# 202\_挂职校长助理工作总结

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2024-05-08

*尊敬各位领导、同事上午好！我是\*\*供电所的\*\*\*，进入\*\*供电所这个集体已经三个月，这三个月里学到了很多新的知识，对供电所工作也有了新的认识，随着学习的深入，感觉自己懂得越来越少，还有很多业务和知识需要继续学习。现在将这三个月的工作学习情况...*

尊敬各位领导、同事上午好！

我是\*\*供电所的\*\*\*，进入\*\*供电所这个集体已经三个月，这三个月里学到了很多新的知识，对供电所工作也有了新的认识，随着学习的深入，感觉自己懂得越来越少，还有很多业务和知识需要继续学习。现在将这三个月的工作学习情况向各位领导汇报。

班组对标再学习

进入\*\*供电所以前，我在运维检修部从事变电检修工作，负责检修专业的3项指标，到所里后，指标变成了15项。由于以前工作重点以及专业上的区别，对所内承担的具体工作内容了解不是很全面，就熟记指标名称这项工作就花费了不少时间。慢慢熟悉了各项工作后发现，所里的指标更加细化、具体，每一项指标都对应一个具体的工作。虽然专业性质和指标数量发生了变化，但是还是有共通点，就是要踏踏实实的干工作，实实在在的抓提升。就拿10kV线路故障停运率来说，现在台区停电、支线跳闸系统都能采集到，治理跳闸没有捷径可走，就是要平时勤巡视，发现设备、树障、鸟巢等隐患及时消除，做好前期准备和过程管控工作。

目前，所里还有几项指标排名较落后，现在已经针对弱势指标制定了相应措施并严格落实，努力扭转落后的局面。

工作业务再学习

以前，接触的业务主要是变电检修，工作地点是在变电站内，工作范围比较固定，设备也比较集中，由于接触时间较长，无论是主变、断路器、开关柜还是二次设备，若有故障能快速分析并查找出故障点。

现在，接触的业务变成了配电，工作地点分布在田间地头、村庄街道等各个角落。哪里有线路、哪里有表箱、哪里有台区，哪里就是工作地点。配电设备分布也比较分散，有时候查找故障点，需要顺着线路走很远，不仔细的话还不一定能找到。工作环境也各不相同，前段时间测接地电阻，有的配变在路边，很容易完成，有的就需要到麦地里测量，还有个别配变台架下面堆着干粪，也要不怕难不拍臭的进行测量。

工作业务的变化、工作范围的扩大带来的另一个变化就是施工时危险点的增加。变电站内设备集中，危险点隔离时相对来说比较清晰。配电线路延伸较长，所接的设备也比较分布，施工时就需要仔细勘察，全面考虑。在和李所长的交流时，所长也多次给我说不论做什么事，要将安全放在第一位，没有安全，其余的都是零。以后工作中我也要常怀敬畏之心去做好每一项工作。

优质服务的学习

“优质服务”这四个字，挂岗前听过无数次，但当时面对的是服务对象是主变、断路器等变电站内的设备，这些“客户”都很单纯，只要勤巡视、及时消缺、按时检修就会看到效果，对优质服务没有多少理解。

进入供电所后，服务的对象就是广大电力用户，虽然只是短暂的三个月，但也是遇到了很多以前没有见过的情况，对优质服务也有了初步认识。要想做到优质服务就要给自己做好定位，要多站在用户的角度思考问题。接到客户的报修电话后心平气和的抢修和态度恶劣的抢修肯定是有差别的，两者都是干了活、出了力，但后者就可能被投诉、受考核。

目前，我对优质服务的理解是“出力要讨好”。这种理解在各位领导和前辈面前可能比较肤浅，以后随着对所内工作的了解我也将会对优质服务有更新的认识。

挂岗已接近三个月，这三个月我学到了很多，但仍然有更多的业务还未完全掌握，在以后的工作中，我将以班组对标为抓手，学习更多业务，做好各项工作。我的汇报完毕，谢谢大家。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！