# 城市环卫运输工作总结(优选37篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-02-27

*城市环卫运输工作总结120xx年，我局在区委、区政府的正确领导下，以巩固“城市提质年”成果为目标，从加大环卫力度组建环卫队伍入手，建立健全规章制度，提高自身环卫业务水平，增加投入，加大环卫基础设施建设，不断提升环卫工作能力，全局广大职工共同...*

**城市环卫运输工作总结1**

20xx年，我局在区委、区政府的正确领导下，以巩固“城市提质年”成果为目标，从加大环卫力度组建环卫队伍入手，建立健全规章制度，提高自身环卫业务水平，增加投入，加大环卫基础设施建设，不断提升环卫工作能力，全局广大职工共同努力拼搏，强化措施，目标工作和各项任务有条不紊的进行之中。具体工作情况总结如下：

1、基本情况

环卫局现有在册职工458人，其中外借职工27人，限定临时工246人，设置5办3队，下设8个环卫所与乌达区7办1镇1园区对接，下设7个党支部，有党员106名。

环卫局目前共有环卫各种清运车辆73台，沿街设置果皮箱146个，双臂吊垃圾箱20多个，公厕287余个，包括6个新建水冲式厕所，保洁道路52条，面积达268万平方米，清扫路段合计达公里，日清运生活垃圾200多吨，环卫收费商铺2900多户，统计有物业公司的居民住宅小区15个，无物业公司的住宅小区10多个，其余为平房区。

2、明确责任目标，提高工作积极性

1.我局20xx年以“凝心聚力促发展，真抓实干创佳绩”为主题，以矿区实行常态化管理，工作重心逐步向城区和工业园区发展，全面促进垃圾转运站的运行效率，提高环卫机械化程度，突出清扫保洁力度，以示范街带整体，转变思路，增效提质为工作目标任务。提前制定各所队的工作计划，对各所辖区内的积存垃圾和卫生死角进行排查清理，加强环境卫生的监督工作。

2.我局认真召开周例会。各所队及时汇报工作情况和遇到的难题，协调各所队职能工作，传达升级部门下发的文件，安排下周工作计划。

3.我局与下属各所签订环卫工作目标责任状责任书。为提高环卫局全体工作人员的工作效率和工作积极性，切实预防工作中出现不良作风及影响，局全体工作人员签订了《环卫工作目标责任状》，进1步明确了各所的工作职责和要求。

3、认真做好环卫工作，为城区居民营造整洁、优美的生活环境

我局狠抓环境卫生质量常态化管理，推进垃圾中转站规范管理及重点路段环卫整治示范成果转化，全面升级城区环卫管理水平;巩固“城市提质年”成果。加强检查、监督，提高我区的环境卫生整体水平。我局采取多种形式保障环卫工作的顺利进行，20xx年1至6月份完成对乌达区520xx余吨生活垃圾的清运和处理工作，加强监督管理力度确保约268万平方米道路清扫和保洁工作。

1、在实际环卫工作中我局分阶段定制责任目标，有效的提高了工作效率，使环卫工作在不同的时间段有了更强的指向性，也使职工在实际工作中更好的明确了自己的责任目标。按时间先后我局分别开展了：集中整治城乡结合部环境卫生、越冬垃圾整治行动、国道周边的环境卫生整治、先锋商业街堆存垃圾集中清理等多项集中整治活动，在历次整治活动中我局共出动人员500余人次，调配铲车清运车等相关设备，清理垃圾15000余吨。为日常环卫工作奠定了良好的基础。

2、提前部署，多举措做好夏季灭蚊蝇。在夏季来临之季，为了保障辖区群众的身体健康，我局开展灭蚊蝇活动。自筹敌敌畏20件，对垃圾转运站、垃圾点、公厕等容易滋生蚊蝇的地方进行消毒工作，确保卫生整洁。并要求市容督察队加强督查，对辖区中转站、公厕、果皮箱的灭蚊蝇工作进行督查，发现问题及时整改。同时加强各环节垃圾收运，减少垃圾滞留时间，避免蚊蝇滋生。

3、宣传环卫工作，全民共建整洁干净的市容环境。(1)今年3月份我局结合“学习雷锋月”活动，组织人员上街开展义务劳动，用自身行动增强广大市民的环境卫生管理的认同感，增强广大市民遵守、维护、参与环境卫生管理的主动性，积极性和自觉性，提高城市意识。(2)组织工作人员进入校园，给孩子们讲爱护环境卫生的知识，利用图片等方式向孩子们介绍环卫工作的职业特点;讲解环卫工人的着装、用具、工作范围及工作流程;给孩子们介绍垃圾的分类及去处;让孩子了解环卫工人的艰辛。使幼儿尽早懂得尊重环卫工人这1职业，养成爱护环境的好习惯，学会用实际行动爱护我们生存的环境。同时充分利用现代传媒和群众喜闻乐见的宣传手段和形式，进1步强化环境卫生管理的法律法规和规章的宣传普及力度，

4、加强单位内部管理，制定详尽的工作考勤制度。为进1步规范内部管理，严肃工作纪律，提升单位工作效能，实行严格的工作人员考勤管理。我局以严格考勤制度为抓手，进1步规范上下班、请销假制度。并对请销假、外出公务、迟到、早退等都做了严格、明确的规定，按照干部管理权限，严格实行报批审核程序，使考勤管理更加制度化，规范化。同时坚持定期汇总通报。各责任领导切实加强对考勤制度落实情况的监督检查。根据考勤签到情况，对机关人员的在岗在位情况进行抽查，同时建立定期抽查通报制度，每月对全体机关人员考勤情况进行统计汇总，并进行通报，杜绝考勤中存在的不良问题。

5、加大市容环境卫生的监督、管理力度，增强市容监察办工作人员的责任感。每日对城区内主要道路、公厕、卫生死角进行日常检查，对发现的各类问题督促各相关单位积极整改。按照市容监察岗的工作方案,明确市容监察岗的工作任务和时间要求,细化全天候来回巡查的区域、健全了环卫监督管理机制。提高了环卫问题点的处理率，确保做到环卫监督抓紧抓细抓透抓严。

四、加大投入，进1步改善环卫公共设施

1、5月份已经购置2台小型垃圾收运车和1台挂桶车，现投入使用。

2、由于碧桂家园转运站存在的各类问题，经多方协商，已在原乌达区医院锅炉房旧址进行转运站的改造，从6月15日开始，此改造工程已经进行之中此改造工程已经进行之中。

**城市环卫运输工作总结2**

20XX年，在区委、区政府的正确领导下，在街道党工委、办事处的直接领导下，街道环卫站认真贯彻落实“省文明指数测评检查”、“省级生态文明区”、“创建国家卫生城市”工作部署，坚持以提升城市品位和社会文明程度为目标，推动环卫事业健康发展为己任，勇于创新，奋力拼搏，不断完善长效管理机制，在精、细、严上下功夫，扎实有效地开展了鲤中街道环境卫生管理工作。现将一年来工作总结如下：

>一、主要工作及成效

（一）依法管城，规范秩序

（二）综合执法，遏制“两违”

坚持以铁的决心、铁的手腕和铁的纪律，保持制止“两违”的高压态势。①开展违法建房专项整治。严格执行规划审批论证和“一书两证”制度，对辖区内的建设项目进行严格监察、监督，严格贯彻落实“两违”倒查制度，做到“快速发现，快速制止，快速拆除”，有效地遏止了辖区内的“两违”现象。②加大“两违”巡查力度。坚持开展定期不定期的明察暗访，并设立24小时举报电话，进行有效督查；严格落实《鲤中街道制止违法占地和违法建设工作考评办法（试行）》，对辖区各社区制违工作情况进行考核评比，取得良好的效果；春节、清明、五一、端午等节假日期间，街道更提前抓好节前部署，采取全员上岗，坚持一线执法，较好地完成了节日制止“两违”工作任务。③加强制违宣传教育。通过制作宣传栏、宣传图片、资料和横幅标语，开展入户宣传和典型教育，共分发材料300多份；④坚决执行强，制拆除。20\_年，共组织拆违行动15场，拆除“两违”24处，面积达609平方米；自行拆除14宗，面积270平方米；立案调查5宗。

（三）细化管理，优化环境

二是优化配置环卫设施。全面维修、清洗和更换温陵路、九一路、南俊路、中山路、西街等主干道的果皮箱、垃圾桶和垃圾屋（箱）。共更换果皮箱54个，垃圾桶38个，配备夹子200把，扫帚、雨衣和劳保用品（遮阳帽、毛巾、肥皂等）共126份。

（四）为民利民，提升服务

坚持为民利民的城市管理与服务理念，认真履行职能，努力提高城市管理与服务水平。⑴在规划建设方面：①严格审批私人申请翻建、维修，做到现场实地堪查，掌握产权来源，了解四邻关系，20\_年批准简易维修32份，翻建17份，征收卫生费2、18万元；②为迎接省公共文明指数测评和国家卫生城市复审投入资金25万元，对东街1-5号区、西郊社区、许厝埕等18条小街巷路面、绿化树围破损及部分地下排污沟阻塞等进行维修、清理。⑵在防台防汛方面：认真安排执行应急任务，重点加大对22户特别危房、58户比较危房和23个地下车库的监测，妥善处理险情，及时处置汛期产生的树木倒伏折断、垃圾阻塞等问题。⑶在园林绿化方面：对辖区内花木进行防治病虫害，及时对绿化带花坛进行补缺补漏，保持绿化带整洁美观，按时更换机关大院绿化花草。⑷在小区建设方面：积极引导居民小区走物业化管理，指导社区加强小区物业管理，积极探索小区业委会筹建工作，及时处置居民小区反映的物业管理纠纷，有效排解居民之间、居民与物业企业之间的矛盾，努力创建宜居小区。⑸为民办实事方面：对东环城河后段、老厝尾、东干渠边、三朝巷支巷、美食街支巷、路下沟、小商品街、观音后段路灯、路面已全部完成。

>二、存在主要问题：

1、宣传教育舆论氛围不够浓厚，群众对城市管理规定和城管职能认识不清，环境卫生保洁意识不强，市容和“两违”监管不够到位。

2、对突发事件应急处理能力还不高。队员、协管员对于执法中可能遇到的部分群众的过激行为没有做好充分的应急准备，不能果断、稳妥处置，缺乏化解矛盾和处理突发性事件的方法。

>三、20XX年工作计划

1、加大出店、占道经营整治，重点治理主次干道出店、占道经营和乱搭乱挂、乱堆乱放、广告牌、乱张贴、“牛皮癣”等。

2、继续加强对“两违”的监控及拆违工作力度，对无理据不拆除违章建筑的，限期、限时集中人力集中拆除。

3、进一步完善社区市容环境卫生考评规定，坚持卫生日巡查、周巡查、月考评制度，重点整治背街小巷卫生死角、乱倒垃圾、乱泼污水等现象。

4、为民办实事项目，将对东街5号区新安装路灯，东街土地巷路面进行改建。

**城市环卫运输工作总结3**

环卫站在区党委的正确领导下，以争创“国家卫生城市”为目标，创新工作思路,继续加快环卫体制改革，狠抓“城乡清洁工程”长效管理。经过全站干部职工的共同努力特别是一线环卫工人的辛苦劳作和无私奉献，我站较好地完成了14年各项工作任务，现总结如下：

(一)搞好理论学习，提高政治素质

按照区党委的指示精神，结合我站工作实际，14年主要围绕“创建国家卫生城市”工作任务要求，提高思想认识和认真学习中央、自治区经济工作会议和市委十届九次全会精神作为中心工作紧抓不放。

1、针对环卫工作实际，组织学习法律法规，增强安全生产工作，14年无安全生产事故发生。强化市场服务意识，克服工作中法制观念淡薄、不依法办事的陋习。

2、认真开展工作满意度民意调查活动。根据市委、区委的指示要求，配合做好20年江南区各相关职能部门工作满意度民意调查工作。站党支部为活动的开展，结合《区各相关职能部门工作满意度民意调查工作方案》，一把手亲自抓，党员和干部职工积极参与，完成调查问卷的填报工作。

3、为了进一步促进党员干部尤其是领导干部转变作风，廉洁从政，营造“清正廉洁”和谐向上的社会氛围，我站从今年4月份开始，按照区委《关于认真学习宣传贯彻的通知精神,通过结合已发案例和开展学习教育活动，要求党员干部严以律己、廉洁从政，自觉接受监督，及时纠正和处理违反《廉政准则》的行为，坚决杜绝违反《廉政准则》行为发生，提高制度的执行力和约束力。要求党员干部参学率达到0%，安排学习时间不少于20个小时，做到个人学习有计划、有笔记、有学习心得体会，做到工作学习两不误。高标准严要求使各项学习指标达到了具体要求。

(二)实行岗位竞聘，优化人事制度改革

为深化人事制度改革，激发用人机制，坚持干部能上能下，以“精简、统一、高效”原则，我站从起开始实行干部职工两年一聘的岗位竞聘制，到开始实行一年一聘制。这项工作我站走在江南区事业单位岗位设置管理工作的前列。20年4月我站已完成今年的岗位竞聘工作，参加这次竞聘的干部职工83人，干部身份20人，有12名干部到一线工作。通过岗位竞聘使职工明确了各个岗位的责、权、利，打破了事业单位“铁饭碗”制度，做到因事设岗、按岗聘用、合同管理，实现由身份管理向岗位管理、由固定用人向合同用人的转变，重点向一线岗位倾斜。既提高了全站职工的工作积极性又提高了工作效率和经济效益，推动了环卫工作有序且全面发展。通过人事制度的改革，建立起了符合环卫发展特点，进一步推进环卫公益事业市场化运作的进程。

(三)加强站属各部门的内部管理，提高日常工作效率

1、完善制度，规范管理。结合岗位竞聘方案，年初我们完善各工作岗位的岗位职责，使各种制度更趋科学性。各部门每周定期召开班子成员例会，对照月度考核标准认真分析工作中存在的不足，发现问题及时整改。根据江南环卫站创建“国家卫生城市”长效管理方案，各部门将工作职责落到实处，使辖区市容环境卫生质量明显提高。

2、狠抓创建“国家卫生城市”工作。开展创建“国家卫生城市“工作时间紧、任务重，全站各部门都紧急行动起来，进一步加强领导，明确责任，落实各项目标任务，切实将创建”国家卫生城市“活动不断引向深入.结合站实际工作情况，把辖区内道路清扫保洁分为十二个标段，领导分片负责，要求各分片领导对各自责任路段进行督办、检查到位，并建立工作例会制度。各部门认真对每天的工作情况进行汇报和汇总，对出现的问题要汇报并马上整改，营造齐抓共管、通力协作的环境氛围，狠抓落实各项工作。

3、加强垃圾中转站、果皮箱和垃圾斗放置点的管理，减少二次污染。车队加强每日对垃圾中转站、垃圾斗放置点的冲洗、消毒，及时收运垃圾，及时清洗果皮箱，做到垃圾日产日清。认真落实日常上门收集生活垃圾制度，加强对垃圾运输途中防洒漏管理，防止在收运中因污水滴漏、飘洒造成二次污染，1-6月份车队共清运垃圾48437吨，道路清洗洒水14年吨，维护修复果皮箱308个。

4、部门之间通力合作，清理城中村卫生死角。为了配合做好创建“国家卫生城市“的专项检查工作，我站认真贯彻江南区的要求和部署，在站长的带领下，我站严密部署各项工作，加大监督力度，保障城区环境卫生干净整洁。在今年的3月份，站领导组织全体职工对星光大道的道路护栏进行清洗，全站职工经过两天的细心清洗终于还护栏“金属”的本色。5月份，我站联合各部门利用一个星期的时间，对辖区内的村、村、村、村、村和村这6个城中村进行了小街小巷卫生死角的清理，彻底清除小街小巷脏、乱、差，同时集中清理了淡村村委和淡村加油站这一片市民经常反映的环境卫生差等地段，为附近居民营造了一个干净舒适的生活环境。据统计,本次突击行动共出动人员530人，出动垃圾清运车24辆，共清理垃圾192吨。从1月份—6月份，我站共清理道路撒漏37处，清理撒漏面积1212\*方米，开展周末大扫除活动以及除“四害”工作，清理鼠洞18个，鼠粪34处，投放毒鼠屋14年个，喷洒鼠药年0吨。

5、做好安全防范及处理数字城管案件和群众投诉工作。各部门始终把安全防范工作放在首位，规范一线工人和司机作业行为，防止重大事故的发生。同时，及时处理数字城管案件和群众投诉，1月份至6月份我站共接收城区数字城管案件907起，其中已处理826起，驳回81起，案件处理率达到0%，共收到\*投诉热线13起，处理率0%，群众满意率0%。群众投诉主要集中在城中村、集贸市场周边、门面、物业小区环境卫生等，今后我们将加强对这些重点区域的监管。

6、做好新一轮道路清扫和公厕保洁承包的招投标前期准备工作。为做好这项工作，站办公室和清扫质检办对辖区各路段进行细心测量和核算，按时完成了各种数据核算、道路清扫承包方案、公厕承包方案等材料的上报工作，待城区审批后才能开展各种招投标工作，计划在7月30日前完成招投标工作。做好清扫工人续签一个月劳动合同及其思想稳定工作。

(四)努力扩大对外创收

各创收部门根据市场形势制定创收计划，改变工作方式方法，加强与签约单位协调沟通，加大征收生活垃圾处理费力度，增收节支，以保证各项工作正常运作。1月份-6月份,车队、综合服务部共完成垃圾处理有偿服务费万元，与去年同期比减少。车辆维修费用为万元，比去年增加开支.879万元。耗油升，经费支出61万元，同比增加支出，维修费、油耗增加的主要原因是车辆逐年陈旧、工作量加大、用油量增加、油价上升等造成的。14年上交税金\*6万元.

(五)加大宣传力度，政治文明、精神文明建设得到进一步发展

**城市环卫运输工作总结4**

20xx年我处以争创省级礼貌卫生县城为目标，进一步深化环卫改革，在县委、县政府及县城管局的正确领导下，在全处干部职工的共同努力下，大大改变了宜章县城脏、乱、差的现象，为优化我县的环境作出了应有的贡献。

>一、加强思想教育，提高职工“创卫”、“优环”好处

以马列主义、^v^思想，^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的^v^精神。按照“三个有利于”的标准，切实加强干部职工思想教育，转变思想观念，把建立礼貌卫生城市和优化经流济环境变成每个干部职工的自觉行动和行为准则。切实增强大局意识，切实增强团结意识，切实增强稳定意识，争做勤奋学习，关于思考的模范，解放思想，与时俱进的模范，勇于实践，锐意创新的模范，把全处干部职工的思想和行动真正统一到党的^v^精神，统一到全处贯彻“三个代表”重要思想，重温“两个务必”，发扬优良传统上来。

>二、以市场为导向，进一步深化环卫改革

随着经济的发展，城市建设步伐的加快，环卫改革步步深入，经处主任办公会议研究决定，上报县城管局批准，于20xx年月日进行了全方位的改革方案的落实。改革后的环卫，出现了日新月异的面貌。

一是引进了新的竞争机制，加大了清扫保洁力度。在全城规划范围内，按照清扫面积及实际工作量的大小，划分了个清扫保洁小组，每个小组推选了一名不脱产的小组长，实行定路段、定人员、定职责的管理方式，负责对各自所分的路段进行全天候清扫保洁。对于清扫保洁人员，打破大锅饭，引入了竞争机制，实行了内部竞争上岗、优化组合。部分路段又对外实行了招标，增强了全体职工的工作职责感、危机感和使命感，提高了环卫工作的管理、服务水平。同时对每个清扫保洁小组，按照《道路清扫保洁质量考核扣分标准》，实行日检月评。每月评比结果的头名和末名予以奖励或罚款元，大大提高了工人的工作用心性，宜章县城的街道环境得到了很大的改观。

二是恢复了市容监察队。针对县城内乱丢、乱扔、乱扫等违返市容市貌的行为，我处市容监察队依照《城市市容和环境卫生管理条例》负责对其进行严格的监督和管理。

三是成立渣土管理办公室。随着城市建设的发展，土建工程日益增多，渣土等管理办公室则依照宜政通xxxx号宜章县人民政府《关于加强县城区渣土管理的通告》资料对各建设、施工单位及调运渣土的车辆进行综合管理。

四是成立环卫服务队。依照宜政通xxxx号宜章县人民政府《关于在县城区内实行袋装收集垃圾的通告》资料对全城各住宅小区、单位居民实施上门收集袋袋垃圾服务，同时带给对外环卫有偿服务。并依照宜价字xxxx号文件标准对服务用户的收取服务费，大大减少了居民将袋袋垃圾扔在路上及人行道上的现象。减轻了环卫工人的劳动强度，更美化了县城环境。

五是清运组按原有的经费成本核算制运作。据统计，上半年清除全城垃圾死角共达余处，清运垃圾总量达余吨。为了方便了居民垃圾的投放，在全城多处垃圾死角增设了垃圾箱（清水个、环城北路个、西门新村个、黄岑岭路口个、宜章八中门口个）。同时争取政府资金万元，组织对玉溪河环境进行了彻底的清理，十天之内清除玉溪河垃圾余吨。

六是加大了内部管理力度，实行政务公开，严格执行政策，按章收费执法。

⒈狠抓内部管理，严格落实计划生育及综治等各项工作。

⒉实行“一个窗口”对外办公，并设置对外电话“”；

⒊公开各项办事条件、程序、手续及收费项目、依据、标准等；

⒋按项目标准收费，做到礼貌执法、礼貌纠章、不乱收、不乱罚、不大头小尾，不巧立名目。

七是加大宣传力度，扩大环卫收费的深度广度，拓宽收费渠道，提高职工福利待遇。

⒈加大宣传力度，透过电视、车辆游行、发放宣传单等形式进行宣传，以自身礼貌素质、卫生意识服务市民、教育市民、影响市民；

⒉扩大了蒋家湾市场、南京洞市场清扫收费服务范围；

⒊争取政府支持，委托交通局代收机动车辆垃圾代运费。

八是投入了超多的人力、物力、财力为垃圾场选址建场。xxxx年月日因坪垃圾场使用期限长达年，周边群众反应强烈，造成垃圾多次积压在城内而无法及时清运出去。在县委、县政府及县城管局的关心支持下，先后在城关镇清水村六组丝麻垅、城南乡黄土山村十一组尖子背两处建垃圾场，投资建场经费万元。目前选址工作仍在进行中。

九是争取争政策，领导重视，今年月份，争取政府资金万元，用于垃圾场建场，并购进了台东风牌大型多功能垃圾车及个配套垃圾斗。

>三、存在的问题

一是随着人们环卫意识的提高，为垃圾场选址、定址迫在眉睫。

二是现有临时垃圾场垃圾处理需用黄泥覆盖公分以上，而单靠现有的旧推土机是不能完成取土覆盖工作，务必争取政府资金购进买铲车一台，以顺利完成覆盖工作。

三是垃圾场距离远，环卫基础设施差，急需配套完善，现有的台小型多功能垃圾车已严重老化，均已到达报废年限，单靠台大型多功能垃圾车根本不能适应日产垃圾吨的需要；洒水车台，台报废、台严重老化；全城个小型垃圾斗破烂不堪，致使清运造成次污染，同时也严重影响市容市貌。还有公厕、果皮箱、垃圾中转站等公用设施都没有，严重影响了我县创卫，优环工作及环卫事业发展和居民生活。

四是环卫工人的工资，福利等待遇较差，xxxx年环卫改革后，环境卫生面貌发生了改观，但环卫工人的工资仅有元，再无其它任何的补贴。环卫工作是苦、脏、累的体力劳动，工资待遇应提高，以充分体现社会主义按劳分配的原则。

五是环卫工人的医疗保障金，养老保险金及住房公积金应妥善解决。

六是市民环卫意识高低不一，环卫有偿服务费收费难度大，乱丢、乱扔现象严重。

四、深化环卫事业改革，推进环卫事业发展

20xx年我处以创省级礼貌卫生县城为目标，进一步深化环卫改革。

一是进一步争取政府重视。加强对环卫基础设施的投入，增加垃圾车、洒水车，在县城主要街道设置果皮箱、垃圾中转站、公厕等环卫设施，召集在城单位会议，筹资配备新垃圾箱。

二是充分调动职工用心性，在保质保量完成各项工作的同时，不断加大宣传力度，扩大环卫有偿服务的深度和广度。

**城市环卫运输工作总结5**

承着去年创建国家城市的东风，20xx年我处在“”学习的基础上，进一步认识自我，找出不足，开拓新的思路，为使环卫处的工作走上规范化、现代化而不断努力奋斗。主要的工作有以下几方面：

>一、完善各项规章制度，落实以制度化进行。

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全责任制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室责任制》、《承包队人员责任制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为上的落实，如《承包队人员责任制》的出台后，根据人员的素质及工作能力，进行测评，并在测评中将不合格的人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位责任制后，收费员的责任得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、积极，使今年的收费工作在进行边改革边收费的情况下都能较好地完成任务。

>二、完善承包责任制，促优质服务，安全生产的落实。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高，我处在清扫及车队方面都试着不同程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产能力，进一步完善承包责任制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

>三、收费改革初见成效，工作迈向规范化。

对于收费难问题，我处早几年就一直在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、费一个窗口收费的建议，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市创建信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。通过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费情况制作出一套收费软件;同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和保洁费授权书》;对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的xx户住户和xx个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，在十月十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费xx户，达六成多;单位(主要是店铺)成功扣费xx户，也达到了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现规范化，办公自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的\'发展扩大贮存资料铺下了道路。

>四、存在问题

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着一定的问题，特别是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差;有部分住户未能按时在银行存折中存足金额;有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。面对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及保洁费授权书》的;有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了一定的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。

**城市环卫运输工作总结6**

在第xx届环卫节到来之际，我谨以环卫队伍中最普通的劳动者身份，向党和\*对我们环卫工作的关怀表示衷心的感谢，向全体环卫工人兄弟姐妹们表示节日的祝贺！

>一、岗爱业，孜孜不倦

随着市场经济的不断深化，社会就业远远不限于“七十二行”，而且早已不分什么“三六九”等，尤其是我们环卫工作早已被世人公认为“神圣”的职业，人们还送给我们一个高尚而文雅的名字———城市美容师。作为环卫工人的我们非常骄傲，同时我们也感到了责任之重大。为此，我们必须要立足本岗，敬岗爱业，以自已的工作为自豪，在心灵深处珍爱这个行业，让我们把真爱化作无穷的力量，孜孜不倦地耕耘在环卫事业这片沃土上，用我们的辛勤汗水，涤荡大街小巷中的污泥浊水；用我们勤劳双手，描绘城市社区的巷道角落！

>第二、从我做起，踊跃奉献

人人皆知，环卫工作是辛苦的，是需要付出汗水、力气和爱心的。在他人依然沉睡于梦乡之中，享受着家庭温暖和天伦之乐时，冬日里我们悄悄地爬出热被窝，走出温馨的家，踏上冰冷的街道，在路灯瞌睡的目光下，顶着刺骨的寒风，去清理马路上的积雪、冰块，一锹锹，一镐镐，双臂飞舞，辛酸自知，尽管寒风凛冽，但我们却大汗淋漓；夏日里，我们在烈日下，在风雨中坚守自己的岗位，别人可以打着花折伞，穿着漂亮的超短裙悠闲地走在大街小巷上，我们都只能穿着工作服，忍着酷暑，用条帚一下下清扫马路上的脏物，用铁锹一锹锹端走清理出来的垃圾；在春风中，在秋雨里我们环卫工人的身影始终活动在大街小巷中，为了环境的清洁，为了他人的生活安乐，我们默默地奉献自己的真心和爱意，当阳光明媚，人们走在清洁干净的街道上有说有笑时，我们的心里甜甜的，象是六月里喝了冰水一样痛快，人们的笑脸就是对我们的环卫工人的褒奖！

>第三、用我们的真情，换取美好的明天

我们同在“鹤城”中生活，同在“绿都”里工作，让人们能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫工人的目标。当人们清晨喝完一杯豆浆，拿起公文包走上工作岗位时，清洁干净的街道会使你心里舒爽的，这种心情会让你一天工作起来有兴致、有干劲、有奔头；当人们晚上结束一天的工作，吃完晚饭同家人一起散步在清洁干净的大街小巷时，会使你心里自然也是爽爽的，这种心情会让你放松一天的疲倦，愉快地、高兴地开始享受家庭的温馨，感受天伦之快乐。不让环境的脏、乱、差影响人们的正常生活和工作，我们环卫工人就是再苦再累也是值，在座的各位心里都是这个念头，同时我们都在为这个目标而辛勤工作在自己的岗位上，在物质和精神高度文明的今天，我们环卫工人的地位也在逐渐升高，人们对我们的工作都日渐认可，我们有千万个理由相信：用我们的真情，一定会换取美好的明天！

兄弟姐妹们，在举国上下齐奔小康社会的洪流中，在“建生态市园林城”的齐齐哈尔氛围里，我们环卫工人坚信：凭我们圣洁的心灵，借我们聪明的才智，用我们勤劳的双手，一定把齐齐哈尔打扮得白璧无瑕，青春靓丽，惹人喜爱，让我们在市委、市\*和有关部门的关怀和领导下，以“建生态市园林城”为目标，以“美化环境，提高市民生活工作质量”为已任，在\*凡而神圣的环卫岗位上默默耕耘，无私奉献，给市民营造一个舒适的生活、工作空间，给人们换来一个清洁，环保，健康的明天！

**城市环卫运输工作总结7**

今年以来，环卫站在县委、县政府和主管局的领导下，围绕“南珠杯”竞赛、建立礼貌县、深入开展“城乡清洁工程”等活动，坚持科学发展观，开拓创新、扎实工作，采取有力措施，加大市容环境的整治力度，努力提高县城环境卫生整体水平。经过全体干部职工的共同努力，环卫工作取得了较好的成绩，为县城创造了一个清洁、优美的生活和工作环境。

一、工作成绩

(一)贯彻党的xx届四中全会精神，坚持科学发展观，牢固为民服务的理念，增强职责意识、发展意识、服务意识、效率意识;同时，进一步完善各项规章制度，用规章制度管人管事，提高环境卫生工作的水准。

(二)按时保质保量完成各项工作任务。自从广西实行“城乡清洁工程”活动以来，我站在人员少，机械设备简陋的条件下，全体职工主动作为、不等不靠，用心做好服务范围内的清扫保洁、垃圾收集和运输处理工作，做到了垃圾日产日清，确保县城环境卫生清洁。

(三)在政府及上级部门的大力支持下，收费人员充分发挥业务水平，用心收取城市生活垃圾处理费，20xx年1-11月份收上的城市生活垃圾处理费已接近103万元，弥补了环卫经费部分不足，使垃圾处理走上产业化管理轨道。

(四)为花交会添风姿，以洁净、亮丽、清洁的环境，迎接第七届全国茉莉花茶交易会的召开。在花交会期间，按上级文件精神部署，我站在保证做好日常工作的同时，又担负起清理垃圾死角、清除街道淤泥、杂草，加强街道清扫保洁力度和冲洗街道等各项任务;在时间紧、任务重的状况下，根据实际状况制定了切实可行的工作计划，从清扫保洁、垃圾运输、管理监督等工作上，一环扣一环地有序开展各项工作，以高标准的一流环境，为花交会的成功举办作出了不平凡的贡献。20xx年，在接待各项迎检工作中，我站突击加班共5750人次，出动车辆1200车次，清运垃圾1320吨。

(五)巩固垃圾分类成果，加快县城垃圾“三化”进程，20xx年的分类工作，在经费、人员不到位的状况下，稳定历年分类成果，并将分类收集工作逐渐扩大开展。

(六)稳定职工队伍，完善和职工劳动合同的签订制度，按国家和地方有关规定为职工办理社会保险、工伤保险，解决了合同工的后顾之优。

二、存在问题

(一)环卫设施设备落后，缺少中转站。由于没有列入城市规划，应配置的设施没有配置到位，给垃圾的收集运输工作增加了很大的难度;因没有中转站而在街上进行垃圾中转，不但增加了环卫工人的劳动压力和劳动成本，而且人为地造成环境二次污染，既影响市容和环境卫生，又影响市民的正常生活，群众反对意见强烈，因此造成投诉、上访的现象日益增多。

(二)环卫车库属危房，须立即工改。车库位于东门水泥厂旁，建于1987年，建筑面积为400平方米，属简易的砖木结构，是环卫车队仓库兼停车场和垃圾转运站的重要场所，长年的使用已无法修缮。于20xx年经房管所鉴定属d级危房，须整改;但由于经费不到位，至今都没有进行整体的维修或重建工作，存在严重的安全隐患。

(三)环卫运输车辆残损破旧，维修率高，维修费用大;该报废的车辆仍在“带病”运行，存在极大的安全隐患;经常因车辆问题，造成垃圾无法及时清运，从而影响整个工作的正常运转和质量保证。

(四)公共厕所，现属于环卫站管理的有12座，实际上勉强能使用的只有4座。近年来，由于经费短缺，用于公厕的维护、维修费几乎没有;大部分公厕墙体脱落，地面凹凸不平，化类池堵塞，用具被盗;由于诸如此类的原因，市民大多不愿上公厕。

(五)清扫、保洁工人休息场所少。目前城内仅有一处清扫、保洁工人休息场所，也就是迎宣商场地下室。除此之外，其它片区都没有，造成了工人没有地方更衣、休息，保洁车等作业工具只能在街边停放，影响市容环境和交通安全。

(六)没有洒水(冲洗)车供水器。

(七)环卫经费严重不足，制约着环卫事业的发展。由于财政困难，环卫经费未能按计划拨付，造成资金缺口较大，车辆正常的维护、劳动用具的购置、职工按正常享受的福利待遇等不能按时兑现。

(八)垃圾处理厂，电线老化，线路安装不合格;厂房天面被大风掀翻，刮风漏雨。由于经费不到位，无法及时进行维修，存在重大的安全隐患。

(九)由于县城没有垃圾填埋场，县城混合收集的生活垃圾和不可堆肥垃圾只能运往附城辖地巴山坪堆放处理。因设备简陋，只能采取简单填埋和露天焚烧方式，造成环境二次污染，周边村民对此反对意见强烈，纷纷提出要取消这个填埋场;承包业主要求逐年增加垃圾处置费和道路维修费，其属地下佛村民要求逐年增加土地使用费;鉴于目前环卫站和业主采取逐年签订协议的方式，县城垃圾将可能随时面临无处堆放的处境。

(十)人员、经费严重不足，制约着环卫事业的发展。随着城市化进程的加快，城区面积的不断扩大和新时期环境卫生的工作需要，根据国家住房和城乡^v^《城镇市容环境卫生劳动定额》的标准和《劳动法》的有关规定，目前我站应配备环卫工人563人，也就是需要增加环卫工人382人。现有的181人，只能确保旧城区的主次干道的清扫保洁，新城区的开发根本没有潜力进行服务。按有关规定，我站已拟定20xx年扩大服务范围的工作方案和增加环卫工人及设备的请示，但zhèngfǔ部门只批复增加环卫工人50人。

(十一)垃圾分类收集的推进工作不容乐观，扩大分类工作条件还没成熟。个性是旧城区、城中村、流动人口聚居点、街头集贸市场等，人们思想落后，对分类工作不配合;又没有相应的机制措施和经费投入，目前在上述地方尚不适合开展垃圾分类工作。

(十二)城市生活垃圾处理费征收工作难度大，群众意识淡薄，观念落后;政府没有出台相关的政策措施，缺乏相关的管理制度;使收费“钉子户”越来越多，工作难度越来越大，收取率仅有60%。

(十三)环卫工人工资待遇低，收入少，条件艰苦;劳动强度大，工作任务繁重;职工的加班费、补贴和劳保费都不能按时发放，使职工队伍不够稳定，工作用心性低;工人流失大，招工难，影响扩大服务范围和增加环卫工人的需求。

(十四)居民环境卫生意识薄弱，随处乱丢乱倒垃圾的现象十分严重，把果皮箱当成垃圾箱，屡禁不止，与礼貌县城的要求格格不入，严重影响市容市貌和县城环境卫生;居民、单位门前“三包”职责制没有落实到位，缺乏相关的追究职责制和管理制度。

三、20xx年工作计划

(一)继续争取政府部门支持，按照国家住房和城乡^v^《城镇市容环境卫生劳动定额》(hld47-101-20xx)的要求，配足环卫工人，满足不断扩大服务范围的需求;及时解决环卫办公场所问题、车队场所更新问题以及环卫工人休息间问题，树立环卫形象。

(二)按《城市环境卫生设施设置标准》有关要求，完善环卫基础设施设备，争取将中转站、公厕以及工人作息场所等列入城建规划，并与城建规划建设同步进行，规模与实际相配套。

(三)采取承包方式，逐步实行路段承包职责制，面向社会公开招标，成立运输公司、保洁公司。环卫站作为管理部门，采取有效措施，进行监督管理，协助做好各项工作，努力提高工作效率和服务水平。

(四)关心环卫工人的生活困难，努力提高环卫工人的社会地位，完善一整套的管理制度，力争得到社会上人民群众的支持和信任。

(五)完善垃圾分类制度，进一步推进垃圾分类收集工作，促进我县生活垃圾逐步走上资源化、减量化、无害化处理目标，以制度形式逐步扩大垃圾分类服务区。

(六)结合我县的实际状况，加强垃圾处理费的收取力度，构成收费制度化管理，严格执行收费标准;要求上级政府协调有关部门尽早出台方案捆绑水费收取垃圾处理费，实行城市生活垃圾处理费捆绑水费统一征收，减少收费难度和操作环节。

**城市环卫运输工作总结8**

我局在区委、区政府和市环卫局的正确领导下，以环境卫生三年上水平为目标，以推进城乡环卫一体化为抓手，抓住重点，突出亮点，细化任务，强化措施，圆满完成了上半年工作目标和各项任务。具体工作情况总结如下：

一、科学谋划，试点破题，稳步推进城乡环卫一体化

针对城区主次干道以外的非物业管理小区、城中村、小街小巷环境脏乱差现象，我局突破多年来只负责城区主次干道清扫保洁的瓶颈，将推进城乡环卫一体化工作作为全区的亮点工程、民生工程、民心工程倾力打造，取得阶段性进展。

1、领导重视，周密部署。根据区委、区政府的工作部署，2月中旬，我局组织相关部门负责人一行19人赴山东昌邑学习城乡环卫一体化先进工作经验，开阔视野，转变理念，拓宽思路。借鉴外地经验做法，结合实际，成立以区政府主要领导为组长的城乡环卫一体化工作领导小组，制定了《运河区城乡环卫一体化工作实施方案》，确定了“试点先行，稳步推广”的工作思路，首先将韩家场、朝阳小区社区作为试点，并召开了试点启动会，对全区城乡环卫一体化工作作出全面部署。随后在2个试点组织大规模的环境卫生集中整治，两个试点于2月底全部纳入区环卫局托管。

2、示范引路，扩大效应。试点工作取得成功后，5月4日组织召开了全区城乡环卫一体化动员大会，对各乡镇、办事处推进示范点建设提出了明确要求。为掌握第一手资料，5月7日起，区环卫局派专人到重点社区、城中村进行实地调研，与乡镇、办事处进行沟通交流，最终拟确定15个示范点。5月17日，区环卫局组织召开城乡环卫一体化示范点工作推进会，对示范点环境卫生集中整治做出部署。整治活动中，充分发挥社区、农村党员干部和村民代表的模范带头作用，清理房前屋后卫生。同时，区环卫局动用大型机械对垃圾死角进行协助清理，成立10余人的专业队伍，对清理后的道路、小区进行一次精细化作业。先后完成朝阳西社区、南新村、北大院前期清理，截至目前，共清理垃圾20000余方，组织义务劳动800余人次。截至目前，朝阳小区社区、韩家场、朝阳西社区、北大院、机床厂社区、南新村社区、北门社区、大和庄8个示范点已先后纳入环卫托管。

3、广泛宣传，大力发动。区环卫局通过报社、电视台等新闻媒体进行综合报道，组织示范点利用广播、入户宣讲、粉刷标语等传统方式进行宣传，共粉刷永久性标语120条，向居民发放宣传资料8000份，张贴公益广告1500余份。通过多种形式的宣传发动，切实增强居民对城乡环卫一体化工作的认同，赢得了广大居民的支持与配合，为城乡环卫一体化工作开展夯实了基础。目前，托管区域环境卫生大幅改善，基层干部群众参与热情高涨，在全区形成了人人参与城乡环卫一体化的浓厚氛围。

4、配齐设施，强化管理。在集中整治的同时，区环卫局按照人口、保洁面积、工作量大小，由托管社区、村在辖区选配保洁员，进行实地岗前培训，按照平房每10户、楼房每20户的标准配备一个垃圾桶，随清理、随放置，避免再次污染和垃圾死角反弹。截至目前，共配备保洁员38名，通过组织招投标、履行政府采购程序购进垃圾桶500个，三轮车34辆，垃圾压缩车1辆，电瓶车2辆，托管区域生活垃圾实现了日产日清，环境卫生面貌得到彻底改观。区环卫局制定了社区、村《城乡环卫一体化托管验收标准》、《托管街巷保洁标准》、《保洁队管理制度》、《垃圾清运队管理制度》等工作制度。加大监督管理力度，建立健全了区环卫局、一体化管理站、卫生检查员《清扫保洁质量三级考核制度》，实行百分考核制，其中检查员每天巡回检查不少于3次，将考核结果和保洁员工资挂钩，充分调动环卫作业人员的劳动积极性，逐步实现城乡环卫一体化管理的规范化、科学化、长效化。

二、突出重点，多管齐下，全面提升环卫服务质量。

2、迎查综治工作圆满完成。我局认真做好各类迎查工作，将此作为练兵和检验工作成效的良机。上半年迎接省市领导视察、环卫系统卫生质量检查等大中型检查23次，同步启动全天候保洁机制，迎检期间清运队出车由平时的每天80余车次增加到每天90余车次，清扫队由原来的每天两个班6个小时增加到每天三个班10个小时，环卫一线积极配合工作的开展，圆满完成了上半年迎查任务。

3、数字城管案件处理高居榜首。高度重视数字化平台工作，在日常工作已超负载的现状下抽调专人，配备专门设备，按照案件处置标准完成平台指挥中心派遣的各项任务。制定了《数字化平台案件处理方案》，细致规定了案件的处理流程、责任分配和奖罚措施，同时将平台工作完成情况纳入了下属站长、队长、检查员等管理人员的年终考核内容。自20\_\_年10月1日正式运行以来，我局平台连续8个月在全区各乡、镇、办事处等终端平台案件量、处置率、结案率始终排名第一、日均处理案件40余件，半年来总计处理4620件，达到结案率98%以上，为切实提高城市精细化管理水平，打造清新宜居的卫生环境做出了应有的贡献，得到了各级领导的一致好评和认可。

4、路段承包不断拓展。从20\_\_年区环卫局开展道路清扫保洁市场化运作的路段内部承包以来，经过不断摸索和完善，管理模式已日臻完善和成熟。在原有路段承包的基础上，上半年又完成育红路、署西街、南环桥-二医院路、赵庄西街、浮阳大道-307辅线、西环南路口-解放路6条路段的招标工作，制定科学合理的承包方案，坚持维护职工合法权益、实行人性化管理。承包路段保洁员岗前培训、班组人员重新组合、考核管理办法等配套工作也同步跟进。实施道路清扫保洁承包，缓解了招工难问题，进一步提高了路段清扫保洁质量和环境卫生管理水平。

5、督导检查加大力度。上半年，区环卫局下属环卫站、厕管站质检科共进行联查30次，暗查50次，检查辖区主次干道、中转站、公厕1000余次，即时整改作业存在问题，强化了辖区环境卫生质量。通过联查、暗查、抽查的督导方式，进一步增强了质检员的工作责任感、紧迫感，树立了“比、学、赶、帮、超”的良好的氛围，确保了辖区环境卫生质量。

三、稳中求进，警钟长鸣，安全生产常抓不懈。

1、车辆管理及安全作业。针对我局大型作业车辆种类多，技术层面要求高等特点，制定出不同的安全生产规章制度，每台车辆有专人维护保养，装备定期保养，防止作业时发生技术故障，引发重大安全生产事故。同时，专职安全员每日出车作业的所有车辆，每天在作业都进行车辆及装备检查，尤其对车辆的.动力系统、刹车系统及灯光认真检查记录，对每台作业车辆状况要时刻掌握，发现问题及时处理，防止车辆带病作业。车辆正常使用率100%，安全行车无事故率100%。无一例违章作业。定期对所有驾驶员、车间维修人员进行安全生产教育，不厌其烦的做好具体工作，让每位职工时刻绷紧安全生产这根弦。

2、保障场站大型设备安全。安全检查员每周2次检查、中转站、公厕、垃圾处理场大型设备的安全情况，对各种设施及用电情况进行检查，防止出现电源线漏电伤人事故的发生。同时，针对不同的季节及时提出要求，雨季防止雷击出现电线老化燃烧引起火灾，保证提前断电拉闸。督促管理员在工作中，必须按照安全生产程序操控各种设备设施，防止因违反操作规程出现安全事故，时刻提醒保洁员注意交通安全，遵守交通法规。上半年各类作业中，区环卫局实现设备“零事故”。

3、完善消防设施的管理，做好突发应急工作。为保证职工对每种消防用具的性能和使用方法熟知，防止出现情况时，消防器材不能正常使用，区环卫局组织全站职工进行了消防演练，时刻防范火灾的发生。同时，坚持做好夜间值班制度，由各场站负责人亲自带班，同时要求夜间值班人员，按时到岗，随时发现情况及时处理。针对不同的情况，区环卫局制定各类预案，如安全应急预案、重大事故应急预案、雨季汛期突发情况预案，保证事故发生处理时，工作有序开展。逢值夏季高温，安全员每日对办公区、车间进行检查，时刻掌握设备设施运转情况，发现安全隐患及时处置。

四、强化管理，规范运行，日常工作再上新台阶

确保了辖区内24条主次干道、30条小街共407万平方米的清扫保洁工作，做到了主次干道“一扫两保”、重点路段实行不间断保洁;确保了所辖141座公厕的卫生管理工作，及时清掏，做到了地面、蹲坑、墙壁洁净无污物，公厕周边无垃圾。保证了41座垃圾中转站、10个垃圾箱的垃圾清运工作，做到日产日清和密闭化运输。从4月15日起，我局组织了专业消杀队伍，配备车辆和专业器械，对辖区141座公厕、41座生活垃圾收集站、10个垃圾集装箱等每天消杀一次;居民区水厕4、5、9、10月份每周消杀一次，6、7、8月份每周消杀两次，运西垃圾处理场每天消杀一次。日常工作进入规范化、科学化管理轨道，环境卫生管理水平再上新台阶。

五、理清思路，强化措施，不断促进下半年工作上水平

1、扩点带片，不断增加城乡环卫一体化覆盖面。继续抓好城乡环卫一体化示范点建设，确保7月中旬前完成15个示范点的环卫托管工作，年底前完成小四环(经二大街、南环、北环、清池大道合围区域)范围内的环卫托管，为明年大四环以内实施环卫托管全覆盖夯实基础。在此基础上，不断完善城乡环卫一体化管理机制，逐步实现管理日常化、规范化、科学化。

2、突出重点，继续整治城市环境卫生脏乱。对小摊、商户较多的路段加强监管，对产生垃圾死角的区域强化治理，对小南门步行街实施环卫托管，不断消除垃圾死角，提升环境卫生质量。

3、继续抓好安全生产、技术创新、数字化平台等重点工作。

**城市环卫运输工作总结9**

\*\*区按照迎全运城市环境卫生整治指挥部的总体部署，积极落实前期督导组检查提出的问题，配合全区迎全运环境综合整治工作会议提出的 “百日会战”行动，\*\*区环境卫生整治指挥部研究制定了《关于开展\*\*区迎全运城市环境卫生整治“百日会战”实施方案》，同时开展了一系列著有成效的措施，全面提升全区环境卫生整治水\*。

（一）全力提升道路保洁质量。全力提升道路保洁质量。为全面实施全时段无间隙保洁作业方式，在早、午、晚三岗的日常检查中，对路面保洁质量和守岗人数实行双查、双罚制度，同时对新增保洁员统一岗前培训，规范作业时间和标准，强化日常守岗拣扫，确保在岗率，截止目前，新增垃圾复收车21辆、小机扫车1辆、环境卫生整治检查用车2辆，增加保洁员60名，新购置保洁服装180套，捡拾器65个。

（二）按照市迎全运环境整治工作部署及20xx年环卫工作计划，在建立长效工作机制方面，\*\*区开展的创建环境综合整治“达标办事处和“示范办事处”工作取得了阶段性成果。已申报创建环境综合整治示范办事处的南辛办事处在3月25日、27日市环境卫生整治工作督导组、考评组的检查中均得到较高的评价。下一步要充分发挥先进典型的引导作用，以点带面，不断提高区域内环境卫生水\*，同时继续加强与办镇、部门联动，形成整体联动，多元参与的良好局面，从而营造全民参与、爱护环境的良好社会氛围，加快环境整治工作进程。

（三）以维护安全稳定为前提，为全面完成环境卫生整治工作提供保障。针对环卫系统车辆多、设备多、流动作业多的行业特点，切实把安全管理放在首位。严格落实安全生产责任制，加强保洁员安全教育方面的培训，做到礼貌服务、文明作业、遵章守规、安全生产。

（四）强化服务意识，完善环卫110、继增和12345热线的自身建设。按照环境卫生整治工作的要求，环境卫生整治指挥部办公室热线工作人员充分发挥环卫110、继增和12345热线的监督服务功能，认真回复每一个热线反映的问题，即力求工作效率，又重工作实效，恪守为民服务的职业道德，完善热线的工作职责和工作程序，真正为老百姓协调、解决实际问题，切实完善环卫110、继增和12345热线的自身建设。

（五）继续强化设施建设与管理。截止目前，我们集中粉刷了14处公厕；改造升级公厕一处；新建了“闫千户村旁”垃圾中转站；在济微路\*\*路段、经十路、南辛大街、二厂路、南辛中街、营市街、经七路段共新增果皮箱80个，计划6月底在全区范围内继续新增果皮箱420个。另外，集垃圾中转站、保洁员公寓、管理办公室、公厕为一体的“经六路铁路桥下”的环卫综合设施也将投入使用。

（六）加强内部管理，提升综合素质。围绕“内练素质，外树形象”的工作要求，坚持业务和理论相结合的方法，在环境卫生整治指挥部办公室内部开展素质教育，加强业务及相关标准的培训，要求在日常检查工作中严格按标准，做到客观、公\*、公正，吃透上级文件精神，增加服务意识，提升综合素质，增强凝聚力和向心力，高标准、高要求落实“百日会战”的重点工作，从而确保全面完成环境卫生整治的各项任务。

（七）制定合理的检查计划，提升两镇一办保洁水\*。为加强两镇一办农村地区的环卫管理力度，制定合理的检查计划，将两镇一办检查的主要道路保洁情况、村内垃圾实施的管理维护情况、保洁员上岗情况、发现垃圾死角协调处理情况列入每周的检查内容，每天检查中有详细的分类检查目录和检查内容，便于每周考核评比。对于解决难度较大的问题，给予整改时间，整改期后仍未解决的列入日常检查中；对于示范村、达标村的典型村居，推广其典型的工作方法，以点带面全面推进，以巩固环卫全覆盖工作成果。

（八）规范生活垃圾收集，改建、购置生活垃圾密闭收集车。4月份，继续推行袋装垃圾收集制度的同时，强化密闭化收集，增加投入，购置专业生活垃圾密闭收集车。本周与生产厂家进行最后协商，决定一次性改装电动三轮密闭化生活垃圾收集车143辆，购置密闭化清洁车100辆。

（九）细化日常工作检查方式，提高工作效率。区迎全运环境卫生整治办公室按照市指挥部的要求，采取了步行检查、分组暗查、集中观摩等方式，对前期环境卫生整治工作进行了阶段性考核。首先，区迎全运环境卫生整治指挥部督导组继续每半天分组步行检查一个办事处的方式，通过细化检查标准，加快环境卫生整治工作进程。其次，每周不定期组织一次暗查，对于发现问题严重的，要预留影响资料，及时通知责任单位，在整改期内未解决的，要将影响资料放在周例会予以通报。第三，集中组织向在环境卫生整治工作中推出的典型工作方法和措施的办镇学习。通过观摩学习、经验交流，各责任单位因地制宜，围绕“四个精细”的要求，边治理，边整改，全面落实环境卫生整治工作的\'各项要求。

（十）继续排查清理垃圾死角。按照责任分工，继续以督办件及通报的形式，对全区的垃圾死角进行了再排查、再清理，实施了更为细致的垃圾死角综合整治工作，防止城区办镇垃圾死角的回潮现象。本月共清运垃圾死角490车（\*车），4820余立方。

**城市环卫运输工作总结10**

参加工作后，首先是在单位领导的关心和帮助下，我很快进入角色，成为了一名环境监察人员。整理一下20年全年的工作，概况如下：

>一、企业日常监管工作

根据大队安排，新区企业日常环保监管工作由我负责。针对辖区企业规模较大的特点我编制了环保日常管理报告模板，采用一企一档的形式，将企业日常环保工作的执行情况进行汇总，实现企业环保信息一览无余。但在例行检查上，我做的还很不够，这方面有待进一步加强。

>二、协助管理餐饮工作

根据大队安排，我负责协助贾工的餐饮日常监管工作。在贾工的指导下，基本完成了区内大中型餐饮单位的建档工作，包括纸质建档和电子建档。其中，纸质建档，大中型餐饮单位76家，小型52家;电子建档，大中型76家，小型86家。现在基本实现了餐饮单位环保信息的动态化管理。

>三、接听投诉电话

办公室接听电话工作主要由我负责。全年接听群众打来投诉电话和x转来投诉电话若干起，一是做好记录，二是为来电群众消解疑虑，缓解情绪，我几次成功地通过电话劝解沟通解决了一些不需要外出处理的环境纠纷事件，我对自己能从事这份工作感到很自豪。

>四、外出处理投诉

全年参与了区内的环保投诉处理工作，一方面投诉数量比较大，除了工地噪声投诉，队里几乎每周有一两起外出是关于设备噪声、餐饮油烟的投诉。另一方面投诉处理也比较复杂，每一起投诉都有各自的特点，不变的是对待各方的笑脸和微笑，变化的是协调的方式方法，尽力做到让投诉群众放心满意。

>五、各专项工作

>六、参加业务培训

今年参加各项培训六次，包括市\*组织辐射讲座、全省监测人员业务培训、固废申报培训、执法证考核培训、市局监察执法培训、接电礼仪培训等。通过这些培训不仅极大地提高了我在工作中的`业务水\*，还让我对环境监察这个工作有了更深刻的认识和思考。在此我由衷地感谢领导和组织上对我的栽培和支持。

>七、参加环保活动

主要参加了六五环境日宣传活动、首届环保热线开放日活动、首届环境监察执法论文交流活动等等。这些活动跟环保戚戚相关，虽然不是正式工作，但非常有意义，而且反过来提高了我对本职工作的更大热情。

**城市环卫运输工作总结11**

上半年以来，在镇党委、\*的正确领导下，在XX区城乡环卫综合管理局的大力支持下，在镇村（居）干部、群众和清扫保洁员的共同努力下，以巩固“两大工程”成果为抓手，切实改善人居环境，提升镇区形象，遏制城乡环境卫生“反弹”，努力营造环境优美，社会和谐的投资发展环境，使全镇的环境卫生面貌发生了很大的改观，按照XX区委、\*确定的20xx年农村公路建设年的安排，具体做了以下工作：

一、环境卫生工作

（一）、领导重视，认识到位

年初镇党委，\*就全镇环境卫生整治工作，召开了专题会议研究部署了20xx年全镇环境综合整治工作，明确农村环境卫生整治工作重点，落实到新农村建设的20个字的方针，（生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主），做到两个转变：

一是转变农村“脏、乱、差”的居住环境，提高农民的生活质量；

二是转变农村人人不注重环境保护的生活习惯，提高农民的整体素质。为了使环境卫生整治工作落到实处，镇\*和各村(居委会)签定了环境卫生整治长效机制目标管理责任书和道路交通安全责任书，制定了《金积镇清扫保洁员考核细则》《金积镇清扫保洁员职责及保洁地段划分》《金积镇清扫保洁员管理制度和奖惩制度》等。

（二）、广泛宣传，营造氛围

一是镇村环境综合整治管理站，定每周五下午组织学习，通过学习上级有关环境卫生工作的文件，保洁员安全教育，进一步提高清扫保洁的保洁意识；

二是广泛宣传农村环境卫生工作的重要性，发放村规民约，悬挂标语，新建维修部分垃圾池并上面全部喷刷宣传标语，通过宣传发动集中整治清扫，群众对自己居住的环境有了一个感观认识，并出现了人人讲卫生，户户抓环境的良好氛围；

三是实行“门前三包”，定人、定段卫生保洁制等一系列环境卫生制度；四是20xx年来镇党委、镇\*高度重实，先后召开会议7次，参加人员390人次，召开清扫保洁员会议11次，参加580人次，使全镇环境卫生整治真正成了老、少、妇全民参战的活动。

（三）、整治有力，措施得当

为了确保环境卫生整治工作的长效机制的落实，镇党委、\*把环境卫生整治工作做为全年的工作重中之重，长抓不懈；

一是完善环卫设施维护，镇上根据镇村建设发展规划在原有的垃圾池基础上，计划新建垃圾池32个，维修76个。目前全镇垃圾池共502个，已安装垃圾桶780个，使清扫的垃圾有地方倒；

二是对整治较好的村以奖代补，提高了工作实效，鼓励先进，鞭策后进，以此带动全镇各村的环境卫生整治工作；

三是全镇设立垃圾场3个，9、6亩地，每季度清理一次，保证了垃圾有地方倒，清理有场地；

四是实行“三统一”统一培训、统一着装、统一清扫标准，定为每天上午集中清扫，应急时全天清扫，对一些责任心不强的村保洁员进行更换，提高了保洁质量；

五是创建环境优美村5个（西门村、北门村、关渠村、东门村和塔湾村）。

（四）、加大督查，狠抓落实

为了保证全镇环境卫生镇村道路综合整治取得实效，镇村道路环境整治管理站，不定期的到各村清扫地段和垃圾清运情况进行督查，在督查中，发现清扫保洁员不到岗或者清扫不到位的，

一是批评教育;

二是扣罚工资，对表现好的进行奖励，实行奖罚分明，责任到位。目前，已发放督查通报9期。

（五）、净化家园，健康生活

半年来，镇村道路环境整治管理站，干部职工在做好各自工作的同时积极参加镇上的中心工作，组织清扫保洁员大的行动约19次之多，先后接待国家级、自治区级及市区领导的观摩56次。在银\*公路、吴青公路、吴秦公路以及北门新镇区建设中，组织保洁员多次参加环境综合整治。

二、设施方面

1、20xx年原有专用车辆25辆，其中扫地车6辆，洒水车2辆，20xx年新购置专用车5辆，其中为配合XX区大型赛事及活动的开展斥资120余万元购置移动公厕车2辆，同时购置农村考核电瓶巡逻车2辆、考核员专用小型三轮电瓶巡逻车7辆，并在农村推广密封保洁车近20辆。

2、继续做好一车一档和一厕一档，规范巡查记录、值班日志等各类台帐资料的收集、整理和归档程序。

3、高塘垃圾中转站已建成并已投入运作，4个中转站日清运垃圾200吨。

4、现有24小时开放公厕4座，对城区7个公厕进行全面维修和改造。

5、加强中转站管理，随着城区垃圾清运量的不断增加，中转站的任务日趋艰巨，管理更加困难，为此我站统一制作了三块中转站管理制度牌，把相关规定、要求、限制及管理员照片上墙公布。6月份出资10万元左右在中转站安装除臭装置，改善中转站工作环境。

6、做好车辆的购置及维养工作，保证车容车貌，狠抓安全作业，通过各种办法减少车辆运输过程中的滴、漏、撒现象。

三、农村环境卫生方面

20xx年4月XX区全面启动新一轮全国文明城市的创建工作，借此创建东风，全区各行政村掀起了一股整治家园、美化环境的热潮，城区环卫站作为基层监督、指导机构积极配合开展工作，站领导率队分组下村进行考核及业务指导工作。在这场热潮席卷之后，涌现了大批以大同村为榜样的新农村代表，这些村几乎是老人、妇女齐上阵，村容村貌得到了翻天覆地的变化。创建结束后，根据XX区\*要求总结创建工作的点滴经验教训，并积极探索建立农村环境卫生管理长效机制。

四、环卫工人待遇方面

20xx年，市里根据省相关文件精神出台了外来务工人员参加社保的实施意见，新碶街道环卫站在借鉴兄弟单位实施办法的基础上结合自身特点出台了外来务工人员参保实施办法，报送上级\*批准通过，已运作一年，在这一年中，环卫站立足于为环卫工人谋福利积极为他们办理社保参保的相关事宜，包括参保申报表的报送，医保卡的领取发放等都有专人负责。环卫工人的最低工资与市最低工资持\*，因为环卫工作的特殊性，环卫站出于人性化考虑根据劳动法相关规定，出台一系列补偿及福利政策，比如每月可带薪休息4天，另外达到一定工龄的外来工享受探亲假。正常情况下每位外来工月工资可达1200元左右。

每年的环卫工人节强大的宣传阵势推动了全社会关注环卫工人这个特殊的劳动群体，在此大形势下20xx年8月XX区总工会决定批准成立新碶街道环卫站工会委员会，有真正的环卫工人任工会委员，享有投票权和表决权，自此，环卫工人有了“娘家人”，有了为他们代言的组织。工会委员会成立后，积极投身于第十二个环卫工人节的组织、筹备工作，安排了包场看电影等活动。

20xx年工作思路

1、抓日常业务工作，克服人员流动性大、素质较低、数量不足等困难，进一步提高机扫率，配合人工清扫，完善长效管理机制。

2、继续抓好台帐资料完善工作及逐步建立电子档案，同时建立并完善街道环卫版块。

3、继续抓好农村市容环境卫生管理工作，全力配合区、街道创建文明城市、文明街道，重点加大对农村环境卫生的考核力度，推进新农村建设进程。

4、狠抓安全生产，不定期召开安全会议，杜绝事故隐患。

5、加大力度抓收费，希望到年底能超过去年指标。

6、完善各项管理制度，加大内部管理力度，推行机关作风建设。

7、配合区里各项重大活动的开展，切实提供环境保障。

**城市环卫运输工作总结12**

根据《柳州市爱卫会关于做好迎接全区城乡环境卫生整洁行动和医疗卫生系统城乡清洁工程第二季度工作的通知》（柳爱卫办[20xx]18号）要求，为做好我市城管系统的创卫工作，提高城乡环境卫生管理水平和质量，我局主动把开展城乡环境整洁行动与创建“文明城”、“卫生城”及“城乡清洁工程”工作结合起来，认真组织开展市容环境综合整治，打好“城乡环境卫生整洁行动”攻坚战，实现城乡环境卫生质量全面提升的目标，现将有关情况总结如下：

>一、狠抓制度落实，确保城乡环境卫生整洁行动顺利开展

我局高度重视开展“全国城乡环境卫生整洁行动”，结合创卫除四害工作，及时转发了《柳州市20xx年爱国卫生工作要点》、《柳州市20xx年春季爱国卫生月活动实施方案》及《柳州市20xx年创建国家卫生城市攻坚除“四害”工作实施方案》的通知、《关于做好20xx年除四害工作的通知》、《柳州市除四害技术方案》、《柳州市除四害现场考核办法和标准》及《关于进一步加强除四害工作的通知》、《关于组织开展创建国家卫生城市除“四害”达标攻坚战役工作的通知》、《关于开展创建国家卫生城市攻坚活动的通知》及《全市环境卫生周末大扫除活动方案》、《关于进一步加强除四害达标督导工作的通知》、《关于做好自治区爱卫会对我市除四害达标复审迎检工作的通知》，并根据《20xx20xx年全国城乡环境卫生整洁行动方案》及国家、自治区、柳州市爱卫会的通知精神，要求系统各单位“一把手”亲自挂帅，分管领导专门抓，责任部门具体抓，一级抓一级，层层抓落实，常抓不懈，抓出实效。同时，将开展“整洁行动”与城乡清洁工程和城市管理“金壶杯”竞赛有机结合起来，制定了《柳州市创建国家卫生城全市市容市貌和环境卫生综合整治实施方案》，确保创卫工作顺利开展；出台了《关于对柳石路市容市貌进行综合整治的实施方案》，打造我市进出城窗口示范路；继续执行《柳州市市容卫生“门前三包”责任制管理办法》，指导各城区开展“门前三包”活动；坚持开展市容和环境卫生“三暗一公开”检查制度，充分调动各城区政府、城管专业队伍、街道社区及市直相关委办局的工作积极性和主动性，使我市市容市貌和环境卫生管理常态化、制度化，形成全社会共同参与的良好氛围。

>二、开展市容环境卫生综合整治

1.加大环境卫生管理力度，实现硬化道路清扫保洁全覆盖，确保我市城区道路干净整洁，目前我市的清扫保洁面积已达；着力将环境卫生清扫保洁工作向城乡结合部、城中村延伸，消灭管理盲区；组织各城区环卫部门开展卫生大清理活动，特别是重点清除“三无”小区、城乡结合部、城铁结合部、“城中村”及背街小巷的卫生死角。半年来共清理卫生死角474处，混合垃圾万吨，安全处置生活垃圾万吨，建筑垃圾万立方米，医疗垃圾吨，粪便4355吨。同时，进一步加大主次干道洒水冲洗降尘的力度和坚持每月对主次干道清洗两次的制度，半年共清洗道路面积20xx万平方米，有效减少了扬尘对空气的污染。

2.开展“五乱”综合专项整治，规范城乡容貌管理秩序。各城区城管执法部门结合各种节假日人流量大的特点和配合我市创“文明城”、“卫生城”这个中心工作，组织开展了各种专项整治活动，通过整治使我市城乡容貌秩序得到进一步规范，为“创城”工作打下了坚实的基础。半年来共取缔流动摊贩、占道经营5万多起，整治违章占道堆放6167起，清理“牛皮癣”小广告17万多条。

>三、加强建筑垃圾规范化处置和密闭化运输管理工作

针对我市一些建筑施工工地存在未经核准或超核准范围处置建筑垃圾、擅自设置建筑垃圾弃置场、随意倾倒建筑垃圾的现象，开展了为期两个月的规范建筑垃圾处置管理秩序专项整治活动，对各建筑施工工地出入口路面硬化情况和冲洗设备安装使用情况及建筑施工单位违规处置建筑垃圾的行为进行检查督促整改。另外为了规范建筑垃圾密闭化运输和建筑垃圾的处置，从四月份开始，我市陆续对326台建筑垃圾密闭化运输车辆安装GPS车载系统，目前已安装了193台，利用高科技手段对建筑垃圾运输车辆运输违章行为进行监控，有效地扼止了污染的源头。半年来共查处工地乱象158处，查处车轮带泥、滴撒漏、乱倒渣土等案件58起，处罚金额142232元。

>四、大力开展柳江河道环境综合整治

>五、加快环卫基础设施建设步伐

目前，我市利用世行贷款项目建设的第二批30座公厕，已有24座完成主体结构工程，正在进行外墙装修，其余的正按计划进行施工。桂柳路垃圾转运站项目办公楼和倒班宿舍已封顶，正在进行墙体砌筑；转运车间正在进行一层框架施工；栈桥已完成地下部分施工，正在进行道路部分的基础施工。立冲沟垃圾填埋场葫芦岭滑坡防治工程已完成场地平整，正在进行人工挖孔桩施工。

市郊非法垃圾场整治项目已完成临时中转站的施工，石碑坪垃圾场已完成原有的垃圾清运工作，正在进行封场施工；太阳村镇垃圾场已进行封场施工；洛埠镇垃圾场已完成临时垃圾转运站的建设。

>六、积极开展除“四害”工作

深入开展病媒生物防治工作，认真做好除“四害”的宣传教育工作，科学开展病媒生物密度监测。督促各环卫部门对全市环卫系统公厕、垃圾中转站及多功能箱（点）的“四害”情况进行调查摸底和环境综合整治，定期对公厕、中转站、果皮箱周围进行清洗，喷洒药物消毒，生活垃圾做到日产日清，公厕和垃圾中转站室内保持干净、无异味。按照“创卫”除四害的相关标准，专人定时对公厕中转站进行灭蚊蝇灭蟑及鼠药投放工作，有效地控制了“四害”的孳生。

加强对医疗垃圾焚烧处理厂和立冲沟、欧阳岭垃圾填埋场日常管理，及时覆土和消杀，积极开展除“四害”工作。加强对医疗废物的管理，严格按照操作规程操作和对焚烧场地周边进行消毒，每天收集的医疗垃圾及时清运到焚烧处理厂进行焚烧，积极采取有效的预防措施控制传染病和其他突发公共卫生事件的发生。同时加强焚烧设备的维修和管理工作，及时解决焚烧设备在运行中发生的各种问题，确保医疗废物能得到及时处理。垃圾处理场的消毒喷杀次数均达到国家标准，生活垃圾填埋场的消杀覆土工作严格按照部颁标准进行。生活垃圾无害化处理率达100%。

>七、下一步工作计划

（一）继续督促各环卫部门按市爱卫办及城区爱卫办的工作要求，做好环卫系统公厕、垃圾中转、多功能箱（点）、垃圾收运工具及垃圾填埋场等环卫设施设备及场所的除四害工作。

（二）继续抓好市容市貌综合治理。结合我市“五城同创”工作，重点对各主次干道、沿江河堤以及城中村、城乡（铁）结合部等重点部位进行综合整治，彻底整治摊位乱摆、车辆乱停、垃圾乱扔、广告乱贴、工地乱象等“五乱”现象，为我市创城工作提供良好的市容环境保障。

（三）继续坚持市容环境卫生长效管理。紧紧围绕确保“地干净”这块城市管理品牌，认真抓好市容环境卫生管理工作，强化日常管理和监控，继续开展市容和环境卫生“三暗一公开”工作，督促城区继续完善“门前三包”、“庭院三包”、“干部包街”责任制，继续深入开展实施“城乡清洁工程”，确保我市市容市貌和环境卫生整洁干净常态化、长久化。

（四）继续加快环卫基础设施建设步伐。进一步加快环卫基础设施建设步伐，加快公厕中转站的建设力度，切实解决公厕、中转站建设滞后问题；着力解决沿街使用箩筐收集垃圾的问题；加强立冲沟垃圾填埋场医疗垃圾焚烧处理厂和欧阳岭垃圾填埋场日常管理，及时覆土和消杀，积极开展除“四害”工作。

二0XX年七月十一日

**城市环卫运输工作总结13**

参加工作后，首先是在单位领导的关心和帮助下，我很快进入角色，成为了一名环境监察人员。整理一下20xx年全年的工作，概况如下：

>一、企业日常监管工作。

根据大队安排，新区企业日常环保监管工作由我负责。针对辖区企业规模较大的特点我编制了环保日常管理报告模板，采用一企一档的形式，将企业日常环保工作的执行情况进行汇总，实现企业环保信息一览无余。但在例行检查上，我做的还很不够，这方面有待进一步加强。

>二、协助管理餐饮工作。

根据大队安排，我负责协助贾工的餐饮日常监管工作。在贾工的指导下，基本完成了区内大中型餐饮单位的建档工作，包括纸质建档和电子建档。其中，纸质建档，大中型餐饮单位76家，小型52家;电子建档，大中型76家，小型86家。现在基本实现了餐饮单位环保信息的动态化管理。

>三、接听投诉电话。

办公室接听电话工作主要由我负责。全年接听群众打来投诉电话和12369转来投诉电话若干起，一是做好记录，二是为来电群众消解疑虑，缓解情绪，我几次成功地通过电话劝解沟通解决了一些不需要外出处理的环境纠纷事件，我对自己能从事这份工作感到很自豪。环保局半年工作总结四、外出处理投诉。

全年参与了区内的环保投诉处理工作，一方面投诉数量比较大，除了工地噪声投诉，队里几乎每周有一两起外出是关于设备噪声、餐饮油烟的投诉。另一方面投诉处理也比较复杂，每一起投诉都有各自的特点，不变的是对待各方的笑脸和微笑，变化的是协调的方式方法，尽力做到让投诉群众放心满意。

>五、各专项工作。

>六、参加业务培训。

今年参加各项培训六次，包括市\*组织辐射讲座、全省监测人员业务培训、固废申报培训、执法证考核培训、市局监察执法培训、12369接电礼仪培训等。通过这些培训不仅极大地提高了我在工作中的业务水\*，还让我对环境监察这个工作有了更深刻的认识和思考。在此我由衷地感谢领导和组织上对我的栽培和支持。

>七、参加环保活动。

主要参加了六五环境日宣传活动、首届12369环保热线开放日活动、首届环境监察执法论文交流活动等等。这些活动跟环保戚戚相关，虽然不是正式工作，但非常有意义，而且反过来提高了我对本职工作的更大热情。

**城市环卫运输工作总结14**

学校环境卫生的主要任务是：培养学生良好的卫生习惯；改善学校卫生环境和教学卫生条件。在学校的领导下，我们在教学工作进行的同时，展开了有序的环境卫生工作，确保了全校师生在整洁、美丽的校园环境中工作、学习、游戏，享受着优美环境的熏陶，同时，提高了学生的自身素质。工作受到了领导和师生的好评。现将整个学期的环境卫生工作总结如下：

一、统筹安排，合理分工

1、清洁区的划分：我们将教学楼前、后和甬路划分成若干小区域，分配给五年级以上各个班级，门厅和主楼梯由所在楼层的班级轮流清扫，整个校园则由上体育课的学生负责。学校环境卫生没有死角。一个学期下来，切实可行。

2、自行车的摆放：将靠墙的区域分成若干小区，分给三年级以上的各个班级，各班统一摆放，统一管理。各班都很聪明，他们再划分更小的区域，固定走校生自行车的位置，学生到校后，直接对号入座，又免去了值日生摆放的辛苦，为学生的学习赢得了时间。

3、五年级及其以上每个班级推选两名卫生委员。一般地，都是本人志愿申请的，他们愿意为同学服务。两名学生轮换着参与学校每天一次的卫生检查。学校有事情直接找卫生委员即可，直接联系。这样，减轻了班主任的负担。

二、量化管理，数据说话

为了节省检查卫生的时间，三个楼层的学生轮流检查其他楼层，又分楼内和校园清洁区两个部分进行检查。我们将需要检查的项目制成表格，卫生委员按照要求逐一认真检查评分。然后将汇总后的各班平均分打印出来，张榜公布。评分的方法：90分及其以上为优，得一个星，85—89为良，得一个。每月一个总结，并排出前十名公布于众。排名的方法是：在良好的前提下，看优的多少，优的个数多的名次靠前。

我们看到，每天总有学生来到宣传窗前观看，在无声中激励学生自觉的约束自己的行为，养成了保持环境卫生的好习惯。

三、以人为本，提高素质

月初刚刚入学时，学校的卫生状况很差。校园里食品包装袋满天飞，楼内塑料袋和口香糖遍地。开始一周的卫生检查成绩分数很低，一般在60—75分，大多数班的成绩在70分左右。

根据上述情况和学生有顺手乱扔垃圾的习惯，卫生环境不易保持、值日生的劳动强度太大、清扫卫生用时太多的现状，争得学校领导的同意后，我开始在公布各班成绩的下面刊登一些文章，有意识地对学生进行潜移默化的教育。在本学期刊登过的文章有我自己些的小评论7篇，如《口香糖的功过简评》、《由校长检垃圾袋想到的》、《这是一个进步》，《谈谈一楼值日生的辛苦》等；

在课间，总有一些喜欢文章、关心班内卫生或喜欢图片的、有着不同爱好的学生三三两两来到卫生宣传窗前驻足观看，也有的教师在课间来到窗前观看。起到了一定的宣传鼓动作用。

平时会有很多的学生找到我，要求保留某期的文章。

卫生宣传橱窗，使学生的卫生习惯有了很大的进步，改掉了顺手乱扔垃圾的坏习惯，养成了自觉保持卫生的好习惯，校园的环境卫生状况有了很大的改观，垃圾桶理的垃圾多了，地面上的口香糖没有了，花更红了，叶更绿了，窗明几净，校园更美丽了。

各班的成绩大多在85—95分之间，最高的达到98分，而打扫卫生所用的时间却减少了，为学生的在校学习赢得了时间，受到了学校领导和班主任老师的的好评。一个学期的经验告诉我，世间人是最宝贵的，只要素质提高了，环境卫生只是顺手的事情。

四、经常沟通，工作顺利

当清洁区出现问题时，我们直接找所在班级的值日生，问题大或经常有时，才找班主任。这样，减轻了一些班主任的负担，保障了学生的学习时间和班主任的工作时间及工作强度。

**城市环卫运输工作总结15**

20××年我处以争创省级礼貌卫生县城为目标，进一步深化环卫改革，在县委、县\*及县城管局的正确领导下，在全处干部职工的共同努力下，大大改变了宜章县城脏、乱、差的现象，为优化我县的环境作出了应有的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！