# 运输吊装企业工作总结(热门57篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-03-15

*运输吊装企业工作总结1为贯彻落实上级做好20xx年春运工作精神，市运输公司紧紧围绕20xx年春运工作的奋斗目标，即实现：安全、优质、有序。公司争创省级以上春运先进单位，汽车站保持省“春运文明窗口”称号，达到旅客满意、社会满意、主管局满意、政...*

**运输吊装企业工作总结1**

为贯彻落实上级做好20xx年春运工作精神，市运输公司紧紧围绕20xx年春运工作的奋斗目标，即实现：安全、优质、有序。公司争创省级以上春运先进单位，汽车站保持省“春运文明窗口”称号，达到旅客满意、社会满意、主管局满意、政府满意、自身满意，扎扎实实地开展今年的春运工作。在春运40天中，面对火车通车后的强大压力，公司精心组织，全体员工共同努力，实现运量××××××××人次，同比上升3。85%，营收同比上升4。81%，创下历史新高。在整个春运中我们共收到旅客表扬意见621条，省市各类新闻媒体20多篇，安全实现100%无事故，圆满地完成了20xx年春运工作任务。

20xx年的春运工作之所以取得了这样好的成效，我们主要抓了以下几个方面的工作。

在春运中，各基层单位负责人，都结合单位的实际，积极组织员工以饱满的工作热情，强烈的工作责任心，以企业主人翁的精神，积极投身春运工作，不少干部职工放弃春节与家人团圆的机会，奋战在春运第一线，公司上下形成了团结一致，齐心协力，开创春运各项工作的良好局面。

安全工作是春运工作的重中之重。在春运中，公司强化了安全管理工作，始终把安全工作放在一切工作的首位。

公司安机处根据公安、交通管理机关的要求，组织安机人员对所有参加春运的营运车辆进行了全面的安全检查，实行签发车辆例保检查合格单制度，规定凡参加春运营运的车辆，每天都接受例保检查。检查合格后，签发合格单，车站凭合格单方可组织上客发车。对查出不合格的车辆，一律强制修理，坚决不允许带“病”上路。对进站车辆实行车检盖章制。所有班车发班前必须进行包括卫生、车头牌、自制加座、灭火器等方面的检查，不符合要求的坚决不盖章，无车检章的坚决不发车，从而消灭了车辆途中严重超载等不安全隐患。

春运期间，苏m01938驾驶员李立高驾车从上海返泰途中，感觉车方向盘上有点问题。回泰后天色已晚，疲惫一天的他按道理可以回家了，可问题一直困扰着他的心。在几名机务员陪同下，他把车开到修理厂进行检测。检测结果表明是助力器出了毛病，是小事，并不妨碍驾驶。公司领导闻讯后，指出：安全无小事，旅客安全是第一位的，一定要把车修好。修理厂职工挑灯夜战，冒着零下七度的严寒抢修车辆，并于次日凌晨修好车，确保车不带“病”行驶。

加强对旅客夹带危险品的查堵工作，车站利用广播向旅客经常宣传夹带危险品的危害以及安全乘车常识。在候车室大厅设专职的危险品检查员，工作中危检员杨瑞荣、景辰两位同志，坚持原则，认真、细致、不放过一个疑点，共查堵油锯45只、钢瓶3只、柴油、胶水17桶、鞭炮134只、摩丝、喷发油、打火机45只，消除了安全隐患。

加强综合治理。公司在运营车辆、候车室、售票厅安装监控系统，实现全程监控，把管理和为旅客服务提高到一个高质量的水平。在公安、交通等部门的配合支持下，公司加强售票厅的治安秩序管理、车场管理等，做到车辆停放有序，无碰撞，旅客购票井然，无拉客、倒客，无被盗、抢现象。

春运期间，公司积极开展“文明与春运同行”竞赛活动，加强精神文明建设。具体表现在：

1、努力营造春运文明窗口的文明氛围。公司张贴各类标语二十多张，大横幅标语四条，站牌十六块、营造了浓烈的春运气氛。

2、充分发挥^v^员、先进典型的示范作用。春运期间，公司领导亲临一线指挥，及时掌握客源变化，不适时机的组织车辆加班，补助，解除职工的后顾之忧。

3、汽车站系我市创文明行业的示范窗口。在春运中，汽车站领导组织员工开展“文明与春运同行”活动，广大干部员工精神饱满地投入春运工作。公司车站在铁路客运带来的强大压力下，打出了“服务牌”，力图以优质服务争取更多的旅客。

“雷锋式”便民小分队是汽车站的服务品牌。小分队队员帮助乘客买车票、拿行李、抱孩子。共计为旅客无偿服务400多次。在泰打工的徐克明和妻子、女儿从南站乘车回连云港。他们随身带了四纸箱年货。便民小分队队员看到他们夫妻俩又是抱小孩，又是提箱子，随即上前帮他们把行李拿到检票口。检票后，小分队的队员又帮他们把四只箱子送上了开往连云港的班车。车站服务台还提供药品便民箱，为旅客提供晕车药等常用急救药品，共计免费提供100多次，设立旅客保健站，为旅客提供测量体温血压等医疗服务；建立帮助困难旅客的长效机制，为巩固党员先进性教育成果，帮助困难旅客，在已有“旅客解困基金”的基础上，春运期间，公司党员又自发捐款，筹款二千多元，设立“党员助客解困基金”。基金设立后，立即投入运行，帮旅客解决了实际困难，数百名旅客受惠。2月5日，我市下起大雪，车辆停开，长运公司启用基金给滞留百余名旅客送上热气腾腾的方便面。一位去南京的老人因家远留宿车站，长运公司为其付了旅馆费，老人年纪大了，丢了车票，公司又为其买了车票，并送上早餐，雪中奉献真情一片。

今年春运，公司还在南站和西站增加了10多辆豪华大巴，并开通了订票电话，提供主城区免费送票上门服务。共送票1200多张。两个汽车站还分别增加了一个售票窗口，并将售票时间延长了半小时。晚上7点之前，旅客都可以买到车票。

由于广大员工的共同努力，营造出一个“进站有亲切感，候车有舒适感，离站有留恋感”的良好氛围，实现了“安全、优质、有序”的春运总目标，为公司创文明单位、车站部级文明站打下了良好的基础。

**运输吊装企业工作总结2**

一年来，公司始终坚持强基储抓开创、拓发展、铸辉煌的奋斗目标，围绕经济效益中心，着力产业拓展，做强基储强化队伍，促进公司创新和可持续发展，为经济建设作出了一定贡献，现总结如下：

通过一年努力，现已有运输车辆6辆，主要品牌为大运，欧曼，陕汽等。总资产注册资金200万元，员工15名。经营跨地市以上线路100余条，线路遍及江苏、安徽、河南、河北、湖南、湖北、山东、上海、浙江等省市，日运输负荷200吨以上，年营运额100多万元。除去支出，年利润10多万元。

健全车辆一车一档档案；落实各类安全管理制度，包括驾驶员安全管理制度、长途驾驶员休息制度、安全例会制度、安全生产监督检查制度、安全生产奖惩制度等；行车前，停车后，车辆都要进行例行检查保养制度，发现车、件隐患及时排除解决，不开带病车、危险车、斗气车，确保安全无事故。

按要求足额提取安全生产经费，规范使用渠道；加强车辆卫星定位监控管理力度；制订并实施各类应急预案；成立了安全标准化建设领导小组，并组织由安全、运务、财务、办公室组成的专门力量对照安全标准化的要求，加强安全管理、完善以往工作的不足，对照建设标准逐条逐项过堂。

经过梳理，发现了安全管理中的缺欠，并及时进行了增补、完善。经过抓安全、讲安全、安全工作成效明显，全年行车无事故。一年来，安全标准化建设工作取得可喜成效，并已将标准化建设纳入正常工作机制，警钟长鸣，建立长效管理。

我公司按照要求建立了营运车辆档案、管理人员档案及丛业人员档案，实行一车一档、一人一档、一事一档，并配置了档案柜，方便了工作，方便了管理，提高了运输工作效率。

继续深入开展“满意在车厢、文明在交通”主题实践活动，引导驾乘人员增强为民服务意识，以更加热情的态度对待客户，当好交通文明使者，文明经营，规范经营，对客户投诉事件及时处理，及时回复，增强服务意识，敦促管理人员为一线生产提供良好的后勤服务保障。

**运输吊装企业工作总结3**

>1、交通安全方面。

安全工作是我队重中之重的工作，可以说：没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零。我队全年自始自终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。

⑴队领导为了车队的安全，成年累月忙碌工作，没有节假日，没有星期天，以身作则、率先垂范、靠前管理、精心指挥，妥善安排车辆，合理安排出车人员，认真解决司机的后顾之忧，使司机出车愉快，行车平安。

⑵我队人员都牢固树立了安全行车意识，把安全熔化在血液中，落实在行车上，出车前都能自觉检查和保养车辆，确保车辆完好；行驶中，都能自觉依法行车，遵章行车，确保行车安全，确保安全行车已成为全体司机的出发点和落脚点，由于司机牢固树立了安全行车理念，确保了我队长治久安和再铸辉煌。

>2、消防工作方面。

消防工作也是我队重中之重的工作，预防火灾，刻不容缓，消防责任重于泰山。我队高度重视，严加防范，时时事事严格把关。门卫要坚守工作岗位，严禁外单位人员和车辆进入库内，严禁易燃易爆物品带入库内。不符合消防安全标准的车辆严禁进入库内，消防通道要畅通，库内一切设施要齐全有效。严禁在库内明火作业，库内所有车辆要按位停车，库内地面要干净整洁。每天门卫要向队领导汇报消防情况，每天队里的消防领导成员都要全面检查库内消防情况，并认真做好记录。队领导每天都要进入库内检查和监督消防的落实情况，并有的放失的做好消防工作的管理工作。我队消防机构健全有力，我队的消防制度齐全有效，我队的消防预案组织落实到位，并进行了消防知识的学习和竞赛活动，进行了预防火灾突发事件的大演炼。由于我队严格消防管理，我队多年来消防事故为零，多年来都受到消防管理部门的好评。

**运输吊装企业工作总结4**

本年来，在公司的关心和支持下，借助于公司提供的公交车车身、候车亭等优势媒体资源平台，通过自己的不懈努力和与公司同事的精诚团结协作，在进一步巩固老客户的基础上，不断发展新客户，在为公司贡献了微薄业绩的同时，更使自己得到了锻炼和提高。现对本年来的工作总结如下：

继续协调公司与xxx等老客户之间的利益诉求，进一步巩固合作关系。

新兴的广告媒体形式层出不穷，使客户在广告投放上有了更多的选择。xxx作为公司的长期合作伙伴之一，对公司的业绩有着一定的贡献。为了更好地巩固合作关系，一是加强与客户的沟通联络，随时听取客户对广告效果的评价，了解客户对广告投放的建议和意见;二是针对客户提出的意见和建议，及时跟进解决，做到客户有求必应，以客户满意为己任，在业界为公司树立了良好的形象，赢得了极佳的口碑。通过积极主动的工作，公司与xxx的合作呈现出良好的发展态势，业务量稳中有升。

积极拓展新客户，为公司的可持续发展提供源源不断的动力。 如何在众多媒体形式的激励竞争中为公司争取到客户的广告投放，需要业务员做到四勤，即：

眼勤、腿勤、嘴勤、脑勤。眼勤就是要善于观察发现，收集相关项目的筹备情况及产品在本地的上市推广活动;腿勤就是要勤于跑路，

实地查看，先入为主，在瞬息万变的竞争中赢得先机;嘴勤就是要多与业主进行沟通交流，了解其广告投放意向，以便及时跟进;脑勤即勤于思考，要善于从与业主的沟通交流中，分

析其对广告投放的趋向性选择，并根据其项目或产品特点，适时向其宣传推广公司媒体资源，引导其作出有利于本公司媒体的选择，并最终达成广告投放。

通过积极主动的工作，拓展了xxx、xxx、xxx等一批广告客户，为公司的持续发展注入了活力。

与同事的交流不够多，团队意识有待进一步增强。

相关广告业务技能的掌握还不够好，与客户的沟通交流技巧还需进一步提高。

加强学习，进一步提高业务能力，以适应日新月异的广告市场变化。

以公司整体利益为重，增强团队意识，发挥团队在广告业务拓展方面的优势，提高协同作战能力。

进一步巩固xxx等合作伙伴的广告合作关系，为公司的发展提供长期、稳定的业务量。

以更加积极主动的工作发展新客户，增加业务量，为公司发展注入源源不断的活力。

虽然本年的工作在公司的关系和支持下取得了一定的成绩，但与公司的要求还存在一定差距。相信在今后的工作中，在公司x总、x总的带领下，通过自己业务能力的不断完善和提高，一定会做得更好。

**运输吊装企业工作总结5**

  20xx年的路是更艰辛的，因为我们肩上的担子更重了，我们不能在靠以往的水平和力量来求发展，要实现新全年生产计划任务，我们必须有积极进取，敢于困难做斗争的献身精神，必须把运输安全质量标准化作为重点来抓，必须有强有力的管理机制，否则我们就会失去发展的空间。

>  一、抓好一个运输安全大局。

  1、抓运输安全，这是生存的基本需要，也是发展的需要，更是完成生产任务的需要。在20xx年我们全队干部职工要加大运输现场管理力度，突出隐患排查整治，坚决杜绝各类运输事故。把隐患排查、专项整治更加规范化，对查出的问题严格进行整改，做到一个不放过，彻底整改原则。

  2、必须保证三个工作面的轨道、绞车和安全设施的正常安装。

  3、完善机轨合一巷的运输设施，主要包括阻车器，挡车栏及无极绳绞车的语音报警装置。

  4、工作面的回收工作，要从新安装绞车提升支架，确保安全运输。

>  二、保持以往好传统的基础上求发展。

  1、保持以往好传统的基础上，加大运输管理力度。增强平时自检、互检，落实责任人保证每米轨道、每台安全设施每天都有人检查登记。

  2、加强技术管理机制的创新，充分对职工进行培训教育，在不能出现野蛮、蛮干的行为，要体现技术就是生产力的原则。引进一些好的安全设施实现运输安全普遍化（如红外线自动挡车栏、性能更好的一些绞车）。

  总之，20xx年的运输安全工作任重道远，机遇和挑战并存，困难与成功并行，但只要在稳定的基础上大胆实践、大胆创新，我们一定能取得进步。

**运输吊装企业工作总结6**

20xx年，我公司在集团公司、各级党委、政府的正确领导下，在上级主管部门的指导帮助下，全面贯彻党和国家关于安全生产的法律法规、方针、政策和重要指示，结合公司实际，突出开展“安全生产年”的各项工作，认真组织开展安全隐患排查治理工作，加强安全生产的监管管理，消除安全隐患。实现了无重特大交通事故，无工伤死亡责任事故，无火灾爆炸事故，其他指标控在集团公司年初下达的指标内，安全生产形势保持稳定。现将一年来的安全工作总结如下：

全面推行“一岗双责”，按照“分级管理，按级负责，权责一致，一岗双责”的原则，努力形成“领导集体负责，部门具体负责，全员人人有责”的安全管理格局。着力研究安全生产责任体系，明确安全管理责任，年初公司召开安全工作会议，全面总结上年度安全生产工作，部署20xx年安全生产工作目标任务，研究落实安全管理责任，全面抓好安全生产管理工作。进一步将安全生产责任细化分工，安全从每个人做起，从每件事做起，从每个环节做起，岗位无轻重，安全无小事，安全始终是第一，全面推行“一岗双责”，按照“分级管理，按级负责，权责一致，一岗双责”的原则，努力形成“领导集体负责，部门具体负责，全员人人有责”的安全管理格局。着力研究安全生产责任体系，明确安全管理责任，年初公司召开安全工作会议，全面总结上年度安全生产工作，部署20xx年安全生产工作目标任务，研究落实安全管理责任，全面抓好安全生产管理工作。进一步将安全生产责任细化分工，安全从每个人做起，从每件事做起，从每个环节做起，岗位无轻重，安全无小事，安全始终是第一位，确保安全责任横向到边，纵向到底。一是根据公司人员变化情况及时调整安全生产委员会成员，更好地加强安全生产管理和监督。二是加强单位安全管理人员的业务技能培训，全公司安全管理人员持证率100%，特殊工种人员持证率100%。

1、会议贯彻宣传，对上级有关安全文件和安全讲话精神，及时做好宣传贯彻，使安全文件精神落实到每位干部职工，深刻领会精神实质，做好宣传安全。全年我公司召开安全例会12次，其他会议20多次，通过会议形式宣传贯彻，对安全工作的新任务、新要求能够及时了解与领会。

2、利用广播、标语、板报和橱窗等方式宣传安全生产，做好安全宣传工作，从思想上牢固树立安全是生产的第一要务，行动上要遵纪守纪，增强职工的安全意识，使职工做好安全工作的积极性有所增强，真正领悟到遵章守纪是每位职工应遵循的义务和责任，从而达到安全教育的目的，从思想上认识到安全管理不是挂在墙上的装饰品，而是实实在在的行动。

3、抓住“安全活动”进行宣传。结合“六月安全生产月”、“安康杯”、“集中开展道路客运隐患整治专项行动”等活动，广泛做好安全生产的实质性宣传，使广大职工积极的参加到活动中来，组织职工参加岗位隐患自查，提对安全方

面的合理化建议活动。使职工的安全素质得到了很大的提高，安全责任得到加强，搞好安全工作的自觉性得到提升，形成了安全生产群防群治的工作局面。

本着“谁主管、谁负责”的原则，我公司根据《安全生产法》的有关规定，逐级建立了安全生产责任制，把安全生产的任务指标层层落实，明确了安全生产的岗位职责，并把安全工作的效果纳入了年终绩效考核。

严格贯彻执行《安全生产管理制度》，按照制度的具体要求，深入落实安全生产的自查自纠、隐患排查、监督整改等各项措施，加强对防火、防盗、防电、防水灾、防交通事故以及各个环节的管理。公司安全生产各项工作在制度化、规范化的轨道上继续前进。

1、安全检查工作公司领导十分重视，安全检查公司分管领导亲自参加，深入一线进行安全检查，安全检查中发现的问题隐患要求立即加以整改。同时利用每月安全例会，通报安全检查情况，督促做好隐患整改工作，引起各级领导对安全隐患整改的重视，认识隐患存在的危害性，增强做好本公司安全隐患整改的责任感。全年共排查出安全隐患2条，全部已及时整改。

2、抓好重点时段的安全检查，对节假日，冬、夏、汛期的安全检查，确保时段的安全生产。在夏季、冬季恶劣天气，提前做好安全检查工作，保证各时期的安全生产，确保公司的安全稳定，把安全提高到政治高度来认识，以高度的政治责任感和工作事业心，加强安全监督检查，全面做好安全生产工作。

3、强化日常安全生产监管，开展“元旦”、“春节”、“清明”、“五一”、“端午”、“中秋”、“国庆”等节假日及“两会”、等特护期安全生产检查。

1、充分发挥gps监管系统对营运车辆的动态管理，有效减少超速、串线行驶等交通违法行为。

2、自20xx年我公司对公车公营的车辆安装了dvr监控系统以来，有效的纠正了驾驶员不良驾驶员习惯和行为。

3、严格实施“道路客运监管系统”，增强对客运车辆的有效监管力度。

今年我公司在安全工作上取得了一定成绩，但也应该认识到我公司安全工作还存在一定的问题：一是全员安全意识虽有所增强，但还需进一步提高。二是安全规章制度执行有待进一步加强，人为隐患仍然存在。

20xx年，我将在认真总结今年安全工作成功经验的基础上，继续明确“安全责任、重在落实”的安全思想，加强安全生产教育培训，加大管理和投入的力度，增强员工安全生产的法制观念和自觉意识，推进安全质量标准化，切实提高公司的安全管理水平；继续做好安全生产的自检自查工作，抓好重点部位和重点岗位的安全防范工作。努力营造积极、和谐的企业安全文化氛围，为公司发展创造更为有利的安全生产环境。

**运输吊装企业工作总结7**

一年以来，xx在集团公司和分公司的正确领导和统一部署下，在当地政府和有关职能部门的大力支持和配合下，在全队员工的共同拼搏、努力下，较好地完成了各项指标任务。截至十月底为止，收回承包款435万，实现了一年预期目标，具体我们做了以下几个方面。

为了切实搞好春运工作，车队组织全体管理人员、快巴司机及各承包车主、驾驶员参加县公司组织召开的春运动员大会，听取了县公司领导对春运工作的安排和要求，及县交通局、县交警队领导讲解今年春运工作的有关政策和精神，使全队员工明确了春运工作重点及相关的政策精神，从根本上了解、认识春运工作，从而保证大家以积极的心态投入到春运工作中去。为了按照春运工作的部署开展工作，确保春运工作在既定目标下取得可喜的成绩，车队成立了春运工作领导小组，车队队长付惊宇任组长，副书记朱香花、队长助理蔡英、稽查队长张子荣为领导小组成员。下设2个小组，即生产调度组、安全机务组。要求各领导小组成员分工明确，责任到人，齐抓共管，具体落实。

春运期间是客运的黄金季节，也是对安全工作的一个严格考验。客运工作的成功与否完全取决于安全的好坏，^v^责任重于泰山^v^。全队安技人员以运输公司制订的20xx年安全机务工作安排为主导，坚持^v^安全第一，预防为主^v^的方针，加强安全工作的的领导和管理，针对一些承包人只管赚钱而轻视安全和机务工作的现象，严把春运车辆检测关，凡参加春运的车辆，一律要进行检测，车况极差的车辆不准参加春运，修复后方可运行，属二级车方可参加春运，跨省际班车一律要是一级车，杜绝经检测不合格的车辆参加春运，把住车辆技术状况关，防范于未然。

长途班车要求配备双班司机，防止疲劳驾车，严禁私请乱雇没有上岗证的司机开车和无证驾车。严禁酒后开车、疲劳驾车、超速行驶和强行超车，同时要求证照齐全，灭火器、三角木、防滑链条、警示牌等安全设施落实到位。

车队安管人员坚持上路纠违章、刹快车，逐个驾驶员打招呼，提醒司机注意安全行车。本年xx组织驾驶员召开安全会议多次，对驾驶员上好春运安全教育课和通报近段时间全队的安全情况。结合xx夜宿农村班车多的实际情况，本年度共发放安全工作宣传资料260余份。本年度xx还通过手机短信平台提醒司机注意安全。车队还多次找肇事司机谈心，总结经验教训。

要求安管人员坚持上路检查，在检查过程中对查出的违章行为从严、从重加以了处罚，切实把事故隐患消灭在萌芽状态。如在查车过程中发现车况较差的车辆，车队开出整改通知单，强行要求其车主到保养场恢复车况后才准运行。

安管人员还根据气候条件，安全行车的特点，逐个驾驶员打招呼作为了日常安全工作的重点内容，加以了落实。

1—11月共上路55天，检查车辆1125台次，纠正各种违章84次，处罚违章驾驶员16人。

为增强xx司乘人员防范交通事故的知识和能力，杜绝、减少交通事故的发生，提高驾驶员遵章守纪的自觉性，消除事故隐患，确保行车安全。xx重点部署开展百日安全竞赛活动，成立了竞赛活动领导小组，组织全队司乘人员召开了竞赛活动动员大会，同时，充分利用黑板报、标语、广播、横副、宣传栏等形式宣传双百日安全竞赛活动，并对活动中涌现的先进个人等同志进行表彰。

建立了个车生产档案，配合县交警大队全面清理驾驶员和车辆技术档案。对xx驾驶员和营运客车实际情况进行了一次全面的清理，按规范建立健全驾驶员和车辆技术档案。对达不到相应要求的驾驶员，清除出了xx的驾驶员队伍；对不符合安全技术状况的营运车辆，经修复后才允许重新投入运输市场。

今年本队以换型促发展为主导思想，对长沙、株州、大坪、白水等线路进行车辆更新，增加座位，提高车辆档次，增加收入。同时在下半年在保稳定的前提下避开班次矛盾，增发班次，杜绝^v^发一车死两车^v^的班线矛盾出现，提高了规费收入。xx还对以前未交纳押金的车辆要求押金全额到位，对历史遗留问题理顺关系，分批进行解决。车队今年还通过法律手段强制处理几台车辆。

xx在今年工作中虽然取得了一定的成绩，但通过一年工作的开展，也暴露了一些问题和不足之处：

1、由于个别承包车驾驶员安全意识淡薄，造成了几起安全事故。

2、部分班线矛盾还有待解决。

xx年即将结束，xx虽然取得了一定的成绩，也是与分公司、车站、保养厂的配合与支持分不开的，xx将继续发扬艰苦奋斗的工作作风，克服不足之处，将今后的工作更上新的一个台阶！

**运输吊装企业工作总结8**

20xx年，我公司始终围绕“ 安全第一、预防为主、综合治理、全员参与、持续改进”的方针，突出开展安全生产隐患排查整改活动，加强安全生产的监管管理，消除安全隐患。通过公司全体员工的共同努力，在上级部门和公司领导的有方带领下，公司20xx年全年安全生产形势总体稳定。现将一年来的安全生产工作总结如下：

>一、加强组织领导，明确工作目标

我公司按按照“一岗双责”的安全管理工作原则，努力形成“领导集体负责，部门具体负责，全员人人有责”的安全管理格局，着力研究安全生产责任体系，明确安全管理责任，年初公司召开安全工作会议，全面总结年度安全生产工作，部署全年安全生产工作目标任务，研究落实安全管理责任，全面抓好安全生产管理工作。明确安全监管工作的重点，确保安全责任横向到边，纵向到底。

>二、做好活动的开展，落实安全责任

按照上级管理部门指示，在20xx年我司开展“百日安全”、“安全警示”、“防洪抢险”、“专项整治”、“隐患排查”等6活动，紧紧围绕各项活动的指导思想、总体目标，主要措施和实施方案，进行宣传贯彻，并结合公司实际，制定各项活动的具体实施方案。成立活动领导小组，明确各自的安全工作责任，强化组织领导扎实开展工作。对活动开展情况，随时检查工作进度，组织活动回头看，不断总结活动的.进展情况，对未按规定完成任务进行补班，确保活动扎实开展，取得预期效果。

>三、以各项活动为载体，抓好隐患排查整改工作

1、认真做好“查隐患、抓整改、重落实、保安全”，安全隐患排查治理如下，在安全隐患排查治理工作中，首先实行安全检查与安全自查相结合，组织从业人员进行认真细致排查，在安全隐患排查中，共查出隐患4起。其中二队车辆安全设施设备配备不齐（三角木），公司立即予以整改，确保了每辆车辆安全设施设备配备完善。并对每次查出的安全隐患进行复查，加大对危险源的监控力度，以备确认整改的具体情况，确保安全生产系数的有效性，使全员充分认识到安全隐患存在的危害性和严重性。

2、加大对车辆运行监控，认真做好超速、疲劳驾驶等违章帮教工作。公司三级GPS监控平台实行24小时实时监控，发现车辆超速、疲劳驾驶等违章行为及时加以提醒教育，确保车辆运输安全在可控范围之内。严格按照GPS管理规章制度体系加强了GPS安装、维修、监控、处罚等内容，有效遏制了车辆违章情况的发生。

3、抓好恶劣天气条件下的安全生产工作，对夏天、冬天等恶劣气候下的行车为了保障安全，公司制定了相应的安全应急方案和安全防范措施。并随时注意天气变化，发布信息，要求车辆驾押人员做好安全运输工作和安全防范措施，由于安全防范措施到位，确保了安全生产，在恶劣天气情况下，未发生一起任何重大事故。

4、认真抓好驾押人员的安全教育培训，入职培训，对所有驾押人员进行安全警示教育大培训，20xx年1月、6月分别2次积极配合市运管处对我司驾押人员严格进行了安全警示教育，法律法规、LNG运输基本安全知识，安全防护及实行操作技能等方面的培训。综合考核安全行车50万公里或连续安全行车8年的驾驶员占95%以上，安全行车30万公里或连续安全行车5年的驾驶员达100%，驾押人员综合素质达AA级的占90%，共参加培训人员50人。培训考试合格率100%。

我公司在安全教育方面注重抓好5个方面的教育工作：⑴安全意识与安全责任。⑵行车的安全自查，驾押人员应随时随地对车辆安全情况进行检查，确保车辆的出入完好。⑶认真做好事故应急演练工作，教育驾押人员有处置突发事故的应急能力，降低事故损失。⑷严格规章制度，杜绝疲劳驾驶，酒后驾驶、无证驾驶、等陋习驾驶行为，严格执行安全行车操作规程。⑸加强事故案例分析，认真组织驾押人员开展事故警示教育活动，树立更高的安全责任感。各级领导十分重视各个环节的安全教育，起到很好的效果。

>四、广泛宣传发动，增强全员意识：

1、会议贯彻宣传

对上级有关安全文件和安全讲话精神，及时做好宣传贯彻，使安全文件精神落实到每位从业人员，深刻领会精神实质，做好宣传安全。20xx年我公司召开月度安全例会12次，其他会议30次，组织安全学习15次，针对性安全培训教育4次，公司发文18余次，电话通知做好安全工作余次，通过会议形式宣传贯彻，对安全工作的新任务、新要求能够及时了解与领会。

2、利用标语、标牌、宣传栏宣传安全

公司及各个分队，利用标语、标牌、板报宣传安全生产，用简洁的语句和格言，做好安全宣传工作，共出安全标语多条，安全简报多期，进行宣传，用身边的事教育身边的人，使驾押人员受到教育，从思想上牢固树立安全是生产的第一要务，增强从业人员安全意识，达到安全教育的目的，从思想上认识到安全管理不是挂在墙上的装饰品，而是实实在在的行动。

3、抓住“安全活动”进行宣传

在抓好以上二个方面的安全宣传的同时，重点做好安全活动宣传工作，以“安全生产月”活动的主题，“关爱生命、安全发展”和“百日安全”活动，实现“无违章”，“安全隐患排查治理”，“节日安保”为重点，广泛做好安全生产的实质性宣传，组织人员参加隐患自查，提出对安全方面的合理化建议活动。使全体人员都能受到安全教育，安全素质得到了提高，安全责任得到加强，搞好安全工作的自觉性得到提升。

4、利用事故的案例宣传安全

利用发生过的事故和通报的事故案例，宣传教育，从别人所发生的安全事故中吸取教训，对待安全事故，严格按照“四不放过”的原则进行分析、处理，增强驾押人员对事故的安全防范意识，杜绝重复性事故的发生，充分认识每起事故发生的严重性和恶劣后果。事故案例分析教育，使驾押人员认识到发生事故直接威胁人的生命，直接影响到安全大局，影响到安全目标任务的完成，通过对全体人员的安全教育，安全必须从管理制度抓起，完善各项规章制度，严格岗位操作规程，提高安全防范意识，提升安全管理人员的安全监管水平，通过事故案例的宣传教育，不断提升了驾押人员的安全意识。

>五、抓好安全检查，加大安全监管：

我公司今年共组织安全检查10余次，共查各类事故隐患3起，已经整改3起，整改率达到100%。

安全检查工作公司领导十分重视，安全检查公司分管领导亲自参加，深入基层现场进行安全检查，严格按规定对各车辆进行各项安全检查，对安全检查中发现的问题隐患要求立即加以整改，对暂不能及时整改的隐患，召开专题会议，研究安全防范措施，落实安全责任，提出整改意见，同时利用月度安全例会，通报安全检查情况，督促做好隐患整改工作，并发安全检查通报，引起各级领导对安全隐患整改的重视，认识隐患存在的危害性，增强做好本公司安全隐患整改的责任感。

抓好重点时段的安全检查，对节假日，冬、夏、春季的安全检

**运输吊装企业工作总结9**

20xx年是铁路运输公司高速发展的一年，煤炭运输量屡创新高，各项管理制度创新实施，在矿业公司职教中心和公司领导的关怀下，根据20xx年职工教育培训暨安全培训计划，开展了形势多样的职工培训工作，现将20xx年铁运公司职工培训工作总结如下：

一）安全管理人员培训：

1、举办雨季“三防”应急预案培训班37人

2、举办油库应急预案培训班22人

3、举办安全生产事故应急处理预案培训班42人

4、举办人身伤亡事故应急预案培训班44人

5、举办地震灾害应急预案培训班44人

6、举办铁路行车事故应急预案培训班40人

二）新入厂职工安全培训：

举办劳务派遣工新入厂安全技术培训班90人

三）职工素质、技能提升培训:

1、举办车站值班员高级工技能鉴定培训班25人

2、举办电务信号工中级工技能鉴定培训班11人

3、举办工务线路工中级工技能鉴定培训班4人

四）学历教育：

组织职工参加职教中心继续教育大专班15人

五）办证培训：

1、办理轨道车司机驾驶证培训1人

2、调度员业务技能提升培训11人

3、工务段钢轨探伤工办证培训8人

4、轨道车司机驾驶证年检培训1人

5、内燃机车司机驾驶证年检培训46人

6、参加职教中心易燃易爆从业人员培训班10人

7、油库管理人员办理油库资格证书培训3人

8、油库负责人、加油员特种作业资格证书培训9人

六）技术比武活动

组织举行了20xx年铁路运输公司技术比武活动，此次比武涉及7个站段5个工种，分别是车站值班员、机车乘务员、检车员、电工、线路工共计146人参加了技术比武活动。

七）内部培训

公司七个段、站，利用班前班后提问、集中观看事故案例碟片，采取每日一题，每月一考，岗位练兵等形式多样的培训方式，对铁路行车涉安重要岗位进行了集中培训，累计培训471人次，为全年实现安全生产任务奠定了坚实的基础。

1、继续推进“岗位描述”活动，集团公司推行“岗位描述”活动以来，我公司积极相应上级领导的号召，今年共开展“岗位描述”竞赛2次，涉及铁路运输行业主要岗位46个，共计120人次参加了活动，涌现出一批岗位标兵和先进单位，提高了职工业务素质，确保了全年铁路运输实现“零”目标。

2、组织学习白国周班组管理，大力开展班组建设创优活动，每月督促各基层段站严格按要求对班组长进行考核，完善班组长聘任机制和奖惩机制，把优秀的职工及时选拔到班组长位置上去，同时联合相关部室对段站的班组建设情况每月进行一次考核，有力的促进了段站和班组建设。

3、积极开展岗位练兵、技术比武、技能鉴定活动，把业务能力强、学识水平高的职工选拔出来，进行高级工技能鉴定，争取在未来几年中培养出我们铁路行业的专业技师。

1、铁运公司明年对职工进行培训的重点是特种作业人员、涉安重要岗位和班组长培训，继续依靠外部有资质的国家机构对特种作业人员进行培训、办证和证件的年检工作；依靠西安铁路局培训基地对涉安重要岗位和班组长进行培训颁发合格证、上岗证。

2、随着焦化园区项目的开工建设，今后我公司需要运输焦化工产品，危险货物的运输是我们职工未接触过的，我公司计划在明年和路局有资质的培训机构联系，为我们的货运员等行车工种办理危险货物运输上岗合格证。

3、对于骨干员工和管理人员，有计划的安排以半脱产的方式，参加各种培训班。近年来，我公司在这方面的工作取得了一定的成绩，公司采取了“送出去”与“请进来”相结合的方式，对骨干员工和管理人员进行半脱产培训，事实证明，这一方法很有针对性，起到了立竿见影的效果。

4、实做技能培训。抓住实际工作中随时出现的案例，当日利用班前班后的时间立即在现场进行案例剖析，针对案例反映出的问题或模式，来统一人员的动作、观念、技能。这种方式能够让员工从案例中学到分析问题、解决问题的思路及观念，提高员工的技能。这一方法在我们工作中已经运用，通过班前班后例会，把出现的问题进行分析、解决，集中学习新知识，新技能，提升了职工的思想意识，提高了职工的技能素质。

**运输吊装企业工作总结10**

  为了确保正常生产和20xx年初制定的一系列目标指标的实现，供应部全力以赴，认真做好库房管理工作，及时掌握库房物资数量的动态情况，尽量减少物资压库。在采购中，千方百计实现比质比价采购，对采购市场进行咨询了解，逐一排查，分析掌握生产厂家资质和技术力量，从产品的实用性等多方进行比较，保证采购物资的质量。始终坚持减少中间环节，降低采购成本，提高进销差率。通过努力，20xx年供应部按时到货率、进货验收合格率，与往年相比都有了一定的提高，而不合格率和退货率却有了一定程度的下降。但我们讲，供应部门在上述工作中还有很大的提升空间，包括我们计划的合理性和资金的合理使用，以及对新供应商的资质调查评审和本部门人员的管理等等，都要进一步加强。

  (6)紧抓住销售市场，调整营销策略。

  在肯定上述业绩的同时，我们也应有一个基本清醒的认识，我们的专职销售队伍在整体发展上还比较薄弱，在公司的销售工作中还没有发挥出应有的作用，这里有我们对队伍管理和引导不力的问题，也有我们销售人员自身努力不够的问题。

>  4、着眼企业未来发展，注重员工素质教育。

  在新经济背景下，企业要在市场竞争中生存和发展，必须拥有学习能力，一个比竞争对手学得更好更快的学习能力。建立学习型和创新型的员工队伍是企业人力资源开发的重要途径。20xx年公司制订了后备干部和骨干培训计划，并结合公司发展的实际需要引进了部份专业人员，认真组织开展了中层以上管理人员综合素质培训和iso9001质量管理体系、质量管理基础知识培训，对一些特殊工种委外进行了培训，尤其是着眼企业未来的发展，招收了几名大学生和中专生到基层车间工作，当然我们也要求生产部门，在待遇上不能让他们与一般的徒工相比，否则你就留不住人。通过培训和引进，既提高了公司员工的综合素质，又实现了企业人力资源的不断增值。

  企业的文化建设是企业发展的催化剂，更是企业健康发展的基础。20xx年，我们将企业文化建设定格在增强企业的凝聚力和感召力上，把企业精神作为员工的精神力量，紧紧围绕生产经营目标任务的完成，继续深入、持久地在全公司范围内广泛开展了争创文明车间、文明部门;提倡员工喜闻乐见、寓教于乐的文化、体育、娱乐活动。分别组织迎春文艺演出、迎春体育比赛，而且在今年夏天还组织了与外单位的足球比赛、参加了社区运动会和大型慰问演出。通过这些活动，对外树立了良好的企业形象，对内极大地增强了员工对企业的凝聚力，同时极大地鼓舞和调动了员工生产(工作)积极性、主动性和创造性，在公司形成了心齐、气顺、劲足的良好氛围。

>  6、加强科技创新、努力提高产品技术含量

  20xx年，我公司通过引进和消化吸收，自行研发的、拥有完全自主知识产权的“连续式退火炉自动生产线”设备，被南京市科技局立为09年市级重大科技项目。这是我公司历首次承担政府的科技开发任务，这也是政府对我们科技投入和科技开发能力的认可和回报。同时，这也是我省工业炉企业首次承担的政府科技开发任务。到目前该项目已经结题，而我们在项目实施过程中，实现的经济和技术指标，得到了江苏省生产率促进中心专家组的一致认可，并成功的申请了专利12件。

  09年，由于我们对科技开发进行了较大的投入，组织了科技开发队伍，我们的这支队伍连续两年均以10件以上的数量申报专利，公司在上半年被评定为市专利实施企业。三季度，我们的三个产品，也顺利的被认定为省高新技术产品，这在我们街道乃至整个工业炉行业也是第一家。

  09年我们在科技开发硬件上做出了一定的成绩，但在宣传和包装上还没有跟上，我们的多数设备出厂后，连一张完整的图像资料都没有，这与我们的科技开发工作力度很不相称。因此，我们还必须加强这一方面的工作，真正做到我们的能力，不光要让政府知道，更应当让用户和市场知道。

  20xx年我们虽然做了大量的工作，取得了可喜的成绩，但如前面讲到的，在我们的各项工作中仍然存在着这样和那样的问题，在这里就不一一讲了，总之，公司领导班子对09年全年的工作成绩是持肯定态度的，我们工作中存在的一些不足，我将在节后的职工大会上和相关部门的专题会议上再来进一步的总结。

>  7、09年公司经营目标初步意见

  公司计划在09年确保完成产值6000万元，完成销售任务8000万元，实现增加值2400万元，实现利税900万元。预计投入500万元技改资金，新4000平米厂房和职工食堂及招待所。面对新的任务，困难是有的，但只要我们上下团结一心，克服困难，抢抓机遇，锐意进取，我们的目标就一定能够实现。

**运输吊装企业工作总结11**

回顾xx年年走过的历程，不禁感概万千。展望未来，在年的工作中，物流部将继往开来全体员工围绕着公司的发展。以“中国名牌产品”称号的获得为契机，努力奋斗，强化管理、深化改革、增创效益应做好以下几点方面工作：

一、继续提高员工素质：我部门坚持组织学习《机动车驾驶员安全教育辅导》、《岗位培训》教材，使广大驾驶员热爱本职工作，在本职上精益上求精。提倡行车讲究语言美，礼让三先风格高的思想品质。

二、加强部门服务水平：为了提高客户对物流配送的满意度，使企业和客户达到双赢的目的，我部门极积走访各客户和各地经销商，了解客户销售情况，为了征求客户对运输工作的建议，我部将制定了驾驶员行车服务卡，让广大经销对驾驶员和部门多提宝贵意见，还激励部门驾驶员争当红旗手，不断提高服务水平。

三、不断完善管理制度：由于以往物流部缺乏系统的规章制度，造成管理工作存在漏洞，对此部门根据岗位具体情况，先后制定了《小货车驾驶员管理制定》、《叉车司机管理规定》、《倒运车驾驶员管理规定》、《小货车轮班安排表》、《车辆零配件出入库流程》、《车辆轮胎更换申请单》，本部从全局利益出发，按照制度执行，对个别纪律散漫，有损公司利益的员工给予严厉处罚，对表现突出、技术精湛的给予奖励。

四、加快管理岗位建设：目前部门各岗人员54人，其中后勤人员9人，驾驶员41人，基本能够满足各岗位人需求，我部结合岗位工作具体情况，从员工中挑选出班组长，让其负责本组日常事务管理;从调度中选一人当任总调度负责物流部门厂内一切生产、安全、调配工作。逐步形成了“其层具体落实、中层监督指导、高层宏观控制”的合理化组织结构。使各岗位人员明确其职责所在，以便在工作中各司其职，各尽其责，继而争先创优。

五、降低运营成本核算：为了降低运营成本，本部先后采取了一系列有效措施，随着成本率的提高，普通轮胎使用寿命过短，易破易爆，不仅费用较高，也给行车安全埋下隐患，经过市场摸底调查，货比三家，决定改用质量可靠，价格合理的“佳通”系列轮胎，并且签约定点守信合同，有力地控制驾驶员随意更换轮胎和附带件。同时对零配件也进行了货比三家，选购质价更为合理的零配件，一定程度上减少了运营成本，而高额的耗油费用直接影响了车辆的运营效益，因此建立自己的油库成了最佳的解决方案。

随着公司的不断发展，物流部规模也得以壮大。我部门从全局利益出发，坚持以安全为中心、服务为宗旨、效益为目标的原则而开展工作。加强部门管理建设，不断提高人员素质，强化服务水平、降低运营成本。全体员工齐心协力、努力奋斗，争取比上年度取得更好的效益。

**运输吊装企业工作总结12**

20xx年在上级部门的正确指导和总公司的正确领导下，通过分公司领导和广大干部职工的努力奋斗，大胆开拓，扎实工作，取得了一定的成绩。

全司现有职工480人，其中退休职工143人，建制营运车辆68台，全年总行驶里程预计万公里，运送旅客万人次，同比增长42%，在无任何大小上报事故的情况下，创招揽收入1220万元，同比增长28%，第三产业收入万元，共上交税款55万元，较好的完成了总公司下达的各项任务，现对20xx年工作作如下总结：

>一、规范经营环境，加大硬件投入

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，加上

经过20xx年一场突如其来“SARS”的“洗礼”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市场”，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头。

公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统。

下半年投资万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

>二、狠抓生产经营，加强优质服务

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。

首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的。

另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。

从4月份起，至今已举办了五期业务知识培训，300余人次参加了听课，在6-8月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习心得体会;另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。

上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的\'补充和提高。

通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入1200万元，比原计划增加50万元，增加4%，同比增长250万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100元，全年增长1200元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

>三、搞好春节运输，实现开门红

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。

领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的“春运工作领导小组”，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了“春运安全领导小组”，“冬季防冻防滑工作领导小组”，“冬季安全护送领导小组”。

“防治SARS应急预案领导小组”，“高致病性禽流感防治工作领导小组”，并制定了“20xx提慈利分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如“春运期间动力应急预案”，“春运期间事故处理紧急预案”“春节期间后勤保障预案”，成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。

采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。

由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。

春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。

为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。

通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长，为历年之最。

>四、强化经营市场、堵漏增收

我县的客运市场并不是“风平浪静”的，特别是在长途客运市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。

在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业--“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。

面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的“票贩子”采取行动，予以打击;从内部我们同^v^门取得联系。

由他们在我司车站设立公安执勤室，每天有民警值班巡视，极大的威慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的“票贩子”现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。

到目前为止，站场内外的“票贩子”现象有效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。

这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。

为此公司领导经(权属领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言

各述已见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基础。

对于内部车辆偷客使客，私收票款的问题，我们加强稽查盖章制度和现场的售票管理，稽查盖章制度是我司的一项老制度，为使之不流于形式，我司曾多次召开生产会强调此项制度，并反复推敲稽查点的位置。

最后将地点由原来的常德、长沙方向迁至地处石门、常德分路的三岔路口，更好的发挥了稽查的功能和价值，同时公司多次组织对稽查点进行明查暗访，考查工作人员的责任心和业绩，今年全年稽查点共补票50万元，其中春运30万元，共增收6万元。

运输公司年终总结5篇运输公司年终总结5篇说到底，现场的售票力度是我们实现营收的关键，这一直是我司管理的重点，今年来，我们改变以往那种轮班式、形式化的售票方式，由原来站务员轮流排班上车补票，改成“人盯车、人盯人”式的补票模式，一人一车，一人一线，从车子摆出来应班开始，一边帮助招揽客源。

另一边来一个旅客主动上前询问，并带到票房买票，不让那些“票贩子”偷客及有的车辆经营者悄悄使客出站的机会，见平时做惯了“闲人”的工作人员这么卖力的喊客，总比让那些“票贩子”偷客给外面过境车辆好的多，驾驶员也乐意让我们补票,大大提高了我们的售票率，营收自然上去了，可谓一举两得。

>五、绩效考核、控制成本、压缩开支，寻找新的经济增长点。

我司原来因制度不规范，机构较多，人浮于事、开支乱、杂、多的现象比较严重，据初步计算，今年全司每月收入在万元左右，但每月支出实际在万元左右，加上每月折旧费2万元，现每月亏损在10万元，全年预计亏损在120万左右，如再这样下去，再不采取措施，公司将无法经营，不要说赢利，职工工资都是个问题。

在这种情况下，在今年10月份公司新的经理上任后，提出了岗位改ge、绩效考核、控制成本、压缩开支、寻求利润最大化的目标思路，首先在财务上严格执行一支笔签字制度，坚持压缩各种开支，对各种占用企业资金，不能创造效益的资产进行公开招标拍卖。

如最近公司准备对车站稽查用车、江垭旧站房等公开拍卖，盘活企业资金，预计收入6万元左右;公司每月对下属各二级单位进行任务完成情况考核，对完不成任务的和开支超支的二级单位领导坚决按考核制度扣发工资，对有突出事迹的人员给予奖励。

如车站原来每月可控成本开支就基本在6000元以上，通过采取措施后，每月开支基本上在20xx元以下，取得了良好的效果，今年全年通过绩效考核共扣发二级单位人员工资总额3000元左右，其中最多的光九月份就扣除车站领导工资的18%，对他们的工作起到了激励和警示作用。

客运招揽收入是我司收入的主要来源，占90%以上，但随着运输市场的竞争加剧，这块业务的利润必定降低，我们除了采取提供更优质服务增强竞争力，开辟新线路增长收入等措施外，更应该把眼光放在增加非招揽收入所占比重的思路中来，走多元化经营，提高企业抗风险能力，公司新的领导班子成立后，在11月份新的动作频频。

如车站下属中心停车场实行了承包经营，由原来的每月上交4800元增加到现在的9200元，每年增加收入近60000多元;成立了“追缴欠款领导小组”和“门面招标领导(权属整理材料，采取停发社保金，停岗、报请市公司作除名处理、进入司法程序等手段，决不手软，坚决将所欠公款一文不少的追回来。

如公司职工杨清林就长期欠公款元，多次去他家追讨，可他就是一直不还，现我司已整理了材料，准备公开登报申明，并报请市公司作除名处理;今年11-12月份，“门面招标领导小组”对公司长期存在的门面由内部职工转包出去得牟利，个人得大头，企业得小头和租“霸王房”的现象进行整治，重新对门面进行清理，按市场价重新出租，到目前为止所有门面都基本上签订了新的合同，预计每月增加收入万元，全年预计增加21万元。

**运输吊装企业工作总结13**

上半年，分公司实现时间过半，完成任务过半确实不易，得易于上级党委的正确领导，得易于兄弟单位的大力支持，得易于全体干部员工奋力拼搏、攻坚克难打好了“三场”攻坚战：

一是生产任务攻坚战。上半年，生产任务异常繁忙，\_\_\_\_焦石会战如火如荼，\_\_本土夺油上产热火朝天。为切实解决运量大于运力的矛盾，年初，分公司一方面抽调精兵强将参加焦石会战，另一方面调动全部力量确保本土夺油上产。没有过多的豪言壮语，只在“四个字”上下功夫，打了一场漂亮的攻坚战。同。全体干部、尤其是党员干部与员工群众同吃、同住、同劳动。五台车以上执行同一任务必须有党员带头、井队搬迁必须有中队干部全程参与、焦石会战必须分公司领导坐阵指挥；抢。体现在平时的生产任务中，尤其体现在焦石会战中。焦石会战时间紧、长线长、参与的队伍多。不抢，就没有我们多少事，所以大伙憋足了劲，在单程近800公里、两边还得装缷、还要确保安全的前提下，都是两天一趟，少数三天一趟的还要到本土参加井队搬迁；统。统筹兼顾、统一指挥，统一协调，确保焦石、本土，确保钻井、井下都不误，充分打好时间差，充分运用好车辆、人员；挖。充分挖掘一切可以挖掘的积极因素。人员不够，连借调到兄弟单位的人员在待命时，都利用上，连中队干部都要冲上去，车辆不够，连车间修理的车辆，只要不影响安全的都利用上。总之，打了一场漂亮的攻坚战。没有不喊累的，但累并快乐着。员工的效益工资同比涨了600多元，由去年的450元上升到了1050元。真正实现了内化于心、外化于行、物化为力。

二是综合治理攻坚战。 油料是运输行业最大的变动成本，占到到了整个运费收入的三分之一还多，可谓是运输行业的牛鼻子。近几年，公司党委、公司领导加大了对油料综合治理力度，也取得了一定的成效，但却总是上有政策、下有对策，治标不治本。新的中央集体上任后，惩治腐败的力度空前，老虎苍蝇一起打，相继出台了“八项规定”、相继开展了反“”活动，管理局也适时提出了从严管理年活动，公司直接将油料定额下达到经济责任制里，要在去年的基础上再下降5—10%。为了全面完成今年的责任制，为了严格落实公司党委廉洁文化进驾驶室的要求，分公司党总支进一步开展了对油料的综合治理。总体是按“四步”措施进行：第一步测试。先选取二种具有代表性的车型（吊车、卡车各一台）进行测试，获取准确的数据；第二步试行。依据测试结果，结合分公司的具体实际，将吊车全部装上液位仪，将卡车直接降定额进行试行；第三步跟踪。对试行中所出现的问题（试探性、幕后性、冲撞性、消极性、盲动性、技改性、攀比性）弄清原因，及时化解，将各种苗头隐患消灭在萌芽状态；第四步推广。依据试行的结果，及时推广。事实证明，液位仪是成熟产品，不仅科学，而且效果明显，我们将及时全覆盖。目前，基本上已装完。第五步考核。严考核，硬兑现，是确保油料综合治理取得最终胜利的保证。为了确保考核的公开、公平、公正，每月我们都将考核结果及时公示，便于员工群众监督。这是一场没有硝烟的战斗，这场仗我们打得异常艰难，异常辛苦，最终取得了胜利。定额由33%下降到了27%，下降了6%，真是不经风雨哪里见彩虹。下一步我们将乘胜追击，扩大战果，力争超过10%。

三是安全生产攻坚战。 车辆运输是高风险行业，而分公司更是高风险行业中的高风险行业。这是因为分公司每年都承担了外部项目部的换班工作。只要一换班，分公司的精干力量都会被抽走。为此，被大家戏称为公司的培训中心。去年，因组建压裂队，一下子抽得分公司有点喘不过气来。虽然后来从凯达采取外包的形式补充了一些人，但这批人仍是良莠不齐，相当一部分人对分公司的安全生产构成了极大的威胁，为此，分公司在抓好正常的安全生产管理的同时，着重强化新进厂员工的安全教育、安全培训。不论驾龄长短，所有进厂人员都要进行入厂安全教育。以进一步帮助其提高安全意识，真正达到要其安全为他要安全、他会安全；不论技术好坏，所有进厂人员至少都要跟车三个月。让师傅对其进行言传身教，规范其安全行为。三个月后进行考核，考核通过后才能单独接车，否则将继续跟车；分公司在抓好正常的安全管理的同时，党总支还充分发挥党员安全责任区的作用。凡5台以上车辆执行同一项任务时，都必须有一名^v^员带队，成立临时党员安全责任区。充分发挥一名^v^员的先锋模范作用，把大家拢在一起，相互提醒、相互检查、相互帮助，也许一次等待、一次温暖就避免了一次重大事故。上半年，分公司安全四指数全面下降，未发生一起上报责任事故。二个车队在文明车队验收中双双跨入双文明车队行列。我们用行动再次证明了常在河边走就是不湿鞋。

下半年分公司的形势更加严峻，要想完成全年的经济责任制，我们必须还要打好“三个”攻坚战：

**运输吊装企业工作总结14**

为贯彻落实上级做好20xx年春运工作精神，市运输公司紧紧围绕20xx年春运工作的奋斗目标，即实现：安全、优质、有序。公司争创省级以上春运先进单位，汽车站保持省“春运文明窗口”称号，达到旅客满意、社会满意、主管局满意、政府满意、自身满意，扎扎实实地开展今年的春运工作。在春运40天中，面对火车通车后的强大压力，公司精心组织，全体员工共同努力，实现运量××××××××人次，同比上升3。85%，营收同比上升4。81%，创下历史新高。在整个春运中我们共收到旅客表扬意见621条，省市各类新闻媒体20多篇，安全实现100%无事故，圆满地完成了20xx年春运工作任务。

20xx年的春运工作之所以取得了这样好的成效，我们主要抓了以下几个方面的工作。

>一、领导高度重视，齐心协力搞好春运

在春运中，各基层单位负责人，都结合单位的实际，积极组织员工以饱满的工作热情，强烈的工作责任心，以企业主人翁的精神，积极投身春运工作，不少干部职工放弃春节与家人团圆的机会，奋战在春运第一线，公司上下形成了团结一致，齐心协力，开创春运各项工作的良好局面。

>二、突出安全重点，确保万无一失

安全工作是春运工作的重中之重。在春运中，公司强化了安全管理工作，始终把安全工作放在一切工作的首位。

公司安机处根据公安、交通管理机关的要求，组织安机人员对所有参加春运的营运车辆进行了全面的安全检查，实行签发车辆例保检查合格单制度，规定凡参加春运营运的车辆，每天都接受例保检查。检查合格后，签发合格单，车站凭合格单方可组织上客发车。对查出不合格的车辆，一律强制修理，坚决不允许带“病”上路。对进站车辆实行车检盖章制。所有班车发班前必须进行包括卫生、车头牌、自制加座、灭火器等方面的检查，不符合要求的坚决不盖章，无车检章的坚决不发车，从而消灭了车辆途中严重超载等不安全隐患。

春运期间，苏m01938驾驶员李立高驾车从上海返泰途中，感觉车方向盘上有点问题。回泰后天色已晚，疲惫一天的他按道理可以回家了，可问题一直困扰着他的心。在几名机务员陪同下，他把车开到修理厂进行检测。检测结果表明是助力器出了毛病，是小事，并不妨碍驾驶。公司领导闻讯后，指出：安全无小事，旅客安全是第一位的，一定要把车修好。修理厂职工挑灯夜战，冒着零下七度的严寒抢修车辆，并于次日凌晨修好车，确保车不带“病”行驶。

加强对旅客夹带危险品的查堵工作，车站利用广播向旅客经常宣传夹带危险品的危害以及安全乘车常识。在候车室大厅设专职的危险品检查员，工作中危检员杨瑞荣、景辰两位同志，坚持原则，认真、细致、不放过一个疑点，共查堵油锯45只、钢瓶3只、柴油、胶水17桶、鞭炮134只、摩丝、喷发油、打火机45只，消除了安全隐患。

加强综合治理。公司在运营车辆、候车室、售票厅安装监控系统，实现全程监控，把管理和为旅客服务提高到一个高质量的水平。在公安、交通等部门的配合支持下，公司加强售票厅的治安秩序管理、车场管理等，做到车辆停放有序，无碰撞，旅客购票井然，无拉客、倒客，无被盗、抢现象。

>三、开展“文明与春运同行”活动，加强精神文明建设

春运期间，公司积极开展“文明与春运同行”竞赛活动，加强精神文明建设。具体表现在：

1、努力营造春运文明窗口的文明氛围。公司张贴各类标语二十多张，大横幅标语四条，站牌十六块、营造了浓烈的春运气氛。

2、充分发挥^v^员、先进典型的示范作用。春运期间，公司领导亲临一线指挥，及时掌握客源变化，不适时机的`组织车辆加班，补助，解除职工的后顾之忧。

3、汽车站系我市创文明行业的示范窗口。在春运中，汽车站领导组织员工开展“文明与春运同行”活动，广大干部员工精神饱满地投入春运工作。公司车站在铁路客运带来的强大压力下，打出了“服务牌”，力图以优质服务争取更多的旅客。

“雷锋式”便民小分队是汽车站的服务品牌。小分队队员帮助乘客买车票、拿行李、抱孩子。共计为旅客无偿服务400多次。在泰打工的徐克明和妻子、女儿从南站乘车回连云港。他们随身带了四纸箱年货。便民小分队队员看到他们夫妻俩又是抱小孩，又是提箱子，随即上前帮他们把行李拿到检票口。检票后，小分队的队员又帮他们把四只箱子送上了开往连云港的班车。车站服务台还提供药品便民箱，为旅客提供晕车药等常用急救药品，共计免费提供100多次，设立旅客保健站，为旅客提供测量体温血压等医疗服务；建立帮助困难旅客的长效机制，为巩固党员先进性教育成果，帮助困难旅客，在已有“旅客解困基金”的基础上，春运期间，公司党员又自发捐款，筹款二千多元，设立“党员助客解困基金”。基金设立后，立即投入运行，帮旅客解决了实际困难，数百名旅客受惠。2月5日，我市下起大雪，车辆停开，长运公司启用基金给滞留百余名旅客送上热气腾腾的方便面。一位去南京的老人因家远留宿车站，长运公司为其付了旅馆费，老人年纪大了，丢了车票，公司又为其买了车票，并送上早餐，雪中奉献真情一片。

今年春运，公司还在南站和西站增加了10多辆豪华大巴，并开通了订票电话，提供主城区免费送票上门服务。共送票1200多张。两个汽车站还分别增加了一个售票窗口，并将售票时间延长了半小时。晚上7点之前，旅客都可以买到车票。

由于广大员工的共同努力，营造出一个“进站有亲切感，候车有舒适感，离站有留恋感”的良好氛围，实现了“安全、优质、有序”的春运总目标，为公司创文明单位、车站部级文明站打下了良好的基础。

**运输吊装企业工作总结15**

欢声辞旧岁，笑语迎新年。经过一年工作的忙碌，在收获的喜悦中，我们送走了20xx年，迎来崭新的20xx年。

>运输公司年终工作总结

一年来，公司始终坚持强基础、抓开创、拓发展、铸辉煌的奋斗目标，围绕经济效益中心，着力产业拓展，做强基础、强化队伍，促进公司创新和可持续发展，为经济建设作出了一定贡献，现总结如下：

通过一年努力，现已有运输车辆6辆，主要品牌为大运，欧曼，陕汽等。总资产注册资金200万元，员工15名。经营跨地市以上线路100余条，线路遍及江苏、安徽、河南、河北、湖南、湖北、山东、上海、浙江等省市，日运输负荷200吨以上，年营运额100多万元。除去支出，年利润10多万元。

继续深入开展“满意在车厢、文明在交通”主题实践活动，引导驾乘人员增强为民服务意识，以更加热情的态度对待客户，当好交通文明使者，文明经营，规范经营，对客户投诉事件及时处理，及时回复，增强服务意识，敦促管理人员为一线生产提供良好的后勤服务保障。

**运输吊装企业工作总结16**

运输公司xx分公司20xx年度工作总结20xx年是“十一五”开局之年，能否做好各项工作对运输公司xx分公司的长远发展至关重要。今年，我们在集团公司的正确领导下，在各级领导的亲切关心、支持和帮助下，在各分公司的团结协作、密切配合下，克服了运输路线长、运输任务繁重、路面路况复杂等困难，紧密结合实际开源挖潜、开拓创新，求真务实、团结奋进，通过不懈努力，圆满完成了年度运输任务，为保证集团公司各项中心工作落实尽到了份内之责。现将一年来主要工作情况总结。

>一、公司领导高度重视，狠抓队伍思想教育，强化爱岗敬业精神

xx运输作为特种运输企业，承担着特殊而艰巨的工作任务，如果政治敏感性弱、思想意识不过硬，就会导致对这项工作的复杂性、艰巨性认识不足，就难于完成各级组织和领导赋予的工作任务，甚至可能出现更大的偏差。因此，公司领导特别重视全体员工的思想政治教育，无论运输任务多么繁重、业务工作多么繁忙，都坚持采取专题学习、以会代训、重点帮助等方式，定期不定期组织开展思想政治教育，及时学习时事政治和国家大政方针，结合集团公司各项规章制度，对照现实找差距。我们还通过开展“和革命前辈比奉献、和先进典型比技能、和下岗工人比待遇，我们还有哪些不足”讨论活动等生动活泼的形式，深入扎实开展教育，帮助全体员工澄清了一些模糊认识，自觉树立起“内强素质、外树形象”意识，进一步强化了爱岗敬业精神。

>二、狠抓行政管理，强化安全意识，确保安全生产

公司今年按照集团安全管理要求，制定并严格落实安全生产责任制，切实按照“安全第一，预防为主”的方针，把安全教育放在各项工作重中之重的位置。今年，运输公司进一步建立健全了《风险金管理办法》、《事故应急预案》、《安全工作流程》等一系列安全制度，通过同交管部门、驾驶员之间签定安全责任书，将责任层层落实，细化到具体责任人。平时工作中，我们坚持教育为先、预防为主，提倡警觉性驾驶，坚定了“抓生产从安全入手，抓安全从思想出发”的工作理念，及时规范和完善安全基础资料，广泛宣传交通安全知识，加强安全监督检查，加大考核力度，逐步形成了安全生产稳定发展的良好局面。我们经常利用各种时机开展安全教育，根据天气情况、行车路线等动态情况适时调整工作安排，定期召开安全例会，组织观看^v^门发放的安全警示宣传片。通过行之有效的方式，做到警钟长鸣，使全体驾驶员都能及时汲取引发事故的教训，自觉做到每天出车前、行车休息时、完工收车后都进行安全检查，彻底杜绝安全隐患，保障行车绝对安全。

>三、树立热情服务意识

千方百计提高运输质量今年在新的民爆条例实施后，公司产品销量的逐步增长使运输量也同步增长。经常由于产品生产出来时间较晚，第二天清早又必须要将产品运送到客户手中，这就要求驾驶员晚上才装车。由于通常运输路线长、时间紧、任务重，为了向客户优质优质服务，又要防止驾驶员疲劳驾驶，运输公司在人手十分紧张的情况下，及时采取措施配备了机动驾驶员。在日常工作中，尽量做到科学安排、合理统筹，通盘安排车辆和人员调度，调整任务分工。由于每天货物多，有些车辆需要往返运输2至3趟短途，就优先安排距离近、用户催得较急的产品。同时，合理安排机动驾驶员，在保障行车安全的情况下，有效提高了行车效率和运输质量。今年，我们为xxxx等大型国家水利工程准时正点将产品送达目的地，受到了用户的好评，也为集团公司赢得了声誉。

>四、存在的不足及明年的奋斗目标

通过一年的努力，我们通过辛苦努力，圆满完成了工作任务，尽到了应尽的职责，但对照上级要求和其他单位取得的成绩，还存在一定的差距。

当前面临工作上的困难主要有以下两点：

一是运输公司xx分公司从成立至今，主要的产品运输车以栏板车为主，按照行业要求，运输车辆必须是厢式货车，但如果更换则需要大笔费用。目前公司正处于发展阶段，流动资金少，只能立足现有条件，逐步更换车辆。

二是现在车辆逐年增加，但运输公司现有场地较小，致使部分车辆归队后不能有序摆放。

20xx年即将结束，虽然我们还面临一些问题和困难，但相信在上级的正确领导下，这些问题和困难都将逐步得到解决。再过半个月，我们就将迎来崭新的20xx年。新风疾进催战马，无需扬鞭自奋蹄!新年度、新平台、新起点，在新的一年里，运输公司将不负各级组织、各位领导的厚望，继续保持和发扬优良传统作风，进一步开拓创新、与时俱进、求实创新，采取更加有力和有效的措施，努力把运输公司建设成为一个作风优良、纪律严明、技术过硬、效益明显的团结集体，建设成为集团公司的一面旗帜!

**运输吊装企业工作总结17**

xx县xx汽车运输有限公司，成立于xx年xx月xx日。一年来，公司始终坚持强基础、抓开创、拓发展、铸辉煌的奋斗目标，围绕经济效益中心，着力产业拓展，做强基础、强化队伍，促进公司创新和可持续发展，为经济建设作出了一定贡献，现总结如下：

通过一年努力，现已有运输车辆x辆，主要品牌为大运，欧曼，陕汽等。总资产注册资金xx万元，员工xx名。经营跨地市以上线路xx余条，线路遍及江苏、安徽、河南、河北、湖南、湖北、山东、上海、浙江等省市，日运输负荷xx吨以上，年营运额xx多万元。除去支出，年利润xx多万元，

我公司按照要求建立了营运车辆档案、管理人员档案及丛业人员档案，实行一车一档、一人一档、一事一档，并配置了档案柜，方便了工作，方便了管理，提高了运输工作效率。

继续深入开展“满意在车厢、文明在交通”主题实践活动，引导驾乘人员增强为民服务意识，以更加热情的态度对待客户，当好交通文明使者，文明经营，规范经营，对客户投诉事件及时处理，及时回复，增强服务意识，敦促管理人员为一线生产提供良好的后勤服务保障。

**运输吊装企业工作总结18**

xx年在上级部门的正确指导和总公司的正确领导下，通过分公司领导和广大干部职工的努力奋斗，大胆开拓，扎实工作，取得了一定的成绩。全司现有职工480人，其中退休职工143人，建制营运车辆68台，全年总行驶里程预计万公里，运送旅客万人次，同比增长42%，在无任何大小上报事故的情况下，创招揽收入1220万元，同比增长28%，第三产业收入万元，共上交税款55万元，较好的完成了总公司下达的各项任务，现对20xx年工作作如下总结：

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市场”，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。从4月份起，至今已举办了五期业务知识培训，300余人

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！