# 关于网上购物调查报告范文1200字

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2023-12-23

*网上购物，就是通过互联网检索商品信息，并通过电子订购单发出购物请求……>网上购物调查报告范文1200字具体内容请看下文。　　>关于网上购物调查报告范文1200字　　202\_年网购调查总结报告在网络飞速的时代，网络购物以其方便快捷、时尚实...*

　　网上购物，就是通过互联网检索商品信息，并通过电子订购单发出购物请求……>网上购物调查报告范文1200字具体内容请看下文。

　　>关于网上购物调查报告范文1200字

　　202\_年网购调查总结报告在网络飞速的时代，网络购物以其方便快捷、时尚实惠等优势受到越来越多消费者的欢迎，近日来，消费者协会在辖区范围内就网络购物进行了问卷调查。本次调查的目的是为了研究消费者的消费方式并对其进行分析，了解消费者对网络购物的消费态度，正确引导消费者的网上购物行为。

　　问卷调查以电话沟通的方式进行，消协工作人员从系统内部登记的义务调查员中随机选择了50名，然后就问卷中的问题逐一与之在电话中交流并详细记录谈话内容。问卷包括以下三个问题：

　　>一、您有没有在网上购过物?

　　50名被调查者中，有20名表示从来没有进行过网购，占被调查人员数量的40%，30名表示参加过或经常参加网购，占60%。

　　>二、您在网购时遇到哪些问题，认为商品质量及商家诚信如何?

　　30名参加过网络购物的被调查者基本上都表示网络购物总体上产品质量及商家服务都还可以，其中9名表示网购商品及服务还可以，比较满意，占参加过网购被调查者的30%，另外21名表示在网购过程中遇到以下问题，占70%。

　　1、部分商家网上宣传与实际商品不一致，退换货商品的条件及期限规定不合理。

　　部分商品质量及款式网上宣传的与收到的不一致，其责任应归商家承担，而来往运费仍由买家支付，另有花卉等特殊商品由于其季节性特征，退换货期限却只有三个月。

　　2、部分网上售卖的商品定价与实体店中定价相差不多。

　　3、部分网上销售的商家与物流公司服务态度不好。

　　4、即使买家对收到的商品以及对商家和物流公司的服务不满意，部分商家仍然要求买家给予其好评，已作出的差评，商家会要求买家删除或更改。

　　>三、您对网站和商家提供的商品和服务有何意见及改进的建议?

　　30名参加过网购的被调查者中9名表示没有意见及建议，占参加过网购被调查者的30%，另外21名被调查者提出如下意见及建议，占70%。

　　1、希望网上商家提供的商品应该与实体店中的商品有所差别，多提供些性价比高的商品，体现网络购物的便宜实惠性。

　　2、希望商家提升信誉度，改善服务，确保提供的商品质量、款式或型号等名副其实。

　　3、针对部分卖家要求买家违心提出好评，以提升其信用度，有被调查者提出希望商家事实求是，不要欺骗消费者。

　　4、部分被调查者认为商家应该主动承担其过错责任，如承担退换货物往来的运费等。另外针对花卉等商品的特殊性，有被调查者希望商家能够针对不同的商品，其退换货期限应该有所差别，如花卉的退换期限应延长至6个月。

　　5、有被调查者反映部分物流公司和商家服务态度不好及部分商家自律性较差等问题，希望网站加大对物流环节和商家的监督力度。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！