# 202\_年终分局信访工作总结

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-02-28

*每一个分局的信访工作都要做好，为维护社会稳定，促进社会发展做出贡献。下面是小编搜集整理的202\_年终分局信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目! 202\_年终分局信访工作总结一 202\_年，我局的信访工作在市委、市...*

每一个分局的信访工作都要做好，为维护社会稳定，促进社会发展做出贡献。下面是小编搜集整理的202\_年终分局信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

202\_年终分局信访工作总结一

202\_年，我局的信访工作在市委、市政府的领导下，在市信访办的具体指导和帮助下，认真学习、贯彻、落实了《信访条例》和中央处理信访突出问题及群体性事件联席会议工作部署，严格按照属地管理分级负责及谁主管、谁负责的原则和法制化、规范化的程序开展信访工作，信访工作取得了良好的成绩。为此，特总结如下：

一、领导重视，机构、制度健全

我局把信访工作纳入到单位工作目标之中，成立了信访工作领导小组，徐润金局长任组长，张文新副局长任副组长，各单位主要负责人为成员，层层落实信访责任，明确分工责任到人。在抓好文化广播电视工作的同时经常听取信访工作汇报，研究商讨解决信访方面的问题，特别结合本系统干部职工思想动态，注重抓好政治思想教育，使干部职工在工作中牢固树立正确的世界观、人生观、价值观、利益观，确保了全系统干部职工队伍稳定。

二、宣传到位，职工队伍稳定

1、我局于1月26日召开信访工作专题会议，参加会议的有局属单位主要负责人，局机关全体干部会议，会上组织学习和传达上级有关文件及会议精神。会议要求，各单位要高度重视信访工作，要看到这些突出信访问题的存在对维护职工队伍稳定，构建社会主义和谐社会的危害和影响，切实把这些突出问题处理好，解决好。会议强调，各单位要对本单位干部职工思想进行一次全面排查，真正把突出信访问题转化工作落到实处，严格落实五包措施(包情况掌握、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理)，扎实做好每一个干部职工思想工作，同时，要求要将会议贯穿到每个职工之中，通过广泛的宣传教育，为信访工作营造了良好的氛围。

2、在抓好各项工作的同时，要求各级领导从思想上、行动上多关心职工生活，确保职工队伍的稳定，对各单位存在不稳定因素、信访苗头或带全局性问题，要及时排查，及时解决，把信访问题化解在基层，解决在萌芽状态。并根据来访者提出的问题作出答复，能解决的给予解决或协调解决。无法解决的采取做好耐心细致的思想教育工作，争取他们的理解与支持，做好了使来访者满意，消除了上访因素。目前，全系统职工队伍稳定，安心工作，职工无上县级以上事件的发生。

三、健全措施，狠抓落实，确保集中整治和专项行动顺利进行

1、认真贯彻落实领导干部集中下访月措施。我局将领导干部集中下访工作摆在重要议事日程，及时召开局务会，认真分析研究全系统信访情况，对信访工作统一部署安排，使领导干部进一步明确包案责任，确保下访工作到位，具体划分了集中下访的单位，形成了主要领导亲自抓，分关领导组织协调，其他领导各负其责，办公室组织实施，负责掌握反馈情况的格局。

2、落实责任。各单位主要领导人是这次集中整治和专项行动工作负责人，要负责对本单位职工思想动态全面的了解和掌握，要坚持每月二次以上不稳定因素的排查，并上报局信访工作领导小组，做到不放过一个问题，不留一个死角，将一切隐患及时消灭在萌芽之中。

3、认真检查。我局组织有关人员到各单位检查，主要采取了现场听、查、看、访的方式，逐一排查信访隐患问题，逐一检查信访维稳制度落实情况，真正做到心里有数。

4、突出重点解决问题认真高效。针对邱西平等人要求已改制职工返聘再就业或予以办理相关证件的问题，我局信访工作小组积极开展思想稳定工作，并多次与市人劳局联系处理相关工作。经多方努力，使信访人员在始终保持稳定情绪，没有发生任何影响不好的事件发生。

四、坚持学习，不断加强管理，使集中整治和专项行动开展顺利

加强政策，法规学习，是我局从来未忽略的一项工作，从局机关到各文化单位一直坚持学习制度，通过学习，使干部职工牢固树立正确的世界观，人生观、价值观、地位观、利益观，提高干部职工遵纪守法，依法办事的意识，确保了全系统的各方面稳定的局面，确保了集中整治和专项行动顺利开展。

五、充分发挥广播电视的喉舌功能，加强对全市信访工作的宣传力度

据统计20xx年，市广播电视台在全市信访工作动态等方面的宣传共用稿20篇余次。

202\_年终分局信访工作总结二

xx年在我国历史上是不同寻常的一年，是xx之年。我局信访工作在领导的高度重视下，排除万难，全力以赴，服务于公安工作大局，在矛盾纠纷排查化解、重信重访专项整治，初信初访及时就地妥善解决，重点人员教育稳控等方面，采取了大量卓有成效的工作措施，圆满地完成了工作目标。

一、工作卓有成效

一)、xx年处理来信来访基本情况

1、xx年，我局共接到来信76起，接待群众来访76起，来电12起，共164起，其中共受理交办信访件43起，比去年同期69起下降了38%;其中重信重访12 起，占 7%。每件均系局长亲自阅批，按照谁主管谁负责，谁主办谁负责的原则由各部门指定专人负责办理，认真听取信访人的意见和建设，通过做法律法规宣传疏导工作，严格按照《信访条例》和《公安机关信访工作规定》的规定及时办理。目前已办结回复39件，还有4件正在办理之中，办结回复率为91%。

2、信访件分类情况

(1)、164起信访中，要求立案处查的21起，举报民警违法违纪的2起，要求解决户口问题的28起，要求及时破案结案的6起，反映办案不规范的15起，要求履行公安机关管理职责的21起，咨询及不属公安业务的69起，精神异常2起。

(2)、初信初访41起,现已办结件38起，重信重访2 件，已办结1件。

(3)、市公安局转办9起，县信访局39起，县人大交办5起，县政法委交办2起，领导交办2起，县检察院转来信4起，直接来信15起。

(4)、局领导接访群众13起，办结13起。领导下访25次。

(5)、信访积案5起，列入领导包案5起，办结4起，停访息涉3起。

二)专项工作

1、信访积案化解工作，我局自排积案五起，五起案件均由局领导亲自包案，制定了三定四包措施，一一稳控，帮扶到位，解决到位。领导亲临信访现场作疏导工作，各部门联合下访做法律法规宣传教育工作，收到了优良的效果。\*\*年8月24日，重点信访人员刘国安签字停访息诉。9月1日，重点信访人员胡绍文签字停访息诉。

2、今年我局开展集中矛盾纠纷排查24次，信访信息及时上报，并收集矛盾纠纷34起，其中作为重点信访件5起，目前已化解33起，还有1起正在化解中，均在做稳控工作。

二、存在的不足方面

信访工作是一个耐心细致的说服教育工作，上访群众是一个特殊的群体，需要信访工作者细心、耐心，温心和技巧化。信访是群众监督公安执法工作的一个方面，信访工作者需要知识多面化、专业化。

在xxxx周年庆活动期间，由于我局采取了盯死看牢的方法，稳控重点信访人员未到省进京上访，但是由于历史遗留的疑难老案未得到解决，加上信访人员反复性强，今年仍有部分刑事案件未得到侦破，有可能造成新的信访。

三、 今后的打算

xx年按照公安部信访工作座谈会全力推动公安信访工作走上良性的发展轨道，清醒地认识到当前信访工作面临的严峻形势，切实加强学习培训，提高处理信访问题特别是疑难复杂信访问题的能力水平，以解决人民群众最关心最现实最直接的利益茧自缚问题为重任，构建警民和谐关系。具体措施一做好积案，重信重访案件的息访化解工作;二做好初信初访息访工作;三做好矛盾纠纷排查工作;四信访渠道要畅通;五深入开展大接访大下访活动。六在机关部门和派出所开展 创建无信访队所工作，(指基层所队把信访处理在苗头，萌芽状态，矛盾不上交，与群众有效沟通，不因处理不公，执法不规范而引发上访)，建议有奖有惩;七以公安部三考为契机，规范派出所和各部门的信访办理程序和卷宗管理。信访部门要加强督导工作让全县公安信访工作走上法制化，规范化的进程。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！