# 重点工作总结

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2024-04-19

*重点工作总结（精选17篇）重点工作总结 篇1 20--年已过去，在过去的一年中，我担任公司开发部的一名软件工程师，主要从事着JAVA项目的开发工作，这一年来我低调努力工作着，不求闪亮显眼和光芒四射，只为平静和淡定;这一年中所做的成绩如下： ...*

重点工作总结（精选17篇）

重点工作总结 篇1

20--年已过去，在过去的一年中，我担任公司开发部的一名软件工程师，主要从事着JAVA项目的开发工作，这一年来我低调努力工作着，不求闪亮显眼和光芒四射，只为平静和淡定;这一年中所做的成绩如下：

一、--项目，本人独立负责开发会计处的三个子系统

1、会计人员信用查询系统。

2、代理记账机构信用查询系统。

3、会计人员网上报备系统。

以上三个子系统上线后，方便了社会各界查验会计人员的真实信息、方便了查询合法的代理记账机构信息，以及方便了各单位对会计人员的报备。

二、餐饮行业项目，在团队开发项目中直接参与了--餐饮有限公司总部的信息综合管理平台项目

1、房屋租赁合同管理系统。

2、短信收发管理系统。

3、会员管理系统。

4、基础信息管理系统和人事管理系统的部分功能模块。

系统应用后，豪享来在管理全国各门店房屋租赁合同上，一定程度上提高了管理效率，并且及时有效提供了相应预警信息;短信收发系统方便了总部及时传递各项信息;会员系统更好的管理全国各门店的会员信息;人事系统在管理中减少工作量等。

三、金融行业项目，我参与了--银行--分行，企业转账管理系统中的部分模块开发

本系统方便了企业快速实现大量和复杂的转账工作。

四、--项目，正在负责和开发的是住房货币化补贴网上申报审核系统

本项目采用了新技术，使界面更加大方美观，很大程度上改善人机交互平台的效果。

总结不足：驻--总部做项目时，由于团队内部某些原因，加之外面的其他因素，一定程度上影响了工作效率、影响开发进度和影响最终软件质量;这是包括我在内项目组中的每个成员都必须检讨的地方。

通过总结一年来的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在不足，个别工作做得还不够完善。在今后的工作中，我将努力找出工作中的不足，以便在日后的工作中加以克服。自我不断的学习吸收新技术，认真学习好规范规程及有关文件资料，并且及时的把新技术应用在实际的项目中，进一步提高项目的技术含量。

重点工作总结 篇2

工作至今已经2年了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病;同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维;

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，医学教，育网|搜集整理时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结--年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

重点工作总结 篇3

光阴似箭，岁月如梭，辉煌的20--已经过去，充满希望的20--已在不知不觉中到来了，现将20--年从事软件工程师的工作总结如下：

一、项目方面

主要是围绕信号机开发的各种软件，如信号机底层软件、信号机设置软件、以及为了保障信号安全的防火墙软件等，另外还围绕交通诱导屏这个产品做了相关的工作，如诱导屏设置软件，以及诱导屏测试软件等工作。

1、信号机软件开发：从去年的年底已经开始这项工作了，我的工作相对来说比较单一一点，就是信号机设置软件以及底层软件的通讯部分的程序代码，以及其他的部分功能。并且现在这款信号机能够兼容多家协议。

2、防火墙软件的开发：这是独立开发、并最终调试的一个软件，能够严格防止外来非法连接的软件。由于目前还没有我们自己的信号机中心软件，所以目前这个软件现在还没有派上用场，相信随着公司的发展，会逐渐用上这样的软件产品的。

3、交通诱导屏的相关工作：当然这里面的工作就相当砸碎一些，包括设置软件、测试软件以及处理在调试的过程中碰到的一些问题，以及测试一些硬件模块的好坏等。

二、团队合作

从上面主要的工作内容来看，不是我一个人所能完成的，正所谓一切事务离不开团队，个人无法称英雄。今年在--领导之下，团队建设有了很大的进步，每个项目开始之前，好好的交流、加强了解、对问题的共识、解决问题的方法能很好的统一起来。我个人也很好的溶入这个团队，共同做好一个项目。

在解决问题的过程中，虽然都不时风平浪静，但事后都能够客观地分析，而不参杂个人的感情。

三、工作态度

给我的的感触就是一定要好好的去聆听，每个人对待问题的看法，不管他的看法对还是不对，合理与否，或者考虑的角度是否确切，都要好好地聆听，至少要等他说完，如果你主观的色彩，可能你都不愿意或者不屑听完他说的话，但是静下心来你或许也能发现他看问题的某些角度是你没有考虑过的，他想的某些方面也许确实是要注意到的。静心!聆听!把技术与大家共同分享，共同提高。

四、来年工作展望

在新的一年里我希望能够在软件工程行业里做出更多新的产品，能够更加深入的研究下去，比如：目前我们欠缺的信号机中心软件，交通诱导屏的中心软件，这个两个应该是20--年的首要任务了，如果还有时间我希望可以做--系统方面的内容。

重点工作总结 篇4

大桥村“两委”会在各级党委、政府的正确领导的大力支持下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕上级的中心工作，积极进取，开拓创新，扎实工作，较好地完成了年初制定的工作任务，并取得了显著的成绩，村民收入进一步增加，集体经济进一步壮大，社会稳定，村的各项事业得到全面推进。现将相关工作情况总结如下：

一、按照“科学发展观”的要求，加强对党员及党员领导干部的党性党风教育，提高党性修养，搞好党的思想建设。

二、扎实推进新农村建设。按照上级要求，加强农村环境卫生综合整治，修建垃圾池，改造村委会公共厕所，优化农村生活环境，营造整洁家园。

三、发展农村经济。在挂扶的单位的帮助和支持下，通过入股电站的方式，提高村集体收入和贫困户的收入。

四、抓好计划生育工作。主要是抓好计划生育经常性管理工作，包括做好每季度孕龄妇女查环查孕工作和组织开展集中服务活动以及外来流动人口统一清查验证和日常管理工作等。

五、做好党务村务财务公开。对党务村务财务信息及时进行更新，使村民能及时了解村情信息。

六、抓好社会治安综合治理工作。建立了健全本村各小组的治安联防体系，实行季节性的治安巡逻队伍值班巡逻，稳定了本村的社会秩序；做好民事调解工作，使村民的内部矛盾和纠纷及时发现、及时调解、及时处理，避免矛盾激化，使一般问题和矛盾化解在本村，控制上访事件。

重点工作总结 篇5

本人在工作中，接触到许多烟囱，体会到只有技术上不断创新，设备不断更新，才能创造出更大的经济效益和社会效益。

比如，以前在造粒塔和烟囱的滑模中，我们用来提升滑模平台的是小吨位千斤顶(额定起重量为3。5t)，后来经过论证和技术经济分析比较，决定从--烟囱开始采用大吨位千斤顶(额定起重量为6。0t)，与小吨位千斤顶相比有以下优点：可以节约一半的支承杆;支承杆脱空长度更高，滑模安全性可以得到更大的保证;减少了支承杆的加固工作量。在--年和--年施工的贵州--工程的2个烟囱和--供热工程的烟囱，就采用了大吨位千斤顶，其技术和经济效益十分明显。

另外，在滑模测量技术上我们也进行了改革。以前一般是在造粒塔或烟囱的中心安装一台激光对中仪测偏移，而平台扭转则在外面用一台经纬仪测量，显得非常麻烦。后来我们在烟囱内部相对于中心的对称半径上同时布置2台激光对中仪，根据测量数据就可以直接计算出平台的偏移和扭转值了。其精高提高了，工作量也减小了。

尽管我们现在在滑模技术方面取得了一定的成绩，但距世界滑模的先进水平还有不小的距离，这需要我们不断改进技术，总结经验。就我公司施工的烟囱和造粒塔来说。

1、我们目前还未涉及双曲线塔和框架的滑模，只限于圆形构筑物的滑模。

2、在垂直运输方面比较落后，传统方法是采用落地井架加变幅拔杆或者是随升井架加变幅拔杆，此种方法比较落后，我们可以改进为：在筒体外侧配一台自升式高塔，不但可以满足钢筋和混凝土的垂直运输，而且可以节省几台卷扬机的费用。从长远效益来看，后者肯定比前者明显。

3、按传统方法制作的钢平台只能使用一次，不仅浪费了钢材，还增加了拆卸平台的工作量。如果在保证平台安全使用的前提下，我们将平台杆件的焊接连接形式改为螺栓连接，这可以多次重复利用;我们要理论联系实际，活学活用，不断总结施工和管理经验，技术上不断改进和创新。

重点工作总结 篇6

\_\_县是一个内陆县，经济文化发展水平相对于发达地区，还比较落后。当前，我县正处在改革发展的重要阶段，各种矛盾相对突出，影响社会稳定的因素还较多，情况还比较复杂。因此，要促进\_\_经济建设健康有序进行，稳定是压倒一切的首要任务。为进一步优化投资环境，确保外来客商的合法权益，我局领导从本职工作做起，从自身做起，带领外经贸局职工在20\_\_年度做了以下几个方面的工作：

一、建立健全领导机制，层层落实责任，确保社会治安综合治理工作顺利开展

我局领导为确保招商引资和外经贸工作在良好的社会治安环境中进行，局领导站在讲政治、顾大局，谋发展的高度，至上而下建立了一套完整的领导机制，局党委书记任社会治安综合治理领导小组组长，其他领导分人头层层落实责任，按谁主管谁负责的原则，牵头抓好各自分管范围的社会治安综合治理工作，努力确保在各自分管范围内无客商集体上访、无打架斗殴事件、无安全生产隐患。以切实的行动保障我县招商引资和外经贸工作有一个安定团结的社会治安环境。

二、利用传播媒介发动宣传，采取恰当措施，确保安全稳定工作

招商引资和外经贸工作的顺利开展，县域经济的高效正常运转，离不开稳定的社会政治环境，没有社会环境的安全稳定，没有一个正常的社会治安秩序，就不可能给招商引资和县域经济的发展提供稳定良好的社会环境，我局领导始终将保稳定工作作为当前头等大事来抓，积极运用广播电视等传播媒介，大力宣传\_\_优良的社会政治环境、开明开放的投资经营环境，使客商及时了解\_\_的开放程度、社会治安情况，打消了外来投资者来\_\_投资办厂的顾虑，坚定了他们前来投资的信心，同时，积极引导外来客商和企业做好稳定工作，使保稳定工作取得了良好的社会效果。

三、上下动员，群策群力，主动出击，及时化解不稳定因素

外地客商来我县投资办厂，是对我县投资环境的高度信任，我们有责任和义务积极协助他们解决在经营投资过程中遇到的困难，建立起稳定的社会治安环境。根据我局工作特点，在领导的带动和安排下，广大职工积极参与，主动出击，下工地、进企业，及时了解他们的生产经营状况，主动为他们排忧解难，及时排除安全生产隐患，化解各种纠纷。今年，我们与有关部门配合，协助解决企业的纠纷15起，确保了外来企业生产经营的正常开展。局机关做到了无集体上访，无打架闹 事和无重大刑事案件发生，“处法”工作达到“三零”指标。全体职工以实际行动努力为外来投资客商创建了一个稳定的社会环境，真正成为外来投资者的贴心人。

四、加强学习，讲求实效，提高安全意识

今年，根据招商引资和外经贸工作的需要，我局开展了丰富多彩的促安全、保稳定活动。每个月末最后一周星期五下午，由局党组书记主持，召集全局职工上安全课，认真学习安全稳定有关文件和相关法规，在会上广大干部职工踊跃发言，积极参与，为我局开展安全稳定工作献计献策。同时，局领导在会上总结表彰当月的安全工作，并布置下月安全工作任务。使广大干部职工进一步提高了对稳定、安全工作的认识，收到了全年无大小事故发 生的良好效果。同时，我局响应县委、政府号召，在重要阶段和突发的不稳定事件中，要求全局干部职工不得参与闹 事，并积极做好亲戚、朋友的政治思想工作。圆满完成了县委、县政府下达的目标任务。

重点工作总结 篇7

作为一名医生，我的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。作为一名基层的医务工作者新手，我不辞艰辛，执着追求。乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。从20年至20年至今，三年来的的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我作一下简单的陈述：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。

二、恪尽职守，踏实工作当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终身”。今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。

在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。、相关政策宣传及居民健康教育方面，从年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

重点工作总结 篇8

20--年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，取得了显著成果。现将今年的工作情况总结如下：

一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20--年-月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

二、完善制度加强管理

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、20--年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

四、生产经营情况

1、安装工程：1-10月完成工程产值：---万元。

2、维修服务站：全年总收入：---元，上门维修服务---余起，其中-小时外的维修工作50余起。

五、管网更新改造情况

1、改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

六、存在问题

1、这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处：干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距;创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5、---区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设;牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺;以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为县城的发展做出自己的贡献!

重点工作总结 篇9

马坪村“两委”会在各级党委、政府的正确领导的大力支持下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕上级的中心工作，积极进取，开拓创新，扎实工作，较好地完成了年初制定的工作任务，并取得了显著的成绩，村民收入进一步增加，集体经济进一步壮大，社会稳定，村的各项事业得到全面推进。现将相关工作情况总结如下：

一、按照“科学发展观”的要求，加强对党员及党员领导干部的党性党风教育，提高党性修养，搞好党的思想建设。

二、扎实推进新农村建设。按照上级要求，加强农村环境卫生综合整治，修建垃圾池，改造村委会公共厕所，优化农村生活环境，营造整洁家园。

三、发展农村经济。在挂扶的单位的帮助和支持下，通过入股电站的方式，提高村集体收入和贫困户的收入。

四、抓好计划生育工作。主要是抓好计划生育经常性管理工作，包括做好每季度孕龄妇女查环查孕工作和组织开展集中服务活动以及外来流动人口统一清查验证和日常管理工作等。

五、做好党务村务财务公开。对党务村务财务信息及时进行更新，使村民能及时了解村情信息。

六、抓好社会治安综合治理工作。建立了健全本村各小组的治安联防体系，实行季节性的治安巡逻队伍值班巡逻，稳定了本村的社会秩序；做好民事调解工作，使村民的内部矛盾和纠纷及时发现、及时调解、及时处理，避免矛盾激化，使一般问题和矛盾化解在本村，控制上访事件。

长富洞“两委”会在各级党委、政府的正确领导的大力支持下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕上级的中心工作，积极进取，开拓创新，扎实工作，较好地完成了年初制定的工作任务，并取得了显著的成绩，村民收入进一步增加，集体经济进一步壮大，社会稳定，村的各项事业得到全面推进。现将相关工作情况总结如下：

一、按照“科学发展观”的要求，加强对党员及党员领导干部的党性党风教育，提高党性修养，搞好党的思想建设。

二、扎实推进新农村建设。按照上级要求，加强农村环境卫生综合整治，修建垃圾池，改造村委会公共厕所，优化农村生活环境，营造整洁家园。

三、发展农村经济。在挂扶的单位的帮助和支持下，通过入股电站的方式，提高村集体收入和贫困户的收入。

四、抓好计划生育工作。主要是抓好计划生育经常性管理工作，包括做好每季度孕龄妇女查环查孕工作和组织开展集中服务活动以及外来流动人口统一清查验证和日常管理工作等。

五、做好党务村务财务公开。对党务村务财务信息及时进行更新，使村民能及时了解村情信息。

六、抓好社会治安综合治理工作。建立了健全本村各小组的治安联防体系，实行季节性的治安巡逻队伍值班巡逻，稳定了本村的社会秩序；做好民事调解工作，使村民的内部矛盾和纠纷及时发现、及时调解、及时处理，避免矛盾激化，使一般问题和矛盾化解在本村，控制上访事件。

重点工作总结 篇10

我县\_员干部主动投入到宣传普及、消毒防疫、就医转诊等疫情防控一线，用基层干部强烈的担当精神，树起了守护百姓健康平安的坚强屏障。

一是当好疫情防控宣传员。县镇村三级干部和\_员志愿者，顶风冒雨进村入户张贴和发放《县委县政府一封信》《县委县政府倡议书》35000余份，21个县乡两级微信公众号及时发声，宣传防控疫情知识，澄清疫情谣言4个，引导群众正确佩戴口罩。24台流动宣传车巡回播报，劝阻群众不要外出，不搞红白喜事聚会聚餐，不走亲访友拜年，鼓励利用新技术联络感情，信息拜年、视频祝福，以“静”致敬。

二是当好疫情防控冲锋员。基层\_组织发挥\_支部、\_小组和\_员中心户作用，组织动员村(社区)“两委”干部网格员、物业工作人员、民警、楼栋长、小组长等纷纷组建\_员服务队，全面摸排登记中心城区返乡人员，采取逐村(社区)、逐(楼栋)、逐户逐人拉网式排查的方式，全覆盖对辖区村民(居民)进行体温测量。对发热病人进行全面摸排，登记造册和掌握实时动态情况。

三是当好疫情防控消杀员。基层\_组织在开展爱国卫生大扫除的基础之上，组织村(社区)“两委”干部、网格员、村医、环卫人员等组成\_员服务队，对\_群服务中心、卫生室、公共厕所、垃圾池等进行全覆盖杀毒，新设废弃口罩投放点300个，确保疫情防控不留死角。

四是当好群众贴心服务员。各级\_组织加大对独居老人、发热病人和生活困难家庭的关心关爱，定期采取电话询问、上门慰问等方式，及时了解生活需求和健康状况，力所能及解决各种困难。严格落实“民呼我应”机制，科学调配辖区车辆、人员和生活物资等资源，及时响应和协调居民群众紧急出行、物资采购和其他服务需求，对不能解决的及时上报上级\_委统筹协调。

重点工作总结 篇11

市自来水公司负责人向督查组汇报了公司前期开展履职尽责督促检查工作的情况，并查阅了公司履职尽责督促检查工作第一、二、三阶段的相关资料，实地察看了市自来水公司一水厂、水费收费营业大厅、调度中心等，对我市供水的建设、生产、管理、运营等综合水平进行了全面考核。

听完汇报后，各位督察员认为，市自来水公司把履职尽责工作抓在手上，工作开展得卓有成效，领导班子责任心强，工作思路清晰，专班措施得力。第一阶段狠抓了宣传发动，营造了良好的工作氛围和环境。第二阶段查找问题具体，针对性强，整改措施翔实。第三阶段加大了点题监督力度，狠抓了专项整治，促进了履职尽责督促检查工作的开展。

同时，各位督察员还对市自来水公司开展履职尽责督促检查工作提出了要求：一是要进一步统一思想，提高认识，克服厌烦、自满、畏难情绪;二是要抓住关键环节，进一步查找问题，认真对待每一个信访案件，狠抓整改落实;三是进一步加大老城区供水管网的改造力度，提高供水的安全性和稳定性;四是进一步建立健全和完善各项管理规章制度，建立长效管理机制。他们希望市自来水公司再接再厉，对履职尽责督促检查工作要常抓不懈，进一步提高供水服务质量与水平，为城市经济社会发展提供充足的水量、稳定的水压、优质的水质和良好的供水服务。

重点工作总结 篇12

在上半年的工作傍边，工作态度的问题不光是体现在了节目上，在规律方面，也不停是“范例人物”!以前学过的《西点军校》中说过：“没有钢铁般规律的步队，必然是不停失败的!”确实是这样的，在往后的工作中，我必然会遵守各项规章制度，果断不会再犯以前犯过的任何差错!

下半年，在即将开始的工作中，我要总结上半年的经验教训，争取在新的工作中，取得更好的造诣!望领导和同志们监督指导!

新的挑战就要开始了，下半年将怎时光荏苒，转眼间半年的工作已经停止，回首一下，感触颇多!在上年的工作中，有喜有悲，有得有失，当然，最多的莫过于在工作傍边业务才能和工作经验的进步与劳绩。

在上半年的工作傍边，工作态度的问题不光是体现在了节目上，在规律方面，也不停是“范例人物”!以前学过的《西点军校》中说过：“没有钢铁般规律的步队，必然是不停失败的!”确实是这样的，在往后的工作中，我必然会遵守各项规章制度，果断不会再犯以前犯过的任何差错!

下半年，在即将开始的工作中，我要总结上半年的经验教训，争取在新的工作中，取得更好的造诣!望领导和同志们监督指导!

新的挑战就要开始了，下半年将怎样度过呢?我在心中也是重复思考，颠末深思熟虑，主要是我们的态度和实际行动!

人们总是不绝的繁忙着。忙着工作，忙着吃饭，忙着学习，忙着娱乐，忙着这忙着那……，人的途径站在原地是观不到将来的。这个时候，我们只有不绝的行走，只有不绝的前行，才可以发明，将来就在你身边。不要让光阴白白的从身边溜走，给本身留下些美好的回忆，把精力放到工作上，正直工作态度，我们时刻要用感德的心去工作，要酷爱本身所从事的工作。只有在感德、酷爱本身工作的环境下，能力把工作做到最好。一个人在工作时，如果能以饱满的精神，满腔的热情，充分施展本身的特长，那么即使是做最平凡的工作，也能成为最有用的人;如果以冷淡的态度去做哪怕是最高尚的工作，也不过是个平庸的人。所以我们要把心沉下来，兢兢业业做好本职工作。岂论工作程度高低，都要以珍惜工作岗位、爱岗敬业为前提，干一行，爱一行，只有这样才不会把工作作为一种包袱，能力全身心地投入工作，这样能力安于工作，有所作为。心态好了，工作态度正直了，刷马桶也能做到完美!

懒散的行为风格不停以来是制约我工作积极性的一个紧张缺点，凡事总是慢人半拍.拖拉的问题始终是个大问题!我也曾经痛下决心改正这个问题，然则凡事总得有个历程，我没有持之以恒的坚持下来，今年在懒散上我有了必然的进步，我抉择以后时刻提醒本身，凡事尽量进步效率，尽量避免拖拉，我有把握可以或许把这个问题给处置惩罚好。

上半年在创收方面还算是有了一点小小的起色，完成了广告创收3万多元，6月份争取再收上2万元，离本身的目标还很遥远，下半年的光阴，再培养老客户的同时，再去成长新客户!要想有客户，要想留住客户就必要有好的办事!做好办事工作是症结。

较之前年有了必然的进步，然则这些还很不敷，我有很充沛的光阴去跑广告，如果把精力都用在广告创收上面，那我的创收造诣还会加倍可看!下半年，我计算加大创收力度，争取到年底完成既定目标!时光飞逝，不知不觉间到工厂已半年光阴，承蒙领导的信任使我有机会成为--团体的一员，感谢公司给了我一个这么好的平台，我会尽力学习，取长补短，为公司的成长供献本身菲薄之力。21世纪是飞速成长的时代，是以品质取胜的时代，品质是企业的生命，是我们每一位员工的责任，要让品质成为每位员工心中重中之重。我们有好的技巧，好的办事，更要有过硬的品质能力在客户心中建立公司优越的形象。

重点工作总结 篇13

几年来，我兢兢业业、埋头苦干、不计得失、任劳任怨。我深感责任重大，不敢有丝毫的懈怠，对组织负责、对同志们负责、对学校负责，为了教师们的幸福尊严、为了学生们的健康成长、为了学校的生存发展，无论在什么情况下，无悔无怨，全力以赴，并必定要倾注我个人的全部心血。

几年来，我走过了一段虽不平坦，但却留下了一串串扎实的足迹。使得学校整体工作迅速走出低谷，各项工作跃上新的台阶。

一、强化自身修养，丰富完善自己

要办好学校，必须先武装自己，并不断与时俱进。因此，不断加强政治理论和管理业学习是我的第一要务。积极参加网上学习、校长提高培训、研修培训，及时做好笔记，写好心得体会。

一年来，我认真学习了政治理论和业务理论知识，始终把科学发展作为自己行动的准则，时刻提醒自己，做校长一任，出成绩一方。堂堂正正做人，坦坦荡荡做事，扎扎实实工作，兢兢业业从教，为努力办好人民群众满意的教育而不懈奋斗。

在工作中，我尽职尽责，身先士卒，兢兢业业，不断提高自己理论上的成熟性、政治上的坚定性和敏锐性、思想道德上的纯洁性、工作管理和决策上的合理性与科学性。在学校事务管理中，我一贯坚持民主集中制原则，严格按照领导干部廉洁自律的要求办事，实行政务公开、财务公开制度，不，不独断专横，始终以集体利益为主，从大局利益出发，秉公办事，求真务实，坚持走群众路线。

二、完善各类制度建设，全面落实各项工作职责

学校的发展，靠的是教育教学质量的提高。而教育教学质量的提高，除了团结奋进的领导班子和积极肯干的教师队伍外，更重要的是要有一套合理规范的管理制度。担任校长以来，掌握新的教育动态，围绕基础教育的改革发展方向，完善了教育教学的各类管理制度，建立健全了科学规范的教育管理体制，创建了民主、和谐、团结的领导班子，明确分工，协调合作，以学生为中心、教研为主导、教师为主体，保证了教育教学工作的顺利开展。首先，学校实行分工负责，全员管理的模式，把管理渗透到学生学习、生活的全过程，确保事事有人管，人人有事管，哪里有学生，哪里就有管理。其次，明确分工，各尽其责，经常深入教室，进行全方位督查，确保学校工作的安全顺利开展。三是大力落实学生到校考勤制度，文明习惯养成准则和住校生检查制度。四是加强学生日常行为常规教育。

三、积极加强师德师风建设，努力提高教育教学质量

教学质量是学校工作的核心和生命线，是教育教学工作的重中之重。任职以来，我始终把提高教育教学质量作为一切工作的出发点和落脚点，牢固树立“聚精会神抓教学，一心一意抓质量”的理念，以教学为中心，以素质教育为核心，明确办学方向，强化管理手段，努力提高教师素质，把提高效益和质量，落实工作任务放在第一位，关注学生个体差异，促进学生全面发展。

为了加强教师队伍建设，提高教师业务素质，定期组织领导班子成员、党员、教职工学习党的路线、方针、政策和法律法规，学习教育理论和业务知识，定时举行教师的学习心得交流活动，取长补短。总结出了一些好的办学经验、育人观念以及行之有效的管理制度，促进了教学观念、教学模式、教学方法的转型。为了切实提高教学质量，加大教学管理和课改力度，以课堂教学为突破口，全面贯彻《新课程标准》，定期举办课堂教学评优活动，请优秀教师上“公开课”、“示范课”，以点带面，共同提高。坚持公开课引路，示范课促教，积极进行教法变革、学法指导、改革考核形式，严格实行考教结合，深化学生评教，认真进行教学分析研究，努力做到在教学中研究、在研究中教学，把教学业绩与教师个人利益结合起来，激发教师的工作积极性。

四、加强校园文化基础安全建设，保障教育教学质量的进一步提高

一年来，学校始终把德育工作放在各项工作的首位，把立德树人作为教育的根本。一是利用班会等时间培养学生树立远大志向，开展理想信念教育，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观和荣辱观。激发学生发展的内在动力，突出教育的实效性，积极探索解决学生中存在的上网吧、早恋、心理脆弱、厌学等问题，研究对独生子女、留守儿童的教育方法，取得了良好的效果;二是加强学生的养成教育。讲文明、讲礼貌、讲卫生、守纪律，保持教学楼秩序井然。三是以丰富多彩的校园文化生活为载体，文化育人、文明育人。学校及时修正、张贴了校风教风字牌，校园内、楼道内张帖了学校发展规划、教育教学理念、名人名言、日常行为规范等标语，规范和约束了教职工和学生行为。

五、存在的问题和今后的奋斗目标

存在的问题：

1、学校各项工作的全面落实不尽人意。

2、教育教学改革创新效益不佳。主要是创新精神不强、创新能力不够、创新氛围不浓。

3、学校有的局部工作的“老大难”问题没有能够很好地解决。

4、关心群众，贴近师生做得不够。

5、在德育工作上，过程还不是十分具体，个别班级管理不到位，教师师德建设还需继续加强，教育方式有待转型。

6、在教学工作上，常规管理有些细节待改进，教研专题研究力度还不够，部分教师教改意识不强，学校“名师效应”有待凸现。

7、部分教师敬业有待加强，部分学科教学质量跟兄弟学校和上级要求还有一定距离，需继续努力。

今后的奋斗目标：

1、抓好学校常规管理。要着眼实际，要在细、严、实上下功夫，细处着手小处抓起，使学校各项工作科学化、规范化、优质化。

2、教育教学改革的决心不能动摇、方向不能改变、创新机制和条件要进一步优化。

3、对于“老大难”问题，必须集思广益，形成共识，攻克难题达到运转流畅。

4、对待群众、师生努力做到既严格要求，又人文关怀。

5、坚持严于律己，以身作则。要求教师做到的，自己要首先做到。

6、坚持深入教学第一线，积极参与教研活动，坚持听课、评课，时时刻刻起模范表率作用。

7、安全教育常抓不懈。牢固树立安全意识，确保校园安全，创建平安和谐校园。努力改善办学条件，使学校又好又快的长足发展。

重点工作总结 篇14

随着“乡村振兴”战略的提出和稳步实施，乡村发展被摆放到了一个更高的高度，乡村振兴成就美丽中国。作为新时代的青年，我们应该承担起振兴乡村的重担，助力伟大复兴中国梦的实现。

实施乡村振兴战略，是解决新时代社会主要矛盾、实现“两个一百年”的奋斗目标的必然要求，具有重大现实意义和深远历史意义。农业强不强、农村美不美、农民富不富，决定着全面小康社会的成色和社会主义现代化的质量。“中国，从根本上说，是乡土性的”，一个个兼有文化底蕴和现代文明的美丽乡村才会展现一个最为真实的立体中国。由此看来，乡村兴则国家兴，乡村衰则国家衰。要让中国屹立于世界，乡村振兴刻不容缓。乡村振兴战略是时代的召唤，是建设中国特色社会主义的必然选择。

乡村振兴，关键在人。在这样一个大发展、大繁荣的时代，广大青年应有大作为，大抱负，自觉主动肩负起乡村振兴的重任。

当“青年”遇上“乡村振兴”，可以绕道走，也可以迎难而上。后者的选择让理想有了钙，灵魂有了根，技能有了平台。青年投身大众创业、万众创新的热潮，把理想种到土地上，是最正确的报效祖国的方式。青年强则国家强，身处“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，我们应把人生梦想汇入时代潮流，让蓬勃青春与家国共振，我们应参与乡村建设，为祖国发展无私奉献。

农业乡村如今是大有作为的广阔天地。越来越多的青年志愿者上山下乡，20\_\_年更有280万驻村干部奋战在脱贫一线。参与乡村建设是青年锤炼坚强意志的过程，是回报祖国的重要途径，也是我们建功立业的舞台。我们应把个人理想与国家前途命运紧密联系在一起，在中国特色社会主义实践中放飞青春梦、实现中国梦。

新时代乡村振兴的战鼓已经擂响，乡村振兴、建设美丽中国绝不是一句空口号。作为新时代的青年，我们应肩负起新时代的历史担当，切实为振兴乡村、建设社会主义现代化强国做出自己的贡献。

重点工作总结 篇15

20--年我科在院两委的正确的领导下，在科室全体工作人员的共同努力下，按照各级卫生行政部门的要求，圆满完成了各项工作，现总结如下：

一、严抓医疗质量，促医疗水平提高

医疗质量是医院的立院之本，是医院管理的核心，关系群众的身心健康和生命安全。我们围绕“安全第一，预防为主”的方针开展工作，增强依法执业意识，强化制度管理，规范医疗行为，促进诊疗水平提高。

1、加强科室质量检查监督，规范医疗活动

在院质量管理领导小组的领导下，由分管院长主抓，每月定期对科室医疗质量进行检查，对科室出现的问题在每月的《内部通讯》中进行通报，同时提出整改措施，促进科室不断规范医疗活动，提高医疗水平。同时，为适应我院电子病历系统的新变化，由原来的科室检查转为现在的科室检查结合电子病历监控检查，能够更加及时、准确的发现科室运行病历出现的问题。

2、严格考核，规范医疗行为。

认真做好医疗、医技质量考核工作，严格按院医疗核心制度、医疗工作制度、医院制定的管理规范开展管理工作。强化急危重症患者的重点监控，按照医疗操作规程标准开展医疗活动，同时加强科内及全院会诊工作的合理开展，力争将每次会诊落到实处，并有效执行。20--年多次组织参加疑难危重病例讨论、会诊,通过讨论、会诊消除患者及其家属疑虑,有效的消除了安全隐患。

3、圆满完成上级各项医疗质量检查工作20--年上级卫生主管部门工作检查小组对我院进行了质量检查，促进我科完善各项管理制度、管理规范和各级各类流程的建设，医务科有针对性地制定改进措施，努力做到检查一次、提高一次。在以往工作的基础上进一步强化各项预警机制，建立各类患者管理流程，规范和整理各项活动记录，经领导组检查后我院各项工作完全符合要求，综合得分位居全市前列，得到了检查领导小组和院领导的高度肯定。

二、深入落实核心制度

1、加强核心制度的学习。

本年度各项卫生检查工作中，核心制度的落实都是一项重点工作，医务科从医院及科室实际情况出发，督促科室对核心制度的学习，深化核心制度落实，规范诊疗行为。依托我院业务学习制度，利用业务学习时间，引导科室医疗人员加强对核心制度的学习。在年度考核中，核心制度作为重点考核内容纳入考核范围。

2、落实手术安全核查制度。

根据卫生部办公厅印发的《手术安全核查制度》印发我院手术安全核查制度和手术安全核查表，用于各级各类手术，由手术医师、麻醉医师和手术护士负责核查相应项目，做到核查无误，纳入病历。

3、加强知情告知，重视医患沟通。

保证患者及其家属对疾病演变进展及治疗情况的有效了解，打消其疑惑对抗心理，是确保医疗安全的有效途径，为此我科在加强对医患沟通技巧培训的同时，借鉴上级医院经验，根据有关病历要求，强调病历的完整性、真实性，着重从细节入手，加大对知情同意书签署及实际告知情况的监督，要求每位医师在向患者如实告知的同时还要将告知内容详细记录在同意书上，在每月的质量检查中，重点查看相关知情同意书的签署情况。

三、加强临床路径管理，规范医疗行为

我院已有40个病种实施临床路径管理，进一步规范了临床诊疗流程，提高了医疗质量。

1、高标准制定临床路径方案。

在制定二级医院临床路径标准过程中，诊断依据和治疗方案选取最新标准，药物选择符合《抗菌药物临床应用指导原则》，费用标准适用基层患者，制定出了符合二级医院特点，适合基层医院开展，能够真正规范临床工作，促进合理用药，减轻患者负担的临床路径方案。

2、深化落实，全程监督科室临床路径实施。

临床路径工作的开展，带动住院病人的整体费用更趋合理，促进医院服务流程的整合和再造,避免各种原因造成的时间浪费和医疗行为的随意性,避免工作的遗漏,在一定程度上可以防范差错和事故的发生。为保证我院临床路径工作落到实处，我科强化监督检查职能，每月科室软件上报时统计科室开展情况，行政查房时对科室临床路径开展情况进行询问，查阅科室相关记录，了解临床路径实施情况。

四、加强合理用药管理，促进抗生素合理应用

1、在院药事管理委员会的指导下，加强基本药物应用的培训，制定可操作性强的管理措施，对药物临床应用进行有效的管理和干预，为全院所有临床科室发放《国家基本药物培训教材》、实行抗菌药物分线管理，设置处方权限等。

2、加强对科室用药情况的审查，严格自费药品审批审查，加大对超限用药的处罚。

3、督促科室根据国家基本药物目录和抗菌药物合理使用规范应用抗菌药物，防止药物滥用和不合理用药。

五、加强临床“危急值”管理

医务科制定了“危急值”报告制度，同时制定危机值报告登记表与危机值接报登记表，当检验科“危急值”被有效识别和确认后，工作人员需以最快捷有效的方式通知临床医生并记录，记录内容包括日期、时间、患者姓名、病历号、危急结果、接到通知人员姓名、电话、和报告者。随后向检验申请者发放最终报告。医务科对“危急值”报告制度有效性定期进行了评估，评估内容包括检验人员对“危急值”的知晓度、危急结果的报告率及有效报告率、临床医生接到危急值报告所采取的措施以及诊治情况。

六、严格准入，依法执业

1、医师资格考试报名：医务科为我院74名医务人员办理20--年度医师资格考试报名工作，报名审核合格率为100%,其中中西医执业医师1人，临床执业医师69人，临床执业助理医师4人。

2、执业医师变更注册：医务科为20--年度新入院执业医师办理医师变更注册工作，为我院新取得《医师资格证书》的医务人员办理执业医师注册手续。

3、处方权授予、注销及变更：医务科对办理完执业医师变更注册的医务人员进行了处方准入考核，对考核合格的医疗人员授予了普通药品处方权及相应的抗菌药物处方权。

七、做好政府指令性工作1、贫困老年白内障救治工作

今年我院作为白内障复明手术定点医院，负责全县450例贫困白内障患者的手术诊治，同时，按时完成相关手术病例的网络上报。为了切实向贫困白内障患者提供便捷、实效服务，高效、优质的完成这项惠民工作，医院制定了贫困白内障患者复明项目工作的实施方案。明确各项工作的责任人，做到任务具体，职责明确。截止20--年11月20日，我院已全部完成贫困白内障患者手术例数，效果良好，为广大的白内障患者带来了光明，提高了患者的生活质量。

今年是我院实施县级医院帮扶乡镇卫生院和社区卫生机构第三年，共向定点帮扶乡镇卫生院派驻8名具有中级以上技术职称的医师全年驻点服务，帮扶工作成绩突出的卫生技术人员，在职称晋升、职务聘用、选派进修、提拔使用方面优先考虑。激发我院卫生技术人员参与这项工程的积极性，保证卫生强基工程的顺利实施。

回顾过去的一年，医务科在院领导的支持下各项工作均取得了较大进步，各项医疗制度不断完善，医疗质量持续改进，服务质量稳步提高。在今后的工作中我们将再接再厉，不断弥补和改进工作中的不足，争取取得更大的成绩。

重点工作总结 篇16

不知不觉，进入高璐美快5个月了，回首这5个月的学习和工作，有最初在车间实习的艰辛与汗水，有最初跟单时的困难与挫折，也有圆满完成任务的高兴和满足，很高兴能进入到高璐美和大家一起学习、共同成长、共同进步。现就20\_\_年下半年个人工作情况总结如下：

一、年度工作情况：

1、熟悉了解公司的各个方面

我于20\_\_年8月底进入公司，在这里要感谢公司让我在公司的生产一线锻炼了一个月，让我能在第一时间亲自了解公司的产品生产工艺流程及规格尺寸，为以后的跟单工作打下了坚实的基础。在实习结束回到办公室后也开始加紧对公司的各项规章制度进行全面了解，熟悉公司的企业文化。通过了解和熟悉，我为能进入公司这个团队感到自豪，同时也感到自身的压力。在以后的工作中，我将以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，在坚持原则的情况下敢于尝试，更快更好地完成工作任务。

2、熟悉跟单业务流程

作为一名跟单新手，必须尽快让自己了解跟单这项工作以及清晰的跟单流程及相关的外贸术语。不得不承认，最初的我，对于跟单，没有太多的具体概念，所幸，在部门领导人的培养、支持和领导之下，慢慢地开始熟悉跟单的具体操作流程。在工作中我学习到，跟单工作是一项需要细心，还需要稳重的工作。而要做到这些，一是要从基本功上多下工夫，对业务熟练掌握;二是要主动培养自己严谨细致的习惯，无论面对什么样的事情，先要做到平心静气，不急不躁;三是要主动的与销售经理，与各个部门的同事沟通，做到不耻下问，不懂就问，有疑问就问;四是要有锲而不舍的精神，跟单在一开始可能是一件新奇的工作，时间长了可能会产生厌烦的情绪，这是需要避免的，无论从事什么性质的工作，都是在发挥自己的作用，只有坚持不懈才能不断进步。我想只有这样，才能把跟单这份工作做好，才能不断的提高自己的能力，从而为更进一步的发展打下良好的基础。

二、工作中不足和需要改进的地方：

1、工作主动性发挥的还不是很好，对工作的预见性和创造性不够，离领导的要求还有一定的距离;

2、业务知识方面掌握的还不够扎实，在今后的工作中，我一定会严格要求自己，虚心学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，一定能够改进这些缺点和不足，争取在各个方面取得更大的进步。

3、要更加细心认真地完成工作，尤其在做资料的时候。跟单是一份很细致的工作，所以我们在跟单的时候必须要做到认真、细致、仔细。

4、要学会全面考虑问题。每一次出货的同时也伴随着下一次出货的到来，包括出货的时候需要考虑到客人是否有足够的库存，某种产品的规格是客人现在急缺的，要先出货;我们目前所生产的能不能满足客人的订单等等一系列问题。

5、要及时有效地和各个相关部门沟通。每次出货前，都需要和计划沟通，确定大概的出货时间;多去车间看看生产情况，产量等;每天与计划及仓库确认产品生产进度和每日入库情况，以便更好地做好出货前的准备。

6、走好跟单流程每一步。20\_\_年，跟单流程混乱，没有一个统一的流程，正所谓“没有规矩不成方圆“20\_\_年将严格按照跟单及出口规范流程执行。

三、对20\_\_年的展望：

来到GLM工作，我的收获莫过于在敬业精神、思想境界、业务素质和工作能力上都得到了很大的进步与提高，也激励我在工作中不断前进与完善。随着公司不断的发展壮大，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，努力的学习和提高文化素质和各种工作技能，为公司做出应有的贡献。我明白企业的美好明天要靠大家的努力去创造，相信在全体员工的共同努力下，企业的美好明天更辉煌。

一年来，我作为一名外贸业务员，一直负责外贸的单证及货款回收的工作。具体外贸工作如下：

一、跟货代联系订舱。

1，制作托书，托书上注明出运港，目的港，品名，件数，毛重。

2，索要进仓地址(送货通知)

二、制作银行交单所需单证(L/C)和客人所需单证(T/T)。

1，根据合同制作商业发票和装箱单。

2，和货代确认提单。

3，到商检局做产地证。

4，根据信用证要求制作所需单证。

三、银行交单。

如果可以押汇，准备押汇合同，申请书，出口合同，待银行审核信用证无误后办理相应的押汇手续。

四、核销。

核销单使用和收回时一定要做好登记，以防丢失。要及时做单证收齐，检查是否有到期未收回的核销单和漏开的出口商业发票。

跟单是一个看似简单的工作，其实在工作中对每一个环节都必须保持仔细，仔细，再仔细的的工作态度，因为如果我们在工作中出现的每一个失误都会带来非常多的麻烦和损失，例如我们在确认产地证，提单的时候出现失误，就会给公司带来一些不必要的损失，如果我们在做跟单时出现数字上的错误，那么带来的损失将是不可估量的。所以在我们今后的工作中一定要做到认真，细致。为更好的做好跟单工作我认为要从以下几个方面入手：

1)在确认单证方面

我们一定要了解到单证对客户的重要性，可能在我们看来一个不起眼的错误到了我们客户那里将是一个非常的麻烦，甚至直接影响到客户的正常提货，所以也必须做到准确无误。

如：确认提单时需注意：出运港，目的港，客人的名称地址，通知人，发货人，件数，毛重(不要显示成了净重)，体积，逐字核对。

提单确认好后，待货物报关放行，装船开航后。让货代寄提单。需要付款买单的，先让他们开具发票，传真过来，凭传真件付款，寄单。

2)在做箱单方面

在我们得到产地证的时候我们就可以做箱单，做好以后先放好，在给客户寄单证以前每天检查几遍，这样可以非常有效的减免失误率。

3)对货款及单证，货物的跟踪

我们每发走一批货，寄走一套单证都要及时的跟踪直到收到客户的货款，才算是完成了这一票的跟踪。

跟单是一份细致的工作，由不得半点马虎，一点点的差错可能就会给公司带来较大的损失，在具体的工作过程中，作为一个新的销售跟单，我也曾犯过低级的错误，有些失误完全是可以避免的。

跟单的工作需要细心，还需要稳重，要做到这些：

一是要从基本功上多下工夫，对业务熟练掌握;

二是要主动培养自己严谨细致的习惯，无论面对什么样的事情，先要做到平心静气，不急不躁;

三是要主动的与销售经理，与各个部门的同事沟通，做到不耻下问，不懂就问，有疑问就问;

四是要有锲而不舍的精神，跟单在一开始可能是一件新奇的工作，时间长了可能会产生厌烦的情绪，这是需要避免的，无论从事什么性质的工作，都是在发挥自己的作用，只有坚持不懈才能不断进步。

我想只有这样，才能把跟单这份工作做好，才能不断的提高自己的能力，从而为更进一步的发展打下良好的基础。

重点工作总结 篇17

尊敬的公司领导：

转眼间20\_\_年即将结束，从我进意博到现在不知不觉已过去整整一年时间，首先非常感谢公司在此给了我一个表现的机会!在这一年里，在领导的指导、关心、培养下，在各位同事的支持、帮助、配合下，我不断加强对公司文化和产品知识的学习，对工作勤勤恳恳，对自己严格自律，较为圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将这一年以来的工作、学习情况总结如下：

一、工作情况概述：

1、熟悉了解公司相关规章制度

我于20\_\_年10月进入公司，本着对外贸这份工作的喜爱，我选择了能了解外贸流程更彻底的外贸工厂。为了更快、更好地融入公司这个大团队，为以后的工作打好坚实的基础，我加紧对公司现行的各项规章制度进行全面了解，熟悉并融入到公司的企业文化中。通过不断磨合，我很庆幸自己能慢慢融入到这个大集体中，同时也感到自身的压力，在以后的工作中，我会继续将公司荣誉放在首位，以公司的各项规章制度为准则，更加严格要求自己，在坚持原则的情况下敢于尝试，更快更好地完成工作任务。

2、熟悉客户，了解订单操作的流程和状况

作为一名跟单员，熟悉自己所负责客户的产品,了解手头订单的流程及现状对工作的进一步开展是相当有利的。很荣幸我一进入公司就被安排在大业务组，负责GE和葆光客户的订单，在我的印象中，GE作为一个多元化的国际知名跨国企业，对供应商一定有着严格的要求，对选料和出货等各个环节一定会严格把关，等到自己完全接触后，才发现并非之前想像的那样，GE对供应商实行的是“完全自主”的出货模式，即一旦一个新项目双方确认完成后，由供应商自己检验，保证产品质量，直至出货，这种看似优质的订单模式其实是在一步步考验供应商的责任感;葆光作为一个连接客户与工厂的贸易公司，在中间起到的是一个桥梁作用，他们本着对终端客户负责的理念，工作方式与GE恰好相反，每个订单的各个环节他们必定亲自过问，从新品项目开发直至出货，每一步都有专门的人负责，同时他们会做好详细的记录，以便日后的查询及校对，他们这种工作模式给人的第一感觉是负责，时间一长会让人觉得烦，且彼此间缺乏信任。

在产品方面双方也有很大的差别：GE产品的持续性比较强，每款产品在推出后都会持续有生产，例如EBG-29和EBC-18，直至被其他产品所取代，但给人的感觉是产品结构单一，缺乏创新;葆光会经常性的进行新品开发，例如EBT52到分体式大功率的EBS93，再到热销的半全螺EBS91/92，但后续订单较少，给人的感觉是难以推广、做大。

3、与各相关职能部门的沟通和协调

订单的进展和完成，离不开公司各相关职能部门的参与和努力，在领导的大力支持和关心下，自己不断积极主动与各相关职能部门跟进订单进程，协商订单交期，以确保订单能够按时出货。

二、存在的不足以及改进措施

20\_\_年已经结束，回想自己在公司一年来的工作，虽然工作量比较大，但闪光点并不多，许多工作还有不尽如意之处，总结起来存在的不足主要有以下几点：

1、缺乏沟通，不能充分利用资源

在跟单的过程中，由于对其他专业比较陌生，尤其是技术方面知识薄弱，有时又碍于面子，没能积极向其他同事求教，造成工作效率降低甚至出现错误，不能达到优势资源充分利用。在以后的工作中，我要主动加强和其他部门同事的沟通，通过公司这个平台达到资源共享，从而提高自己的业务水平。

2、缺乏计划性

在工作过程中，特别是新品订单确立的初期阶段，由于缺乏计划性，工作目的不够明确，常常是事倍功半的效果，没能给客户一个满意答复不说，还使自己经常处于被动地步。在以后的工作过程中，我要认真制订工作计划，做事加强目的认识，分清主次，争取能达到事半功倍的效果。

3、专业面狭窄

自己的专业面狭窄，对产品知识和产品技术参数分析比较缺乏，认识不够，特别是在客户的管理与维护方面，限制了自身的发展和工作的展开。在以后的工作过程中，我将加强其他专业知识的学习，充分利用公司资源，提高主观能动性，争取把本职工作做的更加完美和成功。

三、展望20\_\_年目标计划的措施

为了能在新的一年向公司新的发展目标靠拢，我将在业务跟单方面以及其它方面做以下改进：

1、强化产品知识

俗话说：“熟能生巧”，只有完全熟悉自己的产品，才能在给客户推广时突出自己的专业性优势，才能在订单生产过程中，处理突发问题得心应手，在让客户满意的同时还能为自己争取更多的时间。

2、客户信息的及时转化

订单实施阶段，各相关职能部门间的配合工作，对订单质量的控制和监督，是订单能否顺利完成的必要前提条件。客户的要求是我们工作的目标和准则，在以后的跟单中，要及时准确的把客户的要求传递给各相关职能部门，让信息的及时传递转化为效率。

3、注重对时间的把握和质量的控制

能否按时完成是订单成功与否的关键因素之一，质量是企业的生命!尤其是技术部门能否按时保质保量完成项目是业务部门争取订单的后盾，对质量的严格把关就是对客户的负责，今后的工作中将着重把握时间的及时性和质量的控制。

20\_\_年已过去，虽然销售任务未能完成，但收获也不少。总结过去，展望未来，20\_\_年工作多，任务重，对于我来说也是一种磨炼。新环境，新挑战，如何优质、高效、及时地完成订单，是作为跟单人员应该思考的课题。在以后的工作中，作为工厂与客户的信息传递员，我将认真执行公司的相关规定，充分发挥个人主观能动性，更加严格要求自己，不断学习新技术新经验，善于总结，也希望公司领导能给我更多的理解和更大的支持，争取为公司的发展贡献自己的力量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！