# 人民调解工作总结10篇

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-02-17

*人民调解员由人民调解委员会委员和人民调解委员会聘任的人员担任。人民调解员通过说服、疏导等方法，促使当事人在平等协商基础上自愿达成调解协议，解决民间纠纷的活动。以下是本站为大家整理的关于人民调解工作总结10篇范文，一起开看看吧！人民调解工作总...*

人民调解员由人民调解委员会委员和人民调解委员会聘任的人员担任。人民调解员通过说服、疏导等方法，促使当事人在平等协商基础上自愿达成调解协议，解决民间纠纷的活动。以下是本站为大家整理的关于人民调解工作总结10篇范文，一起开看看吧！[\_TAG\_h2]人民调解工作总结篇1

>　　一、调解案例情况

　　本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们领导及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

>　　二、具体工作情况

　　1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题。20xx年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说:“我不想活了”，儿子也放出话来:“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

　　2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛。20xx年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面平息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

　　3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在调查核实情意的基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能依法履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了双方当事人的法律意识。如:20xx年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

　　4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位领导及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解决。如:20xx年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

>　　三、下一季度工作计划

　　1、进一步完善社区组织制度建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

　　2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况制度，要求调解员平时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

　　3、加强民主法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的\'思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

　　4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我们将集中组织调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。

　　5、尝试开展诉前调解。我们在矛盾纠纷调解工作中，为了防止出现矛盾纠纷激发而引起的民转刑案件，我们调解委员会在下季度将尝试开展诉前调解，调解委员会根据案件性质，认真分析双方的心理，在当事人诉讼前介入调解。

**人民调解工作总结篇2**

　　今年以来，社区坚持以人为本，充分发挥为民服务作用，突出为民做好事，办实事，走访入户，拉近居民群众的距离。为创建和谐社区打下了良好的基础。在办事处党委、行政的正确领导下，在辖区单位及广大居民的大力支持下，社区工作人员团结一致，认真做事，较好的完成了鹿楼办事处党委、行政及上级有关部门交给的各项工作任务。全年社区总体稳定，各方面工作呈现出规范、有序、平稳、健康发展的态势。现就20—年度主要工作总结如下：

　>　一、以围绕“五个基本”建设为内涵，扎实开展党建工作。

　　1、认真组织党员学习，全面提高党员素质和党性观念。社区党组织根据鹿楼街道办事处党委的安排，于每月25日召开总支委员和全体工作人员会议。安排部署各支部开展全体党员培训、党员民主生活会和民主测评并要求邀请部分居民小组长参会，圆满完成了学习任务。

　　2、培养和发展新党员。党总支严把发展党员质量关，认真做好了培养、发展、纳新工作，增强党员队伍的新生力量。

　　3、开展基本活动，彰显党组织活力和凝聚力。建立了以党员群众服务中心为依托，以社区党员干部为主体、面向全体居民的综合性服务活动;以“创先争优”活动为主题，组织党员开展实践活动。根据党员个人特长、能力，成立了服务工作队：党员宣传教育群众工作队、党员联系服务群众工作队、党员志愿者服务工作队、唐风花矛盾调解工作队。

　　工作队成立以来，各队工作积极开展。在活动中每个支部直接亮着“党员志愿者服务队”的红旗，展示着为居民服务的形象。唐风花矛盾调解工作队为了一方平安和谐，时刻关注不稳定隐患，对每件矛盾纠纷做到言之以情、劝之以理，不厌其烦地做好疏导工作，避免了恶性事件的发生，先后调解各类纠纷多起。

　>　二、以全力维护社区和谐和社会稳定为目标，切实抓好综合治理工作。

　　1、调整社区人民调解委员会和社区治保委员会，组建了唐风花金牌调解室。深入开展以“防激化”为重点的人民调解工作，切实做好维护社会稳定工作做好申诉、信访等合法解决纠纷方法的宣传工作，使群众能够了解、掌握和选择正确的诉求表达方式，预防和减少群体性上访、进京上访、越级上访事件发生，推进依法治理工作。社区在今年共接受居民纠纷多起，其中邻里纠纷14起，家庭纠纷1起，其他纠纷3起。成功调解18起，调解排查率100%，调成率100%。2、排查社会不稳定因素。制定社会稳定工作预案，安排好值班工作，确保辖区在“三节两会”期间无重大事件发生，切实维护社会稳定。3、加强社区唐风花金牌调解室管理工作，充分发挥调解室在民事调解、化解纠纷和维护社会稳定的作用。4、认真抓好重口帮教工作。目前社区安排矫正人员，建立“七类”人员管理台帐，定期走访。5、完成户口整顿和流动人员、外来人员、18岁以下无业青少年清查工作。认真抓好预防青少年犯罪工作，扎实开展“普法宣传”活动。

　　我社区积极宣传发动，张贴标语、挂横幅，对青年进行国防教育，激发参军热情，输送优秀合格青年应征入伍。

　　>三、以关注服务民生为根本宗旨，努力做好民政低保、劳动保障、计划生育工作。

　　1、社区救助制度落到实处。社区干部细致了解民情，对特困户经常关心，并上门慰问，实施医疗救助。2、城镇低保做到了动态管理下的应保尽保。社区居委会通过各种渠道来宣传国家的城市居民低保政策，建有固定的低保政策宣传栏，宣传低保政策，及时掌握低保对象的信息，坚持全程实行民主评议和公示制，做到公平、公正、公开，积极落实最低收入家庭廉租住房租赁补贴政策。3、劳动保障工作力度加大。社区努力拓宽就业渠道，解决部分居民的再就业。今年以来，共安排“4050”人员就业430人，下岗失业人员再就业280人，免费职业介绍312人。4、城镇医保全面推进。积极宣传城镇居民基本医疗保险政策，发动居民参加城镇医保，社区工作人员做了大量细致的工作，前往辖区大力宣传，今年参保人数700多人，已按照办事处的要求完成参保任务。5、计划生育工作扎实开展。社区针对目前居民十分关注的计生新政策，采取积极宣传，组织培训学习，认真抓好落实。目前各项扶助及奖励政策均一一落实到位。

　>　四、以统筹兼顾，出色完成其他社会性事务工作。

　　以创建国家文明城市为契机，扎实开展环境整治、基础设施建设工作。一是宣传发动，营造氛围。在辖区内大力宣传，悬挂横幅，并多次发放文明创建宣传资料，做到家喻户晓，人人皆知。二是落实门前三包责任制，确保门前环境卫生。社区与辖区内临街的单位、门店、住户签订环境卫生管理责任书。三是积极开展小巷清扫保洁活动。集中社区志愿者参加社区组织的义务劳动，成立固定的清扫保洁人员6人安排到辖区的各个家属院，并对每条巷道责任到人。每周末组织人员集中进行环境卫生整治，清理清运垃圾死角多处，清理垃圾180余车。通过整治，辖区内居住环境大为改观，居民反映良好。为提升城市品位和社区生活环境质量做出积极贡献。

　　总的来讲，今年社区各方面的工作都有较大程度的加强，社区事业健康、稳步发展。但与鹿楼街道办事处党委、行政和广大居民的要求还有较大差距，主要表现在：一是党的建设、干部队伍建设还需要进一步加强;二是社区基础设施建设任务重，社区组织协调能力亟待加强;三是社区财力薄弱，为居民办实事的能力受到一定的限制。

>　　五、明年打算

　　明年我们将在鹿楼街道办事处党委、行政的正确领导下，积极争取相关部门和社会各届的大力支持，重点加强社区党的建设、自治建设、队伍建设和实事办理，完善提高各部门业务工作能力和服务居民的水平，使社区各方面的工作迈向一个新台阶!

**人民调解工作总结篇3**

**人民调解工作总结篇4**

　　东新乡人民调解工作在县司法局的精心指导下，认真贯彻落实人民调解工作的各项工作任务，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，紧紧围绕改革发展稳定工作大局，求真务实，开拓创新，以服务经济建设维护社会稳定为首任，以健全调解机构为重点，以建章立制规范操作为手段，以构筑和谐社会格局为目标，坚持“调防结合预防为主”的工作方针，协调相关部门，充分发挥职能作用，深入扎实地开展了人民调解和社会矛盾纠纷排查调处工作，及时有效地化解了各类社会矛盾纠纷。通过做好建立健全人民调解网络运行责任追究等三方面工作，扎实构筑“大调解”工作长效机制，达到预防和减少犯罪，促进社会长期稳定的目的，一年来我乡人民调解工作取得了较大发展，有了新的突破，为营造和谐稳定的社会环境做出了积极努力。现将人民调解工作总结如下：

>　　一全乡人民调解基本情况

　　全乡现有调解委员会10个，成员58人。各个村成立了调解小组，每个村都有调解员和纠纷信息员。一年来，我们坚持群众评选的方法，选出的调解人员，他们都能为民办事，为全乡经济发展，社会稳定而努力开展工作，并能根据群众意见结合实际情况开展社会矛盾纠纷排查工作。随着社会经济的发展，社会治安不断出现的新情况新问题，各治保调解组织都能充分发挥各种纠纷矛盾排查，为全乡科学稳定发展把牢了

　　“第一道防线”，有效的推进了社会治安综合治理等各项工作。

>　　二落实排查调处机制，扎实做好人民调解工作

　　(一)完善矛盾纠纷排查调处分析例会制度。我乡不断完善月工作例会制度，组织村级调解委会主任对当月发生的纠纷累积未调解成功的纠纷潜在纠纷及可能引起激化涉法涉讼群体性上访的纠纷进行排查，研究对策，并及时上报紧急情况。

　　(二)完善预警和预防机制。信息监测与报告。建立健全矛盾纠纷排查调处机制，加大对可能引发群体性突发性事件的矛盾纠纷排查力度，做到早发现问题。早报告早处置。对排查出的可能引发群体性突发性事件的苗头性问题，会同有关部门做好化解矛盾的工作，尽量避免群体性。突发性事件的发生，并及时将有关信息和工作情况上报乡党委政府和县司法局。预警支持系统建立健全矛盾纠纷排查调处信息报送系统，形成快速高效灵敏的应急矛盾纠纷排查调处信息网络，严格执行紧急信息报送工作制度，确保信息渠道畅通。

　　(三)落实调解业务工作培训制度。为逐步提高广大基层工作人员的业务素质，采取以会代训的形式对调委会主任进行培训，讲解人民调解知识通过以案说法学习法律常识，提高业务技能，增强调解能力。我乡坚持每月会同乡综治办召开基层调委会主任会议，安排各阶段工作，穿插业务培训，对调解工作矛排工作帮教工作普法工作依法治理工作进行了全面讲解和辅导，使广大基层工作人员进一步明确了工作任务，业务素质也得到了相应的提高。

　　(四)深入开展人民调解示范活动。进一步完善矛盾纠纷排查调处工作考核机制，做好调解员队伍建设调解工作培训规范调解格式样本样本文书拟定等工作，继续推动全乡人民调解示范工作全面开展。

>　　三围绕中心任务开展矛盾纠纷排查调处专项活动

　　我乡人民调解工作是围绕乡党委政府的中心工作，是伴随着农村基层法制建设而逐步发展壮大的。1—11月份，今年调委会共调解民间纠纷246起，调解成功数241起，为推进我乡农村民主法制建设，促进经济发展，保持社会稳定发挥了重要作用。

　　(一)开展矛盾纠纷排查专项攻坚活动，深入化解社会矛盾，全力维护社会和谐稳定，加强校园周边矛盾纠纷排查调处活动，发现问题及时上报，杜绝可能发生的事故苗头。

　　(二)加大对容易引发社会矛盾纠纷的调解，充分发挥人民调解“第一道防线”作用，及时平纷息讼，维护社会和谐。成功调解了几起涉法涉诉案件，获得良好的社会效果。

>　　四当前人民调解在调处矛盾纠纷中碰到的突出问题

　　矛盾纠纷呈现新特点。一是由于婚姻关系引发的纠纷逐年增多，给农村老人的赡养和孩子的抚养问题带来许多不利因素。二是随着旧房改造增多，由此引发的房屋使用转让出租等发生一些纠纷。

>　　五对今后人民调解调处矛盾纠纷的打算

　　(一)加强对矛盾纠纷排查调处工作的协调指导。在业务部门的指导下，认真履行人民调解职责，切实加强对矛盾纠纷排查调处工作，落实矛盾纠纷排查调处情况月报告制度，及时把握村内村外矛盾纠纷动态，及时研究矛盾纠纷的新情况新特点新规律，切实当好党委政府预防化解矛盾纠纷的参谋和助手。要通过督促抓好预防排查调处信息报送定期分析应急处置机制的落实，进一步加大预防化解矛盾纠纷工作的指导协调督促力度，切实形成各部门齐抓共管多种化解手段并用三大调解良性互动全社会共同参与的“大调解”工作格局。

　　(二)加大普法教育力度，维护农村村民合法权益。加强对村民的政策法制宣传教育，扩大普法的广度和深度，采取各种宣传方式，在农村中深入普及法律知识，注重普及农民生活，经济发展，政策法律与生产相关的有针对性的宣传教育和怎样用法律来保护自已的合法权益等知识，各村要坚持村务公开，动员广大村民积极参与村务治理，使干部与群众之间互相理解互相信任相互支持，减少干群之间的矛盾。同时，广泛开展社会主义集体主义爱国主义教育，引导群众积极向上，树立正确的人生观价值观，不断加强文化道德的修养，做到遇事冷静对待，互相谦让，正确处理，减少各类矛盾纠纷的发生。

　　(三)不断强化农村矛盾纠纷调处工作力度。深入开展全方位多层次的矛盾纠纷排查调处工作。一是强化力度。司法所组织各行政村进行拉网式排查，做到排查不留死角，密切关注未解决纠纷的发展动态，及时掌握新的矛盾隐患，对可能引发群体性事件的矛盾纠纷，及时向上级相关部门汇报，及早协调各方力量做好稳控化解工作。二是强化责任。进一步明确矛盾纠纷信息排查工作职责，强化责任意识，确保各村信息畅通，上报及时;对排查出的矛盾纠纷不论大小都要责任到人，做到发现一件,解决一件,把矛盾纠纷化解在基层，消灭在萌芽状态。三是强化宣传。结合实际，利用宣传栏黑板报小橱窗等平台，加强法制宣传，增强广大干部群众的法制观念，引导他们依法表达诉求。

**人民调解工作总结篇5**

>　　一、基本情况

　　近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件247件，其中，来访115批，计1018人次；来信105件，结案104件，结案率99%；上级交办案件27件，结案率100%。从受理的情况来看，主要有以下特点：一是信访总量居高不下。目前上访率较前两季度虽有降低，但集访现象仍有发生。二是无序上访问题比较突出。部分上访群众情绪激动，行为出格，围绪管委会办公楼大门，严重影响开发区投资环境。此外、赴京、省、市上访现象仍时有发生。三是组织上访逐渐上升。许多上访群众存在“大闹大解决，小闹小解决”的心理状态，不少集体上访有人幕后指使、精心策划、互相串联、对政府施加压力。

>　　二、主要措施

　　1、加强领导，落实信访工作责任制

　　开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访“一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

　　2、抓住重点，遏制“三访”上升势头

　　随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

　　3、规范信访工作，切实提高信访工作效率

　　为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

>　　三、工作打算

　　1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。

　　2、强化信息预测预报。健全信访信息工作网络，采取定期分析排查，深入基层摸底，提早发现和掌握可能引发群众上访的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，制定工作预案，超前做好工作。

　　3、强化信访突出问题的专项治理。开展信访重点案件的大排查、大调处工作，加大上级交办案件的办结力度、息访力度。

　　4、强化依法信访宣传工作。广泛开展法制宣传教育，大力做好《信访条例》宣传工作，坚持依法规范信访秩序。

　　5、强化信访队伍建设。坚持学习，在提高调解中心工作人员的理论水平，政策水平、文明接待水平、处理复杂信访问题水平、协调工作水平上下功夫，提高信访工作队伍的整体工作水平，适应新形势下信访工作的需要。

**人民调解工作总结篇6**

　　20—年转瞬就将过去了,在办事处领导和同事支持和帮助下，一年来我坚持不断地学习理论及业务知识、严格遵守本处各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责。工作上取得了一定的成绩。各方面都得到了锻炼和提高。现将本人思想及工作情况总结

>　　一、努力学习，及时适应新的岗位

　　认真学习马列主义、毛泽东思想和小平理论，特别是认真学习—同志的“三个代表”重要思想，明确“三个代表”的科学内涵，理解“三个代表”的精神实质，用“三个代表”的思想武装自己的头脑，指导各项工作。同时，认真学习党的路线、方针、政策，尤其是党的十六大精神，掌握其精神实质，并将其内化为自己的自觉行动。充分利用市民学校等载体，采取集中授课、以会代训等多种形式进行专业培训，真正做到“想事、干事、成事”。继续发扬社区干部艰苦奋斗，甘于奉献精神，利用节假日进行义务劳动，美化社区环境。为了适应工作要求，配备了工作日志本、会议记录本、学习笔记本和来电、来信、来访登记表。通过各项措施的制定和实施，规范了工作行为，调动了积极性，提升了社区整体工作水平。

　　>二、勤奋工作，尽力做好本职工作我主要负责综合治理工作，作为一名社区干部，我时刻严格要求自己，努力工作，不等不靠，积极主动完成各项任务。

　　1、提高认识，加大普法宣传力度

　　今年以来，我们坚持优化社会环境这一主题，全面开展了创建“诚信平安社区”活动。在和区签订责任书的基础上，街道办事处又分别同——居委会和卫生管理站签订了综治责任状，明确了责任范围和工作目标。通过签订责任状，各居委会和环境管理站从思想上、认识上、领导上、措施上高度重视，狠抓落实，建立健全了社会治安综合治理网络。同时，加强了与公安部门沟通，召集居民代表联合召开了联防联控座谈会议，进一步提高了居民的防范意识。配合各社区开展多种形式的普法宣传教育。今年共举办法制宣传教育课——，受教育面达40——次。向居民发放新《信访条例》7000份，加深了居民对新条例的认识。同时，利用宣传栏不定期刊出了新《信访条例》、《国防教育》6期，并开辟了法律知识专栏，开展经常性和针对性的法制教育，把居民群众思想统一到讲稳定、讲大局、讲奉献上来。

　　2、做好民调、帮教、帮扶、信访等工作，巩固综合治理成果

　　在民事调解方面，充分发挥基层的作用，将矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态。据不完全统计，一年来成功调解民事纠纷3——，无民转刑案件发生，调解工作认真、细致，纠纷调处成功率98以上。

　　外来人员、流动人口、刑释人员是综合治理工作的重点管理对象，为此，我们不断探索新的管理方式。在居民花名册的基础上，掌握了重点人口情况，加强了外来人员的管理。对社区承租房屋的外来人员情况进行登记造册，对租赁人的租赁期限、来区时间等进行详细的核查，并通过片长随时对外来人员登记。

　　帮教工作继续有条不紊地开展。有帮教对象的单位基本做到帮教对象个人资料齐全。社区干部经常深入到他们中间，掌握他们的思想动态和日常工作、生活、学习情况。刑释人员重新犯罪率为零。

　　在信访工作中，我们把信访工作的落脚点放在收集反馈社情民意、化解矛盾、维护稳定上，坚持群众利益无小事原则，做到件件有着落，事事有回音。农机里小区居民因为修路上访问题、广盛里社区、北陈社区路灯及上下水改造问题等都通过社区干部的不懈努力，得到居民的理解和支持。今年以来共接待来信来访45——次，无一例去市赴省进京上访案件发生。

　　虽然今年的工作取得了一定成绩，但距上级要求还存在一定差距和不足。今后要不断自身建设，为管区经济和社会发展做出应有的贡献。

**人民调解工作总结篇7**

　　为适应社会主义市场经济发展的需要，进一步巩固和发展人民调解制度，充分发挥人民调解工作在解决社会矛盾纠纷、维护社会稳定中的作用。我街人民调解工作在区司法局的领导下，在街工委、办事处领导的关心下，在全街各部门和基层社区居委会的共同努力下，认真的完成了各项任务，结合我街的实际情况，就今年人民调解工作总结如下：

>　　一、领导重视、加强指导，充分认识做好新时期人民调解工作的重要性和紧迫性

　　在街工委和办事处领导的高度重视下，我街的人民调解工作，在化解民间纠纷、维护社会稳定、实现群众自治及基层民主法治化建设、促进地区经济发展等方面发挥了重要作用。当前随着社会主义市场经济体制改革的不断深入和各种社会利益关系的调整冲突，社会矛盾纠纷出现了许多新情况、新问题，并且呈现主体多、范围广、原因复杂等特点，民间纠纷数呈上升趋势。许多纠纷如果不能及时疏导、化解，有可能发展成为群体性事件，甚至激化为刑事犯罪等重大性案件，严重干扰街的中心工作，影响对地区经济建设、社会稳定及改革发展的大局。我们街扩大人民调解组织，认请形势，认真学习、深刻领会有关文件精神，以十六大精神为指导，从实践三个代表重要思想和讲政治的高度，进一步增强做好新时期人民调解工作的责任感和使命感，与时俱进，开拓创新，不断巩固和加强基层人民调解工作，努力使人民调解工作成为化解民间纠纷、维护社会稳定最坚实可靠的第一道防线，为维护我区社会稳定，促进经济快速发展作出新的更大的贡献。

>　　二、适应形势发展需要，抓住机遇，落实措施，大力推进人民调解工作规范化建设

　　首先各社区居委会人民调解委员会是人民调解工作的基础，是广大人民群众民主自治的较好形式之一。真正做到了哪里有人群，哪里就有人民调解组织；哪里有民间纠纷，人民调解工作就做到哪里。今年，根据本街实际情况23个居委会都建立各人民调解委员会。在今年6月份，我们对各社区居委会综治主任组织了培训受到了很好的效果。公务员之家版权所有

　　其次规范人民调解工作制度、工作方法和工作程序。坚持依法调解、自愿调解、尊重当事人诉讼权利的原则，积极开展调解活动，调解过程，必须符合人民调解的工作程序和规则。我们要按照法律和政策的规定，积极吸收一批政治素质好、专业素质和文化水平高、年富力强、热心于人民调解工作且群众威信较高的人员进入调解员队伍。聘请一定比例的热心公益事业、品行良好、具有法律知识的离、退休干部等志愿者但任调解员。加大了人民调解员队伍的文化专业知识和调解业务的培训力度，重点是对人民调解员调解工作的规则性和人民调解文书格式的制作进行了培训。加强了基层人民调解委员会的基础设施，为调解工作的顺利开展创造条件，尽快使人民调解工作走上社会化、法制化、规范化的发展轨道。

>　　三、以防激化为重点，积极预防和化解社会矛盾纠纷，充分发挥人民调解工作在维护社会稳定中的作用

　　我街根据形势发展的需要，在工委、办事处和区司法局的指导下，自觉服从和服务于全街工作大局，紧紧围绕防激化这个重点，始终坚持调防结合，以防为主的方针，广泛深入开展人民调解工作，切实维护社会稳定。

　　我街经过认真研究新时期民间纠纷的特点和规律，通过综合运用排查调处、专项治理等手段，认真调处涉及群众普遍关注的社会热点、难点纠纷。建立了社区警务室和健全了各项制度，加强对重点工作的排查，及时发现和化解纠纷隐患和苗头，积极预防因拆迁、还迁、环境卫生、低保、就业、供热等民间纠纷激化引起的各类案件和群体性上访等重大社会事件。同时，还根据形势发展，在抓好传统的婚姻、邻里、家庭等常见性、多发性民间纠纷调解的同时，进一步扩大人民调解工作领域，并根据各基层人民调解工作的不同特点，实行分类指导，加强对人民调解员的业务素质培训，不断提高调解水平，增强调解效果。

>　　四、改善和加强对人民调解工作的指导公务员之家版权所有

　　我街人民调解委员会认真加强了对基层人民调解工作的指导。对基层人民调解委员会的指导也列入每年的工作计划之中，有时还不定期到社区人民调解委员会了解情况，帮助解决调委会业务上的各类问题。通过实地指导与培训帮助他们在调解活动中正确运用法律、法规和政策，提高调解纠纷的技能，保证调解协议的质量。

　　街司法科平时认真做好人民调解工作的管理和指导工作。随着新时期的要求，我街研究制定人民调解工作改革与发展的长远规划和年度工作计划，确保了人民调解工作的稳步发展。

**人民调解工作总结篇8**

　　回顾即将过去的一年，对照德能勤绩四项标准，本人能尽心尽力做好各项工作，较好的履行了自己的职责。现将本人思想及工作情况总结如下：

　　>一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面：

　　能够认真学习政治理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，忠于职守、实事求是、遵守职业道德和社会公德。全年认真参加了”反邪教警示教育”、《两个条例》、新《宪法》、”三个代表”、”四个认同”、”党风廉政教育月”、十六届四中全会等集中学习，并书写了心得体会和笔记，同时我也常挤出时间进行自学，努力提高学习的质量。通过种种教育培训使我在思想觉悟方面有了一定的进步。

>　　二、业务知识和工作能力方面：

　　在目前社区服务的工作岗位上，虽然各项业务还未正常开展，但我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，我现对社区服务办的岗位职责、业务范围、工作要求都已初步了解，具备了一定的工作能力，相信今后能够从容面对社区服务方面的各项任务。

>　　三、工作态度和勤奋敬业方面：

　　热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

　>　四、各项工作开展情况：

　　1、社区建设上：

　　虽然截止目前，我处还没有一个社区，但是我们已做了大量基础工作，如协助制定———路办事处社区建设工作有关规定及发展规划，组建领导小组;协调指导各村委会的社本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃区建设初始工作，宣传社区政策。现社区服务建设工作的调查、摸底，有关数据的统计汇总正在进行中，乾居园和——小区正在申请成立社区。

　　2、扫盲工作：

　　除社区筹建外，本人还负责扫盲工作的宣传教育、摸底检查，一年来全力配合市统计局、教育部门和其他相关部门，完成了扫盲工作基层街道办的岗位职责，数据——X。

　　3、扶贫帮困工作：

　　能做到深入辖区了解贫困户生活状况，登记造册，建立档案;并大力配合民政、残联、老龄、双拥落实帮扶措施，协助开展了实物、现金救助。全年共登记贫困户—X户，开展帮扶—次。

　　五、配合协助方面：

　　除完成本职业务工作外，本人还积极配合办事处搞好每个阶段的重心工作。

　　1、驻村工作：

　　今年我在——村驻队，驻村中全力参与了”反邪教警示教育”、环境卫生治理、十六届四中全会宣传、换届选举工作，驻村时积极配合做好群众的思想动员、政策法规宣传、维护稳定、协调组织等工作。同时在日常驻村中我能积极协助村组”两委”开展工作，面对面及时了解广大农牧民群众的所想、所盼、所求。另一方面通过驻村工作，我发现它使我得到了教育，增强了才干。

　　2、经济普查工作：

　　今年进行的经济普查工作是全国第一次经济普查，意义重大，任务繁重，需要各个部门的参与，我在今年10月被抽调参加此项工作，成为了一名经济普查指导员。因经济普查工作涉及范围广，项目多，且普查知识本人以前没有接触过，较为生疏。为此我认真阅读相关业务书籍，积极参加各种业务培训会议，遇到不懂的问题做到主动请教。经济普查全面开始后，我充分运用掌握的业务知识，坚持实事求是，确保普查质量，普查工作期间我全身心投入，严格按照要求逐步进行，现我在—X村已完成了宣传动员、小区划分、地图绘制、底册填写等工作。

　　3、机关报刊、信件的收发工作：

　　做到了及时分发，没有出现丢失、遗忘。

**人民调解工作总结篇9**

　　在这一年里，经历了纠纷案卷的整理、上报，了解了纠纷的种类，有婚姻家庭纠纷、财产纠纷、邻里纠纷、赔偿纠纷、医患纠纷、施工扰民纠纷等等，在人民调解员这里多数都能得到解决，缓冲了矛盾的激化。

　　我只是人民调解员队伍里的一员，在工作岗位上没有直接参与纠纷的调解，工作大部分都是整理案卷和上报，引导调解工作的进行，同时也学会了调解的技巧，也积累了一点点经验，调解了不少亲戚、朋友之间的纠纷很成功哦

　　我的表妹夫妻俩因家庭琐事多年不和，争吵不断，经过我长达5个小时的说服教育和好啦，我对二人都进行了批评缺点，表扬优点的方式，当面让他们承认自己的缺点，又当面让对方原谅对方的错误，就这样几个回合5个多小时过去了，晚上请我吃和解大餐。看到他们露出了久违的笑脸，我又一次体会到了家庭的和睦会给家人带来更多的快乐和幸福的感觉。

　　还有一位朋友因为邻居家里漏水把他家的厨房给淹了，两家为此争执不休，一个不赔钱只管修，一个让赔钱自己修，为此闹得天天见面你瞪我一眼，我吐你一口的。邻里之间像仇人似的。我知道后，先从朋友家入手劝解，然后再单独找邻居谈。我就用很简单很流行的“远亲不如近邻”一句话来做引子，把两家说和了。最后解决的方式为“赔钱自己修”。因为自己家的房子自己修理比较方便。让别人给修总是有点不放心也不方便。邻居同意赔1000元人民币，又撮合一起玩会麻将牌，就这样两家人又和好如初，都承认自己当初的行为有点过。说以后还要向我学习呢。

　　这两个案例都是我学到的知识发挥的作用，在调节过程中，我以人民调解员的身份来劝说当事人。对当事人不仅要劝说，更重要的是了解她内心的矛盾。亲和力也是很重要的。让她能相信你是公平的。

　　作为调解员首先就是要公平、公正的解决问题。这很重要，在当今的社会里，谁也不是傻子，都会衡量事物的平衡度，都懂法，做为调解员也要学会相关法律知识才能做好调解工作。

**人民调解工作总结篇10**

　　  不知不觉本人在XX司法所工作已经3个月了。作为一名专职人民调解员，我在市司法局、镇政府和司法所等领导关心支持下，在同事们的帮助下，以“三个代表”重要思想和十七届三中、四中全会精神为指导，全面落实发展观,认真贯彻落实市司法行政会议精神,紧紧围绕全镇经济发展和社会稳定这个中心，发挥人民调解的职能作用,积极开展人民调解,全面深入开展矛盾纠纷排查调处工作，大力开展各项普法活动，各项工作稳步推进,基本完成了202\_年各项工作任务。现将个人工作总结汇报如下：

>　　一、加强学习，不断提高业务理论素质

　　作为一名新入行的专职人民调解员，我深知应当做到政治坚强、业务精通。这3个月以来，我以提高自身素质作为目标，结合工作实际，把学习放在首位，努力提高思想以及业务水平，一方面不断加强政治理论学习，增强政治的敏锐性，进一步促进做好本职工作的责任感。另一方面不断加强业务学习，把业务理论学习作为提高本职工作的立足点，特别是我们做调解工作，只有坚持学习掌握有关法律、法规知识，以实际需求增强学习的自觉性。另外，积极参加我镇和我所定期组织的各项培训和学习。

>　　二、定期排查，积极开展调解工作

　　为了将矛盾纠纷控制在苗头，调处在萌芽。我坚持每周到辖区内各村走访，了解情况并作记录。对基层各类矛盾纠纷进行摸底排查，对排查出的问题，及早跟踪，限时调处。通过各阶段排查，全面掌握和上报辖区内存在的各种矛盾纠纷和不稳定因素，真正将各类矛盾纠纷解决在基层，消灭在萌芽状态。这3个月以来，我共参与调处19宗矛盾纠纷，已调处15宗，包括乐群村\*\*籍华侨邻里纠纷案和乐群村兄弟争夺土地案等。目前仍有2宗纠纷在跟进当中。

>　　三、积极开展法制宣传教育，做好普法工作

　　法制宣传教育是司法所的重点工作，为深入开展法制宣传教育，推进依法治镇进程，建立健全了普法、学法制度，我所根据市局要求定期开展各项普法活动。其中，这3个月比较大型的活动包括“人民调解进万家”活动、“12.4”全国法制宣传日开展大型普法宣传活动和XX镇“12.4”法律知识竞赛等。另外，定期下发普法资料到辖区内各村，积极督促各村采取专栏、派发资料等形式定期开展法制宣传活动；通过以上措施的落实，使我镇普法工作开展的既扎扎实实，又轰轰烈烈，取得了预期的效果。

>　　   四、完善资料，规范档案管理

　　积极配合司法所业务资料的规范化建设，全部更新了统一的档案标签。将司法行政、人民调解、矛盾排查、安置帮教、普法宣传、日常工作各类文件、资料分门别类，整理归档。并把人民调解工作按照市局要求，做成调解卷宗。做到了存放齐全，管理有序，格式统一，登记规范，档案管理工作基本上达到了规范化的要求。另外，在刑释解教人员信息管理系统乡镇司法所客户端上录入各年安帮人员的资料。

　　      总之,202\_年我在司法所的工作取得了一定成效，各项工作能够正常开展，但与市局和镇政府的要求还存在一些差距,在工作还存在不少问题。在今后工作中，我将进一步增强政治意识，全面贯彻科学发展观，与时俱进，开拓进取，认真研究新形势下司法所工作面临的新情况、新问题,准确了解和把握广大群众的新期待,新要求,不断提高服务群众的能力和水平。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！