# 《细节决定成败》读后感

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-01-30

*细节，往往是被人忽略的，但又是最重要的。一个不经意的举动往往能决定你的成败。 《细节决定成败》主要讲的是：泰国的东方饭店非常重视细节。有一位王老板第二次去那里，服务生竟叫出了他的名字，热情地向他打招呼。服务小姐查过电脑记录后，询问王老板是...*

细节，往往是被人忽略的，但又是最重要的。一个不经意的举动往往能决定你的成败。

《细节决定成败》主要讲的是：泰国的东方饭店非常重视细节。有一位王老板第二次去那里，服务生竟叫出了他的名字，热情地向他打招呼。服务小姐查过电脑记录后，询问王老板是否还要老位子、老菜单。服务生与王老板讲话时，先后退两步，怕自己的口水溅在客人的食物上。

东方饭店如此重视细节，在这里，每一个服务生都是训练有素的，几乎挑不出一个忽略细节的人，因此东方饭店的生意一下子兴旺了起来。东方饭店在经营上并没有新招、高招、怪招，他们注重的是为顾客提供人性化的优质服务。为了让顾客满意，东方饭店抓住大量别人未在意的不起眼的细节，在这方面下了一定的功夫。果然顾客比原来多了许多。我们也是一样，我们要时刻注意生活中一些被遗忘的细节，全力以赴做好它。往往就是这样一些常人所不留意的细节注定了我们的成败。

驰名中外的购物天堂——沃马特超市。训练每一位服务员在对顾客微笑的时候，一定要露出八颗牙，只有露出八颗牙才是合格的笑。让顾客觉得在沃马特超市，连甜甜的一笑也是灿烂的。当服务员冲你点头微笑的时候，你会觉得这是最甜蜜的笑——露出八颗牙齿的笑。正是重视了这一细节，使得沃马特超市的业绩突飞猛进。

一些成功人士在与我们分享成功秘诀时都少不了四个字——重视细节。当然我也是一个不忽略细节的人。有一天，妈妈带我去鹅鼻嘴公园玩，我央求妈妈带我去坐观光塔，妈妈经不住我的软磨硬泡，终于答应了。坐在我们旁边的一个阿姨随便将一口痰吐在了垃圾桶里，我正好也想吐，但我没有像她那样，而是从口袋里掏出一张餐巾纸，将痰吐在餐巾纸里，包好后再扔进垃圾桶。同样是吐痰，你更喜欢哪一种？你肯定会觉得像我这样做，才是文明的做法。

美丽的细节是一滴滴润物无声的露珠，是一缕缕清爽怡人的春风；美丽的细节，是一串串拨动心弦的音符，是一行行感动生命的诗句。美丽的细节，充盈着爱意，传递着真情，散发着美的芳香……珍视那些美丽的细节，就是在珍视迎面走来的一个个成功的机遇。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！