# 小区管理100字日记范文(精选11篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-01-15

*小区管理100字日记范文 第一篇广州星河湾物业管理服务有限公司实习日记---甘胜平广州星河湾物业管理服务有限公司实习日记星河湾（地产控股）：一个心情盛开的地方成立于：20\_年4月 国家一级资质物业管理公司企业员工1200人总面积：80万平方...*

**小区管理100字日记范文 第一篇**

广州星河湾物业管理服务有限公司实习日记---甘胜平

广州星河湾物业管理服务有限公司实习日记

星河湾（地产控股）：一个心情盛开的地方

成立于：20\_年4月 国家一级资质物业管理公司企业员工1200人

总面积：80万平方米（1200亩）

配套设施：酒店公寓 执信中学 凌格风幼儿园商业街四季会所 艺术中心

spa馆 泳池 小区楼巴宏城超市地下停车场高尔夫球场鱼池

企业核心价值观：舍得用心 创新

服务宗旨：了解业主所需，满足业主所求，不断超越业主所想。

工作准则：业主舒心领导放心同事安心

见习日记：（一） 从2月27至3月9

第一天：20\_ 年 2 月 27 日星期二天气 晴朗入职公司人事部安排住宿，入职培训，了解企业架构，各部门职责。以及企业文化和企业价值观。

第二天：20\_ 年 2 月 28 日星期三天气 晴朗分配到广州星河湾物业公司金钥匙服务中心，认识部门经理、主任、主管、以及同事，并自己做自我介绍。

第三天：20\_ 年 2 月 29 日星期四天气 晴朗 主管安排看公司相关业务资料，重点看有关\_需具备的手续。

第四天：20\_ 年 2 月 30 日星期五天气 晴朗 看资料了解公司运作流程和应该注意的相关事项。

第五天：20\_ 年 2 月 31 日星期六天气晴朗 看资料结合前面所看资料现场和同事学习。

第六天：20\_ 年 3 月 1 日星期日天气晴朗 看资料了解小区各项收费标准。开例会

第七天：20\_ 年 3 月 2 日星期一天气晴朗 看资料了解各个事情的处理流程，和应该注意的相关事项。

第八天：20\_ 年 3 月 3 日星期二天气 晴朗 在公司办理业务前台，和同事学习前台办理业务操作流程。

第九天：20\_ 年 3 月 4 日星期三天气 晴朗 在前台尝试接听电话，同事在一旁进行指导。之后同事讲解哪些地方做的不好，应该怎么做。

第十天：20\_ 年 3 月 5 日星期四天气 晴朗 在前台尝试一个人独立接听电话，能解决的事情自己解决，不能解决的事情转同事跟进处理。一旁学习。

第十一天：20\_ 年 3 月 6 日星期五天气 晴朗 在前台现场学习，同事为业主办理各项证件，熟悉办证流程及相关事项。

第十二天：20\_ 年 3 月7 日星期六天气 晴朗 综合前面所学所看，尝试电话接听、办理业务等。

第十三天：20\_ 年 3 月 8日星期日天气 晴朗 和同事学习做前台周报，并总结，计划下周工作计划。

第十四天：20\_ 年 3 月 9日星期一天气 晴朗 维持2周的见习实习结束。自己总结见习所学，所看。

见习日记：（二）从3月15至4月12

第一天：20\_ 年 3 月 15日星期一天气 晴朗 结合维持2周的学习，主管带领下到园区进行了解学习，并现场对我提出的问题给予解答。 第二天：20\_ 年 3 月 16日星期二天气 晴朗 何主管带领到星河湾一期畅心园，进行了解园区特征，和相关配套公共设施、了解到该园区住户数：374 一共有4幢每幢4条梯，每梯4户，日立电梯，一个泳池，一个美容院。 第三天：20\_ 年 3 月 17日星期三天气 晴朗早会上冯主任安排我跟主管畅心园同事学习。熟悉园区和水电表位置，停车场出入口。 第四天：

何主管带领到星河湾一期怡心园，进行了解园区特征，和相关配套公共设施、了解到该园区住户数：374 一共有4幢每幢4条梯，每梯4户，日立电梯，一个泳池，居委会，派出所。 第五天：

安排我跟主管怡心园同事学习。熟悉园区和水电表位置，停车场出入口。检查装修单元有没有违章？是否安全施工。

第六天：

何主管带领到星河湾一期逸心园，进行了解园区特征，和相关配套公共设施、了解到该园区住户数：360 一共有4幢每幢4条梯，每梯4户，日立电梯 一个泳池 老人之家水厂 第7天：

何主管安排我跟主管逸心园同事学习。熟悉园区和水电表位置，停车场出入口。检查装修单元有没有违章？是否安全施工。并上门解决了一业主的咨询装修问题。业主表示满意。 第八天：

冯主任带领到星河湾一期朗心园，进行了解园区特征，和相关配套公共设施、了解到该园区住户数：540 一共有4幢其中13幢4条梯，14幢2条梯15幢4条梯16幢6条梯每梯4户，奥迪斯电梯 二个泳池 三个地下停车场。一个培训室。地形是一个s型

第九天：

冯主任安排我跟主管朗心园同事学习。熟悉园区和水电表位置，停车场出入口。检查装修单元有没有违章？是否安全施工。并上门解决了一业主的投诉高空抛物问题，我们表示会定期出一些关于高空抛物通告，业主对我们的服务表示满意。

第十天：

何主管带领到星河湾二期赏心园了解地域情况，和相关配套公共设施、了解到该园区住户数：425 一共有12幢每幢分别为1、2、3幢：1条梯，4、7、8、9、10幢：2条梯6幢：4条梯，5、11、12幢：3条梯 每梯有1的 户和2户的，奥迪斯电梯 三个泳池。三个地下停车场。

第十一天：

何主管安排我跟主管赏心园管1-5幢同事学习。熟悉园区和水电表位置，停车场出入口。检查装修单元有没有违章？是否安全施工？了解到水表和煤气表直饮水表都在业主家。 第十二天：

何主管安排我跟主管赏心6-12幢园同事学习。熟悉园区和水电表位置，停车场出入口。检查装修单元有没有违章？是否安全施工。当天和白蚁公司上门为业主查杀白蚁。并做满意度调查。

第十三天：何主管带领到星河湾国际公寓了解地域情况，和相关配套公共设施、了解到该公寓共18层1-6属于日租的7-18是已经卖出的，住户数：439 一个地下停车场。

第十四天：

何主管安排我跟主管国际公寓同事学习，了解到水表位置在每层的走廊通道管井内，电

表在该层电梯井位置有一个电表房。共有3条电梯。

第十五天：

主管说每个园区都带我了解了，今天让我自己一个人去了解园区地域位置。尽快掌握园区方位。

第十六天：

独自一个人下园区了解，并仔细观察了每个园区的特点。

第十八天：

在前台接听电话，熟悉办理业务流程。

第十九天：

前台接听电话，专门负责受理开物品放行条，物品放行条必须业主本人，带上业主证方可。 第二十天：

前台负责：专门办理ic卡，办理此卡，需业主证、居住证，临时出入证和需办卡者身份证30元工本费方可办理。

第二十一天：

负责受理二次装修申请，并严格执行办理流程。开例会

第二十二天：

前台负责接听电话，专门受理工程维修开单。不懂的地方同事一旁指导。

第二十三天：

和专门负责投诉受理的同事现场学习，处理完成后，同事在和我讲解，分析。得知一定要善于倾听，不要过于急切表达。

第二十四天：

跟专门负责房屋转名程序的同事现场学习，并熟悉了解办理转名需具备的手续流程。 第二十五天:：

前台接听电话，专门负责受理换锁/破锁事宜，严格执行，不懂的同事在一旁指导 第二十六天：

前台专门负责开有偿服务单，包过维修清洁 等。

第二十七天：

结合自己所学，综合应用独立处理各项事宜。

第二十八天：

独立在前台处理各种投诉问题，并总结维持4周所学所看并作出下周工作计划。

毕业实习日记（3）4月15至5月10

第一天：

维持6周的实践和学习过去了，主任安排我跟主管畅心园的同事去学习，学习怎么与业主沟通，怎么处理。

第二天：

今天跟主管畅心园的同事学习，今天我们上门处理了畅1-2-302厨房漏水一事，我们约了工程师上302看，工程师表示是因为楼上厨房防水层坏了导致的，之后我们联系到了402业主，反映了此事，由于防水是保5年但是已经过去了保修期，402业主拒绝有偿服务。我们把事情的情况告诉了302跟进处理中。

第三天：

**小区管理100字日记范文 第二篇**

20\_\_年转瞬即逝，回顾这一年来，我在公司领导和相关业务部门的关心、支持和正确指导下，以精细化管理为指导思想，紧紧围绕“管理要精、服务要细”为工作重点，认真执行公司及管理处的各项物业管理制度，不断加强自身学习、锻炼，认真履行本职工作，不断提高自己的思想认识、工作能力等综合素质。现将全年个人工作总结如下：

>一、积极沟通，完成经营收费任务

物业收费项目是物业服务工作中的重点，事前我进行了周密的计划，针对业主情况进行统计、分析，根据不同类型业主采取不同的沟通方式，通过发缴费通知单、电话、面谈方式进行开展工作。同时，积极收集业主的意见和建议，对于业主提出的问题及时改进;对合理意见实施完善措施提高服务;对维保遗留的共性问题集中解决处理;对难点问题以函电的形式发给相关单位督促解决，最大限度达到业主对服务过程的满意，以服务促收费，以收费促提高。

截止20\_21年x月x日共收取各项费用共计x万元：其中管理费合计x万元，停车费合计x万元，公共维修基金合计x万元，水、电费代收合计x万元，保证每月应收费用基本收缴到位。

>二、加强管理，重视维修保护工作

这一年来，我管理处十分注意对小区配电室设备的检查与管理，及时发现了小区配电室的高压侧903、904计量装置互感器因使用年限久，与电业局的计量装置互感器不匹配，造成用电计量不准确，以及配电室#1号变压器与#2号变压器闭锁分闸故障和#3号变压器低压无功补偿器电溶老化更换等问题，并迅速联系组织技术人员进行了维护。针对夏季业主用电量大和雷雨天气频繁等实际问题，及时为小区配电室安装了防雷设备，确保了夏季用电高发期业主用电的安全。同时，为了进一步确保小区用电的安全稳定，我不但及时更换了配电室的过期灭火器和小区广场老化路灯线路及腐蚀灯座，还积极与电业局协调，顺利完成小区配电室台变压器年检工作，切实维护了业主利益。

在共用设备的日常运行、维护方面，我们严格执行维修保养计划和巡查制度，定期对相关设备进行维护，认真巡查设备的运行情况，确保共用设备的正常运行。

>三、再接再励，抓好日常物业管理

1、安全工作：

根据公司安全工作的部署和要求，抓好日常安全管理工作的落实、检查和监督，确保小区的安全与秩序。配合当地社区、居委会对辖区内所有外来人员进行登记备案;配合当地\_门对外籍居留人士、外籍租住人员进行统计、登记，并上报警务工作站备案。

2、保洁工作：

为了给小区业主创设一个洁净卫生、优雅舒适的生活环境，注重日常保洁。按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求!”的物业服务宗旨，经过部门全体员工的共同努力，所分管区域的保洁工作取得了良好成效。

3、小区绿化工作方面：

加强小区绿化养护，根据季节、气候的变化适时对草坪进行养护，对花草树木进行定期培土、施肥、除杂草、修枝、补苗和病虫害防治，确保了小区内的绿化养护质量。

4、加强与业主、住户的沟通和交流：

及时了解本小区内业主的真实需求，对于日常业主投诉、报修、求助等问题，都能在最短的时间内给予合理的答复和解快。

总之，物业管理是一种全方位、多功能的综合管理，同时也是一项平凡而琐碎的服务工作。因此，在实际工作中我时刻牢记“物业管理无小事”，以业主的需求为己任，始终遵循“阳光服务，精品管理”的服务宗旨。

**小区管理100字日记范文 第三篇**

姓名：翟小龙

学号：310810010118班级：工商管理0801学院：经济管理学院指导教师：廉勇

三月一号

今天是三月一号，周四，也是我们到公司报到的日子。一个寒假的等待，今天终于可以到公司实习了。一早上我就和同学们包车启程了，怀着激动的心情，在车上浮想联翩，憧憬着我们的未来。想着自己以后就要真的走进社会，在社会上凭自己的努力换来自己的立足之地，我不禁感慨万千，以后自己就真的要开始奋斗了。

三月二号

今天是三月二号，周五，今天我们主要是在公司的安排下到焦作市第二人民医院进行体检。体检几道环节紧张有序地进行着，看到最终的体检结果，我淡然一笑，自己的身体绝对不会有任何问题。不过我想体检是进公司前必须经历的程序，进行体检既是对公司员工负责，也是对自己负责。我们以后参加工作的每一个人都要保持良好的身体素质，身体是革命的本钱，健康是做好工作的保证。我们要经常锻炼自己，使自己经常保持良好的身体条件和充沛的精神状态。

三月三号

今天是三月三号，也是我们进入公司报到之后正式开始实习的时间。早上，我们就根据之前已经分好的实习岗位进车间生产一线开始实习。一天8个小时的工作让我累的不轻。我今天进入的是柜体公司的壳体组装车间，许多组装任务都需要严格按照制定好的图纸进行，只有这样才能保证工作不出任何问题，这是进行组装工作首先需要重视的一点。另外，工作中间要有耐心，要耐得住寂寞，我要努力适应。

三月四号

今天是周日，但是我们车间没有休息，主要是因为车间生产任务比较重。我们必须在周一之前完成，因此包括车间主任在内的所有员工都放弃了自己的休息时间。我虽有怨言，虽然我觉得公司不应该剥夺员工的休息时间，但我还是忍住了。在中国，这样的中小企业有不少，我希望公司领导们能够尊重员工的利益诉求，合理安排加班计划。

三月五号

又是一个周一，新的一周又要开始了。我要提前计划自己在本周的工作安排，虽然计划跟不上变化，但有规划毕竟会更好一点。计划不仅对自己很重要，对公司来说也非常重要，公司如果不能合理安排生产计划的话，就会影响到公司的工作进度，工作效率，同样自己也是，如果不能合理计划自己的工作和生活，那么自己也会像无头苍蝇一样失去了方向。

三月七号

今天在车间工作的时候发现有人偷懒，具体原因是他们的工资计算不合理。他们只有自己岗位的工作实行计件工资，完成自己任务之后还会被领导安排去无偿帮其他岗位加快进度，这样的话就严重打击了工人们的工作积极性了，因此他们觉得完成自己的任务就可以了，这样本能在两个小时完成的工作他们就刻意用四个小时，严重影响工作效率。因此公司必须要重视这个问题，解决不好的话就会留不住员工的心，不利于公司的长远发展。

三月九号

到今天为止，我们在车间已经工作了一周多了。这一周之内，我刚来时的抵触情绪到现在已经基本消失了。在学校的时候，对未来充满信心，但真正走进社会之后才发现社会现实与我们想象的根本不是一个样子。这之间的巨大的落差我需要一个慢慢接受的过程。幸好，我现在已经基本能静下心来了。我只能面对现实，我要把自己在学校学到的知识应用到实际的工作之中，在工作中增长经验，为自己的未来奠定基础。

三月十号

今天工作比较累，一天的工作基本上是弯着腰完成的，回到宿舍已经只能躺到床上了。虽然累，但我今天很高兴，因为我今天感觉自己学到了不少东西。我又看懂了一些之前看不懂的图纸，我感到工作真的是熟能生巧，虽然重复的工作很枯燥乏味，但你总能在不经意中发现一些你平时不知道的技巧。所以我感觉累的值得，只要自己有收获，那么自己就对得起在车间工作的8个小时所付出的汗水。

三月十一号

今天中午的时候公司利用下班时间给我们开了一个小会。在这个三十分钟的时间里我了解到了不少之前根本不知道的电力设备，包括欧式变电站，美式变电站，变压器，断路器等等。我认识和了解了一些经常用到的板材，包括镀锌板、覆铝锌板、不锈钢板、冷板等。我也见到了一些先进的数控设备，包括钣金车间的一整套引自日本amada公司的先进设备，这一套设备包括数控折弯机、数控冲床、激光切割机等，了解到这套设备达到了国际先进水平的时候我顿时感觉自己开了眼界了。

三月十三号

今天早上上班之前，车间主任给我们开了个简短的会，主要说的是有些员工工作时纪律意识不强，作风懒散，影响公司的集体形象。我当时觉得主任这个会真的是比较及时，因为我之前已经察觉到一些员工存在纪律作风上的问题，但碍

于面子没有说出来。现在我更加认识到了纪律的重要性，一个公司就是一个集体，管理一个公司就需要一个好的制度来约束大家的行为，只有严格遵守纪律，公司才能更加的成为一个整体，而一个团结的整体在商业竞争中是战无不胜的！

三月十五号

今天在车间跟着组长和几个老员工一起装了一种之前没组装过的设备。我是新人，我已经做好了学习的心理准备。可是工作中发现，有些所谓的老员工在工作时仍暴露出了技术不到家，操作技巧不娴熟的问题。虽然最终完成的还比较顺利，但我觉得公司在对员工进行技能培训这一方面做的不太到位。我建议公司要定期举办一些员工技能培训活动，这样能有效提高员工技能水平，提高工作效率。另外还可以举办一些技能竞赛，表彰好的典型，树立标杆，激发大家的工作热情。

三月十六号

今天我随公司出差了。我们到焦作供电公司进行一些维修工作。由于供电公司关乎大家用电需求，因此我们倍感责任重大。经历了几个小时的忙碌，维修工作完成了，我们大家都长舒了一口气，终于保质保量完成任务了。在维修过程中，有几名技术骨干熟练的操作技能让我印象深刻，公司就需要这样的技术骨干，我要向他们学习那种工作时的专注和耐心。

三月十八号

今天我们上班时听到了公司广播站放出的悠扬的曲子《爱拼才会赢》。我知道这一定是公司为了激励大家工作时认真投入而采取的新的激励措施。“人生可比是海上的波浪，有时起有时落，好运歹运，总嘛要照起工来行，三分天注定 ，七分靠打拼，爱拼才会赢”听着这样的曲子，我倍感振奋。我们每个人都必须勇于拼搏，牢牢把握自己的命运，我们才能是强者。工作吃点苦不要紧，年轻的我们，此时不博，还待何时？！

三月二十号

在公司也不短时间了，期间最大的感触就是我们这些刚毕业的大学生在面对工作时虽有困难但没有认输，积极面对困难，想方设法解决。这才是新时代受过高等教育的大学生应该具备的素质。有些大学生总把自己看的高高在上，看不起在基层车间工作的员工，其实这是错误的想法。大学生在学校所学到的知识必须要在工作中才能得到实践和检验，大学生一定要放下自己的架子，降低自己的位置，多参与一些生产实践，这样才能切实提高自己，完善自己，在实践中体现自己的价值。

三月二十一号

今天一件事在公司内部传开了。由于编程人员的粗心大意，把综合配电箱的进线筒位置编错了，然而在之后的各项加工环节从头到尾竟没有一个人发现这个

错误，直至产品出厂被客户发现才知道。这件事给公司造成了不小的损害，严重损害了公司的信誉和产品的质量。仔细追究这件事，可以发现不仅质检人员没有提前查出问题，组装人员也有失职之处，这样低级的错误竟能在生产的各个环节流通。这明显表明公司的质量意识和质量管理存在很大的缺陷。公司要想得到长远的发展，质量和信誉是根本，必须严把质量关，保证问题产品不出车间。

三月二十三号

想起之前的“质量门”事件，我陷入了深深的思考。为什么在我们这样的企业还会出现这么低级的错误？出了错误不可怕，可怕的是竟然没有人发现错误。公司的相关质检部门没有起到其应发挥的作用，有关人员严重失职。要杜绝这样的错误，公司必须做到以下几点1要树立“质量第一，信誉为本”的理念，高度重视产品质量和安全。2要建立和健全质量检测体系，制定完善的质量管理制度，严格执行相关纪律和制度。3要对公司所有领导和员工进行质量培训，切实增强全体员工的质量意识。只有这样，公司才能在激烈的市场竞争中立于不败之地！

三月二十五号

今天下午四点半我们组装车间停止工作，开始做清洁工作，在拖地过程中发现中置柜、ggd柜下面遗留了很多的螺丝、螺母，平垫、弹垫等零部件，员工们都知道这些零件还能使用，但却没有人捡起来放好，难道是因为这些小零件不值钱吗？虽然这只是一些小东西，虽然这些东西不值钱，但员工缺乏节约精神，公司缺乏严格的零部件管理制度却折射出了我们这样一个中小企业在管理水平上的短板。在现代社会，企业的发展质量好坏与企业的管理水平的高低有密切的关系。希望公司能够向同行其它先进的公司学习他们成功的经验和失败的教训，结合公司实际情况，做好管理，提高公司管理水平。

三月二十六号

今天我们开始轮岗，我轮到了钣金车间。钣金车间有一整套的先进的设备。我在激光切割机这一组，负责人给我大致讲了一下激光切割机的用处和一些基本的操作技能，更是很重点地跟我讲了一些基本的但却很重要的安全操作规范。我知道机器虽是高度智能化，但归根结底还需要人来操控，如果操作不当，会带来严重的后果甚至危及生命，因此我高度重视，由始至终都是小心翼翼。熟悉了一下午，我感觉到安操作、安全生产是多么的重要。每年我们国家因生产安全事故死亡的人数都不少，造成的经济损失更是严重。因此我们必须高度重视安全生产！

三月二十八号

今天早上上班时，我在调整激光切割机的喷嘴位置时，把高度调的太低，导致喷头檫住了板面，这时因为我经验不足，第一次碰到这种情况显得不冷静，又在慌乱之中调整了喷嘴的横向纵向坐标，导致喷头在板面上檫了一道，最终喷头差点报废，这让我真真切切的认识到了安全生产不是喊口号喊出来的，必须要落实到真实的实践中去。而在这件事情之中，我的处理比较慌乱和仓促，差点造成

公司利益受损。因此我还要积极培养自己面对突发情况时冷静沉着镇定的心态。

三月三十号

今天在钣金车间发现了一件可喜的事情，我看到有专人把用过的小块废料用冲床加工成了一件件小零件，也有专人把一些没有使用价值的废料分类摆放开来。看来公司在废料回收利用方面做得还不错，听师傅说我们公司废料回收利用率达到了93%，我觉得这是一件相当了不起的事情，其它车间都应该向钣金车间学习和借鉴，只有这样才能把板材材料利用最大化，降低成本，提高企业经济效益。而公司也要表彰先进，鞭策后进，促进各车间共同进步。

**小区管理100字日记范文 第四篇**

在离校的那几天满校园都穿透着“我的未来不是梦，我会认真的度过每一分钟”的韵律，让只有理论知识没有社会经验的我对未来增长了几分信心。带着无限的憧憬和向往，我义无反顾的选择了北京，踏上了北上的火车。我满载着梦想，希望在美丽的首都北京实现丰收的喜悦。

在三天的培训中让我最为受益匪浅的是服务流程的实地演习。每一个人扮演不同的角色，有刁蛮无理的业主，有初到无经验的客服人员，有经验深厚的维修师傅，有认真负责的保洁人员，我们一遍一遍的演习不同情况下客服人员的应变能力。通过实地演习，我基本了解了作为客服人员的基本服务内容，遇到不同业主不同突发事情时的应变能力和处理方法，各项事件的处理流程。也在概念的基础上更深层次的体会和明白了物业管理的真正意义。虽然整个培训的时间不长，但在这短短的几天中，我的知识得到得到了更新、团队精神得到了提高、情操得到了陶冶，使我们受益匪浅、体会多多。

今天，我已经能够独立上早晚班，虽然有些工作还不太熟练，有些知识还是掌握的不够全面，有些问题还没有发现，但我学会了细心的问，以此来减少自己工作的失误量，与此同时来丰富自己的工作经验的积累。

在以后的日子里，我会倍加的努力，做一行爱一行，虚心的向同事学习，听从上级的安排，认真的完成各项工作。

1.从细微的工作入手，积极调整自己的心态，完成角色的转变。从学校到工作岗位，环境变化很大，所接触的人和事情一切都是新的。特别作为客服的我，服务的人多且杂，问题多且乱，我必须规整自己的心态，低调做人，高调做事，顾客就是上帝。

2.对于小区，自己还是不够熟悉，在即将到来的日子，我会多下小区，多发现问题，及时解决，随时跟踪。

3.对接触业主，熟悉和了解业主。在服务和能力范围内帮助解决业主的需求和遇到的麻烦。让业主真正感受到长城的的服务宗旨：服务业主，报效社会。做到让业主满意和放心。

4.加强与同事之间的沟通，虚心的向同事请教和学习。作为新员工自己工作经验缺乏，很多东西都是靠想象来理解，在初期的工作中随时会遇到这样那样的问题，所以必须虚心认真的向同事请教。同时也必须处理好与同事之间的关系，团体合作，互相帮助，共同为长城物业的发展贡献力量。

来到长城物业北京分公司云趣园管理处有一段时间了，自己也成熟的很多。感谢身边每一位帮助我的人，因为他的帮助，他们的关心，他们的支持，他们的鼓励，我很快的融入了长城物业云趣园管理处这个团结向上，温馨友好的大家庭。很荣幸能在云趣园管理处打造自己演绎人生的舞台，还记得国优复检，自己被安排负责宣传栏，当时真的很怕，怕自己做不好，怕完不成任务。在领导的鼓励下，自己树立了信心，最后圆满的完成了任务，心中满是喜悦和自豪，自己能够为国优，为集体贡献一份力量。在以后的日子里我会满怀信心，认真学习，踏实苦干，不断积累，争取早日成为长城物业的正式工作人员。

**小区管理100字日记范文 第五篇**

见习日记

20\_年12月1日星期一

今天我第一次踏入\*\*\*花园小区物业管理处，进行了为期近一个月的见习生活。

今天我首先认识了管理处陈经理及其他管理人员。由小陈带着我熟习了小区的环境。

我了解到1、\*\*\*花园住户有503户，居民约有20\_人，整个\*\*\*花园占地面积约平方米。

2、胜洁物业公司成立于20\_年2月11日，属于南平物业公司。在\*\*\*、\*\*\*等地都有管理业务，在\*\*\*的员工有95人，其中\*\*\*花园小区管理处就有员工12人。

20\_年12月2日星期二

今天是第二天，我就领略到物业管理处人性化服务。

今天陈经理与社区及法院共同举办了一场“法律知识进社区”活动，目的是为了让业主们对法律知识能有更多了解。

20\_年12月3日星期三

今天小区一住户家的下水道堵塞了，到管理处反映，我们热情地接待了她，管理处立即派人免费为他疏通了管道，住户很满意。

**小区管理100字日记范文 第六篇**

xx物业是我第一份正式工作，不知觉已伴随了我三个春夏秋冬。当年的懵懂仍历历在目，感谢领导的悉心培养，同事的关怀互助，现在的我成长了，工作能力提升了，下面对20xx的个人工作进行总结：

>一、基础服务

1、配合春节在园区的值班工作，值班的13天中，让我进一步感受了青竹园这个大家庭的温暖。看不到大家丝毫怨言，只有脸上温暖的笑容。值班期间，园区xx苑组团门岗前方及南北主干道爆水管，按经理指示及停水预案对各部门作出协调工作，对业主做好解释工作及维修情况汇报工作，最长历时11小时最终保证了入住业主的生活用水，无业主投诉。

2、配合公司对8S管理活动的全面推进，并对接相关标识的制作，及其他横幅、水牌、上墙文件等标牌的制作。

3、起草园区各项对外书面函件的制作，含工作联系单、整改通知单，装修施工整改工作联系函，与青竹湖镇高尔夫球会对接的函件等。

4、资料管理：严格按照档案管理规定。尤其是业主档案做到目录清晰，检索方便，各业主资料做到一户一档，同时确保了资料的保密性，严格执行借查等规章制度。

5、配合园区于11月1日实行的访客证制度，对所有临时出入人员（业主的亲友、施工整改、装修人员等）经电话联系确认身份后再通知门岗放行，以确保业主的居住安全。

>二、园区生活服务

1、配合园区生活服务体系工作的开展，制作各项温馨提示张贴，及经片区管家发送于各入住业主手中。

2、负责各类节庆、园区活动致业主的短信发送。

3、配合园区生活服务体系健康服务的开展，对来访业主主动提供血压测量服务；发送体检卡至来访的业主，并及时更新相关统计。

4、对20\_年1月至8月的园区生活服务开展情况进行了统计，在学习单项服务跟进表及月统计表的过程中，极大地提升了我的工作技能与服务理念。

展望明年，迎接我们的是机遇和挑战，深知自己还有太多不足之处，在20xx年做出如下提升自我的事项：

1、在20\_年初，因公司的肯定我晋升为部门领班，责任与义务随之而至，但在团队凝聚力建设、管理艺术方面都需提升，在来年会做好部门内部及与其他各部门的沟通工作，使工作团队保持严肃又活泼的健康氛围，学会将督导工作做得更好，保证部门服务品质，发挥员工的集体作用，进一步提升服务品质。

2、及时跟进维修工作的及时率和完成率，以便及时为业主排忧解难。

3、多到现场了解实际情况，可以更透彻地了解相关的物业专业名词，更能寻找处理问题的最佳方法或途径。

4、对存在的问题和教训及时进行总结，编制成案例，以便相互交流、借鉴、学习。

5、努力提高自己的技能与管理水平，把工作做得更好。

6、除学习本部门涉及的相关范畴，更要学习其他各部门的各项流程，给以后对全局的把控能力做好扎实的基础。

7、加强组织协调及处理突发事件的能力。

我们的工作就是由各种小事情串联起来的，但要做好这些小事情却一点也不容易，在xx工作的日子里，深感xx能挖掘我最大的潜能，领导和同事都是我的良师益友，我会找准自己的发展方向，保持这份工作热情勇往直前！

**小区管理100字日记范文 第七篇**

实习日记

20\_年12月27日 星期二晴平均温度：6℃-3℃ 今天第一天到工地，主要了解了一些工地的基本情况。今天跟施工员到该施工单位的另一个工地，这个工地已经基本竣工，这次去是完成一些验收材料，这些材料是施工过程中完成的各种材料。我们要把这些材料编册归档。一般工程的内业材料都要一式三份，一份给建筑单位，一份给监理单位，一份留在施工单位存档

20\_年12月28日 星期三晴平均温度：8℃～-2℃今天学习《福建省建筑工程文件管理规程》（施工分册），原以为一个工程只要把该建的建好就可以了，没想到还有这么复杂的文件管理程序！在学习《福建省建筑工程文件管理规程》的过程中我大体了解了一些关于建筑工程文件管理方面的知识。

建筑工程所需要的文件大体上有：①建筑工程质量控制资料②建筑工程安全与功能检测资料③建筑工程施工准备文件④建筑工程竣工文件。

其中前两个最主要的里面包括许多小的分部，子分部，分项工程。①建筑工程质量控制资料②建筑工程安全与功能检测资料中又分为：①建筑与机构②非排水与采暖工程③建筑电气④智能建筑⑤通风与空调⑥电梯几个部分。

20\_年12月29日星期四晴平均温度：7℃～-4℃ 今天主要是整理建筑工程安全和功能检验资料，这份资料也可分

为①建筑与结构②给排水和采暖③建筑电气④智能建筑⑤通风与空调⑥电梯六个部分。今天主要是整理建筑与结构部分的资料，这份资料都是一些试验记录，测量记录等。如：①屋面淋雨（蓄水）试验记录②地下水防水效果检查记录③有防水要求的地面蓄水试验记录④建筑物垂直度，标高，全高测量记录⑤烟道，抽气风道检查记录⑥幕墙和外窗的物理性能检测报告⑦建筑物沉降观测测量记录⑧节能保温测量记录⑨室内环境检测报告。

20\_年12月31日星期六阴转晴平均温度：4℃～-3℃

今天主要参加积水坑放线，施工员为了放线的方便，在支护结构做好以后放各轴线标到支护结构的水平支撑钢管上，这样在以后的放线过程中就可以直接根据钢管上已经标注的轴线量取。

放线就是把图上的放到施工工地现场，根据各点到轴线的距离直接量取，但根据施工现场的具体情况还可能要做一些调整，放出来的线可能和图上不完全一样。这次积水坑就和图纸上不一样，设计上其中一个积水坑尺寸为1500×1500×1300，但实际上为做垫层，防水层等，就得扩大尺寸，而且积水坑开挖的形状也不是图纸上的长方体，实际上是上下底不一样的，上底大于下底，以后再立模和地下室底板一起浇筑混凝土。最终才形成图纸上的长方体，这样做是为了防止应力集中。

20\_年1月1日星期日睛平均温度：5℃～-3℃ 元旦放假休息

20\_年1月2日星期一晴平均温度：4℃～-5℃

元旦放假休息

20\_年1月3日星期二晴平均温度：3℃～-6℃ 元旦放假休息

20\_年1月4日星期三晴平均温度：4℃～-5℃

今天学习了电气安装工程的隐蔽工程指电气专业的某一道施工工序将被本专业下一道施工工序或其他专业的施工工序所掩盖，而正常情况下不能再检查的工程项目电气隐蔽工程的主要检查内容有：①品种，规格数量②部位，位置，标高，坐标③质量标准要求④安装工艺质量状况。

施工单位应按照现行国家标准的规定，做好电器安装工程的隐蔽工程检查验收，并填写隐蔽工程验收记录，必要时应附图，并经专业监理人员（建设单位专业人员）检查符合要求，明确可予隐蔽的意见，签证确定后方可隐蔽。隐蔽工程验收记录内容填写应清楚、具体、完整，结论应准确，有关人员签证应齐全。

20\_年1月５日 星期四阴转晴平均温度：2℃～-7℃

今天参加桩的沉降观测。施工员在工地开工的时候就在附近的固定物上引入了标高基准点，施工现场的各种标高都是根据这个标高基准点来控制的，沉降量时根据测得桩顶到基准点的高差变化来确定的。基坑的四周已经根据设计定好的若干个沉降观测点，将水准仪中心对准沉降观测点，求其平均标高，再测得桩顶的相对标高，就可以求得桩顶到已知点的高度。将其与上次测的高度差比较就可以求出沉降量了。

**小区管理100字日记范文 第八篇**

工程管理这个专业终于迎来了我们的第一次认识实习。这是我们的一次转折点，将由朦胧不懂的书面上感知升华为对现实施工现场乃至社会的感性认识。同时也决定了我们的发展方向，将来的何去何从。工程管理专业有三个发展方向：工程造价，房地产营销，项目管理。因此，这次实习大致是围绕这三个方向展开。形式是讲座，去施工现场，学生日志，报告学习总结。

在讲座上丰富的内容围绕着这三个方向。一共是3次和造价有关，这也是我的志向。第一天就由申玲老师浅谈造价。要建造工程的叫做甲方，施工单位叫做乙方。造价要做的工作中包含了估计，概算，预算。由施工单位乙方进行报价，在中标后可通过结算(合同，分期付款)，最后是竣工结算。建筑项目层层递减可分为：单项工程，单价工程，分项工程。工程量计算的主要依据：设计图纸。单位工程量价格确定的依据：预算定额、单位估价表。建筑物要计算的量有：分层，分块，分构建。建筑物的分层：地基层，基础层，地下层，层，标准层，顶层。计算的量中还有清理土方，挖运土方，挡土板，基础夯实。这些内容都很熟悉，在房屋建筑学中就有看到。

现在的造价一般会运用电脑软件的辅助功能，以前我们都有学习autocad。早期选修课时我就选了这门课，还有学校组织的学习班，我也报名了。并且拿到了职业技术培训证书。这次的软件我也很感兴趣，是由广联达公司开发的软件。今年是它第二次举办造价大赛，也是我们大学第一次参赛。这次的软件比autocad还要复杂。

第三次学校请来了造价做的很好的也是我们第一次去工地奥体中心附近的测绘大厦那的刘总，我们感到荣幸之至。只是很有现实意义的，我们了解到了很多内情。在工程中我们的原则是费用尽可能的降低。施工中随时都可能发生意外，比如：桩打歪了，这是谁的责任，打桩公司么?拆该由谁来承担费用?大庄公司还是承包单位?这时我们就要好好地看合同来确定。一般是由承办单位来承担。项目提出后就要经过审批，以前是以国有企业为主，民营资本审批很麻烦，这阻碍了国家的发展。在xx年国家改革，实行了备案登记制度。一个制度的提出就像多米勒骨牌一样产生了深远的影响。这就有了项目的可行性：初步可行性。中谘公司就负责跟踪调查。刘总就举了一个例子：河北化工厂是花二十几个亿建成的，但是2年后就关了。其中有个原料问题。这个例子就代表了必要不代表可行。所以需要项目的后评价，我们就必须对市场，材料有所了解。在施工阶段中进行了概算，这对甲方很重要。南京预算员本科生只有50%。我们还是有发展空间的，要填补这一空间，使之更加规范化。费用中有建安费用，施工器具费用，工程建设其他费用，预备费用，利息(建设期)，调节税。近期调节税由30%降到0%，但是并不代表国家取消了调节税，我想是因为经济危机的影响。但生活中基本预备金钢筋的价格原来是三千多，现在已升到四千多。这就需要我们充分了解国家动态，和对材料，市场的熟悉。同时我们也必须清楚费用是否应该支出，比如电梯里的设备税和工程税。招标分为三种：建设系统的，设备方面的，以财务部为主的。招标有个评标范围，一般是保密的，它以综合评标平均分来判断。分为报价a(必须高于80)，施工设计b(不能高于20，不能小于12)，a+b=100。这由交易市场决定最后谁中标。这需要造价管理。造价全过程中有跟踪审计即管理审计，控制审计。我们会建项目工程小组，并且明确每个人的职责。最后是项目管理，竣工，结算。

在此过程中你会发现这还牵扯到了管理知识。当天下午有一位老师就给我们讲解了补录革项目管理经验，这是全球闻名的实验，由此我们在全国推广了建设工程主要的管理制度：项目法人责任制，工程招标、投标制，建设工程监理制，合同管理制。其中它运用的管理模式是矩阵式。管理模式有：直线式，直棱制，直线直棱制，矩阵式。老师还再三要我们记住赔偿条款，这会在考证时必考：按事故等级分类：1.一级重大事故.死亡30人以上,29人以下或直接经济损失300万元以上的.

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！