，应向无责任一方付赔偿金为合同总价的\_\_\_\_\_\_\_%.

　　五、服务地点及设备数量

　　甲方公司所在地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电脑：\_\_\_\_\_\_\_ 台。

　　六、合同价及结算方式

　　（一）合同总金额为￥\_\_\_\_\_\_\_ （人民币大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 元正）。

　　（二）结算方式：

　　1.签订本合同当日甲方预付定金￥\_\_\_\_\_\_\_ （人民币大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 正）；

　　2.履行合同每个月后第一个工作日甲方付乙方￥\_\_\_\_\_\_\_ （人民币大写：\_\_\_\_\_\_\_ 元正）；

　　七、协议有效期

　　1.本协议有效期为壹年，自\_\_\_\_\_\_\_ 年\_\_\_\_\_\_\_ 月\_\_\_\_\_\_\_ 日起至\_\_\_\_\_\_\_ 年\_\_\_\_\_\_\_ 月\_\_\_\_\_\_\_ 日止。

　　2.本协议自双方签章之日起生效，合同期届满自动失效，本协议一式贰份，双方各执一份。

　　甲方： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！