# 教育局信访工作总结精选范文

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-02-19

*教育局的信访工作做得好不好，可以从工作总结里看得出，因此，工作总结得耐心用心去写。下面是小编搜集整理的教育局信访工作总结精选范文，欢迎阅读，供大家参考。更多资讯请继续关注工作总结栏目! 教育局信访工作总结 上半年以来，我局的信访工作在...*

教育局的信访工作做得好不好，可以从工作总结里看得出，因此，工作总结得耐心用心去写。下面是小编搜集整理的教育局信访工作总结精选范文，欢迎阅读，供大家参考。更多资讯请继续关注工作总结栏目!

教育局信访工作总结

上半年以来，我局的信访工作在区委、区政府的正确领导下，在区信访局的业务帮助和指导下，以\*\*\*理论和三个代表重要思想为指导。紧紧围绕维护全区社会政治稳定的目标，依据《国务院信访工作条例》、《河南省信访条例》，认真落实信访工作十项制度，坚持日报告制度，坚持每月召开排查和消除不安定因素工作会议和信访工作例会，积极排查和消除不安定因素、努力解决在我局信访工作中存在的问题，截至目前我局未出现一例赴京、赴省、赴市、赴区上访、信访事件，为促进我区的社会政治稳定和经济繁荣发展，作出了积极的贡献。我们的具体做法是：

一、加强学习，提高认识，统一思想。

卫生局领导班子本着信访非小事，小事不上访的工作警示和抓学习，促提高的信访工作要求。认真学习贯彻党的十六大精神，深刻领会三个代表重要思想的精髓。通过每月的信访工作例会，教育区卫生局及下属各二级机构的全体干部职工要把思想统一到党的十六大精神和三个代表重要思想上来，正确理解党和政府的各项工作，正确理解党和政府困难，以积极向上、奋发有为的精神投身于工作当中，为全区人民身心健康服务，为我区经济腾飞努力，为我区社会政治稳定奉献。组织区卫生局全体工作人员及下属各单位信访工作负责人或一把手对信访工作《条例》进行认真学习，局党组还要求各单位信访工作负责人或一把手不但自己要学《信访条例》，还要组织本单位内全体干部职工认真学习。在学习的同时，要求坚持理论联系实际，着眼社会稳定，真心实意的树立宗旨意识，群众观念。只有把各项信访制度落实好，才能真正的开展好其它各项工作。从例会和排查不安定因素着手，促进各项信访制度的有效落实。真正从实践三个代表的重要思想，从维护社会稳定的高度认识信访工作的重要性。通过认识的提高，我局信访工作从被动抓到主动抓，从应付抓到认真抓，切实做好了信访工作。

二、领导重视，措施得力。

1、每季度都召开一次局党组会议，专题研究信访工作，听取局各部门及下属各二级单位的信访工作汇报，分析当时信访工作形势，解决信访工作中存在的突出问题

2、继续实行信访工作一把手负责制，坚持一把手亲自抓，分管领导具体抓，主管人员具体干的工作机制，形成了人人重视信访工作的良好氛围。

3、坚持局领导周三接待群众来访制度，同时，积极落实领导批阅群众来信制度和领导包案制度，由于我局信访工作做的具体到位，截至目前，我局未出现一例群众来访、信访事件，因此也没有立案案件，但是，我局明确要求，要坚持有访必接，有信必阅，阅后必批，有案必立，要案必包等一系列信访工作制度。

4、局机关与各二级机构签定了目标管理责任书，建立健全了信访工作制度，制定了信访工作目标和具体的惩奖办法，凡是由于信访工作不力，造成越级赴京、赴省、赴市集体上访的，将对责任单位一把手实行黄牌警告，单位一把手和相关责任人本年度不得评先。对信访工作做得好的单位，卫生局将在全区卫生系统通报表扬，年终表彰和评先时予以优先。

三、坚持信访工作例会、不安定因排查消除会汇报制度制度，积极排查和消除不安定因素。

四、认真对待，及时总结，努力解决不安定隐患。

为了搞好信访工作，局领导班子通过努力，做了大量的工作。

1、局领导班子认真对待信访工作，并针对信访工作的经验及时进行总结，做到了解决一个问题，总结一条经验，以应对信访工作中出现的各种情况。

2、通过历次信访工作例会，多次强调各二级单位领导要以身作则，公正廉明，尽量减少矛盾的出现，对待本单位已出现的各种矛盾，学会正确处理、积极化解，争取把矛盾解决在基层，消灭在萌芽，要求各单位领导及全体工作人员在各自的本职工作中，都要牢固树立宗旨意识，急人民之所急，想人民之所想，全心全意为人民服务，努力做到情为民所系，权为民所用，利为民所某，勤恳工作，特别是领导干部在实际工作中要积极化解各种矛盾，从而避免和减少上访事件的发生。同时要求，加大信访制度的宣传，以求职工知法懂法，正确反映问题。

3、局领导通过各种机会、各种渠道积极向区委区政府领导反映不安定因素存在的根本，以便从根本上解决这些因素的存在。

五、存在的问题。

1、防疫站、妇幼保健所职工工资、办公经费得不到有效发放，这两个单位职工情绪有可能出现波动，将给信访工作带来很大的隐患。

2、西郊乡卫生院的全面拆迁还没有正式展开，如果钢花路要打通，西郊乡卫生院就要拆迁，可能会导致广大职工思想浮动，这也是一个重要的问题。

六、下半年工作要点

1、多方位、多渠道学习信访知识，对基层单位信访工作常抓不懈。

2、继续抓好信访接待室建设，力争建立全区一流的信访接待室。

3、坚持信访日报告制度，坚持每月信访例会准时召开。

4、积极反映，尽力解决区防疫站、区妇幼保健所的经费问题;做好西郊乡卫生院的整体搬迁事项，从根本上解决这两项重大的不安定隐患。

教育局信访工作总结

年我局信访工作在区府、区委和局党委的领导下，坚持以三个代表重要思想为指导，认真贯彻全区信访工作会议精神，加强领导，完善制度建设，加大查处和化解信访矛盾的力度，大力维护全区教育事业的改革、稳定和发展。

一、切实加强领导，认真落实责任

根据上级对信访工作的要求和我局信访工作面临的形势，局党委十分重视信访工作，总体表现在领导对信访工作的主体意识，责任意识明显增高。信访工作责任制得到了落实，局党委书记、局长信访工作总责，分管领导对信访工作负主要责任，三位副局长负责各自分管的信访工作形成了各负其责，齐抓共管的新局面。今年局党委把信访工作列入议事日程，专题研究信访2次，切实解决一些有影响的信访问题。一年来，局党委书记、局长亲自主持协调处理重大信访案件，接待来访群众、教师，使问题得到较好的处理。同时，局成立了接待群众来访制度。今年领导亲自阅批来信，接待来访占初信初访总量的70%以上。

二、建章立制，推进信访工作制度化、规范化建设

今年1月10日，国务院颁布新的《信访条例》后，我局及时认真组织学习，并在《浙江省人民群众逐级上访和党政机关受理制度暂行办法》的基础上，建立健全信访工作制度，强化对信访工作的管理力度，确立每月15日为群众来访接待日，由领导班子成员负责接待，受理后，按照分级负责，归口办理的原则，及时签批交办，及时处理，做到当天能解决的当日处理好。一年来，信访干部岗位责任明确，来信来访登记准确、及时、规范，处理承办结果明确，呈批、阅批、交办、审理手续较完备，信访档案齐全，归档及时。

三、加大查处和化解信访矛盾的力度，努力化解信访工作的难点和敏感问题。

今年我局信访工作在做好面上工作的同时，突出重点，把遇到集体上访、越级上访、重复上访，中小学乱收费作为今年信访工作的重中之重来抓。今年受理群众来信28件，接待来访群众6来批，立案10件，处理10人。市、区交办的重要信访件报结率达100%，其他信访件做到事事有调查，件件有回音。我局十分重视，对重大疑难问题和敏感问题，组织精干力量深入调查，对教师、学生家长提出的合理要求，做到尽快解决，对不符合政策的不合理要求，做深入细致的疏导工作和说服教育，做到以理服人。在信访工作中，我局坚持把矛盾解决在萌芽状态，把矛盾稳定在本级不上交，及时掌握信访动态，努力控制集体上访，越级访、重复访。

信访工作是件事关社会稳定的一件大事，随着教育管理体制的改革，信访工作面临新问题，政策性强，信访人的期望高，这需多方协作，对照区级信访部门的要求，我局信访工作有一定的差距，我们将加大力度，探索新形势下信访工作新路子，为我区教育事业的改革、发展、稳定保驾护航。

教育局信访工作总结

津市市教育局坚持以 以人为本、以情治访为原则，综合运用政策、法律、行政等手段，采取教育、协商、调解等多种有效方法，注重身心下移，变上访为下访，依法、及时、合理地处理人民群众反映的热点、难点问题，为维护教职员工合法权益和社会稳定做了大量工作。现将教育系统信访工作开展情况汇报如下：

一、加强领导，落实信访工作责任制

我局领导高度重视信访工作，将信访工作列入重要议事日程，纳入工作全局进行重点部署。教育局成立了信访工作领导小组，形成了主要领导负总责，分管领导负直接责任，其他领导一岗双责，职能科室直接抓，相关部门配合抓的密切协作、齐抓共管的工作机制。对重大信访事项实行领导首问责任制和领导包案制度。本着分级负责、归口管理和谁主管、谁负责的原则，信访问题发生在哪个地区，就由哪个地区处理，形成了一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实的信访工作领导责任体系。

坚持领导接待群众来信来访制度。实行局长、校长接待日制度，方便群众来访，及时疏导和化解各类矛盾。设立信访接待室、信访举报电话、信访举报箱和电子邮箱。教育局领导在下基层检查工作中，处理信访问题和案件。同时，倾听群众意见，了解群众意愿，及时为群众排忧解难。今年我们大兴调研之风，调查研究，召开座谈会，倾听基层和群众的呼声，减轻学生家长的经济负担，依法规范从政、从教行为，遵循教育规律办事，增加群众对教育的满意度，减少了群众来信、来电、来访。通过征求意见和调查研究，调整了4项政策，既减轻了学生的课业负担，也减轻了家长的经济负担。

二、建立健全信访工作规章制度，推进信访工作制度化、规范化建设

教育局和学校都建立健全信访工作规章制度，确保信访举报工作的各个环节有章可循。建立了首问领导负责制、领导包案制度、岗位责任制、信访接待制度、登记制度、限时办结制、重大事项快速报告制，建立了社会矛盾和信访隐患排查档案，坚持定期和不定期深入学校、社区进行明查暗访，及时排查不安定因素。教育系统力求从源头上预防和治理腐败，减少引发投诉的各种因素。为此，我们注重加强自身建设：一是全面推行政务、校务公开制度;二是建立各种监督制度;三是实行教育内部审计制度;四是实行基建项目招投标制度。这些制度的建立和有效实施，对于从源头上遏制腐败现象和减少投诉的发生都起到了积极的作用。

三、加强政策宣传，提高服务质量，规范信访秩序

为了进一步宣传《教育部办公厅关于进一步加强新时期教育信访工作的几点意见》等法律法规，我们通过板报、校报、电子音像等形式开展了《信访条例》、《中共中央、国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》等文件的宣传活动。同时，加强教育法律、法规的学习，提高信访员队伍及干部、教职员工、学生的法律意识，确保教育系统依法行政、依法执教、依法开展信访工作，努力构建和谐健康的教育环境。

加强政务和校务公开，从源头上预防和减少信访问题。教育局和各级各类学校全面实行政务、校务公开。对学区划分、教育收费、招生考试、评职晋级、评优选先、经费使用、干部任用等热点、难点、敏感问题全面公开。大宗物品实行政府采购，提高资金使用透明度。今年，我局在新闻媒体上公布了4项教育社会服务承诺，公布了主要领导、分管领导和具体工作人员联系、监督电话。

转变干部工作作风，提高服务质量和水平。进一步完善局机关各项规章制度20余项，实行服务首问责任制，做到热情周到服务。积极落实学习型、服务型、效能型、创新型、勤廉型五型机关创建，实行挂牌服务。对来办事的群众、教师、学生做到主动热情、语言文明、受理认真、答疑耐心、服务周到。减少了信访问题的发生。

四、加大教育行风建设力度，创造廉政、和谐的教育环境，办满意的人民教育

加大教育系统行风建设，提高人民群众对教育的满意度：一是组织保证。成立了教育系统行风建设暨公民评政领导小组;建立了教育局领导联系包点学校制度。二是制度保证。印发了《关于进一步加强教育系统行风建设的实施意见》、《关于在中小学开展廉政文化进校园活动的实施方案》等3个文件。三是政策保证。及时调整了不利于行风建设的2项地方政策。四是加大检查力度。对全市义务教育阶段中小学春季开学收费情况进行了检查。及时处理各类举报、信访案件。积极创建区级教育规范收费示范县活动。积极打造文明、健康、廉洁、和谐的教育环境

五、依法按政策办事，切实解决教育信访问题

认真解决群众合理诉求，做到了件件有着落、事实有回音。对转来的上访信件，以及从基层来的上访信件，我们按照属地管理、分级负责，谁主管、谁负责的原则，一部分信件转回属地解决处理，提出我们的参考意见;对重要问题都派专人到问题发生地，与当事人和举报人进行核查，最后提出处理意见，做到把问题妥善处理在本地区本单位、解决在基层，不把矛盾和问题推给上级。一年多来，我们接到举报电话8次，交办件13件，教育厅、省信访厅转办3件，一些信访者不了解事情的真相，也不了解当前的政策法规，凭着主观的判断进行信访，提出一些不合理要求。我们与信访人员直接对话，讲政策、讲规章制度、讲形势，进行说服教育，积极引导，而不是粗暴的打发掉，让信访者真正了解政策，心服口服，满意而归。

六、加大维护稳定工作排查力度，努力化解信访工作的难点和敏感问题

我局根据上级维护稳定工作的有关部署，在教育系统内及时开展了不稳定因素排查化解工作。从202\_年12月至202\_年7月，我局共召开了9次涉及稳定和安全的局务会议进行工作部署;向各中小学(幼儿园)下发了共4个涉及稳定和安全的文件;共进行了4次综合或专项检查，并将检查结果全市通报。

七、存在问题和今后努力方向

我们要着重围绕以下几个方面抓好落实：

(一)坚持畅通信访渠道与维护信访秩序并重，努力建立信访新秩序。

(二)坚持创新机制与强化责任并举，构建信访工作新格局。

(三)坚持依法办事与思想教育工作相结合，正确处理新形势下的人民内部矛盾。

(四)坚持标本兼治，从源头上预防和减少信访问题的产生。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！