# 街道办事处202\_年信访工作总结

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-04-17

*街道办事处在今年的信访工作是否完成任务，工作的情况如何，来写一份工作总结吧。下面是小编搜集整理的街道办事处202\_年信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注工作总结栏目! 街道办事处202\_年信访工作总结 今年以来，在区委、区政府的...*

街道办事处在今年的信访工作是否完成任务，工作的情况如何，来写一份工作总结吧。下面是小编搜集整理的街道办事处202\_年信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注工作总结栏目!

街道办事处202\_年信访工作总结

今年以来，在区委、区政府的正确领导和上级信访部门的大力支持及各部门密切协作下，我办信访工作坚持以三个代表重要思想为指导，致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户，为进一步加快经济发展创造了一个安定祥和的社会环境。我们的做法是：

一、领导高度重视，加大信访工作力度

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。办事处党委、行政进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，多次在党政领导会议上研究加强信访工作的措施，将突出的矛盾纠纷及群体性事件解决在基层、解决在萌芽状态。同时，严格执行信访工作目标管理责任制，把信访工作列入年度目标考核内容，实行了基层信访工作一票否决制。办事处与村、社区签定了目标管理责任书，要求认真履行职责，工作到位，狠抓落实，提高了信访工作的办案效率和质量。今年以来，我办受理上级交办件4件，受理群众来信来访17件76人次，回函答复信件6封，调节涉法经济纠纷案8起，处置举报信4封，其中集体访14批128人，群体访5批13人次，个人访27人次，重复访24人次，

二、健全机构，完善基层信访组织，提高信访工作队伍整体素质

为进一步加强基层信访工作，办事处成立了信访工作领导小组，并由纪委书记XXX兼任信访办公室主任，村、社区配备了专职信访员，形成了一个纵向到底、横向到边的信访网络，做到层层有人接待来访群众，级级有人办理来放反映的问题。办事处党政一把手为信访工作第一责任人，并明确了党委副书记唐定国分管信访工作，使信访信息工作层层有人负责，对可能发生的集体访苗头做到发现得早、控制得住、处理得好。为了增强信访工作人员思想觉悟和业务素质，提高信访工作队伍整体素质，我办坚持每周五组织举办一次政治学习，同时根据每周案件的性质，安排学习所涉及到的法律法规。

三、建立健全信访工作制度，促进了信访工作逐渐走上制度化、规范化轨道

我办坚持分级负责、归口办理和谁主管、谁负责、谁分管、水协调的原则，结合我办实际制定了《领导接待日制度》和《领导接待日接待工作安排表》，建立健全了《来访人员群众须知》，《信访工人员职责》等信访工作各项制度，切实把信访工作目标落到实处，使我办的信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了信访工作整体水平。自年初以来，我办先后深入基层了解群众关心的热点、难点问题，派查、摸底，提前介入，超前处理，做社会调研31次，走访群众158人次，召集各类协调会6次，形成领导高度重视、信访办具体负责，各方密切配合的有效机制。

四、加大重复上访的专项治理工作力度，强化对信访案件的督办工作

我办始终把遏止集体访与重复访作为信访工作的重点来抓，对全办重复上访案件进行了全面排查摸底，在具体实施过程中，严格按照分级负责、归口办理和属地管理的原则，有效缓解各种矛盾，把重复上访的群众稳定在当地，稳定在基层，把问题解决在当地，解决在基层。通过采取及时预防，提前介入，变被动受访为主动下访，变行政治访为依法治访，变单一治访为综合治访等有效措施，严格把握政策界限，保持政策和工作的统一性、连续性、防止诱发新的矛盾和问题;对专项治理工作进行统筹安排，周密部署，积极深入探索建立和完善上访问题的经常性工作机制，确保专项治理工作的顺利进行，使重复上访事件得到了有效的遏止，避免了事态的进一步扩大和不良影响的发生。

五、做好今后信访工作的措施及办法

根据当前的信访形势和任务，按照区委、区政府的总体要求，我办在今后的工作中，要重点抓好以下三方面的工作：

1、落实责任，抓住机遇

继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导重视信访工作的新局面，要继续坚持党政领导一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期向区委主管领导汇报信访工作，指导基层信访工作的开展，研究解决群众反映的人点难点问题的有效途径。健全各级信访工作领导小组，巩固各部门各单位各负其责、齐抓共管的信访工作格局，认真落实责任追究制度。

2、贯彻条例，依法行政

要进一步加大《信访条例》的贯彻实施力度，加强对专项信访干部的法制教育，不断强化法制观念和依法办事意识，切实提高依法行政和依法处理信访问题的综合素质和业务水平，依法应到和规范群众的信访行为，教育和疏导其依法逐级有序信访，积极引导通过司法途径和法律程序解决。

3、要完备调处预案。

坚持谁主管，谁负责分级负责、归口办理和属地管理的信访工作原则，做到发现有重大信访苗头和突发性事件征兆时，要及时报告，启动调出预案，果断处理。把涉讼信访问题向司法渠道分流，形成人民群众有求必应、有应必为、有为必著的呼有所应、困有所帮的良好局面。

街道办事处202\_年信访工作总结

今年以来，xx路街道办事处信访工作在区委、区政府正确领导下，在区信访局的具体指导下，以三个代表重要思想和十六大精神为指针，紧紧围绕维护全区社会政治稳定这个大局，深入贯彻落实信访工作十项制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力，使辖区上半年无一起信访案件发生，信访工作取得了较好的成绩。

一、切实加强对信访工作的领导

202\_年，办事处进一步提高了对信访工作重要性的认识，领导始终把信访工作列入党工委的重要议事日程，做为工作的重要内容切实抓紧抓好。成立了办事处一把手担任信访工作领导小组组长，坚持每季度召开一次由党工委书记主持的信访专题会，研究制定信访工作方案，解决信访工作重大事项，切实把信访工作抓紧抓好。同时，按照分级管理，归口办理，谁主管，谁负责的信访工作原则，实行领导分工负责制，党政主要领导负总责，分管领导亲自抓，其他领导分口抓，部门领导具体抓，职责明确，各负其责，限期消除化解，强化解决辖区信访问题力度，确保辖区社会大局的稳定。

二、认真落实信访工作十项制度，加大新条例宣传力度

在去年的基础上，今年办事处认真组织学习了上级有关文件精神，全面贯彻落实信访工作十项制度。一是狠抓了信访工作三级例会制度的规范运行，注重解决实际问题，讲究时效，使例会质量明显提高。二是强化领导责任制和责任追究制，实行一岗双责，既抓好本职工作，又抓好信访稳定工作，每位领导对信访工作高度重视，对分管部门和分包和居委会出现问题，处理不当，造成严重后果的要严格追究责任。三是落实目标管理制度，街道党工委与社区负责人签订了信访目标管理责任书，原创文秘材料，尽在网络。确保责任目标落实到位，责任到人。此外，办事处还认真落实了排查和消除不安定因素制度、党政领导公开持牌接待来访群众制度、信访工作汇报制度等制度，使办事处信访工作保持在制度化、规范化轨道上运行。同时，加大新条例的宣传力度，利用分发传单，张贴宣传画，文艺演出等多种形式加大宣传，使新条例内容深入到群众中去。

三、认真开展社区信访例会

今年以来，xx办事处所辖的两个社区(xx社区、xx社区)认真贯彻上级的有关精神，积极召开社区信访例会，并逐步完善社区信访例会制度，力求使社区信访工作起到把矛盾消除在最基层的目的。

四、加强阵地建设和健全信访网络体系

为更好地开展信访工作提供良好的办公环境。同时办事处积极建立信访网络体系，一是以分管领导对本系统的信访工作负全责，加强城管、计生、民政等部门横向联系，并主动地与其他领导配合处理信访工作问题;二是在基层设立信访联络员，使他们做到捕捉信息迅速，处理问题及时，把矛盾苗头化解在基层，目前，辖区两个社区6个居民小组，都设有一名住处联络员。

总之，20xx上半年办事处信访工作，紧紧围绕市委一正、一创、一满意的工作思想，以维护社会稳定为大局，全面落实信访工作各项制度，重点解决信访工作的薄弱环节。今后我们要继续努力，找出差距，总结经验，使信访工作再上新台阶

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！